

社会工作介入我国西部农村社区养老服务研究

何 菲

西华师范大学, 四川 南充

收稿日期: 2022年3月30日; 录用日期: 2022年4月19日; 发布日期: 2022年4月26日

摘 要

养老问题是我国各级政府和学者持续关注的一个重要话题, 不同的主体从自身出发均提出了一些行之有效的措施和方法。在文章中, 针对我国西部农村社区养老服务中存在的问题, 作者尝试把社会工作专业和养老服务相结合, 通过社会工作专业的三大方法(个案工作、小组工作、社区工作)的综合运用, 从结合不同的家庭情况提供个别化的个案服务、开展小组活动以拓宽养老资金来源、加强社区宣传并推进专业人才队伍建设这三方面提出了针对性的建议。此外, 笔者的研究尽管在该社区取得了一定的效果, 但存在如下两部分需要注意的地方: 一是该社区的经验并不能完全照搬照抄到其他社区, 其他社区需要根据自身实际加以改进后利用; 二是在提供养老服务时多主体应该形成合力, 共同参与到服务老人群体中来。

关键词

社会工作, 西部农村社区, 养老服务

Research on Social Work Intervention in Rural Community Elderly Care Services in Western China

Fei He

China West Normal University, Nanchong Sichuan

Received: Mar. 30th, 2022; accepted: Apr. 19th, 2022; published: Apr. 26th, 2022

Abstract

The issue of old-age care is an important topic that the government at all levels and scholars in our country have been paying close attention to. Different subjects have put forward some effective

measures and methods from their perspectives. In this paper, given the problems existing in the rural community pension service in western China, the author tries to combine social work and pension service, through the comprehensive application of the three major methods of social work (casework, group work, community work). It puts forward targeted suggestions from the following three aspects: providing individual case services according to different family situations, carrying out group activities to broaden the source of pension funds, strengthening community publicity, and promoting the construction of a professional talent team. In addition, although the author's research has achieved certain results in this community, two aspects need to be paid attention to: First, the experience of this community cannot be completely copied to other communities, which needs to be improved and utilized according to their actual conditions; Second, when providing elderly care services, multiple subjects should form a joint force to participate in the service of the elderly group.

Keywords

Social Work, Rural Communities in Western China, Elderly Care Services

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

当前,我国在飞速发展的同时,也面临很多亟待解决的问题,其中之一就是养老问题。根据我国人力资源和社会保障局的预测数据,未来5年内,我国将从轻度老龄化国家过渡到中度老龄化国家[1]。老年人总体数量不断增长,在城市地区和农村地区呈现出不一样的状态。相比之下,我国农村老年人数量更多,增长速度更快,老龄化程度更深[2]。一方面是因为青壮年外出工作的人数渐长,导致农村地区能够在老人提供身边持续照顾的青壮年人数不足[3],另一方面也因为农村地区养老服务设施和养老观念较之城市地区落后,因而导致农村社区中的养老面临比城市更多、更复杂的情况。

社会工作在助人自助价值理念指导下,运用专业方法,帮助机构和他人发挥自身潜能,协调社会关系,解决和预防社会问题,促进社会公正为职业的一项专业性工作[4]。社会工作一直以来以其“助人自助”的专业价值观为社会各界所重视,“社会工作”一词更是被多次写入政府工作报告。在《2022年政府工作报告》中不仅提到要“发展社会工作”,也提到要“健全老人、残疾人关爱服务体系”。养老是老人关爱服务体系中的重要一环,养老质量的高低更是老人晚年生活质量好坏的一个衡量标准。因此,本文尝试从社会工作角度出发,介入我国西部农村社区养老服务研究,希望以此作为研究西部农村社区老人关爱服务体系的切入点。把社会工作专业和农村社区养老相结合,不仅可以发挥社会工作专业所长,同时也能为农村社区老人提供一种新的养老思路,从而有利于探索我国西部农村社区老人“老有所养”的新途径和新方法。

基于此,本文拟对我国西部一个农村社区进行实地调研基础上,分析该社区的老人在养老方面存在的问题,并从社会工作的角度加以分析,提出与之相应的对策建议。

2. 社区基本情况介绍

S镇,隶属于四川省南充市X县,区域总面积49.71平方千米,截止到2019年末,该地户籍人口为28,962人,常住人口约7300人。该镇下辖地区包括4个社区、10个行政村,本研究中的L社区就隶属

于该镇。L 社区人口数量相对较多，尤其是老年人占比较重，高龄老人数量较之其他三个社区更多。因此，本研究在选取研究对象时，认为 L 社区更具有代表性。

该地区老人的主要经济来源是子女赡养费和耕种土地换取一些费用，由于该镇大多数居民或多或少开垦了一些荒地，因此蔬菜并不好卖，且老人身体状况不甚良好，很多高龄老人也不便去市集贩卖。日常生活方面，该地区老人有自己隶属的“小团体”，且多与这些人互相来往。但因为思想观念比较传统，家里的很多事情，尤其是“坏事”，即使是小团体内，他们都很少交流，常常自己消化。

3. L 社区老人养老服务现存的问题

3.1. 老人情况复杂，养老资金渠道单一

当前我国农村老人居家养老的生活方式有以下类型：一是一起生活型；二是分居生活型；三是老人独立生活型[5]。这三种类型的老年人，既指一般的老人，也指特殊的老人，包括空巢老人、失能老人、失智老人、失独老人等。L 社区老人情况复杂，各种老人都有。笔者在调研 L 社区的时候，遇到过这样的情况，一位高龄老人是独立生活型的，她的儿女健全，但是都没有照顾她，她的衣食住行都由自己本人负责。这种情况并非个例，在该地区有子女却不赡养的大有人在。

目前，L 社区老人养老资金的来源大多是个人存款和子女赡养费，来自政府财政支持的部分较少，来自其他服务项目的则几乎没有。就个人存款而言，不少老人都是收支相抵甚至入不敷出的。有一个老人表示：“真的不敢生病，辛辛苦苦存了一辈子，好不容易成了‘万元户’，哪知道上次摔了一跤，做了手术，我这前前后后用了就没有了。”子女赡养费方面，该地区重视“养儿防老”，但这里所谓的“儿”，其实指的是“儿子”。他们认为儿子有养老的义务，需要定期给父母金钱养老，但对女儿却没有硬性要求，甚至大家都公认女儿不用拿钱，而只需要多去看看。因此多儿子的老人比儿子少的老人有更多的赡养费，儿子孝顺的老人比儿子不孝顺的老人有更多的赡养费。尽管政府部门也有一些惠民政策，诸如农村最低生活保障、农村特困人员供养、高龄补助等，但这部分资金实际会限制领取老人的条件，并非是普惠政策。此外，该区也没有专门针对老人的其他资助项目。

3.2. 社区重视不足，缺乏专业服务队伍

笔者在 L 社区实地观察时发现，该地区的养老设施较为陈旧，且是所有人均可以使用的，而非专门针对老年人特设的。此外，社区的老人活动室基本没有老人，老人们多在自己熟悉的区域活动。老人活动室也流于形式，更多的是私人开设的麻将室、棋牌室名叫“老人活动室”。

此外，该区缺乏养老专业服务队伍及专业服务人员。养老队伍指的是专门为老人提供服务的医疗团队、服务团队等，具体指为老人提供服务的医院、福利院和养老院、社会工作机构等。L 社区所在地区的医院是综合型医院，并非专门针对老人设置的专门医院。有开设义诊服务的医院，也是在南充市里，距离该地区还有 38 公里左右，每天早上仅有一班车可以直达。该区的养老院和福利院，最近的都需要去县里、市里，老人去的时候因为距离较远，和熟悉的社区分离，有一种被抛弃的感觉。而可以提供老人服务的社会工作机构只在南充市里有，在乡镇地区，老人遇到问题时更多的是采用传统的方法，自己消化或者邻里、小团体朋友之间相互倾诉，缺乏专门的人员排忧解难。

3.3. 养老观念落后，宣传力道不足

养老观念落后表现在以下方面：一是“怕议论”[6]。在“养儿防老”、“家丑不可外扬”等观念的影响下，老人在养老时首先考虑的是家庭，而非社区或机构。他们甚至认为去养老院或福利院是一种很“可耻”的事情，因为这意味着没有人赡养，儿女不孝顺，社会舆论会使其感到很不好受。二是“怕花

钱”。老人由于受传统文化的影响，自己辛苦一辈子的目的是为了下一代，因此他们省吃俭用把钱留给子孙后代，而不是自己“消费”，去机构花钱养老，这和他们的观念不合。

宣传力道不足表现在子女的性别影响养老的责任分配。笔者注意到，在该社区中，“有儿未必防老”频发。传统观念认为应该儿子养老，女儿没有养老责任。因此，在实际生活中，一旦儿子不养老，老人的生活状况就堪忧。女儿和儿子互相推诿，都不愿承担养老责任的案例在社区中绝非个案。对养老责任认识不清，忽视了宣传男女双方均有养老的义务。

4. 社会工作介入 L 社区养老服务的对策建议

4.1. 结合家庭情况，提供个别化的个案服务

社会工作者发现，该区高龄老人数量较多，而这些老人所面对的情况是多种多样的。因此，不能简单地采用统一的方式去满足老年人的养老需求，而是应该有所区别。个案工作是由专业社会工作者运用有关人与社会的专业知识和技巧为个人和家庭提供物质或情感方面的支持与服务，目的在于帮助个人和家庭减轻压力、解决问题，达到个人和社会的良好福利状态[7]。社会工作者通过提供个别化的服务，目前已经开展了 10 个个案，其中包括失独老人、失能老人、高龄老人等。针对不同的家庭情况，为不同老人链接不同的社会资源，满足其真正的需要。

比如针对部分身体亚健康的老年服务对象，社会工作者可以为长者链接医院服务。笔者了解到市医院有定期的义诊日，但很多服务对象并不知道，有些服务对象虽知道却路途太远而无法去。社会工作者可以针对不同服务对象，如果不知道的可以加强宣传，如果知道却无法前往的可以链接汽车进行来回接送，从而有所区别的提供服务。

4.2. 开展小组活动，拓宽养老资金来源

小组工作是小组工作者在各种小组活动中，通过小组互动与方案活动达到个人的成长与社会目标的完成[7]。社会工作者通过前期调研，发现很多老人首要关心的仍是养老金问题，针对此情况，社会工作者开展了相关的小组活动，以拓宽小组成员的收入来源渠道。

社会工作者对服务对象开展了“手工编织小组”，教会他们手工编制技巧，社会工作者拿着他们的成品链接到一家卖纯手工制造的饰品店，放在店里销售，如果有卖出，就会算做他们自己的收入。此外，社会工作者也开展了“成长自我·关爱老人”的助老蔬菜贩卖小组，该地区有固定的赶集时间，小组活动在每次开集的前一天下午进行，收集小组成员的新鲜蔬菜，征集来的自愿者通过帮助老人贩卖蔬菜达到成长自己的目的。自愿者多来源于想体验赚钱过程的小孩子，在社会工作者的协调下，既锻炼了孩子们的能力，也为高龄不方便的老人新增了一条赚钱通道。

4.3. 加强社区宣传，推进专业队伍建设

社区工作是以社区和社区居民为服务对象，通过发动和组织社区居民参与集体行动，确定社区的问题与需求，动员社区资源，解决或预防社会问题，调整或改善社会关系，减少社会冲突等，以促进社区的进步[7]。针对“怕议论”、“怕花钱”等传统观念，社会工作者通过在社区张贴栏、QQ 群、微信群等大力宣传，逐步改善社区居民的传统观念。同时，通过发海报和宣讲会的方式，进行居民教育，改善其错误观念。比如男女双方承担的养老责任不一的问题，就需要加强宣传和教育，促使家庭成员共同参与该区老人的养老中来。

笔者在社区调研时还发现，尽管社区提出了所谓的“5 + X”模式，“5”指社区党组织成员、网格党支部成员、网格党小组长、网格中心户、网格信息员，“X”指社区干部、辖区党员、志愿者和义工、

居民力量、其他理论。但在与居民的实际交流中发现,居民根本不知道这些组织和群体开展了哪些工作,对其很陌生。居委会提出的“5+X”模式要落到实处,需要在社区干部或社区党组织成员的带领下,社会工作者的倡导协调下,组建一支专门的人才服务团队,共同服务于本社区居民养老服务中来,方能形成合力。

5. 结语

本文主要是对社会工作如何介入西部农村 L 社区养老服务的研究,在实地调研的基础上,社会工作者分析了 L 社区养老服务存在的三方面的问题,针对不同情况,分别结合社会工作三大方法——个案社会工作、小组社会工作、社区社会工作,提出了相应的意见。实践证明,尽管本研究在该社区养老服务研究中具有一定的价值,但仍有以下两方面需要注意:第一,社会工作者的介入需要具体问题具体分析。针对本地不同社区的情况,并不能照搬照抄,而要进行个别化处理。本研究主要针对的是 L 社区,该社区属于老年人相对集中且高龄老人占比较多的情况,该地其他三个社区并不具备 L 社区的特性,因此提供服务时千万不能“一刀切”的盲目运用到其他社区中,而应在此基础上改进后再加以利用。第二,提倡多主体共同参与到养老服务中来。在 L 社区中,养老服务的主要责任者仍然是家庭,养老资金的来源大多是个人存款和子女赡养费,其他主体在养老服务时虽也有参与,但参与力度较小。因此,能否组建一支专门的养老服务团队,形成多方合力共同参与到该地区养老服务中来,显得尤为必要。

基金项目

本文系 2019 年度四川省西华大学大健康管理促进中心“社会工作参与农村社区健康养老服务研究”(课题编号:DJKG2019-029)的阶段性成果。

参考文献

- [1] 中华人民共和国民政部. 中国民政部 2020 年第四季度例行新闻发布会[EB/OL]. <http://mca.gov.cn/article/xw>, 2020-10-23.
- [2] 齐鹏. 农村养老服务长效机制的构建[J]. 中州学刊, 2019(5): 73-78.
- [3] 朱珠. 协同治理视角下社会公正介入农村社区居家养老服务的研究——以四川省 F 村为例[D]: [硕士学位论文]. 三亚: 海南热带海洋学院, 2021.
- [4] 朱眉华, 文军, 主编. 社会工作实务手册[M]. 北京: 社会科学文献出版社, 2017: 3.
- [5] 傅李玲. 社会工作介入农村养老服务研究——以浙江省丽水市为例[J]. 农村经济与科技, 2021, 32(1): 198.
- [6] 李响. 乡村振兴视角下农村社区居家养老服务问题及对策研究——以江西省 M 村为例[D]: [硕士学位论文]. 南昌: 南昌大学, 2020.
- [7] 王思斌. 社会工作概论(第三版) [M]. 北京: 高等教育出版社, 2015: 96-135.