

新时代工科大学生青年结合专业特色下 志愿服务现状的研究

——以赣州市各高校工科类大学生为例

卢名亮¹, 欧 晗¹, 王诗琪²

¹赣南科技学院智能制造与材料工程学院/团委, 江西 赣州

²赣南科技学院经济与管理学院/党委宣传办公室, 江西 赣州

收稿日期: 2025年3月6日; 录用日期: 2025年4月15日; 发布日期: 2025年4月24日

摘 要

大学生志愿服务作为公共服务需求的重要组成部分, 对具有特色的大学生志愿者服务研究对于公共服务的提升具有重要的意义。在公众服务需求多样性日益增长的背景下, 通过梳理赣州地区工科大学生青年结合专业特色下进行志愿服务的特点和实践路径, 从中归纳出工科大学生志愿服务的发展现状, 并立足于公众的角度思考工科大学生志愿服务的定位及展望, 以实现特色志愿服务的创新创造发展。

关键词

志愿服务, 公共服务, 工科大学生, 专业特色

Research on the Current Situation of Volunteer Service in Combination with Professional Characteristics in the New Era

—Taking Ganzhou University Engineering College Students as
an Example

Minglaing Lu¹, Han Ou¹, Shiqi Wang²

¹College of Intelligent Manufacturing and Materials Engineering, Youth League Committee, Gannan University of Science and Technology, Ganzhou Jiangxi

²School of Economics and Management, Party Committee Propaganda Office, Gannan University of Science and Technology, Ganzhou Jiangxi

Received: Mar. 6th, 2025; accepted: Apr. 15th, 2025; published: Apr. 24th, 2025

文章引用: 卢名亮, 欧晗, 王诗琪. 新时代工科大学生青年结合专业特色下志愿服务现状的研究[J]. 社会科学前沿, 2025, 14(4): 631-638. DOI: 10.12677/ass.2025.144332

Abstract

This electronic document defines the standard format of the Chinese academic journals published by the Hans Publishing. The elements such as the paper title, author, affiliation, abstract, section title, main text, figure, table and references are defined, and this document is formatted according to the Hans standard, which illustrates all the formats.

Keywords

Template, Format, Academic Journals, Professional Characteristics

Copyright © 2025 by author(s) and Hans Publishers Inc.
This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).
<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

公共服务是指由政府或其他公共机构主导，以满足社会公共需求、保障公民基本权益为目标，通过公共资源配置向社会全体成员或特定群体提供的非排他性服务[1]。其核心在于解决市场无法有效供给的公共问题，促进社会公平与福祉。例如教育、医疗、社会保障、基础设施、环境保护等均属于典型公共服务范畴。公共服务具有公益性、普遍性与公平性、非排他性与非竞争性、政府主导性、动态性与发展性、法律保障性六个特点。

志愿服务一般是指志愿者组织、志愿者服务社会公众生产生活和促进社会发展进步的行为。或者说，志愿服务泛指利用自己的时间、技能、资源、善心为邻居、社区、社会提供非盈利、无偿、非职业化援助的行为。志愿服务的范围主要包括：扶贫开发、社区建设、环境保护、大型赛会、应急救助、海外服务等。志愿服务的功能：社会动员；社会保障；社会整合；社会教化；促进社会和谐；促进社会进步[2]。

公共服务与志愿服务作为社会福祉的两大支柱，既有区别又相互依存，他们的定位与区别如表 1。

Table 1. Comparison table of the positioning and distinctions between public services and volunteer services

表 1. 公共服务和志愿服务的定位与区别对比表

维度	公共服务	志愿服务
主体	政府或公共机构(如医院、学校、交通部门)	个人、社会组织或非营利机构
目标	保障公民基本权利，满足普遍性社会需求(如教育、医疗、基础设施)	填补特殊需求或个性化服务缺口(如弱势群体帮扶、环保倡导)
资金来源	财政税收、公共预算	社会捐赠、企业赞助或志愿者无偿投入
强制性与稳定性	法定责任，长期稳定提供	自愿参与，灵活性强，可能受资源波动影响

公共服务侧重“广覆盖、保基本”，志愿服务则聚焦“精细化、补短板”。政府通过政策或资金支持志愿服务组织，后者以灵活性和创新性弥补行政效率局限。志愿服务作为公共服务的延伸与补充，在提升服务效能、填补需求缺口、促进社会参与等方面发挥不可替代的作用。其核心作用可归纳为：填补公

共服务覆盖盲区、提升公共服务效率与创新性、增强公共服务的人文温度、促进公民参与与社会资本积累、应对突发公共事件、推动公共服务数字化转型。志愿服务如同公共服务的“毛细血管”，既能在微观层面激活社区活力，又能在宏观层面助力国家治理。其核心价值不仅在于“补充资源”，更在于通过公民参与重塑公共服务的人本属性，推动社会从“政府供给主导”向“多元共建共享”转型。未来，随着技术革新与社会需求复杂化，志愿服务在公共服务中的作用将进一步从“辅助支持”升级为“创新驱动”[3]。

我国社会志愿服务活动的发展可以追溯到 20 世纪 80 年代[4]。以下是几个关键节点：1980 年代初期：志愿服务活动开始萌芽，主要形式是学雷锋活动，由共青团组织发起，鼓励青年参与社区服务[5]。1990 年代：志愿服务逐步规范化，1993 年共青团中央发起“青年志愿者行动”，推动志愿服务在全国范围内扩展[6]。2000 年代：志愿服务进一步发展，2008 年汶川地震和北京奥运会期间，大量志愿者参与救灾和赛事服务，提升了社会对志愿服务的认知[7]。2010 年代至今：志愿服务进入法制化阶段，2017 年《志愿服务条例》实施，为志愿服务的规范化和制度化提供了法律保障[8]。2024 年 4 月 12 日中共中央办公厅、国务院办公厅颁布了《关于健全新时代志愿服务体系的意见》(以下简称《意见》)[9]。《意见》的颁布以及中央社会工作会议的举行，意味着我国志愿服务体系建设与社会工作发展步入了新的阶段。总体来看，我国的志愿服务活动从 20 世纪 80 年代起步，经过多年发展，已成为社会建设的重要组成部分。

随着志愿者大环境的日益繁荣，赣州市的大学生志愿者也在此时开始崭露头角。特别是 2019 年 5 月，赣州启动新时代文明实践中心建设试点[10]。2021 年 11 月，赣州的经验做法在全国拓展新时代文明实践中心建设工作电视电话会议上交流分享。截止 2022 年 6 月，赣州市提前半年实现了县、乡、村三级文明实践中心(所、站)的全覆盖，这一举措犹如一个载体，承载了大学生们志愿服务的热情[11][12]。

赣南地区工科大学生志愿者的分析从两方面展开。一是具有特色的学业背景。以赣南地区高校(如江西理工大学、赣南科技学院等)的工科专业学生为主，常见专业包括：机械工程、电气工程、自动化、计算机科学与技术、软件工程、土木工程、矿业工程、环境工程、材料科学与工程(稀土相关，赣州为“稀土王国”)等。具有鲜明的技术特长：工科学生通常具备较强的实践能力，能在志愿服务中应用专业技能(如维修设备、编程教学、工程科普等)。二是参与动机。培养导向：许多高校将志愿服务纳入学生综合素质培养体系，学生通过参与活动提升个人素养。职业发展：通过志愿服务提升沟通能力、团队协作能力，增强就业竞争力。社会责任意识：受红色文化影响(赣南是革命老区)以及当地相对滞后的社区治理和配套设施，学生愿意主动参与到乡村振兴、教育帮扶等公益性活动。

2. 赣州市工科大学生志愿服务现状

2.1. 研究方法

2.1.1. 文献研究法

通过大学图书馆及大学线上图书馆、赣州市图书馆、百度、知网等“线上线下”文献平台查阅关于公共服务、志愿服务、工科大学生的核心期刊，并通过权威报纸、政府网站等查阅党和国家相关文件、政策以及公共服务部门领导和志愿组织的工作报告中，了解公共服务和志愿服务的建设规划、管理机制、资金情况、人才队伍，以及工科大学生的队伍在志愿者行列的发展情况、特色贡献等，掌握了大量的第一手资料，明确了本文的研究方向，为后期的研究打下了坚实的基础。

2.1.2. 问卷调查法

本次调查采用了线上问卷调查与线下问卷调查相结合的形式，在实地调查时，通过走访进行问卷发

放，为了使本研究更加真实可靠，进行了关于志愿活动开展过程中工科大学生参与度及文化活动需求等问题的问卷调查，调查问卷总投放份数：400 份，收回调查问卷总数：233 份，所填数据有效的有效问卷总数：186 份，有效率为 46.5%，数据结果如图 1。

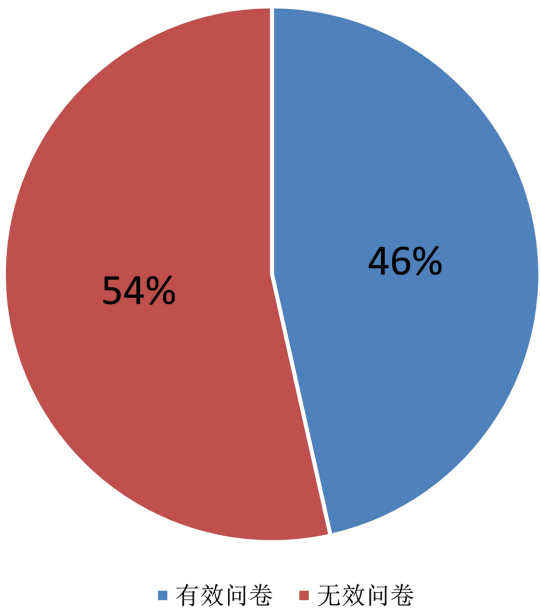


Figure 1. A graph showing the efficiency of data
图 1. 数据有效率图

2.1.3. 访谈法

与赣州市工科院校团委、学工等部门教师及学生干部取得联系，并选取了部分参与志愿服务的工科大学生和相关志愿服务组织负责人进行访谈，深入了解他们在志愿服务中的体验、遇到的问题以及对志愿服务发展的建议。我们走访了赣州地区家居民住所，通过与他们的访谈了解社区居民对工科大学生志愿者服务团队、服务内容的了解程度和接受度，以了解社区居民对工科大学生志愿者的认可度。

2.2. 服务队伍的建设现状

根据电话访谈和实地调研，赣州共计专科以上高校 13 所，共有 56 支工科类大学生志愿者服务队，平均每所高校有 4 支工科大学生志愿者队伍，结果如表 2。由此可见，工科大学生志愿者群体数量庞大。他们来自不同的工科专业，如机械工程、电气工程、土木工程等。

Table 2. List of the number of volunteer teams of engineering college students
表 2. 工科大学生志愿者队伍数量表

类目	高校数量(所)	工科大学生志愿者队伍(支)	平均值(支/所)
数量	13	56	4.3

2.3. 服务组织形式

志愿服务的组织如图 2，73.8%的学生通过学校组织参与，17%的学生通过社团组织参与，9.2%的学生自行组织参与。学校在工科大学生志愿服务中发挥着重要的组织和引导作用。

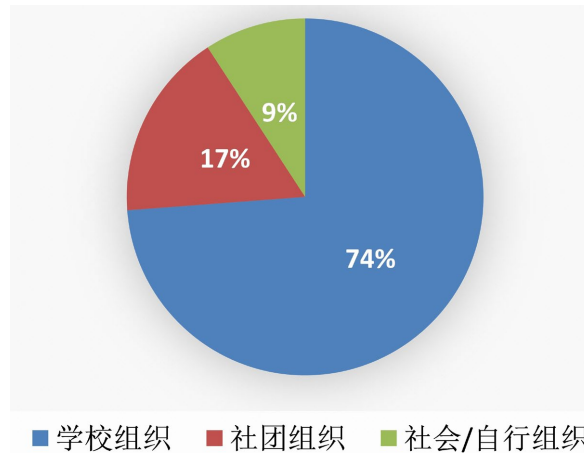


Figure 2. Statistical chart of service organization forms
图 2. 服务组织形式统计图

2.3.1. 学校组织主导型

高校团委、二级学院分团委或学生工作处等部门成立志愿者队伍，组织大规模的志愿服务活动，如暑期“三下乡”社会实践志愿服务、社区结对志愿活动等，工科大学生广泛参与其中。这种形式往往规模较大，服务项目比较集中，方便组织方进行管理和资源调配。

2.3.2. 社团自主组织型

工科类社团，如机械创新社、电气维修爱好者协会等，自行组织志愿服务活动。这些社团根据社员的专业特长和兴趣爱好，策划与专业相关度较高的服务项目，活动更加灵活多样，针对性更强。

2.4. 服务领域

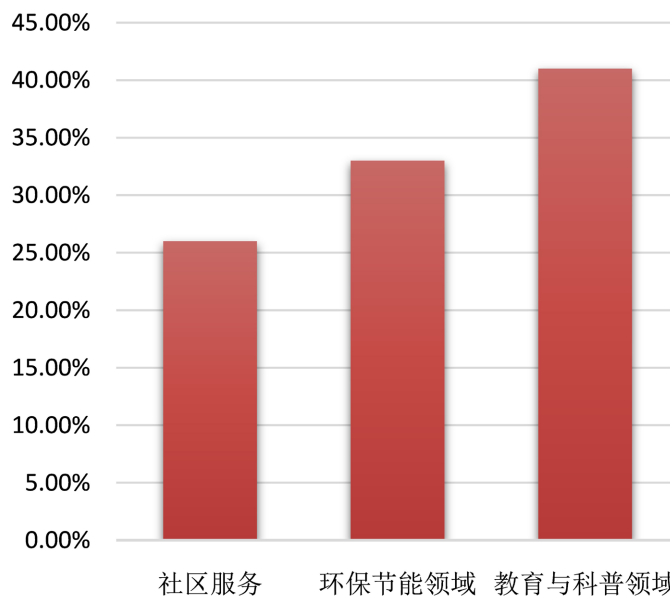


Figure 3. Statistical chart of volunteer service types for engineering college students
图 3. 工科大学生志愿服务类型统计图

工科大学生志愿者在各种领域可以通过宣传教育、社区活动、技术支持、调研反馈、创新优化、志愿服务、跨学科合作、政策建议、文化建设和国际合作等多种方式,推动和促进公共事业的发展。如图3所示,工科大学生参与的志愿服务项目类型大致可以分为:社区服务(26%)、环保节能领域(33%)和教育与科普领域(41%)。这与工科专业的特点有关,组织方和参与方更倾向于发挥学生的专业优势参与相关的志愿服务活动。

2.4.1. 教育与科普领域

(1) 辅导与教学。

利用自身扎实的工科知识,在支教过程中为中小學生拓展视野。例如,工科志愿者可以通过有趣的实验演示来解释物理原理,利用简单的电路装置讲解电学知识。

(2) 科普知识传播。

在社区或学校开展科普讲座,主题可以涵盖现代科技发展成果,如人工智能的应用、新能源汽车的原理等。制作科普展板或者科普视频进行传播,内容包括环保科技、航天工程等方面的基础知识。这些科普资料可以在社区活动中心、学校科技馆等地展示,方便大众随时学习。

2.4.2. 社区建设与社会治理领域

(1) 社区设施改善与维护。

运用工科专业技能对社区的公共设施进行检查和维护。例如,对于社区的电气系统,工科志愿者可以检查电路是否存在安全隐患,对老旧小区的设备进行简单的修复或者提出合理的改造建议。

(2) 社区治理信息化建设。

工科大学生志愿者在社区治理信息化建设中可以发挥重要作用,如为社区工作人员和居民提供信息化工具的使用培训,如办公软件、社交媒体等。利用数据分析工具,帮助社区发现治理中的问题,提出改进建议。

2.4.3. 环保节能领域

例如:参与垃圾分类宣传和指导工作,在社区或公共场所设置垃圾分类宣传点,向居民讲解垃圾分类的知识和重要性,并现场示范正确的垃圾分类方法。协助开展环保工程,如参与城市河流污染治理项目中的水质监测工作,利用专业知识检测水质指标,为治理方案的调整提供数据支持。

2.5. 工科大学生志愿服务的特点

2.5.1. 工科专业特色

工科类大学生在数学、物理、工程技术等学科领域接受了系统而深入的教育。他们熟练掌握工程制图、编程语言、电子电路、力学原理等专业知识。这些知识储备使他们能够在志愿服务中面对各种技术难题时游刃有余。他们的专业技能与其所学工科专业息息相关。比如机电类专业的学生,掌握机械设计、制造工艺、自动化控制等知识,可在志愿活动中负责电子设备的维修、调试,甚至参与一些小型机械装置的设计与制作。化工类专业的学生,能够运用化学实验技能和知识,在科普志愿活动中进行有趣的化学实验演示,讲解化学原理和安全知识。

2.5.2. 创新型思维

工科专业学习赋予了他们深入的专业认知和技能,使其在面对问题时,自然地专业领域挖掘创新的可能性,将理论知识转化为实际的创新举措。而随着工科领域发展迅速,身处工科领域的环境中,学生们时刻关注新技术的动态,并且敢于尝试将其应用到不同的情境中,为志愿服务带来新的思路和方法,

以适应不断变化的社会需求并且以此来推动创新。

2.5.3. 跨学科合作

现代公共需求往往需要多学科协作解决，工科大学生面对志愿服务时，跨学科合作意愿更加强烈，他们往往能够从不同视角探讨问题，从而激发更多的创新灵感，产生更具综合性和创新性的解决方案。例如，在涉及文旅的志愿项目中，材料科学与机电专业合作，利用 3D 打印技术打印活动纪念物品。

3. 工科大学生志愿者长效构建

3.1. 思想引领

通过志愿服务引导学生参与到社会实践活动中，是高校实行实践育人与政府建设高质量公共服务的重要体现。同时，培育工科大学生专业特色志愿服务是实现多样化、现代化公共服务的重要路径。一要明确指导思想，坚定不移跟随党的领导，将二十大精神融入到志愿服务的全过程中去。党的二十大报告中关于社会治理的重要论述指出，我们要完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台，健全城乡社区治理体系，在志愿服务中应当以此为根本遵循。二要树立理想信念，树立远大理想，将工科志愿者建设的目标与社会主义事业的目标相融合，将小我融入大我，在互相成就中建设，在社会治理体系和治理能力现代化的大方向下发展推动工科大学生志愿者服务体系和服务能力的提升。三要弘扬志愿精神，志愿服务是一种无私的，不求回报的行为，志愿精神的核心是服务、团结的理想和共同使这个世界变得更加美好的信念，高校在培养工科大学生志愿者时应以志愿者八字精神“奉献、友爱、互助、进步”为引领，激发志愿者参与社会治理的使命感，用志愿精神作为纽带，团结工科大学生志愿者，提升服务意识、社会责任意识和家国情怀。

3.2. 平台建设

平台建设对工科大学生志愿者队伍建设、服务水平提升、资源合理调配具有重要作用，平台同时也是将工科大学生志愿者接入社会治理的重要渠道，是保障好工科大学生志愿者发展的客观条件。一是政府需要牵头，建立及加强政府、高校、企业、社区、志愿者队伍的合作平台，降低沟通成本，加强各部门各领域的沟通合作。二是建立制度，探索专业部门、专职人员管理。实行注册制，形成台账，实时掌握并更新辖区工科大学生志愿者队伍建设情况，包括队伍数量，地理分布，队伍构成、队伍特长。三是提供需求导向，同时掌握政府、高校、企业、社区各部门公共服务需求，通过需求导向为工科大学生志愿者提供实践机会和发展方向。

3.3. 项目赋能

在经济发展理论中，项目是经济社会发展的“牛鼻子”，这一观点同样适用于新时代下工科大学生志愿服务的发展。项目不仅是志愿者服务水平和队伍建设的驱动力，也是公共服务结构调整和升级的重要手段。通过实施项目，可以有效拉动资源整合，赋能工科大学生志愿者服务水平和公共服务需求的协同发展。一用活用好现有项目，通过暑期“三下乡”、大学生创新创业项目、红色云游、红色走读等项目，广泛发动志愿者队伍和组织方申请立项，带动工科大学生志愿者积极性。二是打造特色品牌，秉持人无我有、人有我优、人优我特的方针，以自身专业特色为立身之本，结合地方特色，比如赣州的红色文化、稀土资源、客家文化等，同时扎根一线，使得工科大学生志愿服务更加贴合基层公共服务需求，志愿服务要根据自身特色逐渐要形成自己的特色品牌，营造自己的志愿服务文化。三是实现可持续发展，工科大学生志愿服务发展过程中，要带着项目去做，同时也要在做的过程中发现新的契机，孕育新的项目，从而将自身特色志愿服务、特色品牌做深做实做特，为特色品牌持续赋能。

4. 结语

在对赣州市工科大学生志愿者的现状分析中得出,这类志愿者具有非常鲜明的特色与活力,对公共需求的补充作出了突出贡献,他们结合专业特色开展志愿服务,无论是从助力社会进步还是实现个人发展的角度来看,都具有深远而积极的意义。

在未来的社会发展进程中,应该持续关注这一群体,在思想引领、平台建设、项目赋能等方面进一步探索和完善工科类大学生志愿服务的模式,未来应不断探索创新,以提升特色志愿服务的整体质量和社会影响力,为实现更大的社会价值谱写新的篇章。

基金项目

本研究得到 2024 年度赣州市社科规划课题的资助,项目类型为青年课题,项目名称为“赣州市公共服务需求与新时代工科大学生青年结合专业特色下志愿服务的研究”,项目编号为“2024-QNZX28-0650”。

参考文献

- [1] 王欢明,张斯涵,张弘.中国基本公共服务体系的内涵演进、价值逻辑与三维协同[J].人文杂志,2024(11):108-117.
- [2] 王士恒.志愿服务的内涵、功能及模式简评[J].江南社会学院学报,2011,13(1):69-71.
- [3] 王佃利,王文婷.面向治理现代化的公共服务理论思考:内涵、要求与路径[J].广西师范大学学报(哲学社会科学版),2024,60(3):20-31.
- [4] 徐帅.中国特色志愿服务体制研究[D]:[博士学位论文].北京:北京交通大学,2017.
- [5] 梁绿琦.中国社区志愿服务的发展历程[J].北京青年政治学院学报,2008,17(4):5-13.
- [6] 谭建光.论中国共青团与青年志愿服务——基于中国青年志愿者行动三十年发展的分析[J].青年发展论坛,2024,34(2):5-13.
- [7] 张萍,杨祖婵.中国志愿服务事业的发展历程[J].当代中国史研究,2013,20(3):41-49.
- [8] 中华人民共和国国务院.志愿服务条例[J].大社会,2022(9):8-10.
- [9] 新华社.中共中央办公厅国务院办公厅关于健全新时代志愿服务体系的意见[J].中华人民共和国国务院公报,2024(13):5-8.
- [10] 孙良激,钟沛康.赣州新时代文明实践中心建设研究与实践[J].创新创业理论研究与实践,2020,3(5):122-123.
- [11] 张惠婷.红土地遍开文明花[N].赣南日报,2021-11-23(002).
- [12] 廖福玲.厚植红色沃土遍开文明之花[N].赣南日报,2022-10-04(001).