

电网企业智慧化社会保险管理体系建设的 对策分析

——以国网安徽省电力有限公司为例

周 田¹, 王景兵¹, 彭 琪¹, 黄志远², 吴慈生²

¹国网安徽省电力有限公司, 安徽 合肥

²合肥工业大学管理学院, 安徽 合肥

收稿日期: 2023年2月25日; 录用日期: 2023年3月31日; 发布日期: 2023年4月11日

摘 要

社会保险管理的集约化、精细化与优质服务是目前企业面临的重要课题之一。本文以国网安徽省电力有限公司为例, 分析了国网安徽电力有限公司智慧化社会保险管理体系建设面临的问题, 提出了智慧化社会保险管理体系建设的对策建议, 对有望产生的管理效益、经济效益和社会效益进行了预测。

关键词

电网企业, 智慧化, 社会保险管理体系, 对策

Countermeasure Analysis of Smart Grid Enterprise's Social Insurance Management System Construction

—Taking State Grid Anhui Electric Power Company
Limited as an Example

Tian Zhou¹, Jingbing Wang¹, Qi Peng¹, Zhiyuan Huang², Cisheng Wu²

¹State Grid Anhui Electric Power Company, Hefei Anhui

²School of Management, Hefei University of Technology, Hefei Anhui

Received: Feb. 25th, 2023; accepted: Mar. 31st, 2023; published: Apr. 11th, 2023

文章引用: 周田, 王景兵, 彭琪, 黄志远, 吴慈生. 电网企业智慧化社会保险管理体系建设的对策分析[J]. 社会科学前沿, 2023, 12(4): 1553-1557. DOI: 10.12677/ass.2023.124210

Abstract

The intensive, refined, and high-quality service of social insurance management is one of the important issues that enterprises are facing. This article takes State Grid Anhui Electric Power Company Limited as an example to analyze the problems faced by its construction of a smart social insurance management system, proposes countermeasure suggestions for the construction of a smart social insurance management system, and predicts the potential management, economic, and social benefits that may be generated.

Keywords

Power Grid Enterprise, Smart, Social Insurance Management System, Countermeasure

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

近年来, 国网安徽电力有限公司在社会保险管理的集约化、精细化与优质化服务等方面取得了较大的进步, 社会保险管理信息化建设水平不断提高, 综合服务中心的业务支撑能力、社会保障管理能力、服务能力不断提升。但是随着新一代信息技术创新日新月异, 人工智能、大数据的蓬勃兴起[1], 国网公司对人力资源集约化管理的不断深化, 社会保险管理的集约化、精细化与优质服务等要求的逐步提高[2] [3], 为广大参保人可以享受更快捷、安全和便利的服务体验, 国网公司利用“智慧化”的思维方式来推动社会保险经办管理和服务的变革, 这也是建立智慧化社会保险管理体系的出发点和目标。

2. 国网安徽电力有限公司智慧化社会保险管理体系建设面临的问题

国网安徽电力有限公司社会保险管理不断创新, 为企业发展提供了有力支撑。但仍面临一系列有待研究的课题。例如: 如何适应公司发展的新形势, 针对业务特性, 改善精益管理, 实现智慧社保; 如何在数字化浪潮中找到符合社保管理的智能化路径, 实现流程优化再造, 实现社保业务全周期管理; 如何站在时代高度, 运用数字化思维, 将信息化与社保业务管理相结合等等。具体而言:

1) 数据处理困难

随着省公司越来越庞大的保险数据量, 涉及单位 100 余家, 在职参保职工超过 3 万人, 退休职工超过 1 万人, 原有手工账模式已经越来越不能适应现如今的工作需要[4]。

2) 业务申报效率低

原养老保险管理, 没有形成网络, 各地市县参保单位无法对数据进行交互上报管理等操作, 仍采用电子邮件传递申报表、邮递证明材料等原始手段, 工作效率低[5] [6]。

3) 功能不完善

原养老保险管理无自动汇总、分期支付、缴费清册核对等基础功能, 更没办法供省公司管理层参考的查询、分析、决策等高级应用[7]。

4) 数据查询不便

地市县社保业务人员查询本单位职工参保情况, 仍需通过省公司综合服务中心查询, 大大增加了中

心业务人员的工作量，亟待在省公司设置数据中心，为地市县社保业务人员提供数据查询服务[8]。

5) 业务档案管理效率低

当下所有业务档案仍以纸质为主，各单位报送的申报单只能通过邮递的方式寄到省公司，积累的大量的纸质档案材料，一方面查询极度不便[9]，另一方面中心缺少档案室，无法妥善保管业务档案。急需开发社保业务档案数据存储中心，以满足当前业务需要。

6) 数据校验工作量大

各单位报送的缴费清册等，是职工的各项保险缴费情况，事关职工切身利益，由于参保单位多达一百余家计 30,000 余职工，加之地市县社保业务人员水平参差不齐，省公司层面社会保险管理人员的数据校验工作量大，巨量的手工比对工作占用了社会保险管理人员大量的时间，急需开发数据校验相关功能，以降低业务经办人员工作量。

因此，基于大数据平台和数字化转型，加强国网安徽公司智慧化社会保险管理体系建设，对提升安徽公司高质量社会保障管理水平，提高国网安徽公司社会保险管理信息化建设水平，进一步提高综合服务中心的业务支撑能力，提高国网安徽公司的社会保障管理和服务能力有重要的现实意义。

3. 国网安徽电力有限公司智慧化社会保险管理体系建设的对策

1) 创新智慧化社会保险管理体系建设理念

“智慧让管理更美好”的理念正在深刻影响国网安徽公司的社会保险管理服务和公司发展[10]。将大数据的创新技术与应用融合到社会保险管理中，可以提高管理效率，同时也能向员工提供更加便捷高效的服务。这样的创新融合应用不仅改善了社会保险管理，还为打造智能便捷的社保服务体系注入了新的动力。在建设智慧化社会保险管理体系的过程中，通过大数据技术，可以更方便地获取参保人的信息，从而提供更加智能化和便捷的社会保险服务。系统可以通过与单位、街道社区劳动保障平台的对接，实现社会化认证服务，从而解决一些无法确定真实情况的人群和退休人员的认证问题。这种认证服务的新模式主要依靠信息比对，将人员社会化服务与远程认证相结合，达到了“寓认证于无形，于无形中提效”的目标。也就是说，通过社会化认证服务，可以实现更高效的认证过程，从而更好地服务人员。

2) 应用“互联网+社保”、大数据分析、“云平台”等新技术

通过加快推进社保网上服务、自助服务终端、微信公众号、支付宝小程序等智能服务平台建设[11]，大力推进社保服务“网上办”“全程通办”“就近办”，提升社保服务质效。构建“互联网+社保”、大数据分析、“云平台”等新技术应用效果测评指标体系，对服务效果进行评价，不断改善和优化平台功能。

3) 优化智慧化社会保险管理体系的流程

可以充分利用“互联网+”技术和智慧人社建设成果，大力推广社保业务的移动端办理、快速办理、电话办理等“线上”无接触服务。基于全程网上办理的基础上，社保管理系统可以自动对政策享受条件进行交叉比对，自动搜索符合政策要求的员工，从而实现将“专门政策”匹配到“专门人群”的目标。这种自动化的政策匹配方式可以提高服务的针对性和精准性，从而更好地为符合条件的员工提供精准的政策支持和服务[12]。应用流程优化技术，通过流程再造、线上服务主渠道优化，对智慧化社会保险管理体系的流程进行优化，制定《智慧化社会保险管理服务手册》，提升国网安徽公司社会保险管理服务水平。

4) 加强智慧化社会保险管理服务的规范化、专业化管理

通过建立更加完善的管理体系和目标责任体系，理顺社保管理体制，进一步推进社保服务的规范化、信息化和专业化，以确保各项社保工作的全面落实[13]。探索以大数据分析运用为主、面部生物特征识别为辅、社会化服务兜底的认证服务体系的规范化和专业化管理方法等。

4. 国网安徽电力有限公司智慧化社会保险管理体系建设的成效

通过以上 4 个方面的探索, 国网安徽公司在智慧化社会保险管理体系建设方法取得了明显的成效。

1) 以职工社保全过程管理系统为基础[14], 构建基于大数据分析服务体系, 运用数字化思维, 将信息化与社保业务管理相结合, 促进了安徽公司社保管理的数字化转型。

2) 通过构建精准、实时、高效的人力资源信息共享平台, 找到符合社保管理的智能化路径, 实现流程优化再造, 实现社保业务全周期管理[15]。在适应国网公司发展要求的新形势下, 针对社保业务特性, 改善精益管理, 实现智慧社保, 为国网公司社保转型提供了安徽样板。

3) 面对社保管理数据量大、涉及时间长、职工关注度高等问题[16], 集合企业年金、基本医保、补充医保等业务模块, 搭建智慧社保服务平台, 实现与安徽省社会保险业务处理、信息交换的电子化、规范化、自动化, 通过业务信息化与全过程管理为管理层提供决策支撑。

4) 经过几年的探索, 按照当前社会保险精益化管理要求, 全过程的保险管理系统, 经济效益明显。初步预测可压减 3 到 5 名社会保险业务经办人员和 1 到 2 名档案管理人员的工作量, 按照人均 20 万元测算, 每年可节约人工成本 80 万至 140 万元, 可节约纸质档案及邮递费用 2 万元。

5) 全过程的保险管理系统, 可提供较为完善的保险管理功能, 可有效降低因社会保险管理不善导致的职工信访风险, 产生较好的社会效益。

5. 结论

国网安徽省电力有限公司是关系国计民生和国民经济命脉的国有重点骨干企业, 国网安徽省电力有限公司深刻认识到智慧化社会保险管理体系建设的重要性和紧迫性, 努力破除束缚公司发展的思想观念和体制机制障碍, 践行国有企业“六个力量”坚强的人才保障和智力支持, 实现“一体四翼”和“建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业”战略目标。通过基于互联网、大数据技术的社保智慧化管理体系建设, 在社会保险管理手段创新、管理模式、机制和流程方面取得了一些新成果, 目前正在深入推进“智慧人社”和社保智能化服务体系建设, 不断扩大智能化服务的覆盖面, 并通过不断优化服务流程和提升服务质量, 为员工提供更加全面、一体化、便捷、贴心的服务。

项目资助

国网安徽省电力有限公司委托项目“基于‘一体三化’人力资源共享服务中心运行机制创新(建设)研究”(W2022JSZX0448)。

参考文献

- [1] 于新亮, 冯霄汉, 康琢, 于文广. 新冠肺炎疫情、社保减免与企业全要素生产率[J]. 经济科学, 2022(4): 108-123.
- [2] 罗将军. 探析国有企业人才保障体系的建设[J]. 现代工业经济和信息化, 2021, 11(1): 107-109.
<https://doi.org/10.16525/j.cnki.14-1362/n.2021.01.44>
- [3] 梁静. 国有企业人员社会保障管理体系分析[J]. 就业与保障, 2021(2): 169-170.
- [4] 向运华, 王晓慧. 大数据在社会保障领域的应用: 一个研究综述[J]. 社会保障研究, 2019(4): 95-104.
- [5] 郭世英, 白维军. “互联网+社会保障信息服务”需求的生成逻辑与实现路径[J]. 行政论坛, 2019, 26(4): 140-144.
<https://doi.org/10.16637/j.cnki.23-1360/d.2019.04.020>
- [6] 林闽钢, 梁誉. 我国社会福利 70 年发展历程与总体趋势[J]. 行政管理改革, 2019, 7(7): 4-12.
<https://doi.org/10.14150/j.cnki.1674-7453.2019.07.001>
- [7] 张永杰. 社保基金数字化联网审计模式建构研究[J]. 会计与经济研究, 2019, 33(1): 39-51.
<https://doi.org/10.16314/j.cnki.31-2074/f.2019.01.003>

-
- [8] 郑功成. 中国社会保障 30 年[M]. 北京: 人民出版社, 2008.
 - [9] 郑功成. 从企业保障到社会保障中国社会保障制度变迁与发展[M]. 北京: 中国劳动社会保障出版社, 2009.
 - [10] 徐昆. 商业健康保险与医疗大数据对接交互系统研究[J]. 金融理论与实践, 2018(7): 103-108.
 - [11] 申曙光, 曾望峰. 互联网时代的大数据与医疗保险治理[J]. 社会科学战线, 2018(7): 224-232.
 - [12] 苏晔. Web2.0 下智慧社保的服务创新机制与对策研究[J]. 社会保障研究, 2016(4): 81-85.
 - [13] 詹明月. 国有企业改革中的社会保障制度建构[M]. 北京: 中国书籍出版社, 2000.
 - [14] 《电力企业职工社会保障》编委会. 电力企业职工社会保障[M]. 北京: 中国水利水电出版社, 2006.
 - [15] 齐莉丽, 赵涛, 赵丽华. 社保基金的信息管理问题分析及其平台设计研究[J]. 情报杂志, 2008, 27(11): 59-61.
 - [16] 何平. 企业改革中的社会保障制度[M]. 北京: 经济科学出版社, 2000.