

社会工作介入特殊儿童家庭的研究

——以重庆市T街道为例

李静洁

四川外国语大学国际法学与社会学院, 重庆

收稿日期: 2024年3月18日; 录用日期: 2024年4月20日; 发布日期: 2024年4月30日

摘要

随着我国社会福利制度和保障制度的不断完善,以及《特殊人保障法》的修订,特殊儿童及其家庭的基本权益得到了保障,但是他们仍然面临更多更复杂的社会问题,如巨大的经济压力、家庭结构失调、家庭边缘化、家庭功能的失调等,这些都严重地影响特殊儿童的康复以及社会化,传统的以政府为主导的救助方式已满足不了特殊儿童家庭的需求,帮助此类群体是全社会应尽的责任和义务。社会工作作为一门以助人为目标的专业,在帮助特殊儿童及其家庭的服务中有较大的优势,家庭社会工作的服务理念、服务内容以及专业性能够满足此类群体的需求,家庭社会工作可以运用个案工作、小组工作、社区工作以及行政性社会工作介入特殊儿童及其家庭,促进特殊儿童的恢复,构建社会支持网络,改变家庭成员之间不良的沟通方式及分工,缓解家庭成员的矛盾和焦虑情绪,重塑家庭良好氛围,为家庭成员赋能,提升其应对问题的能力,帮助家庭成员更好地成长。文章将介绍重庆市某社会工作机构对重庆市南岸区天文街道的服务活动,并分析其成效。

关键词

残疾儿童家庭, 家庭社会工作, 家庭治疗

A Study on the Intervention of Social Work in Families with Special Children

—A Case Study of T Street in Chongqing

Jingjie Li

School of International Law and Society, Sichuan International Studies University, Chongqing

Received: Mar. 18th, 2024; accepted: Apr. 20th, 2024; published: Apr. 30th, 2024

文章引用: 李静洁. 社会工作介入特殊儿童家庭的研究[J]. 社会科学前沿, 2024, 13(4): 722-728.
DOI: 10.12677/ass.2024.134355

Abstract

With the continuous improvement of China's social welfare system and social security system, as well as the revision of the Law on the Protection of Special Persons, the basic rights and interests of special children and their families have been protected, but they still face more and more complex social problems, such as huge economic pressure, family structure disorder, family marginalization, family dysfunction, etc. All these have seriously affected the rehabilitation and socialization of special children. Traditional government-led assistance can no longer meet the needs of families with special children, and it is the responsibility and obligation of the whole society to help such groups. As a profession aiming at helping others, social work has great advantages in helping special children and their families. The service concept, service content and professionalism of family social work can meet the needs of such groups. Family social work can use case work, group work, community work and administrative social work to intervene in special children and their families. It can help promote the recovery of special children, build a social support network, change the bad communication mode and division of labor among family members, relieve the contradictions and anxiety of family members, rebuild a good family atmosphere, empower family members, improve their ability to cope with problems, and help family members grow better. This paper will introduce the service activities of a social work organization in Chongqing in Tianwen Street, Nanan District, Chongqing, and analyze its effectiveness.

Keywords

Families with Disabled Children, Family Social Work, Family Therapy

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 文献综述

1.1. 特殊儿童家庭的相关研究

学者 Chiu C.Y 等通过对台湾的特殊儿童家庭进行研究,认为此类家庭最大的需求是儿童的康复和教育服务,但没有对其家庭照顾者进行需求评估,其实作为他们的父母,也是需要被关注的一类群体,并且他们对于儿童的康复和发展起着关键作用[1];学者 Cantwell J 等通过对 115 名特殊家庭的父母进行抑郁症测量,发现大量父母都患有忧郁症,并且与社会支持力度、自尊心有关,父母的情绪会影响到孩子,进而导致家庭矛盾,使孩子陷入抑郁程度大大增加[2];Lu M.H 等人在一项关于对自闭症儿童父母的自尊和生活满意度等调查中发现,应该加大对自闭症家庭社会支持力度,形成全社会关爱特殊家庭的良好氛围[3];学者 Cuzzocrea F 认为在特殊儿童家庭中,最重要的是培养父母各方面的应对能力,以及提供一定的社会支持力度,从而缓解家庭压力[4];詹鹏、李懂文对特殊儿童家庭的收入进行研究,发现家庭照顾者照顾儿童需要花费大量时间,其家庭劳动时间相应减少,从而家庭收入也相对减少[5];申仁洪、任春雷认为应建立特殊儿童家庭支持模型,以激发家庭内部力量,促进家庭成员积极心理,整合内外部资源以改善其家庭经济、生活状况[6]。

1.2. 特殊儿童家庭社会福利相关研究

世界各国针对特殊儿童家庭纷纷出台相关福利政策以帮助特殊家庭减轻各方面的压力。德国是一个

福利国家,特殊人享有较为完善的保障证词,政府为16岁以下的特殊儿童提供免费医疗费用,并为其提供各类生活费用;韩国为特殊儿童家庭在养育、医疗、教育方面出台相关政策,为其减轻负担,从而促进福利事业的发展;20世纪末,美国出台了《特殊儿童教育法》,使特殊儿童享受到较为完整的教育政策,不久之后又对其进行了修订;我国关于特殊儿童及家庭的相关福利政策较于其他国家起步较晚,随着我国经济的快速发展,民生问题也得到相应的重视,特殊儿童家庭福利政策也发生了较大改变[7];部分学者认为原生家庭对特殊儿童的成长和康复起着重要作用,认为政府应该出台相关政策为家庭减轻经济压力[8];总之,我国关于特殊儿童家庭的福利政策由救济性的福利服务转向普惠性的福利服务。

1.3. 社会工作介入特殊儿童家庭的研究

社会工作专业的价值观及理念与帮助特殊儿童家庭的理念相契合,社会工作专业可以为其提供个案服务、小组服务以及团体辅导,为其提供多元化的服务,从儿童和家庭两方面介入,针对儿童方面,为特殊儿童提供康复服务、教育服务以及构建社会支持网络等[9];学者江秀娜对6名特殊儿童进行介入,她从家照顾者、学校以及儿童自身三方面进行专业服务,为儿童赋能,帮助儿童融入普通学校,使其融入社会[10];学者马洋子认为应关注特殊儿童的家庭关系[11];学者高楠认为应关注特殊儿童的家庭支持网络[12];学者孟亚敏认为应关注特殊儿童家庭照顾者的压力[13];学者孙璐通过对6个家庭进行访谈,认为应该提高特殊家庭的内部抗逆力[14]。

2. 特殊儿童家庭的需求分析

根据中华人民共和国国家统计局的数据得知,截至2020年,我国有1.4亿特殊儿童,占全国儿童总人数的11.7%。这意味着在每100个儿童中,就有大约11.7个儿童属于特殊儿童。据数据显示,0~18岁特殊儿童的监护人80%为父母,15~25岁特殊儿童90%的经济来源于家庭成员,这意味着我国特殊儿童的经济支柱和监护责任主要是家庭,他们的家庭可支配收入占我国平均水平的53% [15],由此看出,特殊儿童及其家庭面临着较大的经济压力,给他们的生活带来巨大的挑战。山东大学齐鲁儿童医院在针对一项关于对特殊儿童(听障儿童、智力低下、脑瘫儿童、自闭症儿童)康复训练的研究中发现,29.1%的家长患有焦虑的症状,34.2%的家长患有抑郁症,家庭是特殊儿童恢复的主要场所,家庭环境对特殊儿童起着至关重要的作用[16]。

综上所述,特殊儿童家庭的服务需求主要体现在:第一是特殊儿童的康复需求,将其“特殊性”降到最低,使儿童恢复正常生活;第二是家庭面临的经济压力,特别是儿童的医疗费用占据家庭大部分支出,影响到家庭的正常生活;最后是关于特殊儿童的教育和家庭照顾者的教育,儿童的教育包括社会化、特殊教育、心理辅导等,家长的教育包括特殊儿童康复知识、护理知识和技巧、家庭关系、心理辅导等。

3. 社会工作介入特殊儿童家庭的服务过程

3.1. 概况介绍

本文的研究对象通过筛选重庆市南岸区天文街道中五个具有相似经历的家庭,且都是听障儿童家庭,虽然每个家庭的情况不同,但其家庭矛盾都表现在:家庭成员关系的恶化、家庭角色分工的紊乱以及家庭经济状况越来越差,本文将选取家庭中的父母为主要小组成员,儿童将起到辅助作用。

3.2. 小组目标

通过五次对家庭的服务活动,使家庭成员相互交流,通过活动了解家庭结构及家庭过去经历、家庭

关系。五次活动的目标分别为：了解家庭矛盾及需求、了解家庭成员对家庭角色及分工的认知、使家庭成员了解沟通的技巧、了解儿童成长规律、促进家庭关系。

3.3. 基础理论

3.3.1. 家庭系统理论

家庭系统理论认为家庭是由不同的子系统组成，并且每个子系统之间相互影响、相互制约，当家庭系统出现矛盾使，子系统会做出相应的调整使家庭恢复正常。本文中的研究对象存在一定的特殊性，家庭成员以特殊儿童为主，家庭照顾者——父母往往承担更多的家庭角色和分工，导致父母压力过大，长此以往产生家庭矛盾，不利于家庭的健康发展。

3.3.2. 家庭生命周期理论

家庭生命周期理论认为每个家庭在不同时期会经历不同的阶段，且每个阶段的家庭任务不同，每个阶段具有延续性，如果某一阶段的任务紊乱，则会导致下一阶段的任务无法完成，由于本文家庭的特殊性，父母往往会给孩子过渡的保护，影响孩子的社会化需求，进而导致家庭生命周期的停滞。

3.4. 小组过程

3.4.1. 第一次小组活动

活动时间	活动目标	活动内容	所需物资
5 分钟	使小组成员了解活动内容	社会工作者自我介绍，并介绍本次活动	
10 分钟	使小组成员彼此认识	小组成员依次做自我介绍	
15 分钟	为组员创造轻松的小组环境	破冰游戏——五毛一块	背景音乐
30 分钟	强调组员之间的同质性，加强组员间的情感	社工引导家庭成员讲述自己的家庭故事	
10 分钟	制定小组规范	社工与组员商定小组规范	签字笔、A4 纸

本次活动的目的是使小组成员之间相互认识，消除陌生感，讲述家庭背景故事，让组员感受到大家的共同性，除此建立小组归属感，为下一活动奠定基础。

3.4.2. 第二次小组活动

活动时间	活动目标	活动内容	所需物资
40 分钟	通过团队合作的游戏让夫妻明白合作的重要性	“跨越障碍物”，夫妻需要不用双手跨越障碍物将气球运往目的地。	气球、栏杆、呼啦圈、假山坡、草地
10 分钟	掌握解决家庭矛盾的技巧	播放有关家庭矛盾的案例，引导组员如何解决家庭矛盾	视频
20 分钟	熟练运用解决家庭矛盾的技巧	组员依次说出自家的家庭矛盾，其他组员帮助解决	
15 分钟	了解普遍的家庭问题	社工向组员讲解不良家庭关系以及解决技巧，如纠缠与疏离、三角缠、联合对抗等	
5 分钟	活动总结	社工布置家庭作业，将今天所学到的技巧应用到生活当中	

本次活动的目的是通过夫妻合作游戏，让他们明白家庭分工合作的重要性，通过案例展示、家庭之间相互分享家庭矛盾的案例和不良家庭关系知识点的讲解，让父母掌握解决家庭矛盾的技巧，最后反思自己的家庭结构是否存在问题以及如何解决。

3.4.3. 第三次小组活动

活动时间	活动目标	活动内容	所需物资
15 分钟	了解自己的家庭结构	社工引导组员分析自己的家庭结构	
20 分钟	使组员了解自己的家人	社工提问：如何评价自己；如何评价自己的家人；孩子评价父母的关系	
30 分钟	使家庭成员进行有效沟通	通过上一问题，让组员分析自己的不足，并认为自己应该怎么做能促使家庭发展进步	
15 分钟	增强家庭关系	“三人两足”：家庭成员进行亲子游戏	绳子，小奖品
20 分钟	活动总结	家庭成员记录对方今天让自己最满意的表现	A4 纸、签字笔

本次活动通过家庭成员对对方的评价以及家庭关系的评价，改善自己的不良处理方式以及家庭成员对自己的固有看法，使家庭成员进行有沟通，促进家庭关系，增进夫妻感情。

3.4.4. 第四次小组活动

活动时间	活动目标	活动内容	所需物资
10 分钟	使家长了解孩子的成长规律	社工为家长讲解儿童成长发展规律	PPT
15 分钟	使家长正视自家的问题	为家长科普特殊儿童面临的问题(教育、生理、心理、社会化)以及家庭关系对孩子的影响	
15 分钟	使家长掌握建立良好亲子关系的技巧	孩子畅所欲言，表达自己的真实想法，使家长深度了解孩子	
30 分钟	使父母将技巧应用到实际当中	家庭小剧场：社工给每个家庭出题，家庭成员进行表演：孩子玩手机时间过长，父母怎么面对、孩子吃饭挑食，父母怎么面对、孩子想要昂贵的玩具父母怎么面对、孩子在学校受欺负父母怎么应对	
10 分钟	活动总结	父母反思与孩子之间存在的亲子问题	

本次活动的目的是让父母了解孩子的成长发展规律以及特殊儿童发展规律，掌握亲子沟通的技巧，以便运用到家庭当中，解决亲子矛盾，促进特殊儿童发展。

3.4.5. 第五次小组活动

活动时间	活动目标	活动内容	所需物资
15 分钟	增进亲子关系	蒙眼挑战：孩子蒙住眼睛，父亲引导孩子走到母亲身边并给母亲为饼干	眼罩、饼干
30 分钟	增进亲子关系	家庭成员一同作画，画出自己理想的家庭状态	彩笔、素描纸

续表

40 分钟	为活动结束做准备，缓解组员的离散情绪	家庭才艺展示，五个家庭分别进行才艺表演	音响
15 分钟	活动反馈	社工宣告活动结束，以家庭为单位进行活动感受分享	

本次活动的目的是通过一系列亲子游戏来增进家庭关系，增加亲子间的默契、互动和促使家庭成员厘清家庭角色和分工，以达到家庭良性发展的目的，促进家庭成员的抗逆力发展。

4. 服务成效评估与不足

4.1. 服务成效评估

4.1.1. 帮助家庭减轻了经济压力

残疾人特别是残疾儿童在社会处于弱势地位，他们的声音不被大众所听到，他们的需求也常常被埋没，得不到公平的社会待遇和社会地位。社工在小组活动过程中，通过对五个家庭的分析了解后，得知他们首要解决的是生计问题，通常由母亲将孩子送往特殊学校，并在校外一直等着孩子直到放学，社工发现母亲可以利用这个空余时间灵活就业，社工通过链接社会资源以及运用行政性社会工作，为家长们链接到了学习手工编织的公益课堂，家长们首先通过学习编织手链等手工艺品，社工为家长们形成产品售卖链，除此之外还有家庭收纳师等供家长们选择，通过给家长们赋能，帮助家长提升解决问题的能力，促进家庭的可持续发展。

4.1.2. 帮助家庭增强生活信念

社工秉承专业理念和价值观以及通过一些专业服务活动，首先，社工通过引导家庭成员讲出自己的家庭故事，为组员营造轻松的小组环境；其次社工为组员讲解有关解决家庭矛盾的技巧，通过家庭成员评价自己、他人及家庭关系，使家庭成员充分沟通，依据学到的家庭知识做出适当的改变；让家长了解孩子的成长发展规律，使孩子畅所欲言，以便让家长深入了解孩子的需求，增进亲子关系、家庭关系；最后通过家庭成员一起作画，对未来家庭状态的畅想，促使组员恢复和重塑对未来生活的信心，加强家庭成员之间的情感。

4.1.3. 为家庭成员建立社会支持网络

特殊儿童及家庭往往会遭受到社会的排挤，他们常常背负着巨大的心理压力，社会通过在社区招募小组组员，以及对每次活动进行记录，通过公众号的发布、社区宣传栏张贴海报等方式，改变社区居民对特殊儿童的看法，提高社区居民对特殊群体的正确认知，营造全社区关爱特殊家庭的良好氛围；除此之外，将具有同质性的家庭组成小组，通过五次服务活动，使小朋友建立自己的同辈支持群体，家长们通过一次次的活动，增强彼此的熟悉感，让他们认为并不是自己一家是特殊的，他们有全社会的关爱和帮助。

4.2. 服务活动的不足

4.2.1. 服务活动连续性不足

社工通过五次小组服务活动颇有成效，增强了他们的家庭关系，缓和了家庭矛盾，但是服务活动时间较短，对特殊儿童的家庭没有进行全面的了解，一些家长在此次活动中没能敞开心扉，社工没有挖掘到家庭的过去经历，没能完全帮助他们解决家庭问题，只能通过此次活动所学到的家庭相关知识自己解决；此外，家庭关系是否存在反弹，尚无可知；最后五次活动中，有的家庭也曾缺席，活动没有连续，

在结案之后,如何继续进行后续的服务也给社工带来了挑战,如何巩固此次服务的成效也值得社工反思。

4.2.2. 挖掘与整合资源的能力有待提升

作为一名专业的社工,为服务对象链接资源是必备的一项素质,在此次活动过程中,虽然与社区工作人员链接到了灵活就业的资源,但是在此过程中社工的专业性表现有待提升,在此次案例中,社工在寻求资源方面陷入险境,在如何更好的与资源方建立关系,如何利用资源方更好的为服务对象服务,社工的能力还有待提升。

4.2.3. 社工的专业角色模糊

社工在介入特殊儿童家庭时,往往被社区居民认为是社区、街道的工作人员,被误认为是行政工作者,由于社会工作专业正处于发展时期,社区居民们不了解此专业,他们只知道医生、教师、公务员这样的职业,所以社工被他们误以为是公务员之类的性质,加之社工对居民解释的次数,社工们无奈被居民们同化,说自己是社区的、街道的,除此之外,社工专业不被大家所认同,权威性不足,相比于解释自己的专业,倒不如说自己是社区的,更有说服力,更让居民们接受,也有利于与居民们建立信任的专业关系。但是,通过五次的服务活动,组员们能感受到社工与行政性工作人员的不同,在社工专业角色方面,我们正在路上。

参考文献

- [1] Chiu, C.Y, Turnbull, A.P. and Ann, S.J. (2013) What Families Need: Validation of the Family Needs Assessment for Taiwanese Families of Children with Intellectual Disability and Developmental Delay. *Research and Practice for Persons with Severe Disabilities*, **38**, 247-258. <https://doi.org/10.1177/154079691303800404>
- [2] Cantwell, J., Muldoon, O. and Gallagher, S. (2015) The Influence of Self-Esteem and Social Support on the Relationship between Stigma and Depressive Symptomology in Parents Caring for Children with Intellectual Disabilities. *Journal of Intellectual Disability Research: JIDR*, **59**, 948-957. <https://doi.org/10.1111/jir.12205>
- [3] Lu, M.H., Yang, G.X., Skora, E., et al. (2015) Self-Esteem, Social Support, and Life Satisfaction in Chinese Parents of Children with Autism Spectrum Disorder. *Research in Autism Spectrum Disorders*, **77**, 70-77. <https://doi.org/10.1016/j.rasd.2015.05.003>
- [4] Cuzzocrea, F., Murdaca, A.M., Costa, S., et al. (2016) Parental Stress, Coping Strategies and Social Support in Families of Children with a Disability. *Child Care in Practice*, **22**, 3-19. <https://doi.org/10.1080/13575279.2015.1064357>
- [5] 詹鹏, 李懂文. “特殊”对家庭收入结构的冲击多大? [J]. 湘潭大学学报(哲学社会科学版), 2019, 43(4): 76-83.
- [6] 申仁洪, 任春雷. 西南少数民族地区特殊儿童家庭生活的支持模型——基于六地家庭的质性研究[J]. 重庆师范大学学报(社会科学版), 2018(2): 100-107.
- [7] 冯善伟, 李坤, 李耘, 张梦欣. 残疾儿童基本福利服务现状和需求调查研究[J]. 残疾人研究, 2015(3): 33-39.
- [8] 姚建平, 梁智. 从救助到福利——中国特殊儿童福利发展的路径分析[J]. 山东社会科学, 2010(1): 49-52.
- [9] 刘雅丽. 社会工作介入特殊儿童的社会支持网络构建研究[D]: [硕士学位论文]. 武汉: 华中师范大学, 2017.
- [10] 江秀娜. 社会排斥视角下社会工作介入特殊儿童教育[J]——对X机构六名特殊儿童个案的分析, 社会福利(理论版), 2012(9): 38-43.
- [11] 马洋子. 社会工作介入特殊儿童家庭服务的实务探索[D]: [硕士学位论文]. 郑州: 郑州大学, 2013.
- [12] 高楠. 脑瘫患儿困境家庭的社会工作介入研究——以苏州市S机构“宝贝爱你”项目为例[D]: [硕士学位论文]. 苏州: 苏州大学, 2017.
- [13] 孟亚敏. 个案工作介入肢体特殊儿童家庭照顾者压力问题研究[D]: [硕士学位论文]. 北京: 北京建筑大学, 2021.
- [14] 孙璐. 家庭照顾者抗逆力提升的社区工作介入——以南京市X社区智残儿童家庭照顾者为例[D]: [硕士学位论文]. 南京: 南京农业大学, 2014.
- [15] 国家统计局, 联合国儿童基金会, 联合国人口基金. 2020年中国儿童人口状况: 事实与数据[EB/OL]. <https://www.stats.gov.cn/zs/tjwh/tjkw/tjzl/202304/P020230419425666818737.pdf>, 2023-04-29.
- [16] 邱丽. 残疾儿童家长生活质量及其影响因素的研究[D]: [硕士学位论文]. 济南: 山东大学, 2012.