

# 新冠肺炎疫情下政府数字治理能力提升研究

刘谷生

湖南有色金属职业技术学院, 湖南 株洲

收稿日期: 2022年6月6日; 录用日期: 2022年7月27日; 发布日期: 2022年8月3日

## 摘要

新冠肺炎疫情极大地推动政府从传统治理向数字治理转变, 当前疫情防控形势仍然严峻, 政府治理面临着全面的数字化升级, 但是, 在解决数字治理问题过程中也面临一些问题, 在疫情治理领域推进数字技术与政府治理相结合, 打造疫情数字治理平台, 提高疫情预警能力, 强化城市的疫情数字治理能力, 提高城市境外输入数字化疫情防控能力。

## 关键词

新冠肺炎疫情, 政府治理, 数字治理, 能力

# Research on the Improvement of Government Digital Governance Ability under the COVID-19

Gusheng Liu

Hunan Nonferrous Metals Vocational and Technical College, Zhuzhou Hunan

Received: Jun. 6<sup>th</sup>, 2022; accepted: Jul. 27<sup>th</sup>, 2022; published: Aug. 3<sup>rd</sup>, 2022

## Abstract

The COVID-19 has greatly promoted the transformation of the government from traditional governance to digital governance. The current situation of epidemic prevention and control is still severe, and government governance is facing a comprehensive digital upgrade. However, there are also some problems in the process of solving the problem of digital governance. In the field of epi-

democratic governance, we should promote the combination of digital technology and government governance, create a digital governance platform for the epidemic, improve the epidemic early warning ability, and strengthen the digital governance ability of the city, Improve the ability of cities to prevent and control digital epidemic imported from abroad.

## Keywords

COVID-19, Government Governance, Digital Governance, Capacity

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

新冠肺炎疫情已经成为一个危害全球性的治理难题，为了更好地防控疫情，世界各国政府加强了无接触式政府数字服务，充分运用数字技术提升政府数字治理能力是应对当前疫情的有效措施之一。

## 2. 新冠肺炎疫情防控形势

### 2.1. 中国疫情防控情况

目前，新冠肺炎疫情并未完全消除，目前，疫情时有发生，我国面临外部输入疫情严峻形势，各个大城市面临疫情防控与经济发展双重压力，但是，国内疫情处于可控阶段。

### 2.2. 国外疫情防控情况

根据 Worldometer 统计数据，截至 2021 年 8 月 4 日，全球累计确诊新冠病例超 2 亿，累计死亡人数超过 425 万[1]。全球新冠肺炎疫情呈现蔓延趋势，没有得到很好的控制，有些国家采取“群体免疫”的措施应对疫情，导致病毒快速传播，特别西方国家没有对疫情采取严格防控措施，国外疫情没有得到有效控制，对于国内的疫情防控存在十分严重的威胁。

到目前为止，全球治疗新冠肺炎的特效药处于研发中，新冠疫苗接种无法完全阻止新冠病毒的传播，外部疫情对国内疫情防控形成巨大的外部压力和挑战，在相当长的时期内，政府面临治理新冠疫情常态化，疫情考验各个地方的政府治理能力。

## 3. 数字治理的概念、意义

### 3.1. 数字治理的概念

数字治理是“电子政务”从技术层面上升到治理层面，把数字技术与治理理论相结合，是信息技术渗透政府内外行政过程的产物，信息技术从政府内部延伸到组织外部的过程，不仅实现了对政府内部“赋能”，也实现了对外部的公民“赋权”，公民利用信息技术参与到政府决策、管理、公共服务过程中来，推动政府由“权力中心”转向“以公民为中心”的治理转型之路[2]。数字治理不是政府简单运用数字技术改进内部管理，而是彻底革新传统行政治理方式，利用数字治理提高政府公共服务效率，提高政府的社会回应性，便于公民参与政府管理。

### 3.2. 数字治理的意义

在治理疫情过程中客观上要求政府提供更多的“无接触式”公共服务，因而，为公民提供数字服务特别适合治理重大公共卫生事件，首先，通过数字治理保障公民获得政府公共服务，数字服务能够为公民提供高效优质的公共服务，能够尽量减少公民到政务大厅办理公共事务，大量减少人员聚集和流动，保持社交距离防止感染新冠病毒，又能保障人民得到良好的公共服务。其次，数字治理能够有效提升政府治理，改进为社会提供服务的方式，促进公共服务均等化、便捷化，缩小城乡之间的数字鸿沟。最后，数字治理能够将数字技术、人工智能技术等新一代信息技术运用于疫情防控，提供疫情防控的效率与效果。

## 4. 新冠肺炎疫情下数字治理困境

### 4.1. 政府“数据孤岛”难题

公共组织内部与公共组织外部、公共组织内部门与部门之间、公共组织内部门与个体之间、公共组织内个体与个体之间的数据割裂。组织、部门、个体这三大主体不能实现数据资源的共享、交流、融合，传输数据的渠道和模式都没有形成，数据资源条块分割严重导致“数据孤岛”。新冠疫情暴露数字治理短板，为了高效、快速、精准应对疫情，需要政府各个部门、政府与公益组织、政府与企业、政府与公民之间的数据根据疫情特点实现流动，要解决“数据孤岛”一方面需要技术创新，根据重大公共卫生事件属性开发适合公共卫生领域治理的数据收集、分析、筛选、清洗的技术工具，另一方面需要制度创新，建立适合政府、组织、公民共同参与的数字治理生态平台。因此，要解决“数据孤岛”不仅涉及数字技术，还要涉及政府组织内部之间的权力配置。

### 4.2. 疫情预警制度失灵

新冠肺炎疫情爆发充分暴露了疫情预警制度存在的一些问题，难以对新冠肺炎疫情做出科学预警。首先，预警制度失灵与疫情的特殊性有关，疫情具有突发性、传染性、严重危害性、多发性，引发疫情的原因十分复杂，在治理疫情难度大，需要进行综合治理。其次，预警缺乏科学性。当前我国主要流行的预警类型是经验型预警、科层制预警、滞后性预警、模糊化预警、碎片式预警[3]。预警模式偏重于传统政府治理方式，尚未形成疫情防控数字治理模式，政府要进一步提升数字治理在疫情防控过程中的作用，把大数据收集、分析应用于重大公共卫生事件的预警。

### 4.3. 境外输入疫情是政府数字治理难点

跨境人口流动包括合法和非法人口流动。对于合法进入我国的境外人口要采取更加严格的管控措施，对国际机场、出入境车站等涉及跨国人口流动的地方，是当前国内疫情防控的难点。另外，我国疫情防控效果比较好，同时经济保持较快增长，对非法移民吸引力增强，非法进入我国的流动人口也时有发生，靠近边境和沿海的地方政府面临疫情治理困境。

## 5. 提升政府疫情数字治理能力建议

### 5.1. 加强政府数字治理平台建设

数字治理平台能够有效提升政府治理疫情的能力，首先，构建卫健委与各类医疗机构的数据信息共享平台。将各类医院、疾病预防控制中心、在线医疗等医疗数据进行收集、整合、分类、更新，各类数据在数字平台上保持动态更新，实施数据动态管理。其次，进一步优化省级健康码的服务功能。拓展“健康码”服务功能，增加在线互联网医疗咨询、数字媒体、数据查询等数字服务，畅通政民互动渠道，增

强政府与公民的信息互动,方便群众获取和反馈疫情信息,进一步提升“健康码”的便民服务功能[4]。增加政府数据平台与民众之间互动,及时解决重大公共卫生事件期间的政府服务水平。

英国构建数字政府平台,整合政府各级部门业务,共享数据资源,优化数字工具、流程和治理体系,搭建数字共享平台[5]。美国政府建立专门的大数据网站——data.gov,借助联邦政府的大数据平台,推动政府各个部门的数据开放,提高数据透明度,以此达到消除“数据孤岛”的目标[6]。英美等西方发达国家打造数字平台,实现政府之间的数据流动与共享,推动政府与公民、企业、社会之间的数据流动,提高政府数字化水平,增强政府数字治理能力。

因此,我国要以新冠疫情治理为契机,建立全国性的数字政府平台,打造医疗卫生大数据平台,将治理疫情纳入数字化平台建设,满足公共卫生领域的数字化需求,加强疫情的数字治理基础设施建设,将各级医院、疾控中心等医疗机构的医疗数据以省域为单位进行集中存储,提高对传染性病毒数据存储、分析、预测的智能化水平,建立疫情防控常态化数字平台。

### 5.2. 提升疫情数字预警能力

Nature 发表“谷歌流感趋势”预警 H1N1 在美国传播;加拿大利用大数据分析追溯埃博拉病毒爆发,成功预测下一个爆发地区;法国 PADI-Web 系统收集情报信息,监测初次爆发非洲猪瘟、禽流感、蓝舌病等信号[7]。根据这些公共卫生事件案例分析,说明公共卫生事件通过一定的技术手段是能够预警的,随着数字技术的应用,特别是以大数据、人工智能等数字技术为基础的公共卫生事件预警系统,能够提高预警精准性、前瞻性,因此,我国公共卫生部门要加强对疾病、病毒等数据进行收集、存储、分析,建立科学的公共卫生事件数字预警系统。

### 5.3. 提升城市疫情防控数字治理能力

城市疫情治理难题更加突出。城市人口集中、流动频繁,疫情防控情况复杂。特别是大城市面临境外疫情输入的严重威胁,同时面临着来自全国各地人口的频繁流入与流出,增大了大城市的疫情防控难度。另外,旅游城市也面临着疫情防控的严峻挑战,旅游城市聚集全国各地甚至世界各地游客,人口流入与流出频繁、构成复杂、停留时间短,旅游城市面临错综复杂的疫情防控形势,因此,需要发挥科学防控、科学管理,急需提升城市疫情防控数字治理能力,提高疫情防控工作效率,加强城市流动人口的核酸检测服务,应用大数据技术加强对重点流动人口的数字化管理与服务,对城市流动人口进行精准追踪、监测。

提升城市数字治理能力。疫情防控已经进入常态化治理阶段,政府疫情治理需要转换思路,由应急管理转换为常态管理与应急管理兼顾,急需提升城市数字化治理水平,首先,利用人口流动数据进行疫情防控,人口流动产生交通数据、餐饮数据、住宿数据,通过数据锁定感染人群、密切接触人群。其次,提升医疗机构数字化水平,医疗机构全面利用数字技术收集诊疗数据,分类收集患者的医疗数据,医院根据新冠病毒的病症及时发现可能感染新冠病毒的无症状感染者。另外,开发具有疫情防控功能的智能医疗系统,这个系统开发不仅能够满足居民的个性化看病需求,还能满足疾控部门疫情防控部门的疫情信息收集,通过“互联网+医疗”拓宽公民参与疫情治理,为市民提供无接触式的医疗服务,降低医院聚集感染风险。再次,城市社区数字化治理水平,目前城市社区实行网格化管理,网格化管理本质上是一种融技术创新与组织变革为一体的全新治理机制[8]。在网格化管理的基础上,升级数字化管理能力,以小区为单元进行数字化改造,对小区的门禁系统升级为数字系统,比如人脸识别系统,或者通过手机开锁,小区物业服务升级为数字服务,社区服务转变为线上无接触式服务。另外,对进入社区的外来人员进行严格的数字化登记与追踪,并做好数字存储。

另外,提高城市境外输入人口数字化疫情防控能力,建立境外输入人口数据库,提高入境疫情防控要求,对境外输入人员进行核酸检测、医学观察等数据进行保存,提高境外输入人口的疫情防控要求,建立单独境外人员进入国内的疫情管理制度,建立信息完整,使用简便、高效的数据库,能够随时追踪入境人口有关疫情的数据。

## 6. 结论

总之,应对疫情需要变革治理模式,全面构建政府数字治理模式,促进政府治理疫情数字化、智能化、精准化,提高政府疫情防控数字治理能力,鼓励政府治理创新,增强国家层面的组织协调,建设全国性的数字平台,将数字治理广泛应用于疫情监测、病毒溯源、医疗救治、资源调配、联防联控、社区管理、复工复产、疫期生活、辟谣防护、政务服务[9]。提升数字治理能力是数字时代的趋势,是战胜疫情的主要途径之一,总结疫情防控过程中的宝贵经验,推动数字政府建设,为我国未来数字政府建设提供方向性指导。

## 基金项目

湖南省株洲市社科课题立项项目,项目名称:重大公共卫生事件政府数字治理能力研究,项目编号:ZZSK20154。

## 参考文献

- [1] 全球新冠确诊病例累计超2亿例[EB/OL]. <https://new.qq.com/omn/20210804/20210804A01NWA00.html>, 2021-12-02.
- [2] 邓强,王子晨,吴沁,郭城,陆家海. 新型冠状病毒疫苗的研究进展[J]. 暨南大学学报(自然科学与医学版), 2020(6): 1-7.
- [3] 周芳检. 大数据时代的重大突发公共卫生事件预警创新[J]. 云南民族大学学报(哲学社会科学版), 2020, 37(5): 114-120.
- [4] 常敏,宋毅. 重大突发公共卫生事件中基层数字治理的转型研究——基于杭州抗疫实践分析[J]. 中共福建省委党校(福建行政学院)学报, 2020(2): 12-19.
- [5] 张晓,鲍静. 数字政府即平台:英国政府数字化转型战略研究及其启示[J]. 中国行政管理, 2018(3): 27-32.
- [6] 尹锋. 国家大数据战略中的“数据孤岛”研究[D]: [硕士学位论文]. 北京:中共中央党校, 2017: 10-13.
- [7] 徐璐璐,叶鹰. 从新冠肺炎疫情反思国家医学情报体系建设[J]. 信息资源管理学报, 2020(11): 38-46.
- [8] 程镛. 城市社区精准化治理的优化路径[J]. 人民论坛, 2021(14): 67-69.
- [9] 薛小荣. 重大公共卫生事件中市域社会治理的数字赋能[J]. 江西师范大学学报(哲学社会科学版), 2020, 53(3): 20-26.