

新质生产力赋能乡镇社工站的内在逻辑与路径探索

徐紫淇

四川外国语大学国际法学与社会学院, 重庆

收稿日期: 2024年6月4日; 录用日期: 2024年7月16日; 发布日期: 2024年7月29日

摘要

新质生产力以创新为核心驱动力, 彻底打破了传统经济增长模式和生产力发展的桎梏, 展现出高科技、高效能、高质量的显著特点, 成为推动社会进步的关键引擎。新质生产力的蓬勃发展, 不仅为传统产业的转型升级提供了源源不断的新动力, 更为社会服务领域开辟了一条全新的创新发展之路。在这一时代背景下, 乡镇社工站作为基层社会服务的重要平台, 是连接政府与群众、服务基层的关键枢纽, 其服务水平和质量的高低直接关系到广大群众的生活品质和幸福感。如何借助新质生产力的赋能, 进一步提升乡镇社工站的服务能力和效率, 便成为当前亟待探索与推进的重要议题。因此, 文章旨在深入剖析新质生产力赋能乡镇社工站的内在逻辑, 结合乡镇社工站的现实困境来探索其赋能路径, 提出一系列切实可行的建议和措施, 以期为新质生产力与乡镇社工站的深度融合提供有益参考。

关键词

新质生产力, 社会工作, 乡镇社工站

Exploration of the Inner Logic and Pathways for Empowering Township Social Work Stations through New Quality Productivity

Ziqi Xu

College of International Law and Sociology, Sichuan International Studies University, Chongqing

Received: Jun. 4th, 2024; accepted: Jul. 16th, 2024; published: Jul. 29th, 2024

Abstract

New quality productivity, driven by innovation as its core driving force, has completely broken the

shackles of traditional economic growth models and productivity development, showcasing significant characteristics of high technology, high efficiency, and high quality, becoming a key engine for promoting social progress. The vigorous development of new quality productivity not only provides a continuous source of new impetus for the transformation and upgrading of traditional industries, but also opens up a new path of innovative development in the field of social services. In this era, as an important platform for grassroots social services, township social work stations are a key hub connecting the government and the masses, serving the grassroots. The level and quality of their services directly affect the quality of life and happiness of the general public. How to leverage the empowerment of new quality productivity to further enhance the service capacity and efficiency of township social work stations has become an important issue that urgently needs to be explored and promoted. Therefore, this article aims to deeply analyze the inner logic of empowering township social work stations with new quality productivity, explore its empowerment path based on the practical difficulties of township social work stations, and propose a series of practical and feasible suggestions and measures, in order to provide a useful reference for the deep integration of new quality productivity and township social work stations.

Keywords

New Quality Productivity, Social Work, Township Social Work Station

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

2023年9月,习近平总书记考察黑龙江时,首次提出了“新质生产力”这一概念,其深刻的内涵和深远的影响令人深思。新质生产力的蓬勃发展,不仅为传统产业的转型升级提供了源源不断的新动力,更为社会服务领域开辟了一条全新的创新发展之路。在这一时代背景下,乡镇社工站作为基层社会服务的重要平台,是连接政府与群众、服务基层的关键枢纽,其服务水平和质量的高低直接关系到广大群众的生活品质和幸福感。如何借助新质生产力的赋能,进一步提升乡镇社工站的服务能力和效率,便成为当前亟待探索与推进的重要议题。因此,本文旨在深入剖析新质生产力赋能乡镇社工站的内在逻辑,结合乡镇社工站的现实困境来探索其赋能路径,提出一系列切实可行的建议和措施,以期为新质生产力与乡镇社工站的深度融合提供有益参考。

2. 新质生产力赋能乡镇社会工作站的内在逻辑

2.1. 工作效率提升: 新质生产力引领社会工作效能升级

新质生产力作为推动社会进步的重要力量,正通过现代信息技术和智能化手段,引领社会工作效能实现跨越式升级[1]。通过引入智能化管理系统、大数据分析等工具,新质生产力可以大幅提升服务效率和质量。不仅如此,新质生产力的应用还促进了资源的智能化配置和高效利用,借助现代信息技术、大数据分析以及物联网、人工智能等新兴技术,优化资源配置方案,实现资源的最大化利用。这不仅提高了社会工作的效能,也为广大人民群众提供了更加便捷、高效的服务体验。这种变革不仅仅局限于社工站内部,更是对整个社会工作体系的一次全面革新,不仅有助于解决乡镇社工站在服务过程中面临的种种挑战,更能推动整个社会工作行业向更高效、更专业的方向发展(图1)。

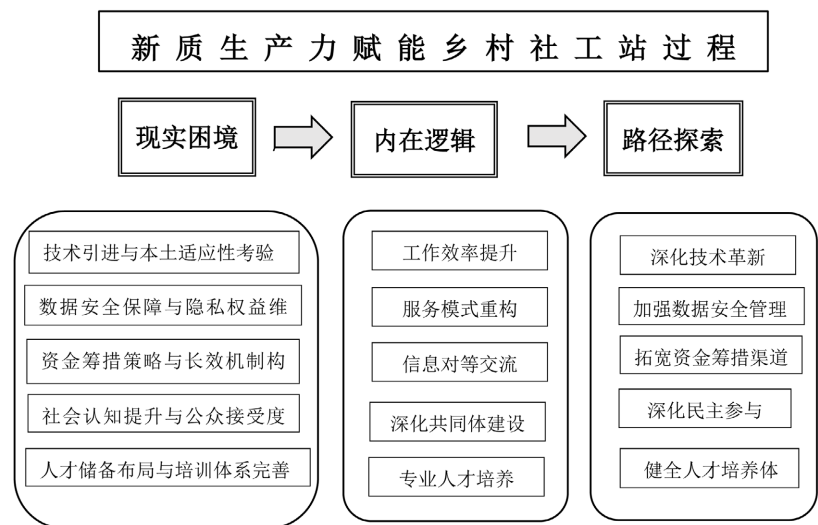


Figure 1. The logical framework diagram of the township social work station
图 1. 新质生产力赋能乡镇社工站逻辑框架图

2.2. 服务模式重构：新质生产力创新社会工作服务模式

新质生产力创新了社会工作服务模式，借助先进的科技手段，正推动着社会工作服务模式进行转变。在这一过程中，新质生产力不仅助力社会工作服务实现个性化和精准化，使每一位服务对象都能得到量身定制的关怀和帮助；更促进了服务模式的多元化发展，满足了不同服务对象的多层次、多样化需求。同时，新质生产力的引入还推动了社会工作服务的协同化和网络化进程。通过信息化手段，不同机构、不同领域之间的服务资源得以优化整合和共享，形成了更加完善、高效的服务体系。这种协同化、网络化的服务模式不仅提高了工作效率，更增强了服务的连贯性和整体性。可以说，新质生产力的崛起为社会工作服务模式的重构注入了强大的动力。它不仅带来了技术层面的革新，更引领着社会工作领域迈向新的发展阶段。

2.3. 信息对等交流：新质生产力促进资源优化整合

新质生产力作为现代信息技术和智能化手段融合下的新型生产力形式，在资源整合上有着极大的优势，它通过促进信息流通与共享，推动资源的优化配置和高效利用，可以有效的突破传统生产力模式的局限，对于提升资源利用效率、实现可持续发展具有重要意义[2]。新质生产力可以实现信息对等，也就是消除信息不对称，实现资源的精准匹配和协同配置，推动资源的最大化利用和效益提升。在新质生产力的推动下，信息对等交流成为社会工作服务资源优化配置和高效利用的关键环节。在信息化与智能化手段的支持下，乡镇社工站与民众之间的信息交流变得更为畅通和精准，这对于资源的合理分配和有效利用起到了至关重要的作用。

2.4. 深化共同体建设：新质生产力激发社会参与度

新质生产力的蓬勃发展为激发社会参与度、推动共同体建设注入了强大的动力。其独特的创新性和高效性特点，使乡镇社工站能够借助先进的信息技术手段精准地识别和解决社区的需求与问题，提供更具针对性和个性化的服务，进而提升公众对社工站的信任与满意程度。这不仅鼓励了社区居民更积极地投身共同体建设，还增强了社工站与居民间的深度互动和交流[3]。同时，新质生产力还促进了乡镇社工站与其他社会组织和机构的紧密合作与联动。通过跨领域、跨行业的协同努力，社工站得以汇聚更多资源和智慧，共同应对乡镇社区面临的诸多挑战。这种合作模式不仅显著提升了社工站的工作效能和社区影响力，还有力地推动了共同体建设的深化和拓展，通过创新服务、加强互动与合作。

2.5. 专业人才培养：新质生产力助推专业人才发展

新质生产力作为经济社会发展的新型动力源泉，代表着技术进步与创新思维的融合，为各行各业带来了前所未有的发展机遇，它不仅深刻改变了生产方式，也在助推专业人才的发展上发挥着关键作用。(徐门锁, 2024)在社会工作领域，专业人才是推动社会进步和民生改善的重要力量。当前，社会工作专业人才队伍日益壮大，专业人才队伍规模不断壮大，但面临着知识结构更新化、技能需求多元化、服务模式创新化等挑战。新质生产力的崛起，为社会工作专业人才提供了新的发展平台和机遇。它不仅改变了传统社会工作的方式和方法，还促进了社工人才在专业技能、创新思维和跨界合作等方面的全面提升。随着新质生产力的不断发展，专业人才将迎来更多的发展机遇，同时也需要不断提升自身能力，适应新时代的发展要求。

3. 乡镇社工站建设的现实困境

3.1. 技术引进与本土适应性考验

乡镇社工站建设在追求技术引进以提升服务水平时，面临着严峻的本土适应性考验。尽管先进的社会工作技术和方法能够显著提升社工站的工作效率和服务质量，但由于乡镇地区特有的文化习俗、社会结构和发展水平，直接引入外部技术往往难以完全贴合本地实际需求[4]。这导致在实际操作中，社工人员可能面临技术应用困难、服务效果不佳等问题，严重制约了乡镇社工站的建设与发展。因此，如何在技术引进与本土适应性之间找到平衡点，成为乡镇社工站建设过程中亟待解决的重要困境。

3.2. 数据安全保障与隐私权益维护

乡镇社工站通常面临资源和技术上的限制。相较于城市地区，乡镇地区的信息化水平往往较低，缺乏先进的数据安全技术和设备。这导致社工站在数据的收集、存储和处理过程中，难以采用高效且安全的技术手段来保护用户数据，从而增加了数据泄露和滥用的风险。由于制度建设和人员培训的不足，乡镇社工站有时未能严格执行数据管理的相关规定，如未经用户同意就擅自收集和使用数据，或者将数据用于与社工服务无关的目的。这些行为不仅侵犯了用户的隐私权益，也损害了社工站的信誉和形象。部分用户对个人数据隐私的重视程度不够，可能轻易将个人信息透露给他人或在不安全的网络环境中进行操作。这使得社工站在保护用户隐私方面需要付出更多的努力，同时也增加了数据泄露的风险。

3.3. 资金筹措策略和长效机制的建构

资金筹措策略与长效机制构建，在乡镇社工站的建设过程中，不仅是一道必须跨越的坎，更是其长远发展的稳固基石。由于乡镇地区经济发展相对滞后，各项基础设施和社会服务水平有待提高，因此社工站的建设和运营在资金筹措方面遭遇了前所未有的挑战。鉴于社工站的建设与运营对稳定资金支持的迫切需求，而乡镇地区经济相对落后的现状又加大了资金筹措的难度，制定合理的资金筹措策略成为了乡镇社工站可持续发展的关键。乡镇社工站作为乡镇地区社会服务的重要载体，其建设和运营对于提升居民生活质量、促进社会稳定和谐具有不可替代的作用[5]。然而，稳定且持续的资金支持是社工站得以正常运营和不断发展的前提。在乡镇经济相对落后的背景下，资金筹措的难度愈发凸显，这不仅关系到社工站的生存，更直接影响到其服务的质量和效果。

3.4. 社会认知提升与公众接受度待加强

当前乡镇地区对社会工作的认知仍显浅薄，公众对于社工站的功能定位、服务内容及其在社会治理体系中的独特角色和作用普遍缺乏深入了解。由于乡镇居民长期以来的生活习惯、信息获取渠道有限以及传统观念的影响，他们往往对新兴的社会工作服务持有怀疑或观望的态度。加之社工站在乡镇地区的

宣传力度不足,缺乏有效的推广渠道,导致很多居民对社工站的存在和目的感到陌生甚至误解[6]。此外,还由于乡镇社工站在服务内容、运营模式等方面与传统的社区服务有所不同,这也增加了公众理解和接受的难度。很多居民习惯了依赖传统的行政体系和熟人关系解决问题,对于社工站提供的专业化、系统化的服务缺乏认知和信任。这种认知的缺失不仅仅是一种信息的不对称,更是对社工站价值和意义的忽视,对乡镇社工站的建设与运营效果构成了显著的制约。

3.5. 人才储备布局与培训体系不完善

目前乡镇社工站在人才队伍建设方面遭遇了多重困境,其中最为棘手的挑战便是专业人才的匮乏和服务质量的参差不齐。人才储备布局与培养体系的不完善不仅严重制约了社工站的稳健发展,更对其为乡镇居民提供有效服务的能力造成了极大的影响。由于乡镇地区的社会工作起步较晚,相关人才的培养和引进机制尚不完善,导致专业的社工人才稀缺。这使得社工站难以组建起一支具备专业知识和实践经验的服务团队,影响了服务质量和效果。人才储备不足使社工站往往难以保证服务团队的整体素质和专业水平[7]。这就导致在服务过程中,可能出现服务质量不稳定、服务效果差异较大的情况,影响了居民对社工站的信任和满意度。

4. 新质生产力赋能乡镇社工站的路径探索

4.1. 深化技术革新,以智能化信息手段精细优化服务流程

新质生产力可以深化技术革新,通过大数据、云计算、物联网、区块链等智能化信息手段平台使乡镇社工站的建设与运营迈入一个全新的时代[8]。它可以将村民需求与服务供给高度匹配,为乡镇社工站的一线服务提供行动指南。这种技术导向的服务模式,不仅提高了服务效率,还使得服务更加贴近村民的实际需求,增强了服务的针对性和有效性。

大数据技术手段以其“全样、实时、巨量”的深度挖掘和相关性分析优势,能够全面掌握公民的基本需求状况,准确把握人民群众办事的难点、痛点和堵点[9]。利用深度数据、物联网技术,我们可以自动透彻地感知公民的公共服务需求,洞察公共服务需求的差异,帮助乡镇社工站分析服务对象的信息,实现公共服务供给的精准化。通过“数据-技术-平台”三位一体的创新架构,实现线上线下无缝衔接,为服务对象带来便捷与高效的体验[10]。在这一平台上,服务对象可轻松预约服务时间、咨询疑难问题、提出宝贵意见,而乡镇社工站则能依托平台实时响应、精准对接,确保服务需求得到迅速而有效的满足。借助自动化、智能化、精准的数据分析与预测等先进手段,乡镇社工站得以简化繁琐环节,减少不必要的人工操作,节省人力资本,从而显著提升工作效率,确保服务工作的可持续性。技术革新为社工站服务流程的优化与成本降低提供了有力支持,不仅让乡镇社工站的服务更加高效便捷,也为乡镇治理体系的现代化、精细化发展奠定了坚实基础。

4.2. 加强数据安全治理,确保数据共享与隐私保护机制有效运行

作为新质生产力的重要组成部分,信息产业在推动城乡一体化发展的过程中扮演着越来越重要的角色。信息数据的共享有助于打破城乡之间的信息壁垒,促进资源的优化配置。基层政府和乡镇社工站在享受新质生产力带来的工作便利时也必须面对考验。

要想加强数据安全治理,乡镇社工站应制定明确的数据管理规范,一要建立健全数据管理制度。涵盖数据收集、存储、使用和共享等环节。这些规范应清晰界定数据来源、格式、存储方式及访问权限,确保数据合规性与安全性。二要设立专门的数据管理部门或岗位。岗位应具备专业的数据管理能力,能够有效应对各种数据安全问题,提高数据管理效率[11]。三要建立数据备份机制。定期对重要数据进行加

密处理,防止数据被非法获取或篡改并测试恢复能力,确保数据丢失或损坏时能及时恢复,保障服务连续性。四进行安全定期检查评估。社工站应定期对数据安全体系进行,识别隐患和漏洞,并及时修复改进。可委托数据安全机构评估或利用自动化工具扫描监测,提升管理效率与准确性。五是强化数据共享与隐私保护培训教育。乡镇社工站应培训员工,增强其数据安全意识,并推广隐私保护理念,引导服务对象关注并保护个人隐私[12]。

4.3. 拓宽资金筹措渠道,实现乡镇社工站的可持续运营

新质生产力作为现代科技与社会治理的深度融合产物,为乡镇社工站提供了更为高效、多元的资金筹措方式,进而确保其长期稳定发展。通过大数据、人工智能等技术,乡镇社工站能精准对接政策、提高资金申请成功率,并向政府部门展示服务成效,增强信任与支持。还可以利用互联网平台、社交媒体等新媒体工具,社工站广泛宣传服务项目,吸引企业和社会组织参与[13]。

通过引入市场化运作机制,社工站能够与企业、社会组织共同开发具有创新性和针对性的社会服务项目,实现资源共享和互利共赢。通过区块链技术、智能合约等先进技术的应用,新质生产力在可持续运营方面的作用愈发显著,它为社工站提供了高效、多元的资金筹措方式,确保长期稳定发展。也可以使用区块链技术、智能合约等先进技术的应用,帮助乡镇社工站能够建立起透明、高效的基金管理体系,确保捐赠资金的安全性和合规性[14]。同时借助网络募捐、公益众筹等线上筹款方式,社工站能够吸引更多的社会捐赠和投资,为其长期发展提供稳定的资金来源。新质生产力在拓宽资金筹措渠道的同时,也为乡镇社工站带来了更高效的服务手段和更广泛的社会影响力。例如通过运用信息化技术手段,实现服务流程的优化和服务质量的提升;通过新媒体平台的传播,社工站能够扩大其社会知名度和影响力,进而吸引更多的社会资源和支持等。

4.4. 深化民主参与,推进公共治理的民主化进程

在新质生产力的赋能下,乡镇社工站进一步推动了民主参与的深化,不仅更精准地满足了居民的需求,还有效地推动了公共治理的民主化进程。新质生产力的应用为民主参与搭建起了一个便捷且高效的平台,使村民能够更加直接地参与到乡镇社工站的服务决策和日常管理之中。即便远在外地的村民,也可以通过QQ群、微信群、APP等在线平台参与乡镇、农村的政务活动,实现了跨越地域的即时沟通和协商。

这种创新的参与方式不仅大大降低了村民参与的门槛,提高了参与的效率,还让村民可以随时随地通过网络平台表达自身需求和建议。这使得基层政府和村级社会组织能够更加及时、全面地了解村民的真实意愿和利益诉求,从而制定出更符合实际、更贴近民心的政策和措施[15]。同时,新质生产力的应用也为群众提供了民主参与、协商议事的广阔舞台,使村民的声音能够被更多人听到,进一步促进了基层民主的发展。它使得居民能够更加便捷地参与到公共治理中来,推动了治理主体的多元化和治理方式的多样化,进一步提升了公共治理的水平 and 质量。民主参与的广泛和深入还提高了公共治理的针对性和有效性,使治理决策更加符合居民的实际需求和利益诉求。这不仅增强了村民对基层政府的信任和支持,也为构建和谐社会、实现乡村全面振兴奠定了坚实的基础。

4.5. 健全人才培养体系,释放“人才红利”助推社工服务发展

在新质生产力的驱动下,乡镇社工站的人才培养体系显得尤为关键。这一体系不仅关乎社工服务效率与质量的提升,更是释放“人才红利”、助推社工事业蓬勃发展的核心所在。新质生产力的运用,为乡镇社工站的人才培养注入了新的活力和动力,推动了整个行业向更高层次迈进。专业人才的培育成为推动地区人才队伍发展的关键[16]。

教育部对数字经济领域教育需求的重新评估,以及新增数字经济、人工智能数据科学及大数据技术等专业,都是对城乡地区数字化人才需求的积极回应。乡镇社工站应当紧密把握这一时代机遇,与高校和研究机构建立紧密的合作关系。通过充分利用这些学术机构的丰富资源,乡镇社工站可以深入开展社工服务的理论研究和创新实践。这样的合作不仅能够为社工服务提供坚实的理论支撑,还能够推动实践中的创新突破,实现社工服务质量的持续提升。同时,乡镇社工站还应建立起完善的人才库机制。通过记录和表彰优秀的社工人员,不仅可以激励更多的社工人员积极投身到服务工作中,还能够树立典型和榜样,引领整个行业向更好的方向发展[16]。此外,乡镇社工站还应关注人才培养的长效机制。这包括建立完善的培训体系,定期对社工人员进行专业技能和知识的更新与提升;开展多样化的实践活动,让社工人员在实践中不断锻炼和成长,为他们提供明确的职业发展方向和动力。

5. 结语

在乡镇社工站建设的征途中,新质生产力已跃升为驱动农业进步与乡村振兴的核心引擎,昭示着乡村社会向现代化迈进的坚定步伐。然而,乡镇社工站的发展之路仍面临着技术本土化、数据安全、资金筹措、社会认知以及人才储备等多重困境。为有效突破这些困境,我们需深化技术革新,确保新技术能够扎根乡土,茁壮成长;同时,加强数据安全,筑牢隐私保护屏障,让数字红利惠及广大村民[17]。在资金筹措方面,应拓宽渠道,形成长效机制,为乡镇社工站提供稳定可靠的经济支撑。此外,提升社会认知与公众接受度同样至关重要,我们需要深化民主参与,让村民的声音被听见,需求得到满足。在人才培养方面,我们应健全培训体系,打造一支高素质、专业化的社工队伍,为乡镇社工站的发展提供坚实的人才保障。展望未来,新质生产力的广泛应用将进一步推动社会工作与数字经济的深度融合,引领社会工作领域向智能化和高端化迈进。

项目基金

四川外国语大学校级项目 SISU2024YZ093。

参考文献

- [1] 曹迪,魏星鑫.乡镇(街道)社工站驻站社工人才管理研究——以L市镇街社工站为例[J].武汉冶金管理干部学院学报, 2024, 34(1): 27-31.
- [2] 何雪松.体系化、体制化与数字化:社会工作高质量发展的三个主题[J].贵州社会科学, 2023(7): 92-99.
- [3] 焦若水.乡镇社工站建设不应忽略的几个问题[J].中国社会工作, 2023(19): 7.
- [4] 李曼毓,李雪,杨国庆.乡镇(街道)社工站参与乡村振兴的入场困境与实践策略——基于布迪厄场域理论的分析[J].中国集体经济, 2024(8): 12-15.
- [5] 刘远杰,熊庆澄.新质生产力驱动新时代教育变革:逻辑、方向与因应[J].中国远程教育, 2024, 44(5): 15-24.
- [6] 瞿少白.赋权视角下乡村治理中社会工作与村两委的耦合困境研究:以北京市W镇社工站建设为例[J].山西农经, 2023(24): 32-34.
- [7] 施雄天,余正勇.以新质生产力赋能区域高技术产业高质量发展[J/OL].长江师范学院学报, 1-10. <http://kns.cnki.net/kcms/detail/50.1195.Z.20240507.2107.002.html>, 2024-07-20.
- [8] 宋凤轩,王丽.新质生产力背景下拔尖创新人才培养的时代要义、现实隐忧与行动前瞻[J].河北师范大学学报(哲学社会科学版), 2024, 47(3): 119-125.
- [9] 宋泽莲,杨二美.新质生产力促进共同富裕的效能、风险与路径[J/OL].金融与经济, 1-12. <http://kns.cnki.net/kcms/detail/36.1005.F.20240506.1034.004.html>, 2024-07-20.
- [10] 孙飞.街道社工站专业化建设路径研究[D]:[硕士学位论文].芜湖:安徽工程大学, 2023.
- [11] 徐闫锁.习近平关于新质战斗力重要论述的内涵逻辑、时代价值与实践进路[J].北京理工大学学报(社会科学版), 2024, 26(4): 9-21.

-
- [12] 钰莹, 庞思就. 乡镇社工站建设: 消堵点、通断点、解痛点、补弱点、攻难点[J]. 社会与公益, 2023(9): 33-35.
- [13] 张方洁. 数字乡村建设背景下乡镇社工站的“悬浮”困境与破解之道[J]. 石家庄铁道大学学报(社会科学版), 2023, 17(4): 63-69.
- [14] 张江龙, 赵熙睿. 社会工作助力数字乡村建设: 内在逻辑与可能策略[J]. 云南农业大学学报, 2024, 18(6): 135-141.
- [15] 张学文. 社会工作视角下数字化赋能农村社区治理的研究[D]: [硕士学位论文]. 武汉: 华中农业大学, 2023.
- [16] 张志飞. 新质生产力赋能乡村产业振兴: 功能作用、现实困境与实践路径[J/OL]. 昆明理工大学学报(社会科学版), 1-10. <https://link.cnki.net/doi/10.16112/j.cnki.53-1160/c.2024.05.331>, 2024-07-20.
- [17] 祝智庭, 赵晓伟, 沈书生. 融创教育: 数智技术赋能新质人才培养的实践路径[J]. 中国远程教育, 2024, 44(5): 3-14.