

# 新时代城市社区思想政治工作探究

## ——以黄冈市H区不同类型社区为例

梁若男

武汉工程大学马克思主义学院, 湖北 武汉

收稿日期: 2024年3月6日; 录用日期: 2024年6月7日; 发布日期: 2024年6月20日

### 摘要

城市社区是新时代下居民开展群体性生活的重要场所, 是居民思想政治教育的主要阵地, 承载着更多高要求的思想政治工作。本文立足于新的历史方位, 在对城市社区思想政治工作开展现状进行深入调研的基础上, 深刻剖析目前城市社区思想政治工作所遇到的问题及背后原因, 从提高城市社区思想政治工作的实效性角度出发, 积极探索城市社区思想政治工作的实施路径。

### 关键词

新时代, 城市社区, 思想政治工作

# Research on the Ideological and Political Work of Urban Communities in the New Era

## —Taking Different Types of Communities in H District of Huanggang City as an Example

Ruonan Liang

School of Marxism, Wuhan Institute of Technology, Wuhan Hubei

Received: Mar. 6<sup>th</sup>, 2024; accepted: Jun. 7<sup>th</sup>, 2024; published: Jun. 20<sup>th</sup>, 2024

### Abstract

Urban community is an important place for residents to carry out group life in the new era. It is the main position of residents' ideological and political education and carries more high-demand ideological and political work. Based on the new historical position and the in-depth investigation

of the current situation of ideological and political work in urban communities, this paper deeply analyzes the problems encountered in the ideological and political work in urban communities and the reasons behind them. From the perspective of improving the effectiveness of ideological and political work in urban communities, this paper actively explores the implementation path of ideological and political work in urban communities.

## Keywords

New Era, Urban Community, Ideological and Political Work

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 绪论

### 1.1. 新时代思想政治工作的背景

中国共产党第十九次全国代表大会明确提出：中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾[1]。人民生活得到显著改善，对美好生活的向往更加强烈，期盼有更好的教育、更稳定的工作、更满意的收入、更可靠的社会保障、更高水平的医疗卫生服务、更舒适的居住条件、更优美的环境、更丰富的精神文化生活。由此可见，我国人民已经由关注温饱，过渡到了关注精神生活的满足和富裕，基于此，党和国家高度重视意识形态工作。习近平总书记在全国宣传思想工作会议上强调：意识形态工作是党的一项极端重要的工作[2]。中国特色社会主义迈入新时代、开启新征程，各类组织都在积极加强本组织内思想政治的建设，将思想政治工作作为一切工作的生命线。

### 1.2. 新时代社区思想政治工作的现实意义

2021年中共中央、国务院印发了《关于新时代加强和改进思想政治工作的意见》指出，加强社区思想政治工作，健全社区党组织领导基层群众性自治组织开展思想政治工作的相关制度，加强社区思想政治工作网格化建设，统筹发挥社会力量协同作用，使思想政治工作真正深入到群众生产和生活中去[3]。随着我国经济的迅速发展，城市社区的发展也水涨船高，逐渐成为社会的基本单位，以及城市居民学习、生活和工作的重要场所，如何利用城市社区功能来做好居民思想政治工作已成为时代发展的新课题。在新的历史方位下，城市社区承载着更多高要求的思想政治工作。因此，要对城市社区思想政治工作的实践成效进行全面地总结，深入分析当前城市社区思想政治工作存在的不足，从而对新时期的思想政治工作的实施提出对策建议。

## 2. 新时代城市社区思想政治工作中需要解决的问题

在新时代背景下随着人口构成的多元化和复杂化程度的进一步提高，居民思维方式的差异、多变性、独立性得到了进一步的深化，这就导致社区的思想政治工作的目标层次不断扩大、需求也更加多样，在社区内部会产生更多的矛盾需要解决。为此，应把当前“社区人”的需要作为其思想政治工作的起点和归宿。在这样的背景下，社区的思想政治工作不能再依赖于传统的方式，必须直面目前存在的问题，并根据社区实际情况进行相应的变革，对其加以加强与完善，以适应新的社会格局。

为了了解新时代城市社区思想政治工作的基本情况,本文在黄冈市 H 区内选取了 1 个过渡演替式社区、1 个综合混合式社区、1 个传统街坊式社区、1 个单一单位式社区以及 1 个现代商品房式社区为典型代表,共计 5 个不同类型的社区作为调研案例,主要针对社区思想政治工作的理念内容、方式方法、实施效果等方面综合制定调查问卷,对选取的 5 个社区的居民进行问卷调查。本次问卷调查选取年满 18 岁以上的居民为调研对象,在每个社区内随机抽取 65 户居民,回收有效问卷 420 份,有效率为 92.3%,就调查样本分布情况来看,女性数量占比略高,占比 53.8%;年龄分布情况中青年占多数,18~30 岁的受访者占 28.6%,31~40 岁占 27.1%;受教育程度方面,大学学历居多,大学专科/本科占 44.9%;户籍方面以本市居民为主,占比 71.3%;政治面貌方面,中共党员(含预备)占 22.9%,普通群众占 66.7%。收入方面,中等收入群体较多,家庭年收入在 2~4 万元(不含 4 万)的占 21.2%。通过调查发现当前社区思想工作中存在着以下需要解决的问题。

### 2.1. 工作覆盖面不全, 资金保障不够充足

1) 思想政治工作中存在盲区。随着我国城镇化进程的加快、社会经济格局的变化,社区越来越成为社会各阶层、各利益群体的聚集地。通过对黄冈市有代表性的 5 个不同类型社区深入调研后发现,在目前的社会环境下,社区开展思想政治教育的普及范围是有限的,复杂分散的居民群体提高了社区针对居民开展工作的门槛。根据调查结果显示,社区思想政治工作重点习惯于倾斜基层党员、离退休党员干部、入党积极分子的居民,而无法满足社区中留守妇女、儿童老人、流动人口、自由职业者、个体经营者等群体越来越多的现状,长此以往这便会形成一定的思想政治教育工作盲区,弱化社区思想政治工作的作用和地位。此外,还会造成社区内其他居民认为思想政治教育是基层党组织的内部事务的误区,只要党员参与就“万事大吉”,在一定程度上助长社区思想政治工作的惰性[4]。

2) 思想政治工作缺乏充足的资金保障。资金投入短缺是影响社区思想政治工作成效的主要因素之一,资金保障不足会导致社区思想政治工作的高质量发展得不到应有的支撑。从对黄冈市有代表性的 5 个不同类型社区调查中得知,由于资金投入不充分,造成了社区思想政治工作硬件设施投入匮乏,从而制约了社区居民的文体活动场所和党员群众日常教育活动阵地。缺乏充足的资金保障也无法实现搭建多样的思想政治工作主客体互通互联平台,这些外部环境因素都会影响到社区思想政治工作的开展效果。

### 2.2. 工作方式不够新颖, 居民思想认识不够充分

1) 思想政治工作内容过于形式化。通过对黄冈市有代表性的 5 个不同类型社区的思想教育工作具体情况深入分析后发现,目前在社区开展思想政治教育的实际工作中面临着工作主题单一、工作内容空泛,缺少深度等现状,开展思想政治工作注重“留痕”、缺少“留心”,常常是采取“高大上”的大课堂、大场面、大灌输,很少见贴近实际并带有自身特色的思想政治教育形式,基于此给居民群众留下了一定的刻板偏见[5]。究其原因,主要是由于社区在实际工作中没有真正深入居民群众,开展思想政治教育工作时不到位、不走心,没有做到了解居民群众所思所想所需,从居民群众中发现问题、解决问题。这便会导致居民群众对社区思想政治工作不闻不问,甚至回避参与思想政治教育活动。

2) 社区居民思想认识不够到位。由于我国城市化进程的加速、大量人口涌入城市居住,这种快速流动使得对城市社区共同体意识的培育缺乏机会和时间,导致一些社区居民的意识形态淡化,认为对自身而言社区的生活属性要比生产属性重要得多。根据对黄冈市有代表性的 5 个不同类型社区调研分析发现,社区居民更关注的是自己在社区内的生活,而不是共同的生产。社区只要能够满足基本的生活需要,居民群众就不会主动与社区建立联系,单纯地将社区视为自己的生活空间[6]。居民对于社区里开展的公益活动、社区工作和思想政治教育并不关心,对待社区思想政治工作保持着一种“与我无关”的态度。

除此之外，部分居民还会把自己视作社区服务的对象，认为自己应该是享受社区服务工作的被动者，而忽视了自身的主人翁角色，因此也很少会主动关心社区建设和社区工作。这种社区治理意识薄弱、集体参与感不强的现象便是导致社区思想政治工作难以深入开展的重要因素。

### 2.3. 工作人员数量不够充足，能力水平有待提升

1) 思想政治工作人才队伍建设有待加强。通过对黄冈市有代表性5个社区的思想政治工作情况深入分析后发现，社区内思想政治工作的专职人员少，社区思想政治工作者身兼数职，他们往往还要从事社区行政方面的工作。正是基于这种一人多岗和一岗多责的现实情况，使其没有充足的时间精力去理顺思想政治工作的开展思路和方法[7]。长此以往，社区思想政治工作的责任主体难以精准确定，同时也难以满足社区持续开展思想政治工作的需要。此外，部分在职的社区工作人员知识结构相对比较局限，如对公众号、视频号、微博、抖音等新媒体技术掌握不够熟练，无法有效利用丰富的载体作为宣传手段，因此难以适应新时代思想政治工作的需求与发展。

2) 思想政治工作者自主性有待提高。进入新时代以来党和国家坚持把加强政治建设摆在首位，毋庸置疑的是思想政治工作从来都是依归于上层建筑，工作运行的主导权固然要把握在官方政府手中。但与此同时，过于集中的权力不利于主体自主性的发挥，通过深入调研黄冈市有代表性5个社区后发现，在实际思想政治工作中并没有充分发挥出群团组织、志愿者队伍等社会力量的参与作用。基于此这就要求社区思想政治工作在以社区党委出台的政策指示为框架下不断优化，思想政治工作权限应向基层社会组织转移，从而激发各类思想政治工作主体的自主性，将思想政治工作落实到真正的教育实施者身上，更好适应现代化发展步伐。

## 3. 新时代城市社区思想政治教育工作的实施路径

### 3.1. 强化形式创新与资源整合相结合

第一，充分了解工作对象的构成，采取分级分类的方式开展社区思想政治工作[8]。社区是居民群众社会生活的最基层单元，生活在社区内的各种人群在政治、经济、社会等方面都有很大的区别，所处的环境也不一样，因此他们的想法和需要也就不一样。基于这种现实情况就要求社区开展思想政治工作不能一概而论，应该分级分类有针对性地进行，对照居民群众的身份和诉求靶向施策，保障思想政治工作因人而异、因材施教，提高其针对性与实效性。

第二，调动优势资源，提升思想政治工作载体的利用率。为了更好地发挥社区思想政治工作的影响力，基层社区要因地制宜盘活辖区资源，通过整合辖区里的优势资源来提高社区资源的利用率，从实际出发合理运用各种载体促进思想政治教育内容更加有效传播，在资金保障的最大范围内实现效果最优化[9]。传统的思政工作方法具有独特优势，比如在社区公园、小区电梯进行板报宣传，能够较大程度发挥思想政治教育的作用；新时代网络思政工作渠道，将社区公众号和小程序作为思想政策宣传阵地，可以弥补传统工具的缺陷，提高思想政治教育的时效性。在整合资源的过程中将两者结合，从而促进社区思想政治工作高质量发展。

### 3.2. 强化为民办事与群众参与相结合

第一，突出社区思想政治工作内容的服务性，充分发挥好服务群众的作用。社区思想政治工作之所以给居民留下单调、乏味、枯燥的刻板印象，正是因为社区开展思想政治工作时疏于深入群众，缺少下沉基层调研居民群众需求的环节。想要提高居民群众对社区思想政治工作的信服度，就要突出思想政治工作的服务性，做到与居民保持紧密的联系，摸排居民群众的基本情况，充分了解居民群众的利益诉求，

由此制定出符合居民需要的思想政治工作主题，充实工作内容，从而提升思想政治工作对居民群众的吸引力。社区还可以通过设立意见箱、开展主题调研会等形式，让居民群众的需求和意见有渠道反映，促进社区思想政治工作获得更多居民群众的认可和支持[10]。

第二，修正居民认知偏差，激发居民深度融入社区。社区思想政治工作不仅需要社区党委和基层社会组织作为教育主体发挥作用，更需要身为受教育者的居民群众发挥主人翁意识主动作为。要使社区思想政治工作得到更高的接受度和认可度，重中之重就是要提高居民的社区融入度，激发社区居民积极参与到社区思想政治教育工作中来，如建立重大事项民主协商机制，引导居民主动表达需要与诉求；开展邻里互学活动，通过评选身边的典型模范，发挥榜样表率的作用，带动和传播正能量，引领整个社区的居民向上向善。

### 3.3. 强化队伍建设与社区治理相结合

第一，提升工作者专业能力，加强思想政治工作队伍建设。社区思想政治工作的成效如何，与其社区工作者自身的素质、知识水平高低密切相关。目前，社区思想政治工作正朝着专业化、职业化方向发展，建设一支高素质的社区思想政治教育工作队伍是当务之急，通过引进高学历、高素质的专职工作者以满足党建、宣传方面的工作需求。同时，要不断加强专职工作者的能力建设，持续学习思想政治工作新理论、新技术，掌握数字化能力、政策宣传能力、人际沟通能力等，从而更好地顺应网络时代的发展趋势。

第二，明确各类主体职责，优化社区思想政治工作主体队伍建设。首先社区党委是社区思想政治工作的组织主体，发挥着对思想政治工作的引领作用，肩负着思想政治工作中最为主要的责任，要推动社区党委将社区思想政治教育工作与经济发展等中心工作相结合，统筹谋划[11]。其次，基层群团组织、社会组织要灵活机动，在社区思想政治工作中起到支撑作用，并接受社区党委的协调安排。值得注意的是，诸如社区志愿者协会、公益组织等社区主体的责任不宜被过分约束，其职责应随社区思想政治工作的需要而灵活变动，这就要求社区党组织更多地向社区基层组织下放权利和资源，将思想政治工作的实施权交由真正的执行者，从而优化社区思想政治工作主体队伍建设。

### 基金项目

武汉工程大学第十五届研究生教育创新基金项目《新时代城市社区思想政治工作的实施困境与创新路径研究》(项目编号: CX2023441)研究成果。

### 参考文献

- [1] 习近平. 决胜全面建成小康社会 夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利——在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告[M]. 北京: 人民出版社, 2017.
- [2] 中华人民共和国中央人民政府. 习近平强调: 努力把宣传思想工作做得更好[EB/OL]. [https://www.gov.cn/ldhd/2013-08/20/content\\_2470599.htm](https://www.gov.cn/ldhd/2013-08/20/content_2470599.htm), 2013-08-20.
- [3] 中华人民共和国中央人民政府. 关于新时代加强和改进思想政治工作的意见[EB/OL]. [https://www.gov.cn/zhengce/2021-07/12/content\\_5624392.htm](https://www.gov.cn/zhengce/2021-07/12/content_5624392.htm), 2021-07-12.
- [4] 侯彦杰, 丛硕. 新时代基层社区思想政治工作高质量发展的现实审视与路径选择[J]. 内蒙古民族大学学报(社会科学版), 2023, 49(5): 7-16.
- [5] 刘建军, 马卿誉. 论新时代社会治理格局中思想政治工作的作用[J]. 教学与研究, 2021(1): 5-14.
- [6] 万美容, 贺钟霖. 新时代思想政治工作体系的构建与完善研究进展[J]. 思想政治教育研究, 2022, 38(5): 36-40.
- [7] 周德刚, 何序哲, 王海鹰. 关于加强和改进新时代社区思想政治工作的调查与思考[J]. 沈阳干部学刊, 2023, 25(1): 62-64.

- [8] 王雷松, 马宁. 后疫情时代推进城市社区思想政治教育路径探析[J]. 南方论刊, 2022(12): 106-109.
- [9] 张宏敏, 宋超. “行走的思政课”思政宣讲进社区实践研究[J]. 教育观察, 2021, 10(2): 23-25.
- [10] 张家喜. 新时代推进城市社区思想政治教育路径探析[J]. 河北开放大学学报, 2022, 27(2): 41-44.
- [11] 郭少锋. 思想政治工作融入社区教育的几点思考[J]. 陕西青年职业学院学报, 2021(4): 75-77.