

党建引领城市多民族社区治理的路径探索 ——以成都市广都社区为例

万艳丽

西南民族大学，公共管理学院，四川 成都

收稿日期：2021年12月28日；录用日期：2022年1月19日；发布日期：2022年1月26日

摘 要

党的十九大报告明确指出，完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制，打造共建共治共享社会治理格局。2017年，党的旗帜在基层社区阵地高高飘扬，鼓舞了广大社会力量积极投身社区治理实践，汇聚起推进社区治理现代化的强大合力。四川省成都市广都社区坚持党建引领，以“大融广都、领舞生活”为主题，完善区域党建常态化机制，组建多种基层治理组织，整合各类资源，搭建组织生活载体。通过党建引领，实现多民族社区治理能力提升，有效避免基层治理的“盲区”，为新时代党建引领城市多民族社区治理提供了新的发展思路和借鉴。

关键词

党建引领，多民族社区，治理

Exploring the Path of Multi-Ethnic Community Governance Led by Party Building

—A Case Study of Guangdu Community in Chengdu

Yanli Wan

School of Public Administration, Southwest University for Nationalities, Chengdu Sichuan

Received: Dec. 28th, 2021; accepted: Jan. 19th, 2022; published: Jan. 26th, 2022

Abstract

The report to the 19th CPC National Congress clearly pointed out that we should improve the so-

cial governance system under the leadership of the Party Committee, the responsibility of the government, the coordination of society, public participation, and the guarantee of the rule of law, and build a social governance pattern featuring joint contribution, participation, and shared benefits. In 2017, the Flag of the Party flew high in grassroots communities, encouraging social forces to actively participate in the practice of community governance, and building a strong synergy to promote the modernization of community governance. Chengdu Guangdu Community, Sichuan Province, adheres to the guidance of Party building, with the theme of “integrating Guangdu and leading life”, improves the regular mechanism of regional Party building, sets up a variety of grassroots governance organizations, integrates various resources, and builds a vehicle for organizational life. Through the guidance of Party construction, the multi-ethnic community governance ability can be improved and the “blind area” of grassroots governance can be effectively avoided, which provides a new development idea and reference for the party construction to lead urban multi-ethnic community governance in the new era.

Keywords

Party Building Guidance, Multi-Ethnic Community, Management

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 成都市广都社区治理背景

广都社区地处四川省成都市双流区东升街道，幅员面积 3.2 平方公里，两委干部 9 人，居民小组长 10 人，居住着来自藏、土家、彝等 24 个少数民族的居民，其中少数民族居民约有 2000 余人[1]。近年来，广都社区党委在市委、区委、街道党工委的领导下，坚持党建引领、精细治理、精准服务、精美营造，以“大融广都、领舞生活”为主题，促进社区需求和服务的有效供给、秩序和活力的有机融合、发展和安全的有力统筹，构建了“共居、共学、共治、共享”的社区共同体，打造了“有活力、有颜值、有文化、有温度”的高品质和谐宜居生活社区。

2. 成都市广都社区治理措施

2.1. 坚持党建引领，构建社区党建共同体

广都社区多民族聚居，针对辖区驻区单位多、“两新”组织多，流动党员多等实际，街道党工委和社区党委坚持党建引领，完善区域党建常态化机制、搭建组织生活载体，形成全覆盖、广吸纳、动态开放的社区党组织体系，打造有力度、有温度、有深度的城市社区党建共同体。

聚合资源，构建区域化党建联盟。深化区域党建互动互联机制，强化社区“大党委”建设，建立健全“社区一小区一院落”的党组织架构，与骆家祠幼儿园党支部结对共建，在小区设立三州功能性党支部和楼栋“红管家，常态化开展双百千·同心圆——“阅读分享”“爱护地球”等党建微项目活动。社区党组织每年底定期组织群众召开民主评议会，定期公示小区工作情况；每月定期收集小区居民的意见建议，对收集的问题及时整改[2]。

聚合功能，打造党建枢纽。以服务型党组织建设为核心，在功能上做“乘法”，在服务上做“加法”，打造满足社区居民全龄、全时、全民服务供给的社区党建综合服务平台。一中心：打造占地 2000 平方米社区党群服务中心。设立少数民族服务窗口，为少数民族居民提供“零距离”便民服务；社区结合居民

需求,开展普法宣传、民族政策专题学习、文明引导志愿活动[3]。利用公共空间打造党群活动阵地,常态化开展趣味运动会和邻里节等活动,搭建党员服务群众“最后一公里”。成立社区党建工作站——“广都安驿”,每月固定日期,免费组织商家为社区居民提供墙面刷新、管道疏通、义诊等服务。打造“广都四苑”。广都融苑,融合“党员之家”“民族之家”“志愿之家”等,打造“家在广都”的亲民社区平台。广都聚苑,汇集展示汉、藏、彝等少数民族的非物质文化遗产,打造“乐在广都”的魅力社区平台,开展“彩色笔下·党旗飘飘”“以爱之名·伴我成长”等活动。广都棋苑,打造“和在广都”的和谐社区平台,开展象棋沙龙、跳棋比赛等活动。广都创苑,打造“成在广都”的创新社区平台,广泛开展居家就业、传承非物质文化手工蜀绣等培训,设置“创享生活馆”“畅享中心”“阅享书吧”等区域。

聚合力量,做实网格党建。社区按照“政治素质好、带头服务好、文明守法好、维护自治好、群众反映好”五好标准,评选党员示范户,激励党员主动参与小区管理;成立“红海棠”党员志愿者服务队,开展助力世警会、平安社区工程、党员志愿者进校园等活动。利用“天府市民云”、小区业主微信群等广泛宣传党的理论政策,为小区居民提供民生服务、办事流程等服务信息,推动党的服务从“地面”到“云端”无缝对接。

2.2. 坚持分类治理, 构建社区治理共同体

广都社区老旧院落多、流动人口多。针对社区人口快速集聚、社会稳定风险交织叠加、治理压力日增等难题,街道党工委、社区党委以实施分类治理为突破口,统筹推进精细治理、创新治理,打造社区治理共同体。实现分类基层治理精准化、精细治理优质化、创新治理多样化。

坚持统筹谋划,构建“五网四图三治”基层治理体系。织密“组织网”“责任网”“宣传网”“信息网”“服务网”,构建全覆盖治理网络;推进“资源图”“责任图”“态势图”“流程图”四图合一,动静结合构建高效治理机制;推行“行业自治”“街区自治”“院落自治”,发挥行业协会自律作用、商家联盟带动作用、自治组织引导作用,构建全社会参与的共建共治共享格局。

坚持供需对接,构建社区分类治理闭环。建立社区资源清单、服务清单、需求清单和治理清单“四份清单”,对社区类型、基本情况、存在问题、整体需求、现有资源进行整体分析,描绘小区形象、把握小区问题,制定分类服务清单。感知社区共性需求,了解小区个性需要,完善分类项目服务机制,制定社区发展治理“三年行动·五项计划”,(基层党建引领计划、便民服务提升计划、社区文化营造计划、社会组织培育计划、品牌特色建设计划)[4]。发动社区群众制定社区党组织、社会组织、社区自组织年度服务项目计划。

坚持“双线融合”,构建街道+社区+小区融合互动的治理格局。将治理端口下沉到小区院落。在民族聚居的商品房小区天伦家园小区,探索“1+211+N”机制,投入20万打造“微绿地”,政府补贴20万加装两部电梯,为小区居民提供更加舒适的生活环境。在老旧院落小区欣和苑小区完善社区自治机制,小区党组织与业委会、监督委员会多方共同参与小区的管理和监督,维护小区环境。小区实现从“无人管”到“自主管”、从“脏乱差”到“洁净美”、从“人心散”到“聚民心”的改变。

2.3. 坚持精美营造, 打造社区共同体

广都社区是一个新型城市社区,近20年间,经历了从农村社区向城市社区的转型。有转型的阵痛,也有“成长的烦恼”。针对社区居民停车难、老旧院落改造等普遍性“刚需”相对集中、文化体育类公共服务需求“升级换代”、不同民族、年龄段居民服务需求个性化等特点,社区坚持精美营造,全面提高场景营造能力,努力打造生产场景、生活场景、生态场景、人文场景、智慧场景等融合叠加的“15分钟社区服务圈”,让社区成为居民放心、安心、贴心的生活场所。

造血 + 反哺，打造协作生产场景。遵循活力导向，积极培育社区生活性服务新业态新模式，做强社区集体经济，反哺社区发展。每年社区集体经济组织收入可达 100 万元：利用广都社区 9 组闲置土地，建设广都便民市场，每年集体经济收入约 45 万元，该居民小组居民每年分红约 11 万元；升级改造便民市场，每年集体经济收入约 20 万元；两个市场集体经济收入全部纳入社区基金管理。2020 年，租用社区拆而未征的闲置土地修建便民停车场，集体经济年收入达约 21 万元，全部存入社区基金，居民小组每年分红 3 万元。将集体资产出租给企业，每年收入 12 万元。社区将党建综合体公共空间进行线上线下共享出租，截止目前，收入约 3 万元，全部存入社区基金。社区打造创业孵化基地海棠 VI，引进社区咖啡能人打造社区咖啡室，定期组织咖啡师培训等活动；培育创业孵化服务平台，在办公空间、人才招引、融资渠道、扶持政策等方面提供全方位保障，推动个体创业需求与社区服务供给零距离对接。

共享 + 服务，打造便民生活场景。面对居民不断增长的美好生活需求，社区遵循人本逻辑，突出功能导向，按照共享集约开放原则，推进社区综合服务设施建设全覆盖；突出共享导向，打造社区服务联盟，利用辖区三个便民停车场，提供约 300 个共享停车位；利用欣和苑、道孚家苑等 10 个小区公共场地，提供闲时共享停车服务；突出优质导向，通过购买服务的方式，开展非遗文化剪纸、泥塑、唐卡绘画，扎染等民族活动。

绿色 + 生活，打造社区生态场景。遵循美学价值，深入推进“两拆一增”，坚持“可进入、可参与，景区化、景观化”理念，利用转角空间打造蓉城一家亲主题公园。建设社区绿道、小游园、微绿地，内设民族文化长廊、健身器材、儿童游乐设施及“爱成都·迎大运”互动打卡点，设计社区 IP——武嘟嘟，社区各民族居民在这里休憩、聊天、锻炼身体，组织开展民族文化活动。

文化 + 体验，打造社区人文场景。遵循差异特性，按照社区多民族聚居的特色，形成具有不同感知体验的人文场景。建设全长 116 米的广都文化墙，从寻味广都、智慧广都、幸福广都三个板块，设置趣味翻转球，撰写“广都赋”制作做工精致的状元府门头，设计状元打卡装置，设置多民族文化人物剪影墙、“网红针雕”打卡装置、雕版印刷形式刻录五十六个民族的名称、“广都人的故事广都人的生活”等版块，群众参与人数每天约 100 人次，荣获成都首届“美丽社区·共建共享”微更新创意项目二等奖。打造覆盖全域的文化场景，在小区打造清风廊、廉政文化墙；在少数民族聚居小区打造民族风格的院落文化场景，开展“赛出风采·女神节水果拼盘大赛”“趣味运动会”等丰富多彩的文娱活动，促进了邻里关系的和谐发展。

3. 成都市广都社区治理成效

广都社区充分发挥党的组织优势，围绕党群阵地、组织活动、队伍建设持续发力。采取建强支部堡垒、建设党员志愿服务队、基层支部攻坚结对等方式，推行“1 + 211”（党组织 + 业主大会和业主代表大会、业主委员会、监督委员会）治理模式，积极打造党建引领示范小区。社区加强党组织建设，实现党的工作全覆盖；加强居委会、服务站组织建设，引入专业的社会组织，实现对居民的全员管理和服

3.1. 党建引领完善共治机制，构筑联动治理结构

街道党工委和社区党委将党建和网格化治理紧密结合，畅通了社会治理的“最后 100 米”[6]。通过党建引领，发挥网格管理机制、党建共建机制、联系服务群众机制作用，促进网格治理资源、社会协同资源、行政服务资源联动运作，形成了多方主体参与、多向度协商与合作的立体联动的治理结构，基层社会不同治理主体间的协同效应进一步增强，社区治理效能进一步提升。

3.2. 党建引领实现社区服务内容和方式的优化

社区服务是指在党和政府的主导下,动员社区力量,利用社区资源为社区成员提供福利性、公益性和营利性的便民生活服务,以不断满足社区成员日益增长的物质文化生活需要。过去的广都社区服务主要是提供最基本的公共服务,并且是以坐等服务为主,缺少主动性。现在社区党委整合了各类最优质、最高效、最便捷的服务资源,搭建社区服务载体,丰富社区服务形式,通过多种渠道了解社区居民需求并为社区居民提供服务,从而使社区服务更具有针对性,拉近了社区与邻里关系的距离[7]。

3.3. 党建引领搭建服务平台,提升服务质量

社区党委鼓励居民群众参与社区事务治理,通过建立多种交流渠道,定期召开物业工作联席会、居民代表大会、议事会议等,广泛引导社区居民通过议事平台表达需求、反映意见、提供建议,社区居民的诉求得到更多关注,问题得到及时有效解决[8]。广大居民在社区党委的领导下,积极响应业委员会的工作要求,面对涉及社区居民共同利益的诸多问题进行平等的协商、讨论、表决、监督,促进了居民的自我管理、自我服务、自我教育和自我监督,在潜移默化中培养了社区居民的自治精神。有效提升居民的参与感,进一步促进和谐社区的建设。

3.4. 支部党员充分发挥模范带头作用

“社区-小区-院落”的党组织架构建设,充分发挥了党员先锋模范作用,感染了小区业主共同加入社区治理当中,充分发挥了党组织的战斗堡垒作用。党员积极参与到社区治理工作中,在小区设立党支部,常态化开展活动,并在小区基础设施维护、环境卫生管理、安全保卫防范方面积极广泛征求居民群众意见,最终形成社区统筹自管、居民自我服务的自治管理模式,使居民生活更加舒适,促进了服务型社区建设。

3.5. 社区基础设施完备,小区环境明显改善

社区内设有党群服务中心、健身锻炼室、少数民族服务窗口、居民议事厅等服务设施,形成了一个集公共文化服务、居民休闲娱乐、矛盾纠纷化解为一体的综合服务型社区,为社区居民提供热情、周到、高效、便捷的服务。通过社区党委实施的分类治理,小区的整体面貌焕然一新,卫生干净整洁,车辆停放有序,嘈杂声没有了,小区安静安全了,居民的心气顺了,一种生机勃勃、其乐融融的氛围充盈着整个社区。

参考文献

- [1] 成都市广都社区:民族团结一家亲 和谐广都大家庭[N]. 中国民族报, 2021-01-05.
- [2] 潘泽泉, 辛星. 政党整合社会:党建引领基层社区治理的中国实践[J]. 中南大学学报(社会科学版), 2021, 27(2): 153-163.
- [3] 四川在线. 大融广都领舞生活双流东升街道广都社区争创百佳示范社区[EB/OL]. <https://sichuan.scol.com.cn/fffy/201912/57401243.html>, 2019-12-10.
- [4] 封面新闻. 社区治则生活美擘画幸福首善东升[EB/OL]. <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1652800238342439827&wfr=spider&for=pc>, 2019-12-13.
- [5] 许亚敏. 社区社会组织发展及参与社区治理的路径研究[J]. 领导科学, 2020(12): 10-13.
- [6] 谢金辉. 党建引领社区治理研究综述[J]. 中共福建省委党校(福建行政学院)学报, 2021(5): 78-84.
- [7] 宋兵, 杨桂林, 姚世国. 社区社会工作发展模式应用实践研究——以宜昌市宝塔河街道社区建设为例[J]. 科技创业月刊, 2015, 28(5): 65-66.
- [8] 任欢. 建设人人有责、人人尽责、人人享有的基层治理共同体[N]. 光明日报, 2021-07-29(011).