

积极群际关系：替代群际接触的作用与产生的内在机制

陈中雅¹, 陈国梅², 李星睿³, 陈国典³

¹成都师范学院学生处, 四川 成都

²宣汉中学来鹿中学, 四川 达州

³四川师范大学心理学院, 四川 成都

收稿日期: 2024年3月20日; 录用日期: 2024年5月15日; 发布日期: 2024年5月30日

摘要

替代群际接触是指通过不同的大众媒体形式来观察认知一定情境中所发生的群体间交往互动的过程。替代接触能有效改善对外群体的偏见, 构建对外全体的积极态度, 增强未来对外群体接触的意向。认知与情感是替代群际接触效应的两类重要的中介变量; 群际接触经历、情境感知和内群体认同等是替代接触效应的主要调节变量。未来研究除了深化效应发生的内在机制外, 还应加强关注特殊群体(如弱势群体等)及不同文化背景下的种族群体的研究, 并加强关注维持替代接触积极效应的长效性机制。

关键词

替代群际接触, 外群体态度, 群际关系, 中介作用, 调节作用

Positive Intergroup Relations: The Role and Internal Mechanisms of Substitution for Intergroup Contact

Zhongya Chen¹, Guomei Chen², Xingrui Li³, Guodian Chen³

¹Student Office of Chengdu Normal University, Chengdu Sichuan

²Xuanhan County Lailu Middle School, Dazhou Sichuan

³College of Psychology, Sichuan Normal University, Chengdu Sichuan

Received: Mar. 20th, 2024; accepted: May 15th, 2024; published: May 30th, 2024

文章引用: 陈中雅, 陈国梅, 李星睿, 陈国典. 积极群际关系: 替代群际接触的作用与产生的内在机制[J]. 社会科学前沿, 2024, 13(5): 541-548. DOI: 10.12677/ass.2024.135427

Abstract

Alternative intergroup contact refers to the process of observing and cognizing the intergroup interaction that occurs in a certain situation through different forms of mass media. Alternative contact can effectively improve the prejudice against the outgroup, build a positive attitude towards the outgroup, and enhance the intention of outgroup contact in the future. Cognition and emotion are two important mediating variables that replace the intergroup contact effect. Background conditions, contextual awareness, and individual differences were the three main moderating variables of the vicarious exposure effect. Future research should pay attention to the substitution contact effect of special groups (such as disadvantaged groups, etc.) and different cultural backgrounds. Explore how to maintain the conditions for the positive long-term effect of alternative exposure.

Keywords

Alternative Intergroup Contact, Out-Group Attitudes, Intergroup Relations, Mediating Role, Regulatory Effect

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

大量研究已经证明, 群际或者民族之间的直接接触是增进群际或民族之间关系的有效变量[1] [2] [3] [4], 但在诸如战争状态、种族隔离、地理距离遥远、社会经济差异巨大、大疫情流行社会背景等条件下, 群际或民族间的直接接触难以进行, 另外, 直接接触往往会引发接触者的交往焦虑、人际恐惧等负性情绪, 但心理学者们研究发现间接群际或民族间的接触却可以降低焦虑和群体或族群偏见, 有效改善群体或族群间的态度[5] [6]。间接接触分为扩展接触、想象接触、替代接触以及网络接触[7]。早前的研究者们把替代接触包含在了扩展接触的范畴, 后续的学者们认为替代接触有别于扩展接触, 具体区分在是了解还是观察群际互动这两种形式上[8]。扩展接触是个体在了解到内外群体成员之间存在跨群体友谊后, 他们会对外群体的态度有所改观。替代接触是心理学家们考虑到大众传媒所包含的群际互动信息也会影响群际关系, 因此根据社会学习理论提出了间接接触的新形式, 意指通过不同的大众媒体形式来观察一定情境中发生的群体间交往互动的过程。虽然在网络时代出现了一种新的间接接触形式, 即网络接触, 网络接触与替代接触虽然都是通过一定媒介来发挥其作用, 但二者不同之处在于网络接触是个体通过网络这一媒介与外群体成员进行线上互动, 而替代接触则是个体通过包含网络在内的大众媒体去观察或接触到群际互动的信息, 这种接触形式个体并没有实际参与到互动过程。

2. 替代群际接触的作用

替代群际接触不仅适用于增进不同国家、民族、种族以及宗教信仰等各类群体之间的关系, 而且还能够改善对移民、难民和同性恋等易被污名化群体的态度, 减少偏见和歧视, 增进群际距离, 提升未来的群际接触意愿[9] [10] [11]。心理学实验研究也发现, 替代接触干预不仅对于成年对象有效, 而且在教育环境中, 对改善青少年群体之间的态度也同样有效[12] [13] [14]。

在一项群际接触对显性和隐性外群态度的影响研究中,研究者对多数(意大利被试)和少数群体成员(移民高中生)的纵向实地研究中发现,群际接触对显性和隐性外群态度存在长期影响(三年)。研究者从高中第一年开始到第三学年末分四次进行了测试,结果表明,首先,接触的数量(而非质量)与较低的群际焦虑和更积极的外显态度之间存在纵向关联。其次,随着时间的推移,减少的群际焦虑介导了接触量与显性态度改善之间的关联。第三,接触的数量和质量的乘积纵向预测了在学年期间更积极的内隐外群态度[15]。

替代接触能够重塑对外群体态度的知、情、行三种成分。对内群体而言,替代接触可以改变对外群体持有的消极刻板印象,增进对外群体的积极认知;可以重塑对内群体的评价与认知,从而促进形成跨群体友谊[16]。替代接触会降低群际焦虑,增强对外群体的接触意愿,同时还会增强群际移情水平,消解群际偏见[17]。替代接触能够减少偏见和歧视行为,缓和群体间的冲突,促进群际间实际的互动行为。

替代接触也是一把双刃剑,它带来的影响不全是积极的,也可能对群际关系带来消极的作用。现实中直接接触经验越不足,替代接触带来的积极影响才会越显著[18]。并且,替代接触还是直接接触的延伸与拓展,若个体有过积极的直接接触经验,则再通过替代接触可促使其更迅速地转变态度;若经历了消极的直接接触,个体则可能通过替代接触去搜集到更多有关外群体的负面信息,反而会加深其对外群体的负面印象。因此,替代接触中媒介所呈现的内容可能是负面消极的群际互动过程,会传递出错误且片面的外群体信息,从而增加群际距离,加深群际隔阂,对群际关系产生一系列消极的影响。

3. 替代群际接触效应的内在机制

通过各种媒介的形式来观察或了解到内外群体成员之间进行了积极的接触交流可以有效地改善和增进群际关系,但替代接触效应的产生也往往需要通过与其它心理变量的联系来发挥作用。

3.1. 替代接触效应产生的中介变量

3.1.1. 认知变量

自我涵盖他人(IOS, inclusion of other in the self)是指将他人包含到自我概念中的程度。将他人纳入自我会使对外群体成员的积极态度泛化到整个外群体。研究发现,替代接触导致个体对同性恋偏见的降低主要是受个体的朋友对同性恋者的友谊的影响,即将个体将朋友及朋友的同性恋朋友纳入到了自我范畴所致[19]。在关于群际接触减少偏见的机制:一项整合的研究中也发现,民族接触通过降低群际焦虑和民族认同而间接促进了民族交往[20]。对自我民族认同的降低也相对提升了对它民族自我认同的提高。也有研究发现拥有更多替代接触经历的被试其自我包含他人的程度会更高,且对跨种族关系和外群体也持有更有利的态度。中华文化具有关系文化的特点,在这一文化背景中容易养成典型的依从性自我概念,即父母、朋友、恋人、其它高度自我认同的群体(如族群、种族等)都会进入到自我概念,成为自我的一部分。因此中国文化背景中的个体在替代接触中通过观察内群体成员对外群体成员的态度,就会自动地把相似的态度投射到相同的外群体成员身上。

内外群体规范是指内群体对外群体交往是否抱有积极态度,外群体规范是指外群体对群际交往的态度。替代接触的积极效应很大程度上依赖于个体所具有的积极的内外群体规范感知,个体对内外群体规范的积极感知是个体存在积极外群体态度的重要前提。在一项对小学生进行了替代接触干预的研究中发现,其对内外群体规范的感知更为积极,对外群体的态度的改善就越明显[21]。

元刻板印象的改变能够改善群际关系。元刻板印象是指个体关于外群体成员对其所属群体(内群体)所持刻板印象的信念。替代接触能够改变元刻板印象,并进而改善对外群体的评价和感知[22]。

内群体的认同是影响替代接触效应的一个与 IOS 作用相反的一个重要中介变量。一些学者认为个体

对内群体的认同程度越高,对外群体的态度越消极[23]。在一项研究中发现,被试在跨文化阅读之后,被试的内群体认同水平会降低,对外群体则产生更积极的态度[24]。还有研究却得出了相反的结论,如在一项研究发现对内群体(非穆斯林)的认同促进了对外群体(穆斯林)的喜爱,研究者认为由于通过认同内群体增加了接触的自我效能感,从而减少了对未来群际互动的焦虑。内群体的认同所引发的两个方向的效应都证明了内群体的认同在替代接触效应中的中介效应[20]。影响路径方向的不同说明此路径中还存在重要的其它变量的影响,需要进一步探索其发生机制。

观点采择能力对外群体态度产生影响。观点采择是替代接触效应的重要中介变量[25]。一项研究考察了替代接触在群际冲突情境中的有效性。结果表明观看了群际互动剧目的被试通过增强其观点采择水平,降低对外群体的不信任感,间接改善了群际关系。

Bandura 认为自我效能感会影响人们参与跨群体接触行为的意图,它是促进群体间互动的重要变量。Mazziotto 等人(2011)的研究发现观看了积极成功的跨群体互动视频之后,德国人增加了未来与中国人进行积极互动的自我效能感,减少了接触的群际焦虑,增强了接触意愿。Moyer-Gusé 等(2019)研究证明,替代接触依次通过内群体认同、自我效能感和群际焦虑的链式中介来发挥作用[24]。

3.1.2. 情感变量

群际焦虑与群际接触存在密切关系。替代群际接触有别于直接接触,它会有效降低对群际交往的消极预期和负性情绪。研究发现个体在群际交往的过程中所产生的焦虑感和不确定感会很大程度上影响交往的质量。现有研究证明了群际焦虑是替代接触影响外群体态度、外群体刻板印象和群际接触行为意向的重要中介变量[26]。

群际移情可以带来更积极的群际关系。一项研究表明替代接触与提高体验外群体感受和情绪的能力有关;反过来,群际移情水平能正向预测个体对外群体的积极态度。在一项对研究意大利人的通过电视节目改善对移民态度研究中发现,随着群际移情水平的提升,其对移民态度也随之发生积极改变[27]。

内外群体角色的情感联系也是替代接触效应的重要中介变量。在一项研究中让被试观看视频中穆斯林(外群体)和非穆斯林角色之间的互动,并且其中穆斯林主人公讲述了他们被歧视的经历,结果发现内群体成员对穆斯林角色越喜欢,集体罪恶感就越强烈,而群体偏见就越低,群体接触意愿就越强。另外,这种喜爱不仅会通过内疚感来间接影响偏见和接触意愿,还会对其有直接影响。在一项实验中发现观众对非法移民(外群体)角色的喜爱程度在替代接触与外群体态度之间起完全的中介作用。Pagotto 和 Voci 的研究发现,意大利人与移民的消极替代接触通过降低对外群体的信任感间接影响了对外群体的态度[28]。

3.2. 替代接触效应的调节变量

替代群际接触效应会受到许多关联变量调节作用。

3.2.1. 群际接触经历

个体已有的外群体态度是替代接触效应的重要的调节变量。研究发现对于先前有消极外群体态度的学生,替代接触干预对外群体态度的影响更为显著[29]。接触回忆的困难度对外群体容忍度会产生调节作用,在有关群际接触的回忆中感知检索的容易程度取决于个体先前接触的水平。接触回忆的困难度会降低对外群体的容忍度,特别是对于先前群际接触较少的个体。为了应对这种负面的间接影响,回忆更多的接触经历具有积极的直接影响。对此,心理学家认为,接触回忆中认知资源损耗越大越可能抑制接触回忆的积极影响。

在探讨间接接触对群体间态度的影响时,大多数研究都会在统计上控制直接接触的影响,替代接触也不例外。直接接触和间接接触可能是减少偏见的互补策略。这一观点在一些研究中得到了进一步的探

讨,他们考察了直接接触作为间接接触效应的调节因素,结果表明当不具备直接接触的环境条件时,替代接触的影响会更大。直接接触中外群体态度的变化可能主要是个人经验的作用,但当直接接触经验很少或无法获取时,人们则会选择将间接经验作为态度形成的信息来源,因此间接接触在那些缺乏直接接触经验的人当中会更有效[16]。

3.2.2. 情境感知

当群体成员被认为是该群体的典型代表时,接触效应更可能泛化。有研究发现被试对外群体角色的喜爱程度在替代接触效应中起中介作用,并且群体典型性程度在其中作为调节变量,即代表程度越高时,中介作用越强。当个体被视为群体代表时,对个人的积极态度会泛化到整个外群体[5]。而且当强调了该角色的所属群体时,替代接触对残疾人(外群体)刻板印象的改善作用更大。

替代接触过程中如果展现了跨群体的友谊,对外群体的态度则会发生更显著的积极改变。近来有学者进行了一项研究,证明了视频中的跨群体友谊在替代接触效应中的调节作用,即只有视频中出现了跨群体友谊关系时,替代接触策略才会更有效[30]。

一系列的研究还表明,接触效价(积极接触或消极接触)在改变外群体态度方面比接触经验的数量更有影响力[31][32]。

3.2.3. 内群体认同

内群体认同会调节替代接触效应。认同内群体角色不仅是替代接触效应的中介变量,而且也是调节因素。研究发现相比于低内群体认同水平的个体,替代接触干预措施对高认同水平的个体会更有效[27]。内群体亲密程度也在替代接触效应中起调节作用。该研究结果显示当个体与内群体成员关系密切时,则会表现出更积极的外群体态度。并且,若内群体成员与外群体成员关系良好时,对外群体态度越积极。而国内的一项研究中也发现,内群体认同影响群际间的幸灾乐祸,内群体认同高的个体在外群体成员遭受不幸时体验到更高水平的幸灾乐祸。

3.2.4. 其它调节变量

除了上述调节因素,研究还证实了观察到的非言语行为效价、过去经验的启动、权威人物的支持、性别等因素均在替代接触效应中会起调节作用。

4. 研究展望

替代接触的研究不但丰富完善了群际接触理论,也进一步验证了其在群际关系领域中的积极作用,为改善现实社会中的群际关系提供了干预依据。虽然替代接触的研究成果颇丰,但未来的研究仍有进步的空间,可以关注以下几个方面。

1) 关注特殊群体的替代接触

目前替代接触研究的对象主要是多数(主流、优势)群体,很少人研究特殊(非主流、弱势)群体。目前已有研究的重点是多数群体如何通过替代接触减少了对少数群体的偏见,却忽略了站在少数群体的角度去探讨替代接触是否有效以及如何影响其对多数群体的态度。先前的研究表明积极的接触倾向于更强烈和持续地改善优势群体(多数群体)的成员对弱势群体(少数群体)的态度。然而,这可能不是普遍的差异。近年的研究发现少数群体的接触效应比多数群体更强。少数群体成员可能有特定的期望和经历,导致他们对群体间互动的理解与多数群体成员不同。但是目前以少数群体为对象的替代接触研究还很缺乏,因此其内在机制还有待完善。

2) 从文化心理学视角研究替代接触效应

目前关于替代接触的文献大多来源于国外,这类研究是在西方的文化背景进行的。众所周知,西方

文化侧重个人价值,而东方文化侧重集体价值。但是,现有的以中华文化为背景的替代接触研究较少。中国 56 个民族存在文化多样性,而过去的研究并未深度考察在我国文化背景下各种因素与效应之间的关系。后续研究者应该多关注中国文化背景下的替代接触效应,以期增强对不同文化背景下替代群际接触效果的比较研究,以提升研究结果的普适性和对文化差异的敏感性。

3) 替代接触的时效性研究

目前的研究证明了替代接触存在积极效应,但并未深入探讨其带来的积极效果的时效性。当前替代接触的研究很大一部分都是在接触发生后就让被试立即填写态度问卷或测量其他群际变量,仅有很少的研究会进行纵向追踪研究。替代接触的积极效果是否会随着时间而逐渐消逝?时效性的产生机制是什么?时效性的促进因素、维持因素、破坏因素是什么?诸多未知问题需要未来研究揭示。

4) 替代接触效应的有效性程度

替代接触一般被作为现实中直接接触不足的直接补充。有研究表明,直接接触经验越缺乏的人,替代接触效应在其身上会更有效。因为直接接触有着独特且不可替代的作用,并且其效用大于替代接触,所以替代接触不能完全取代直接接触。研究已经发现如果个体曾经有不良的直接接触经验,就会大大减少替代接触效力。因此,后续的研究应更加明确在不同条件下直接接触与替代接触各自的效力。另外,只有少量研究比较了不同形式替代接触的有效性差异,需要具体探讨观看视频、阅读故事以及收听广播、人际传播等形式的替代接触在何类群体、何种情境与条件下更为有效及其作用机制问题。

5) 中介和调节变量的进一步揭示

替代接触是结合社会学习理论所提出的,因此其更关注社会性学习和观察,更注重日常情境中内外群体成员之间的成功互动过程,而不像扩展接触更加强调跨群体友谊的重要性。目前替代接触效应的作用机制还不够完善,有待继续挖掘补充。替代接触效应的潜在逻辑是如果在媒体中曝光的内外群体间的接触互动越多,越容易改善对外群体的态度。但是对此过程的解读却无法统一,一种观点认为是由于熟悉效应而导致了态度的转变,另一种观点认为是由于社会性学习和观察而起作用。对此问题的解答还需要更加严谨深入的研究。

6) 替代接触的消极效应研究

近年来,研究者们越来越关注接触效价。研究表明,消极接触与积极接触所产生的效力并不对称,即消极接触所带来的负面影响要大于积极接触效应。因此,近年的研究开始探讨之前被忽视的消极接触效应。与此同时,鉴于替代接触无处不在的现实和替代接触效应存在的泛化作用,未来的研究需关注替代群际接触可能产生的消极效应上,明确揭示出消极效应的成因、范围、控制策略及其对策。

基金项目

本研究为成都师范学院校级重点课题(CS20SA06)的阶段成果。

参考文献

- [1] Lemmer, G. and Wagner, U. (2015) Can We Really Reduce Ethnic Prejudice outside the Lab? A Meta-Analysis of Direct and Indirect Contact Interventions. *European Journal of Social Psychology*, **45**, 152-168. <https://doi.org/10.1002/ejsp.2079>
- [2] Miles, E. and Crisp, R.J. (2014) A Meta-Analytic Test of the Imagined Contact Hypothesis. *Group Processes & Intergroup Relations*, **17**, 3-26. <https://doi.org/10.1177/1368430213510573>
- [3] Pettigrew, T.F. and Tropp, L.R. (2006) A Meta-Analytic Test of Intergroup Contact Theory. *Journal of Personality and Social Psychology*, **90**, 751-783. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.90.5.751>
- [4] 李森森, 龙长权, 陈庆飞, 李红. 群际接触理论——一种改善群际关系的理论[J]. 心理科学进展, 2010, 18(5): 831-839.

- [5] Vezzali, L., Di Bernardo, G.A., Stathi, S., Visintin, E.P. and Hewstone, M. (2018) Using Intercultural Videos of Direct Contact to Implement Vicarious Contact: A School-Based Intervention That Improves Intergroup Attitudes. *Group Processes & Intergroup Relations*, **22**, 1059-1076. <https://doi.org/10.1177/1368430218809885>
- [6] Zhou, S., Page-Gould, E., Aron, A., Moyer, A. and Hewstone, M. (2019) The Extended Contact Hypothesis: A Meta-Analysis on 20 Years of Research. *Personality and Social Psychology Review*, **23**, 132-160. <https://doi.org/10.1177/1088868318762647>
- [7] Makinen, V., Jasinskaja-Lahti, I., Renvik, T.A., et al. (2019) Improving Outgroup Attitudes in Schools: First Steps toward a Teacher-Led Vicarious Contact Intervention. *Scandinavian Journal of Psychology*, **60**, 77-86. <https://doi.org/10.1111/sjop.12505>
- [8] Andrews, N.P., Yogeeswaran, K., Walker, M.J. and Hewstone, M. (2018) Effect of Valenced Vicarious Online Contact on Out-Group Prejudice and Perceived Out-Group Variability: A Study of Online Poker. *Journal of Applied Social Psychology*, **48**, 571-581. <https://doi.org/10.1111/jasp.12548>
- [9] Cadenas, G.A., Cisneros, J., Todd, N.R. and Spanierman, L.B. (2018) DREAMzone: Testing Two Vicarious Contact Interventions to Improve Attitudes toward Undocumented Immigrants. *Journal of Diversity in Higher Education*, **11**, 295-308. <https://doi.org/10.1037/dhe0000055>
- [10] Huang, F., Shi, K.K., Zhou, M.J., Stathi, S. and Vezzali, L. (2020) Can Interethnic Contact Between Majority (Han) and Minority (Uyghur) People in China Influence Sense of Chinese National Community? The Role of Positive and Negative Direct, Extended and Vicarious Intergroup Contact. *International Journal of Intercultural Relations*, **77**, 125-139. <https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2020.05.008>
- [11] Husnu, S., Mertan, B. and Cicek, O. (2016) Reducing Turkish Cypriot Children's Prejudice toward Greek Cypriots: Vicarious and Extended Intergroup Contact through Storytelling. *Group Processes & Intergroup Relations*, **21**, 178-192. <https://doi.org/10.1177/1368430216656469>
- [12] Di Bernardo, G.A., Vezzali, L., Stathi, S., et al. (2017) Vicarious, Extended and Imagined Intergroup Contact: A Review of Interventions Based on Indirect Contact Strategies Applied in Educational Settings. *Tpm-Testing Psychometrics Methodology in Applied Psychology*, **24**, 3-21.
- [13] Makinen, V., Liebkind, K., Jasinskaja-Lahti, I., et al. (2019) A Teacher-Led Vicarious Contact Intervention in Culturally Mixed Classrooms with In- and Outgroup Role Models of Intergroup Friendship. *Journal of School Psychology*, **75**, 27-40. <https://doi.org/10.1016/j.jsp.2019.07.002>
- [14] Vezzali, L., Lolliot, S., et al. (2022) Effects of Intergroup Contact on Explicit and Implicit Outgroup Attitudes: A Longitudinal Field Study with Majority and Minority Group Members. *British Journal of Social Psychology*, **43**, 86-97.
- [15] Cocco, V.M., Bisagno, E., Di Bernardo, et al. (2020) Comparing Story Reading and Video Watching as Two Distinct Forms of Vicarious Contact: An Experimental Intervention among Elementary School Children. *British Journal of Social Psychology*, **31**, 291-301.
- [16] Vezzali, L., Hewstone, M., Capozza, D., Trifiletti, E. and Bernardo, G.A.D. (2017) Improving Intergroup Relations with Extended Contact among Young Children: Mediation by Intergroup Empathy and Moderation by Direct Intergroup Contact. *Journal of Community & Applied Social Psychology*, **27**, 35-49. <https://doi.org/10.1002/casp.2292>
- [17] Schiappa, E., Gregg, P.B. and Hewes, D.E. (2006) Can One TV Show Make a Difference? Will & Grace and the Parasocial Contact Hypothesis. *Journal of Homosexuality*, **51**, 15-37. https://doi.org/10.1300/J082v51n04_02
- [18] Capozza, D., Falvo, R., Trifiletti, E. and Pagani, A. (2014) Cross-Group Friendships, Extended Contact, and Humanity Attributions to Homosexuals. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, **114**, 276-282. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.12.698>
- [19] 高承海, 万明钢. 关于群际接触减少偏见的机制: 一项整合的研究[J]. 心理科学, 2018, 41(4): 922-928.
- [20] Vezzali, L., Hewstone, M., Capozza, D., Giovannini, D. and Wölfer, R. (2014) Improving Intergroup Relations with Extended and Vicarious Forms of Indirect Contact. *European Review of Social Psychology*, **25**, 314-389. <https://doi.org/10.1080/10463283.2014.982948>
- [21] Gomez, A. and Huici, C. (2008) Vicarious Intergroup Contact and the Role of Authorities in Prejudice Reduction. *Spanish Journal of Psychology*, **11**, 103-114. <https://doi.org/10.1017/S1138741600004169>
- [22] Brown, R. and Hewstone, M. (2005) An Integrative Theory of Intergroup Contact. *Advances in Experimental Social Psychology*, **37**, 255-343. [https://doi.org/10.1016/S0065-2601\(05\)37005-5](https://doi.org/10.1016/S0065-2601(05)37005-5)
- [23] Vezzali, L., Stathi, S. and Giovannini, D. (2012) Indirect Contact through Book Reading: Improving Adolescents' Attitudes and Behavioral Intentions toward Immigrants. *Psychology in the Schools*, **49**, 148-162. [https://doi.org/10.1016/S0065-2601\(05\)37005-5](https://doi.org/10.1016/S0065-2601(05)37005-5)
- [24] Moyer-Gusé, E., Dale, K.R. and Ortiz, M. (2019) Reducing Prejudice through Narratives. *Journal of Media Psychology*, **31**, 185-195. <https://doi.org/10.1027/1864-1105/a000249>

- [25] Bilali, R. and Vollhardt, J.R. (2013) Priming Effects of a Reconciliation Radio Drama on Historical Perspective-Taking in the Aftermath of Mass Violence in Rwanda. *Journal of Experimental Social Psychology*, **49**, 144-151. <https://doi.org/10.1016/j.jesp.2012.08.011>
- [26] Visintin, E.P., Voci, A., Pagotto, L. and Hewstone, M. (2017) Direct, Extended, and Mass-Mediated Contact with Immigrants in Italy: Their Associations with Emotions, Prejudice, and Humanity Perceptions. *Journal of Applied Social Psychology*, **47**, 175-194. <https://doi.org/10.1111/jasp.12423>
- [27] Joyce, N. and Harwood, J. (2014) Improving Intergroup Attitudes through Televised Vicarious Intergroup Contact: Social Cognitive Processing of Ingroup and Outgroup Information. *Communication Research*, **41**, Article No. 627. <https://doi.org/10.1177/0093650212447944>
- [28] Pagotto, L. and Voci, A. (2013) Direct and Mass-Mediated Contact: The Role of Different Intergroup Emotions. *Testing Psychometrics Methodology in Applied Psychology*, **20**, 365-381.
- [29] Liebkind, K., Makinen, V., Jasinskaja-Lahti, I., Renvik, T.A. and Solheim, E.F. (2019) Improving Outgroup Attitudes in Schools: First Steps toward a Teacher-Led Vicarious Contact Intervention. *Scandinavian Journal of Psychology*, **60**, 77-86. <https://doi.org/10.1111/sjop.12505>
- [30] Voci, A., Hewstone, M., Swart, H. and Veneziani, C.A. (2015) Refining the Association between Intergroup Contact and Intergroup Forgiveness in Northern Ireland: Type of Contact, Prior Conflict Experience, and Group Identification. *Group Processes & Intergroup Relations*, **18**, 589-608. <https://doi.org/10.1177/1368430215577001>
- [31] Hayward, L.E., Tropp, L.R., Hornsey, M.J. and Barlow, F.K. (2017) Toward a Comprehensive Understanding of Intergroup Contact: Descriptions and Mediators of Positive and Negative Contact among Majority and Minority Groups. *Personality & Social Psychology Bulletin*, **43**, 347-364. <https://doi.org/10.1177/0146167216685291>
- [32] 王沛, 陶爱华, 冯夏影, 王逸博. 内群体认同对外群体幸灾乐祸的影响[J]. 中国临床心理学杂志, 2021, 29(2): 397-400.