

# 颐养通智慧养老平台的主要问题与发展对策

黄秋贺

北方工业大学经济管理学院, 北京

收稿日期: 2024年10月1日; 录用日期: 2024年12月13日; 发布日期: 2024年12月24日

## 摘要

在老龄化问题愈发严峻及老年人对养老院高抵触情绪的双重挑战下, 颐养通智慧养老平台的出现为破解传统养老服务产业困局和老年人抗拒养老院问题突出提供了新的思路和途径。文章将以颐养通智慧养老平台为例, 对其在解决老人养老的现实问题与心理问题方面深入调查研究。

## 关键词

颐养通智慧养老平台, 养老产业, 智慧养老

# The Main Problems and Development Countermeasures of Yiyangtong Smart Elderly Care Platform

Qiuhe Huang

School of Economics and Management, North China University of Technology, Beijing

Received: Oct. 1<sup>st</sup>, 2024; accepted: Dec. 13<sup>th</sup>, 2024; published: Dec. 24<sup>th</sup>, 2024

## Abstract

Under the dual challenges of the increasingly severe aging problem and the high resistance of the elderly to nursing homes, the emergence of Yiyangtong smart elderly care platform provides new ideas and ways to solve the dilemma of the traditional elderly care service industry and the prominent problem of the elderly's resistance to nursing homes. This paper will take Yiyangtong smart elderly care platform as an example to investigate and study its role in solving the practical and psychological problems of the elderly.

## Keywords

Yiyangtong Smart Elderly Care Platform, Pension Industry, Intelligent Pension

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

中国老龄化速度快、规模大，截至 2023 年年底，全国 60 周岁及以上老年人口已达 29,697 万人，占总人口的 21.1% (见图 1)，其中 65 周岁及以上老年人口 21,676 万人，占总人口的 15.4%。结合其他研究和各类数据表明，中国不仅老年人口数量庞大，而且老龄化速度也在加快。根据国际通行标准，中国已经步入重度老龄化社会，并且预计将在未来几年内进一步加深。中国的高龄化趋势明显，随着医疗条件的改善和生活水平的提高，中国人口的平均预期寿命不断延长，高龄老人占比也在逐年增加。预计到 2050 年左右，高龄老人占比将超过 10%，这将对养老服务提出更高的要求。未富先老问题突出，中国在进入老龄化社会时，人均 GDP 水平相对较低，呈现出“未富先老”的特征。这意味着社会在应对老龄化挑战时，需要承担更大的经济压力。与其他国家相比，中国老龄化的速度相对较快。从进入老龄化社会到中度老龄化社会中国仅用了二十多年时间，而一些发达国家则用了几十年甚至更长时间。

2015-2022年中国老年人口数量及老年抚养比

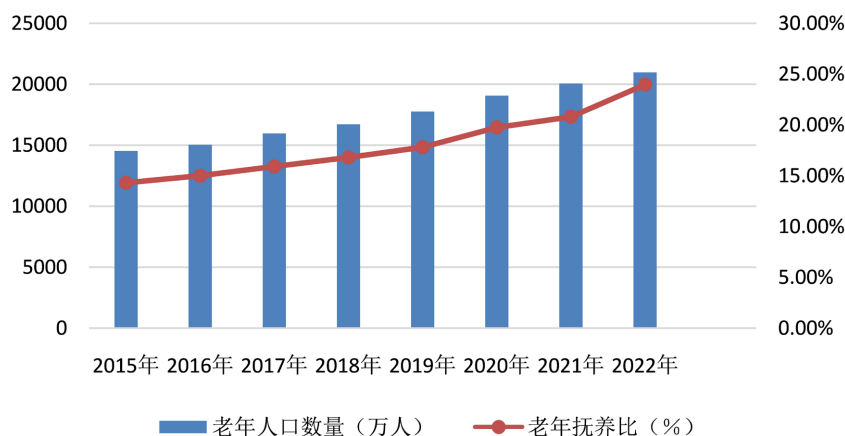


Figure 1. China's elderly population and elderly dependency ratio from 2015 to 2022

图 1. 2015~2022 年中国老年人口数量及老年抚养比

中国年轻人面临着严重的养老问题，这一现象背后有多重因素相互影响。首先是家庭规模的小型化。由于计划生育政策的长期实施以及现代社会人们生育观念的转变，家庭规模逐渐变小，传统的大家庭模式逐渐被核心家庭所取代。这使得能够承担养老责任的人力资源减少，家庭养老负担加重。现代社会经济的快速发展促使人口大规模流动。许多年轻人离开家乡到外地工作，导致家庭成员之间的分离，使老年人在需要照顾时难以得到子女的及时陪伴。在“4-2-1”或“4-2-2”的家庭结构中，一对夫妻需要赡养四位老人和抚养一到两个孩子，养老负担沉重。同时已有研究中指出，随着延迟退休政策的实施，年轻人可能需要在更长的时间内同时承担工作和养老的双重责任。尽管许多年轻人意识到养老规划的重要

性,但由于缺乏专业的指导和有效的工具,他们在实际行动上仍面临困惑与挑战。已有研究对智慧养老平台进行了多方面的探讨。张雷和韩永乐(2017)指出,智慧养老平台通过整合信息技术和养老服务资源,为老年人提供了更为便捷、高效的养老服务。他们强调了智慧养老平台在缓解养老压力、提升养老服务质量方面的重要作用[1]。翟振武等人(2016)则从人口老龄化的角度出发,分析了智慧养老平台在应对老龄化挑战中的潜力。他们认为,智慧养老平台能够有效解决老年人在生活照料、健康管理等方面的需求,有助于构建更加完善的养老服务体系[2]。因此,颐养通这样的智能养老平台在未来对于需要养老服务的老人以及子女来说是必不可少的。不仅可以缓解严峻的养老形势,同时可以让老人得到最大程度上的照顾。

## 2. 颐养通平台发展现状

颐养通平台主要的服务对象是对于养老各方面有着较高需求的高需求客户,为这些高端用户提供定制化的高级服务。已有研究对其进行了初步的探索。例如,华中生等人(2016)强调了颐养通平台在健康管理、紧急救援等方面的功能,认为这些功能能够显著提高老年人的生活质量[3]。耿永志和王晓波(2017)则关注了颐养通平台在“互联网+养老”模式中的创新实践,指出其通过线上线下相结合的方式,为老年人提供了更为个性化、定制化的养老服务[4]。平台充分利用了物联网、互联网、大数据、云计算、人工智能等现代信息技术。通过与功能相配套的智能穿戴设备、智能家居系统、远程医疗平台三位一体,实现对老年人生活起居、健康监测、安全保障等各方面的智能化管理和服务,大大提高了服务的效率和质量。与传统养老模式相比,平台的服务内容更加全面与个性化,包括健康监测、紧急救援、用药提醒、生活辅助、社交互动等。通过智能化设备和平台的双重保障实现远程监控、实时预警、自动处理等功能,为客户提供全方位的高端养老服务。

虽然初期的投入和调试成本相对较高,但长期来看,通过提高服务效率和质量,降低人力成本,可以实现较好的成本效益。随着技术的不断发展和普及,颐养通平台的智慧养老模式可持续性较强,能够适应未来老龄化社会的需求。

颐养通平台专注于打造高端养老项目,以“高起点规划、高水平设计、高标准管理、高质量服务”的目标要求自身。与其他同类型平台相比,颐养通平台专门针对高端人群的优点是平台可以提供与高价格匹配的高质量服务,平台的相应板块能够为高端人群提供高度个性化和定制化的服务。这些服务包括但不限于健康管理、生活照料、休闲娱乐、心理慰藉等,充分满足高端人群多样化的需求。平台通过深入了解每位服务对象的偏好、生活习惯和健康状况,制定专属的服务方案,确保服务质量和体验达到最佳。而其他同类型平台只能提供标准化的服务方案,无法像颐养通那样进行个性化的定制和调整,更好地满足不同老人的个性化需求。同时,与颐养通平台线下合作的养老院配备有五星级标准的居住环境和先进的适老化设计,如宽敞的居住环境、无障碍设施、紧急呼叫系统等,确保老年人的安全与舒适。颐养通与多个高端养老项目进行了合作,如深业生命健康中心、杭州市第三社会福利院等。这些项目本身具有较高的品质和标准,通过与颐养通的强强合作,进一步提升了其养老服务的水平和质量[5]。此外,社区内还设有各种休闲娱乐设施,丰富高需求老年人的各种日常生活。颐养通平台配备有专业的医疗护理团队,包括医生、护士、康复师等,能够为老年人提供全面的医疗保障。这些团队不仅具备专业的医疗知识,还能根据老年人的健康状况制定个性化的护理计划,确保老年人在遇到健康问题能够得到及时、有效的救治。平台通过整合线上线下资源,为老年人提供便捷的一站式服务。而同类型的其他平台所提供的服务较为基础,不如颐养通平台为老人提供的养老服务全面。无论是日常生活照料、家政服务还是医疗咨询、紧急救援,老年人或其家属都可以通过平台轻松预约并享受服务,大大节省了时间和精力。与其他专注于老年人看护本身而忽略了老年人心理关怀的平台相比,颐养通平台非常注重老年人的社交与精神关怀。通过组织各种兴趣小组、文化娱乐活动以及提供线上社交平台等方式,帮助老年人建

立新的社交圈子,缓解孤独感,提升生活质量。

这类平台与其他平台相比,缺点也十分突出,最大缺点在于其高昂的费用。由于提供高品质的生活环境与设施、专业的医疗护理团队以及个性化与定制化的服务,平台的服务费用往往较高,不是所有人群都能承受。和其他平价养老平台面对的全阶层客户相比,颐养通平台的服务对象主要面向高端人群,这意味着服务范围相对有限。对于经济条件一般或较差的老年人来说,无法享受到这些优质的养老服务。平台的服务范围过小,同时,高收入老年人群体也对于养老院没有过多需求,造成矛盾的需求问题和市场问题。虽然平台运用了大量现代信息技术来提升服务质量和效率,但这些技术也可能带来一定的门槛。老年人需要具备一定的数字素养和适应能力,才能熟练使用平台提供的各项服务。如果老年人对新技术接受程度较低或操作不熟练,可能会影响服务体验。随着高端养老服务市场的不断发展,市场竞争也日益激烈。老年人和家属在选择五花八门的各类平台时,需要花费更多的时间和精力进行比较和评估,增加了选择的难度[6]。

### 3. 颐养通平台存在问题

尽管养老院作为一种重要的养老方式,在缓解家庭养老压力、提供专业养老服务等方面具有明显优势,但许多老人对养老院仍抱有抵触情绪。通过问卷调查了解了老年人对于智慧养老平台的态度和需求,并且通过访谈深入了解了老年人的真实想法和感受。首先,在问卷调查阶段采用定性定量相结合的方法进行问卷设置(见图2),明确问卷旨在了解老年人对智慧养老平台的认知、使用意愿、功能需求及期望。包括基本信息(如年龄、性别、居住状况)、对智慧养老的了解程度、已使用或感兴趣的平台功能、希望增加的功能、使用中的困难与顾虑等。选项设置采用选择题、量表题及开放式问题结合,确保收集到全面且深入的信息。在发放问卷的渠道选择方面力求全面,通过社区中心、养老机构、线上老年人社群等渠道发放问卷。确保样本覆盖不同年龄层、健康状况、居住环境的老年人,以保证结果的代表性。使用统计软件对回收的问卷数据进行整理,分析老年人对智慧养老平台的整体满意度、功能偏好等,通过开放式问题的回答,提炼老年人对平台的直接反馈和建议。

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 一、基本信息<br>年龄: ____岁<br><br>性别: <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女<br><br>居住状况: <input type="checkbox"/> 独居 <input type="checkbox"/> 与配偶同住 <input type="checkbox"/> 与子女同住 <input type="checkbox"/> 其他(请注明) _____<br><br>健康状况: <input type="checkbox"/> 生活能够完全自理 <input type="checkbox"/> 生活能够基本自理 <input type="checkbox"/> 生活不能自理                                                                                                                                                                           | 四、使用体验与满意度<br><br>如果您使用过智慧养老平台,请对其整体满意度进行评价: <input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 非常不满意<br><br>您在使用智慧养老平台过程中遇到过哪些困难或顾虑?(多选) <input type="checkbox"/> 操作复杂 <input type="checkbox"/> 技术门槛高 <input type="checkbox"/> 费用昂贵 <input type="checkbox"/> 隐私安全担忧 <input type="checkbox"/> 其他(请注明) _____ |
| 二、智慧养老平台认知与使用<br>您是否了解智慧养老平台? <input type="checkbox"/> 非常了解 <input type="checkbox"/> 略有了解 <input type="checkbox"/> 完全不了解<br><br>您是否使用过智慧养老平台? <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否<br>如果您使用过,请列举您使用过的平台名称:<br>_____<br><br>三、功能需求与期望<br>您对智慧养老平台最感兴趣的功能是什么?<br>(多选) <input type="checkbox"/> 健康监测 <input type="checkbox"/> 紧急救援 <input type="checkbox"/> 用药提醒 <input type="checkbox"/> 生活辅助(如家政服务、饮食安排) <input type="checkbox"/> 社交互动 <input type="checkbox"/> 其他(请注明) _____<br><br>您希望智慧养老平台增加哪些功能? (开放式问题) | 五、传统养老观念与现代养老方式的看法<br><br>您认为传统家庭养老与现代智慧养老相比,哪个更适合您? <input type="checkbox"/> 传统家庭养老 <input type="checkbox"/> 现代智慧养老 <input type="checkbox"/> 两者结合<br><br>您对养老院或智慧养老平台的顾虑有哪些?<br>(多选) <input type="checkbox"/> 担心子女 <input type="checkbox"/> 担心孤独 <input type="checkbox"/> 担心不适应新环境 <input type="checkbox"/> 担心价格高昂 <input type="checkbox"/> 其他(请注明)                                                 |

Figure 2. Questionnaire settings  
图2. 问卷设置

老年人对养老院提出的主要问题总结

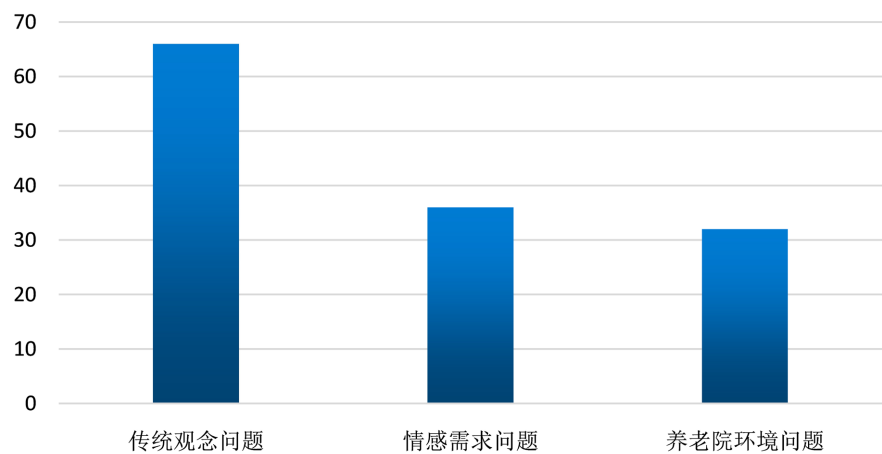


Figure 3. Summarizes the main views of the old people interviewed  
图 3. 对采访老人的主要观点汇总

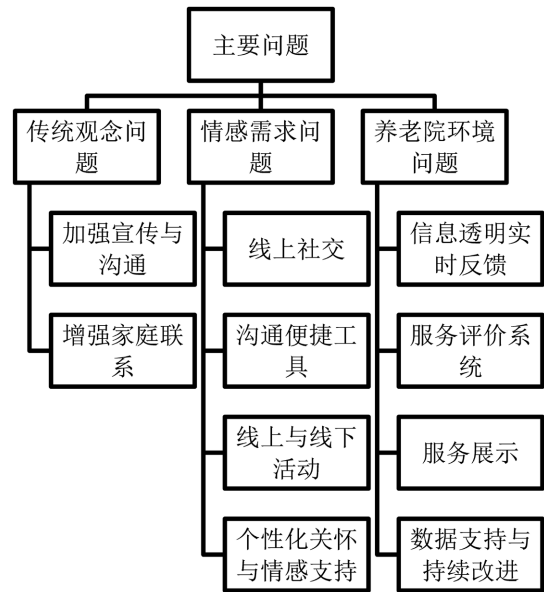


Figure 4. Main issues and solutions  
图 4. 主要问题与解决方案

根据问卷分析结果，制定访谈大纲，聚焦于老年人对智慧养老平台的真实感受、未满足的需求及改进建议，选择具有代表性的老年人进行深度访谈。访谈方式考虑到老年人的特质，选择了面对面访谈的采访方式，确保访谈环境舒适，让老年人能自由表达，详细记录老年人的观点、经历、感受，注意捕捉细节和情绪变化。将访谈录音或笔记转化为文字，整理成访谈记录并总结出以下观点，主要有：传统文化观念影响老人对养老院造成抵触情绪的问题、养老院信息不公开透明造成的信任程度低的问题、老人离开子女与熟悉环境造成的心理问题三个主要问题。本文对 65 岁~80 岁年龄段的老人进行了调查，问卷调查采用纸质调查的方法进行调查，发放日期为 2024 年 8 月 15 日~2024 年 8 月 30 日，以问卷每题全部作答且每题回答符合题意回收标准，总计发放问卷 150 份，收集到 137 份有效数据，回收合格率 91.3%，见图 3，在对于养老院的主要问题中，传统观念问题 66 人、情感需求问题 36 人、养老院环境问题 32 人。

其中有 48.1%的老年人认为传统观念问题是对养老院产生抵触情绪的最大问题。同时，高达 76%的老年人对智能养老平台最感兴趣的功能是健康监测，表明了其对于智慧养老平台的需求仍旧以身体健康为主，没有充分意识到智慧养老平台可以带来的心理需求功能。结果表明，老年人在物质生活逐渐富足的条件下，其实最为在意的是传统观念带来的情感需求问题，其次才是物质条件和环境变化的问题。但是，在高心理需求的同时，老年人对于智慧养老平台的认知程度仅仅停留在身体监测方面，对于老年人的心理支持功能如何宣传普及也是平台需要面对的问题。因此，智慧养老平台对于其主要问题的解决程度决定了老年人的养老意愿是否能够得到充分满足(见图 4)。

### 3.1. 传统观念问题

在中国传统文化中，家庭养老被视为天经地义的责任和义务。强调家族团聚、血脉相承。在这种文化背景下，老年人往往将家庭视为生活的核心，与子女共同生活被视为晚年幸福的重要标志。他们相信“养儿防老”，认为子女赡养父母是天经地义的责任，也是孝顺的表现。因此，当被建议或考虑进入养老院时，他们可能会感到这是对家庭观念的背叛，担心被视为被子女抛弃，从而产生强烈的抵触心理，这种心理使得他们难以接受养老院这一养老方式。在中国人的心中，“家”不仅是一个居住的空间，更是情感的寄托和心灵的港湾。老年人在家中生活多年，对家中的一切都充满了深厚的感情。他们熟悉家中的环境，习惯了与亲人共度的时光，这些都是他们晚年生活的重要组成部分。相比之下，养老院虽然可以提供生活上的照顾，但无法替代家所带来的温暖和归属感。因此，老年人很难接受离开家进入养老院的生活。

### 3.2. 情感需求问题

老年人在晚年更加渴望亲情的陪伴和社交的满足。他们希望与子女、孙辈共度时光，享受天伦之乐；同时也希望与同龄人交流互动，分享生活经验和感受。然而，在养老院中，虽然可以与其他老人相处，但无法替代与亲人之间的亲密关系和深厚情感。此外，由于身体条件限制和社会活动减少，老年人在养老院中的社交需求也可能无法得到充分满足。进入养老院意味着离开熟悉的生活环境和生活方式，面对未知的生活和人群。老人长期在家生活，已经形成了一定的生活习惯和社交圈子。如果突然改变生活环境进入养老院，他们可能会感到不适应和孤独。同时，在养老院中重新建立社交圈子也需要一定的时间和努力。这种变化对于老年人来说可能会带来很大的心理压力和恐惧感。他们担心无法适应新的环境和生活方式；担心与陌生人相处会产生矛盾和冲突；担心自己的身体状况无法得到妥善照顾等。这些担忧和恐惧使得他们对养老院产生强烈的抵触心理[7]。

### 3.3. 养老院环境问题

由于历史原因和一些媒体的片面报道，部分老年人对养老院存在误解和偏见。他们可能认为养老院环境差、服务质量低劣、护理人员态度恶劣等。这些负面印象使得他们对养老院产生恐惧和不信任感，从而更加抵触进入养老院。实际上，随着社会的进步和养老院管理水平的提升，许多养老院已经提供了优质的服务和舒适的环境，但这些正面信息往往难以快速改变老年人的固有观念。

## 4. 颐养通平台的对策与建议

### 4.1. 传统观念问题的解决方案

#### 4.1.1. 加强沟通与宣传

首先，与老人进行深入的情感沟通，理解他们对家庭和亲情的依恋。通过倾听他们的故事和需求，

建立起信任关系。以温和、尊重的方式向老人解释现代社会的变化和家庭结构的变化，强调子女可能因为工作、生活压力等原因无法全天候陪护，但这并不意味着不孝顺。同时，可以介绍养老院提供的专业护理、社交互动等服务，帮助老人认识到养老院也是一个温馨、有爱的家。邀请已经入住养老院并享受智能养老服务的老人分享他们的经历和感受，让其他老人看到养老院生活的积极一面。

#### 4.1.2. 增强家庭联系

使用颐养通平台提供的家庭互联板块，实现远程视频通话、健康数据共享等功能，促进老人与子女之间的沟通和联系。子女可以远程关注老人的身体状况和生活情况，及时给予关心和支持，从而减轻老人的孤独感和被遗弃感。

颐养通平台内部内置视频通话功能，能让老人与远方的子女进行面对面地交流。这种即时互动方式能够有效缓解老人的孤独感，让子女即便不在身边也能随时关心老人的生活状态和情感需求。平台支持老人与子女共享照片和日志，让老人能够随时分享自己的生活点滴，增进彼此间的了解和感情。子女也能通过查看老人分享的内容，更直观地了解老人的生活状况和心理状态[8]。

子女可以通过智能养老平台为父母定制专属服务计划，包括日常护理、饮食安排、兴趣活动等。这种个性化服务能够确保老人在养老院中的生活更加舒适和满意。颐养通平台与专业的医疗护理与养老团队紧密合作，为老人提供全方位、专业的护理服务。子女可以放心将父母托付给专业的护理团队，减轻自身的陪护负担。

颐养通平台也承担了家庭与养老院间沟通桥梁的任务，促进了双方之间的有效沟通。子女可以通过平台了解养老院的各项服务内容和质量评价，同时向养老院反馈老人的需求和意见。颐养通平台鼓励家庭成员与养老院共同参与老人的生活照料和情感陪伴。例如，子女可以通过平台预约探视时间、参与养老院的兴趣小组活动等，与老人共度美好时光[9]。

### 4.2. 情感需求问题的解决方案

#### 4.2.1. 线上社交

设立专属的老年人线上社区，让老人可以在平台上自由发表动态、分享生活点滴、照片和视频，以及参与话题讨论。这样的平台能够模拟现实生活中的社交场景，让老人感受到归属感和参与感。根据老年人的兴趣爱好，组织线上兴趣小组，如书法、绘画、园艺、音乐等。通过共同参与兴趣小组的活动，老人可以找到志同道合的朋友，加深彼此间的情感联系。

#### 4.2.2. 沟通便捷工具

颐养通提供即时通讯功能，可以在便于老年人操作的大字号大屏上进行文字聊天、语音消息和视频通话等。这些工具可以让老人随时与亲朋好友保持联系，分享心情和日常琐事，减轻孤独感。考虑到老年人的视力、听力等生理特点，颐养通的老年人情感交流界面采用了大字体、高对比度的设计，并且配备语音助手等辅助功能，方便老年人使用。同时老年人可能不太熟悉复杂的操作界面，颐养通将交流平台设计一键联系功能，让老人轻松点击按钮即可与家人、朋友或平台客服取得联系[10]。

#### 4.2.3. 线上与线下活动

定期举办线上活动，如知识竞赛、才艺展示、健康讲座等。这些活动不仅可以丰富老年人的生活，还能促进他们之间的互动和交流。颐养通的线下交流板块还会推荐适合老年人的线下活动，如公园散步、社区聚会等，并提供必要的协助，如报名、接送等服务，方便老年人参与线下社交。缓解老年人的孤独情绪[11]。

#### 4.2.4. 个性化关怀与情感支持

平台设置了专门的情感交流模块和心理咨询服务，鼓励老年人分享自己的感受、困惑或喜悦。平台工作人员或志愿者可以定期查看并回复，给予情感上的支持和关怀。同时引入了专业心理咨询师为老年人提供在线心理咨询服务，帮助他们解决生活中的困惑和烦恼。通过专业的心理辅导，老年人可以更好地理解和处理自己的情感需求。

### 4.3. 养老院环境问题的解决方案

#### 4.3.1. 信息透明实时反馈

环境监控与实时展示，利用颐养通中的摄像头和传感器等技术手段，实时监控养老院的环境卫生状况，并通过平台向老年人及其家属实时展示。这样老年人及其家属可以直观地看到养老院的真实环境，增强信任感。

#### 4.3.2. 服务评价系统

颐养通平台有着较为完备的服务评价系统，允许老年人及其家属对医护人员的服务态度、专业水平等进行打分和评价。这些评价信息可以公开展示，促使医护人员提升服务质量，同时消除老年人对医护人员态度恶劣的偏见。同时，颐养通有分别面向医护人员和家属的子 app，医护人员的相应服务评价可以更加直观透明地完全显示给家属，杜绝隐患。

#### 4.3.3. 服务展示

颐养通的网站界面可以展示养老院为每位老年人提供的个性化服务方案，如定制化的饮食安排、健康管理计划等。这些个性化的服务能够体现养老院对老年人的细致关怀，增强老年人的归属感和满意度。

利用智能养老平台记录医护人员与老年人的互动瞬间，如生日祝福、节日问候、日常关怀等。这些温馨的画面和故事可以通过平台分享给老年人及其家属，展现医护人员良好的服务态度和专业精神。让家属和老人能够放心。

#### 4.3.4. 数据支持与持续改进

利用颐养通的各类智能设备和大数据分析能力，收集和分析老年人对养老院环境、服务等方面的反馈数据。通过对这些数据的分析，可以及时发现存在的问题和不足，并采取相应的措施进行改进和优化。这样不仅能够提升养老院的整体服务质量，还能够消除老年人对养老院的偏见和疑虑。同时建立持续改进机制，根据老年人的反馈和数据分析结果，不断优化智能养老平台的功能和服务。同时，加强与老年人及其家属的沟通和交流，及时了解他们的需求和期望，确保智能养老平台能够更好地满足老年人的养老需求[12]。

## 5. 结语

颐养通智慧养老平台利用现代信息技术，为老龄化社会中的老年人提供全方位、个性化的养老服务。平台通过健康管理、紧急救援、生活辅助等功能，解决了老年人养老的现实与心理问题。面对传统文化观念、信息不透明及心理抵触等挑战，平台通过沟通宣传、个性化服务、家庭联系增强及智能养老优势展示等措施，逐步获得老年人信任。未来，颐养通将持续优化服务，致力于构建更加完善的养老服务体系，推动养老产业发展，实现老年人幸福养老的美好愿景。

## 参考文献

- [1] 张雷, 韩永乐. 当前我国智慧养老的主要模式、存在问题与对策[J]. 社会保障研究, 2017(2): 30-37.

- 
- [2] 翟振武, 陈佳鞠, 李龙. 中国人口老龄化的大趋势、新特点及相应养老政策[J]. 山东大学学报(哲学社会科学版), 2016(3): 27-35.
  - [3] 华中生, 刘作仪, 孟庆峰, 等. 智慧养老服务的国家战略需求和关键科学问题[J]. 中国科学基金, 2016, 30(6): 535-545.
  - [4] 耿永志, 王晓波. “互联网+”养老服务模式: 机遇、困境与出路[J]. 深圳大学学报(人文社会科学版), 2017, 34(4): 109-114, 122.
  - [5] 白玫, 朱庆华. 老年用户智慧养老服务需求及志愿服务意愿影响因素分析——以武汉市江汉区为例[J]. 现代情报, 2018, 38(12): 3-8.
  - [6] 郭骅, 屈芳. 智慧养老平台的辨析与构建[J]. 贵州社会科学, 2017(12): 125-132.
  - [7] 王立剑, 金蕾. 愿意抑或意愿: 失能老人使用智慧养老产品态度研究[J]. 西北大学学报(哲学社会科学版), 2021, 51(5): 89-97.
  - [8] 睢党臣, 彭庆超. “互联网 + 居家养老”: 智慧居家养老服务模式[J]. 新疆师范大学学报(哲学社会科学版), 2016, 37(5): 128-135.
  - [9] 张丽雅, 宋晓阳. 信息技术在养老服务业中的应用与对策研究[J]. 科技管理研究, 2015, 35(5): 170-174.
  - [10] 辜胜阻, 吴华君, 曹冬梅. 构建科学合理养老服务体系的战略思考与建议[J]. 人口研究, 2017, 41(1): 3-14.
  - [11] 孙启泮. 社会交换理论视角下的城市社区老年人互助养老意愿影响因素研究[J]. 青岛农业大学学报(社会科学版), 2024, 36(3): 42-50, 62.
  - [12] 赵杨, 张佳怡. 基于具身智能的人智交互体验研究: 理论、应用与展望[J/OL]. 情报理论与实践, 2024: 1-16. <http://kns.cnki.net/kcms/detail/11.1762.G3.20240926.1157.002.html>, 2024-10-22.