

学校社会工作者服务于留守儿童心理健康的角色扮演过程

李贤艳, 支愧云, 袁善凤, 宋灵熙

重庆大学公共管理学院, 重庆

收稿日期: 2025年1月14日; 录用日期: 2025年5月20日; 发布日期: 2025年5月30日

摘要

学校社会工作者作为受过专业训练的人员, 在留守儿童心理健康服务中扮演重要角色。本文在梳理国内外相关文献的基础上, 基于社会角色理论, 以C市为例, 通过对C市学校社会工作者服务实践的参与观察以及对10名学校社会工作者的深入访谈, 运用NVivo12编码, 探究学校社会工作者在开展留守儿童心理健康服务中的角色扮演过程。结果发现, 学校社会工作者的角色扮演过程涉及多元主体对学校社会工作者的角色期待, 学校社会工作者解决服务对象问题与促进自我成长的自我角色认知, 以及提供直接服务和间接服务的角色实践活动。本研究通过探究学校社会工作者的角色扮演过程, 有助于提升学校社会工作者的服务水平, 促进留守儿童的健康成长。

关键词

角色扮演, 学校社会工作者, 心理健康服务, 留守儿童

Study on Role Play of School Social Workers' Involvement in Mental Health Services for Left-Behind Children

Xianyan Li, Kuiyun Zhi, Shanfeng Yuan, Lingxi Song

School of Public Administration, Chongqing University, Chongqing

Received: Jan. 14th, 2025; accepted: May 20th, 2025; published: May 30th, 2025

Abstract

School social workers, as professionally trained personnel, play an important role in mental health services for left-behind children. Based on the review of relevant literature at home and abroad and

文章引用: 李贤艳, 支愧云, 袁善凤, 宋灵熙. 学校社会工作者服务于留守儿童心理健康的角色扮演过程[J]. 社会科学前沿, 2025, 14(5): 748-758. DOI: 10.12677/ass.2025.145451

the theory of social role, this paper takes C City as an example, through the participation observation of the service practice of school social workers in C City and in-depth interviews with 10 school social workers, and uses NVivo12 coding to explore the process of school social workers' role playing in providing services for the mental health of left-behind children. The results show that the role playing process of school social workers involves different subjects such as the government, schools, social work organizations, service clients and their families' expectations of the role of school social workers, the self-role cognition of school social workers to solve the problem of service clients and promote self-growth, and the role practice activities of providing direct and indirect services. By exploring the role playing process of school social workers, this study is helpful to improve the service level of school social workers and promote the healthy growth of left-behind children.

Keywords

Role Playing, School Social Workers, Mental Health Services, Left-Behind Children

Copyright © 2025 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 问题提出

2023年4月,国家统计局、联合国儿童基金会、联合国人口基金共同发布的《2020年中国儿童人口状况:事实与数据》指出,留守儿童规模达到6693万人(其中城镇留守儿童2516万人,农村留守儿童4177万人)[1]。留守儿童作为特定社会背景下的弱势群体,由于缺少父母的监护和陪伴,相比于非留守儿童,留守儿童在成长过程中极易产生自卑、敏感、社会适应不良等心理问题[2],无疑给其学习、生活、情感等带来诸多挑战。加强留守儿童心理健康服务,不仅是促进留守儿童健康成长的需要,更是构建和谐社会、实现社会心理服务体系建设的 important 一环。学校社会工作是运用专业的理论知识和方法技巧,为学校师生,特别是处于不利成长环境中的学生提供服务、解决问题的专业服务活动。在学校这个场域中,学校社会工作可运用社会工作的专业价值、理论与方法,与家庭、学校、社区共同协作,解决学生面临的问题,满足学生成长需要,促进学生全面发展,实现个人社会化和学校教育的目标[3]。基于此,本文从社会角色理论出发,通过探讨学校社会工作者在留守儿童心理健康服务中的角色扮演过程,以明确学校社会工作者在留守儿童心理健康中的角色定位和服务功能,从而促进留守儿童心理健康的发展。

2. 文献回顾

留守儿童,即父母双方外出务工或一方外出务工另一方无监护能力、不满16周岁的未成年人[4]。父母外出会显著影响留守儿童的心理健康[5],由于长时间的亲子分离、缺少临时监护人的关爱和监护、学校和社区提供的资源和保护力度有限等因素,留守儿童在其成长过程中更容易产生各种心理问题[6]。研究表明,留守经历对于儿童的影响涉及身体发育、认知发展、心理健康、社会适应等方面[7]。大多数研究都发现,与非留守儿童相比,留守儿童在精神健康[8][9]、行为表现[10]等方面的得分显著低于非留守儿童,且不同年级、性别和年龄阶段的留守儿童在焦虑、冲动、及行为失调上的发生率较高[11]-[13]。在学习上,因缺乏父母陪伴和学业指导,留守儿童更容易出现学习成绩下降、逃学、厌学和辍学问题[14];在人际交往上,留守儿童存在亲子关系不和[15]、人际交往能力欠缺[16]等情况。留守儿童心理健康关乎其健康成长,如何干预留守儿童心理健康、促进其健康成长成为学者们关注的热点问题之一,备受学界广泛关注。

社会工作运用其专业的科学方法，介入留守儿童的心理服务有一定的必要性，更具有可行性[17]，是帮助有需要的服务对象预防 and 解决社会问题的专业化、职业化活动，能在帮助个体、家庭和社区面对和解决各种社会和心理问题方面发挥重要作用[18]。在儿童福利和儿童心理健康服务系统中，社会工作扮演了关键角色，通过循证实践、跨学科合作和服务改进，为儿童提供了更全面、更有效的支持[19]。从家庭、学校、社区三个场域[20]，采取个案工作、小组工作和社区工作三大工作方法相结合的整合工作模式，相应介入留守儿童个人，以及与留守儿童相关的家庭、学校、社区及其他相关社会环境[21]，开展面向留守儿童的个案咨询和辅导、留守儿童互助支持小组活动、介入留守儿童家庭的亲子沟通[22]，帮助留守儿童构建健康稳定的亲缘关系、同辈群体关系和非正式社会关系网络[20]，能有效改善留守儿童的心理健康状况。

社会工作者作为心理健康服务的传递者，在学校社会工作中扮演着直接服务者、间接服务者和合并服务者三种角色[23]。通过倡导、协调、教育、咨询和研究的角色，学校社会工作者为学生、教师和学校创造更积极的校园环境[24]。也通过提供专业服务、倡导、管理案例、跨学科合作及整合资源，为学生提供专业的心理健康服务、倡导积极的校园文化、整合专业的心理健康服务资源，使学生心理健康成长具备良好的心理场域[25]。在开展留守儿童心理健康服务的过程中，社会工作者在儿童心理健康服务中的角色扮演过程既包括角色期望、执行角色期望、角色压力与回应以及角色反馈等环节[26]，也包括角色期待、角色认知到发生角色行为的步骤[27]。本文采用吴增基等人的观点，将学校社会工作者的角色扮演过程分为角色期待、角色认知以及角色实践三个方面[27]，分析学校社会工作者在留守儿童心理健康服务中的角色扮演过程。

3. 研究方法

3.1. 研究对象选取

从 C 市有学校社会工作者入驻的学校，通过抽样和“滚雪球”的方式，确定 10 名正在执行或者执行过留守儿童心理健康服务项目的社会工作者为访谈对象。社工基本编号信息如下表所示(数字表示被访者序号，F 和 M 表示受访者性别，最后一位字母表示学校社会工作的服务模式，S 表示驻校社工，J 表示联校社工)，具体信息见表 1。

Table 1. Basic information list of interviewees
表 1. 访谈对象基本资料一览表

编号	年龄	工作年限	学历	是否相关资格证书	职位
01-F-S	40	15	法学本科	助理社工师	一线社工
02-F-S	25	4	社会工作专科	助理社工师 教师资格证	项目主管
03-M-S	30	5	心理学本科	助理社工师	一线社工
04-F-S	33	8	社区管理专科	助理社工师 小学教师资格证	项目主管
05-M-S	25	1	社会工作本科	助理社工师	一线社工
06-M-S	24	0.5	社会工作在读研究生	助理社工师	实习生
07-F-J	28	3	社会工作本科	助理社工师	一线社工
08-F-S	26	3	社会工作专科	助理社工师	一线社工
09-F-S	35	8	法学本科	助理社工师	项目主管
10-F-J	24	0.5	社会工作本科	无	实习生

3.2. 半结构式访谈法

半结构式访谈法是介于结构式访谈和非结构式访谈之间的一种访谈方法。本研究通过事先准备好的访谈提纲，在访谈过程中，根据被访谈者的回答进一步追问，以获取更丰富的资料。获得的资料借助 NVivo12 软件进行三级编码，详见表 2。

Table 2. Text data coding (part)
表 2. 文本资料编码(部分)

序号	原始文本(节选)	开放式编码	主轴编码	选择性编码
1	“甲方那边已经把思路铺开了，我们只能按照他的思路走。因为考核评估的时候，我们也是需要比对甲方那边制定好的指标。所以他们肯定也是希望我们能够完全按照他们的计划来，当然如果我们能做出亮点就更好了。” (01-F-S) “这个是换季的新校服，需要给初一的学生发。我怕我等会走了，他们就找不到人了。这个本来是学校的工作，但是他们也没分得很清楚，看我经常在这边就丢给我做了。” (03-M-S)	不同主体对学校社会工作者的角色期待	服务购买方对学校社会工作者的期待 学校对学校社会工作者的期待 社会工作机构对学校社会工作者的期待 服务对象及其家庭对于学校社会工作者的期待	角色期待
2	“因为当时读这一个专业的时候，可能也是比较情怀的，然后读完之后就想着说从事相关类型的一个工作，我之前也有去小学里面代过课，代课的那一个阶段就还是想要偏向社工类的，然后之后就找到这个社工机构，它们刚好是在做青少年的，又驻点在学校，其实我也是会觉得说小朋友们真的是需要社工。” (02-F-S) “因为机构给留守儿童开展服务经常都要在周末，就是他们在家的时候，所以我们也经常需要周末去工作，经常有时候调休调不清楚，搞得我都没什么自己的时间了。那到学校去了，我想着起码说，这个工作时间能稳定一些。” (05-M-S)	学校社会工作者的自我角色认知	解决服务对象问题 促进自我成长	角色认知
3	“要筛查学校内的留守儿童，因为有的小朋友可能对他的家庭情况或者他是否属于留守儿童，存在一个误区，那么我就会针对这些情况，就是打电话给他们的家长进行日常的一个探访。” (01-F-S)	学校社会工作者的角色实践	直接服务 间接服务	角色实践

续表

“留守儿童很多有人际关系方面的问题，针对这一点我们会开一些人际方面的小组或者班会课活动，帮助他们学会建立关系的技巧等等。” (01-F-S)

“像结项的时候，我们也会跟甲方那边去说在做项目中发现的留守儿童的特殊困难，希望之后可以增加这方面服务之类的。” (03-M-S)

4. C 市学校社会工作者的角色扮演过程

以吴增基等人 关于角色扮演过程的理论为基石，深度剖析学校社会工作者在介入留守儿童心理健康问题时所经历的角色扮演过程，解析学校社会工作者的角色内涵和行动逻辑。

4.1. 不同主体对学校社会工作者的角色期待

角色期待是指社会群体或社会成员对某一特定的角色者或地位者所应该表现出来的行为期待，包括角色者的自身期待和角色伙伴(或重要他人)对该角色的期待[28]。学校社会工作者在开展留守儿童心理健康服务的过程中，会受到来自政府、学校、社会工作机构以及服务对象及其家庭的期待。

4.1.1. 政府对学校社会工作者的期待

在 C 市政府购买服务的背景下，社会工作机构通过市场化竞标等方式获得项目。在这种情况下，服务购买方往往提前规划好了项目的蓝图，社会工作者只能根据其需求来开展服务。因此，服务购买方通常希望学校社会工作者按照其规划行事，完成项目书中规定的指标，从而实现政府的目标。此外，服务购买方也期待学校社会工作者在完成工作的基础上，充分发挥社会工作的专业优势，将项目做出效果，以利于政府进一步打造和推广区域特色服务。

“甲方那边已经把思路铺开了，我们只能按照他的思路走。因为考核评估的时候，我们也是需要比对甲方那边制定好的指标。所以他们肯定也是希望我们能够完全按照他们的计划来，当然如果我们能做出亮点就更好了。” (01-F-S)

4.1.2. 学校对学校社会工作者的期待

学校是社会工作者开展服务的具体实践场域。一方面，学校管理层期待社会工作者能够担任“专家”的角色，帮助学生解决心理健康方面的问题。另一方面，在“家校社”合作的背景下，学校也期望社会工作者能成为联结家长和学校之间的桥梁，协调家庭和学校的关系。

“因为这个学校这边其实有很多有心理问题的学生，学校一直也很头疼。然后他们的心理老师也是语文老师兼职的，说实在的，在心理这块也只能做最基础的，而且不是坐班的，一周里面很长时间都不在。所以我们来了之后，学校还是对我们期望挺高的……处理学生的心理健康问题，经常要和他们家长接触，学校也是希望我们能够协调好这两边的关系。” (01-F-S)

此外，学校对于社会工作者还有着超出其本职工作的期待。校方希望社会工作者能够承担部分行政性事务，以弥补学校的人手不足，如收发材料、接待访客等。同时也希望社会工作者能够加强宣传力度，彰显学校在人文关怀方面所做出的努力和成效，以服务于学校评级或招生工作。

“这个是换季的新校服，需要给初一的学生发。我怕我等会走了，他们就找不到人了。这个本来是学校的工作，但是他们也没分得很清楚，看我经常在这边就丢给我做了。” (03-M-S)

“学校这边他们可能更想要有一些成效出来，然后多提炼这一些案例，然后多宣传这样子。因为现在很多家长择校的时候也会看学校的人文关怀、氛围啊，我们做得好然后宣传出去，学校这边也高兴。” (02-F-S)

4.1.3. 社会工作机构对学校社会工作者的期待

C 市学校社会工作者主要通过驻校和联校的方式进入学校，在职业身份上仍属于社会工作机构，还需要履行机构员工的责任，对机构负责。而社会工作机构从机构的长远发展考虑，对学校社会工作者有一定的角色期待。首先，将负责的项目做好，充分展现社会工作者的专业性，以获得服务购买方的认可；其次，从人事管理的角度来说，社会工作机构同样关注员工的自我成长，希望学校社会工作者在开展工作的过程中，能得到锻炼和发展，能在工作过程中增加获得感和成就感，进一步增加对社会工作专业以及社会工作者的职业认同，减少离职现象，维持机构的稳定并不断提高机构的综合素质。

“要求的话怎么说呢，大概就是要让我们顺利执行好这个项目，顺利的完成项目就好了。然后如果说你能够把它做出亮点来，做出成绩来当然就更好了，但是对于这个亮点和成效来说，一直都是我们机构的一个短板。” (01-F-S)

“我们机构做了很多年留守儿童这块的服务，但是之前都是在社区，这几年才和学校合作，做的驻校社工服务。所以我们机构也是希望社工带着经验到学校去把服务做好，同时也是希望他们到学校里积累经验，得到锻炼，回来还能跟我们社区这边的同事分享交流，共同进步。” (09-F-S)

4.1.4. 服务对象及其家庭对于学校社会工作者的期待

学校社会工作者的服务对象主要是在校学生，尤其是留守儿童，在开展服务时会受到服务对象及其家庭期待的影响。在服务对象方面，部分服务对象能够意识到自己的问题和需要，并且有主动接受服务的意愿，他们会期望社会工作者为其提供实际的帮助，帮助他们走出困境，解决问题。在服务对象家庭方面，家长也会期望社会工作者多开展一些心理健康活动并开设相关课程，促进孩子全方位的成长。而对于一些被动接受学校社会工作服务的留守儿童及家长来说，由于他们对学校社会工作服务缺少了解或者不愿意接受服务而对学校社会工作者不抱有一定的期待。

“小朋友们也知道说，反正平时有需要的时候就来找社工，然后社工基本在……因为跟家长也有微信群，一些活动之后，可能反馈的比较好，家长也会希望我们多开展这样的活动。” (02-F-S)

“有一些孩子是班主任转介过来的，他们不是主动来求助。他们也不了解社工，也不会说有什么期待。如果非要说的话，可能是期待我们不要烦他们管他们。所以一般这种情况，建立关系都需要我们花很长的时间……那跟家长沟通的话，也很难，尤其一些留守儿童家长在外地很远的，他们会觉得把孩子放到学校里，学校就应该什么都管。” (06-M-S)

4.2. 学校社会工作者的自我角色认知

角色认知是学校社会工作者对自我地位、身份及角色要求的认识和理解^[29]。学校社会工作者对自我的角色认知，可从自我职业发展及角色要求两方面来理解。

从自身职业发展的角度来看，学校社会工作者也希望能够做出一定成效，以获得相关利益方的认可，从而促进其职业的稳定与发展。亦希望在工作过程中不断积累经验，通过持续的督导与培训，成为更“全能”的社会工作者，促进自身的持续成长与专业的不断发展。

“因为机构给留守儿童开展服务经常都要在周末，就是他们在家的时候，所以我们也经常需要周末去工作，经常有时

候调休调不清楚,搞得我都没什么自己的时间了。那到学校去了,我想着起码说,这个工作时间能稳定一些。”(05-M-S)

从角色要求的角度出发,学校社会工作者希望能够做好自己的工作,通过社会工作服务帮助服务对象解决问题,促进其健康成长。

“因为当时读这一个专业的时候,可能也是比较情怀的,然后读完之后就想着说从事相关类型的一个工作,我之前也有去小学里面代过课,代课的那一个阶段就还是想要偏向社工类的,然后之后就找到这个社工机构,它们刚好是在做青少年的,又驻点在学校,其实我也是会觉得说小朋友们真的是需要社工。”(02-F-S)

4.3. 学校社会工作者的角色实践

角色实践是角色扮演的实际过程或活动,是角色认知的发展[27],包括直接服务者角色和间接服务角色。直接服务是社会工作者直接向服务对象提供的改变其困境、对其予以支持的活动,如提供专业的精准服务,协调人际关系;间接服务是创造有利条件对直接服务给予支持的活动[23],如链接资源、行政管理、倡导关爱的服务。C市学校社会工作者在留守儿童心理健康服务的角色实践中,不仅向留守儿童提供直接服务,也提供间接服务。

4.3.1. 直接服务

1) 多种服务的提供者

学校社会工作者是向服务对象提供服务和帮助的专业服务人员,服务提供者是社会工作者的首要角色。不论是驻校社工还是联校社工,扮演的最直接的角色均是服务提供者。在留守儿童心理健康服务方面,学校社会工作者可以根据服务对象的实际情况,提供多种形式的服务,包括个案工作、小组工作和社区工作、个案管理,以此来增强留守儿童面对困难的能力和信心,提升儿童心理韧性。

“我们主要做的联校,同时要去两三所学校开展服务,做的都是类似于讲座的,有时候是社工讲,有时候是我们专门找的很有经验的心理老师去讲。内容主要是压力管理、情绪疏导、人际协调之类的。”(07-F-J)

2) 专业服务的支持者

支持者角色指的是学校社会工作者在面对有心理健康服务需求的服务对象时,不仅要提供直接的服务和帮助,也要鼓励他们在尽可能的情况下自立自强、克服困难。因此,学校社会工作者介入留守儿童心理健康服务时,面对处于困境的服务对象,不仅要为服务对象提供专业服务,也要为其提供情绪上的支持,充分相信服务对象的潜能和能动性,帮助服务对象健康成长。

“像留守儿童,他们很多比较自卑。遇到困难了,习惯性的逃避,导致越来越严重,他们不相信自己能够解决。其实我也能理解,而且他们还比较小,这时候我就会跟他们分享我的经验,支持鼓励他们,然后主要还是要根据他们的实际情况来做服务。”(04-F-S)

3) 精准服务的识别者

分层支持模式是学校社会工作中预防发展取向的经典实践模式,在美国的学校社会工作中得到广泛运用,通过三级干预,能将有关留守儿童心理健康服务输送至留守儿童[30]。在实际工作中,学校社会工作者可有意识利用三级干预,注重对问题的预防以及学生未来的发展,弥补传统治疗型工作方式的弊端。通过在日常工作中有意识地收集学校学生的信息,进行心理筛查,从中精准识别出需要服务的对象。

“要筛查学校内的留守儿童,因为有的小朋友可能对他的家庭情况或者他是否属于留守儿童,存在一个误区,那么我就会针对这些情况,就是打电话给他们的家长进行日常的一个探访。”(01-F-S)

4) 人际关系的协调者

良好的家庭氛围和学校人际关系被广泛证实在促进儿童青少年的身心健康发展和社会适应等方面发挥着积极作用[31]。学校社会工作者在学校开展预防性的社会工作服务时,需要教导学生协调人际关系的方法和技巧,帮助学生维持良好的人际关系,建立并完善社会支持网络,进一步促进其心理健康。同时,对于一些正面临人际交往问题的服务对象来说,学校社会工作者不能仅仅将问题归咎于服务对象个人,要看待其问题背后错综复杂的人际关系网络,从支持视角出发,帮助其建立良好的人际关系网,以更好解决其问题,从而改善心理健康状况。

“留守儿童很多有人际关系方面的问题,针对这一点我们会开一些人际方面的小组或者班会课活动,帮助他们学会建立关系的技巧等等。” (01-F-S)

4.3.2. 间接服务

1) 资源链接者

社会工作者拥有的资源有限,但留守儿童遇到的问题复杂而多样,单纯依靠社工自身的力量难以有效解决。C市的学校社会工作几乎都按照“一校一社工”的理念,一个学校配备一名学校社会工作者。为实现有效助人的目的,社会工作者需要扮演资源链接者的角色,向外筹集服务对象所需要资源。比如资深的心理教师等,为学生开展心理健康方面的讲座,以此减轻学校社会工作者的工作负担,使其有余力开展一些其他服务。

“我会去链接一些教育资源,还有心理咨询师。这个学校有心理咨询师,但是有和没有几乎没什么区别,因此我还是会去找一些当地的心理咨询师过来。” (06-M-S)

2) 行政管理者

学校社会工作者在开展留守儿童心理健康服务时,也需要扮演行政管理者的角色,将社会政策转化为具体的社会服务行政活动。C市的学校社会工作者进入学校开展的服务主要依据具体的社会工作服务项目,因此也需要处理一些行政性事务,包括推进学校社会工作服务项目、撰写服务文书和项目文书、定期向服务购买方汇报工作情况、撰写报告、接受工作评估等事务。

“有的时候可能购买方那边有一些需要我们做的事情,但是相对来说是比较少的……比如说填一些相应的表格,然后还有做他们的一个什么志愿者的录入啊这之类的。他们的一些行政工作会交给我们做,但也是跟社工相关一点的东西。” (02-F-S)

在服务过程中,学校社会工作者需对服务过程进行有效控制,对服务开展的相关资源和信息进行协调、安排和管理,以实现服务过程的高效。此外,学校社会工作者入驻学校之后,有时还会被学校领导或老师视为行政方面的后备人员,被迫承担学校的部分行政工作。

“我们做社工平常肯定有一些文书要做,包括计划书、中期评估等等,还有每次服务都要有记录的。这个应该就是一个管理的过程吧,做好了其实对我们最后总结经验也是很有帮助的。” (09-F-S)

3) 关爱倡导者

学校社会工作者在开展服务时不仅要为留守儿童提供直接的心理健康服务,也需在学校中营造互相关爱的校园氛围,倡导全校共同关爱留守儿童等特殊群体。而对于学校系统外的其他系统,学校社会工作者需要向其宣传与倡导关爱留守儿童的知识,以增进社会对留守儿童的了解,为留守儿童心理健康发展营造良好的社会环境。

“像结项的时候,我们也会跟甲方那边去说在做项目中发现的留守儿童的特殊困难,希望之后可以增加这方面服务之类的。” (03-M-S)

5. 结语

留守儿童现象是社会经济发展过程中出现的一种特殊情况，他们长期与父母分离，情感需求得不到满足，容易出现性格孤僻、自卑等心理问题。学校社会工作作为运用社会工作的专业理论知识和方法，整合政府及各种社会资源，为学校全体学生特别是处境不利的学生提供专业性服务的活动，能为留守儿童提供心理支持、促进家校沟通、协调学校资源等服务。因此，学校社会工作者在为留守儿童开展心理健康服务的过程中，要时刻警觉角色扮演的适切性，同时也要加强角色扮演的学习，以此促进所开展的服务与所扮演的角色的正确适配，从而推动留守儿童心理健康服务质量的提高，促进留守儿童健康成长。

基金项目

国家社会科学基金项目“留守和流动儿童心理健康的社会影响及治理机制研究”(项目编号: 21BSH117)。

参考文献

- [1] 国家统计局. 2020 年中国儿童人口状况: 事实与数据[EB/OL]. <https://www.stats.gov.cn/zs/tjwh/tjkw/tjzl/202304/P020230419425666818737.pdf>, 2025-01-14.
- [2] 徐志坚, 慈志敏, 姜岩涛, 等. 留守儿童抑郁症状的检出率——2000-2015 年发表论文的 meta 分析[J]. 中国心理卫生杂志, 2016, 30(12): 923-928.
- [3] 张燕婷, 杨发祥. 学校社会工作嵌入发展的演进逻辑与实践策略[J]. 学海, 2023(2): 124-131.
- [4] 国务院. 关于加强农村留守儿童关爱保护工作的意见[EB/OL]. http://www.gov.cn/zhengce/content/2016-02/14/content_5041066.htm, 2025-01-14.
- [5] 朱斯琴. 父母外出对农村留守儿童心理健康的影响——基于四省农户的实证研究[J]. 暨南学报(哲学社会科学版), 2016, 38(2): 84-94.
- [6] 戴斌荣, 陆芳, 付淑英. 立足健康中国关注农村留守儿童心理健康——农村留守儿童心理发展特点研究[J]. 中国特殊教育, 2022(3): 3-8.
- [7] 刘志军. 隔代教养对留守儿童心理健康和社会适应性的影响[J]. 人民论坛, 2025(2): 79-83.
- [8] Liu, Y., Li, X., Chen, L. and Qu, Z. (2014) Perceived Positive Teacher-Student Relationship as a Protective Factor for Chinese Left-Behind Children's Emotional and Behavioural Adjustment. *International Journal of Psychology*, **50**, 354-362. <https://doi.org/10.1002/ijop.12112>
- [9] 范兴华, 方晓义, 黄月胜, 陈锋菊, 余思. 父母关爱对农村留守儿童抑郁的影响机制: 追踪研究[J]. 心理学报, 2018, 50(9): 1029-1040.
- [10] Hu, B.Y., Wu, H., Winsler, A., Fan, X. and Song, Z. (2020) Parent Migration and Rural Preschool Children's Early Academic and Social Skill Trajectories in China: Are 'Left-Behind' Children Really Left Behind? *Early Childhood Research Quarterly*, **51**, 317-328. <https://doi.org/10.1016/j.ecresq.2019.12.011>
- [11] 朱丹. 对马尼拉的菲律宾流浪儿童生存危险及保护类型的研究[J]. 青年学报, 2015(3): 86-89.
- [12] 张婷皮美, 石智雷. 父母外出务工对农村留守儿童心理健康的影响研究[J]. 西北人口, 2021(4): 31-43.
- [13] 陈云龙, 吕利丹. 外出经历对农村留守儿童心理健康的影响——基于校园欺凌的中介效应研究[J]. 青年探索, 2024(5): 45-48.
- [14] 范先佐. 义务教育均衡发展农村教育难点问题的破解[J]. 华中师范大学学报(人文社会科学版), 2013, 52(2): 148-157.
- [15] 李晓巍, 刘艳. 父教缺失下农村留守儿童的亲子依恋、师生关系与主观幸福感[J]. 中国临床心理学杂志, 2013, 21(3): 493-496.
- [16] 季诚钧, 韩连权. 农村留守儿童社会性发展差异及其机制研究——基于生活历史法[J]. 贵州师范大学学报(社会科学版), 2023(4): 105-115.
- [17] 张帮辉, 李为. 农村“留守儿童”问题及其治理对策研究[J]. 重庆大学学报(社会科学版), 2016, 37(2): 43-49.
- [18] Walker, S. (2003) Social Work and Child Mental Health: Psychosocial Principles in Community Practice. *British*

- Journal of Social Work*, **33**, 673-687. <https://doi.org/10.1093/bjsw/33.5.673>
- [19] Landsverk, J., Garland, A., Rolls Reutz, J. and Davis, I. (2010) Bridging Science and Practice in Child Welfare and Children's Mental Health Service Systems through a Two-Decade Research Center Trajectory. *Journal of Social Work*, **11**, 80-98. <https://doi.org/10.1177/1468017310381816>
 - [20] 张军, 王进文. 农村留守儿童问题的社会工作介入研究——基于关系为本的实务视角[J]. 天津行政学院学报, 2016, 18(5): 70-75.
 - [21] 沈冠辰, 陈立行. 社会工作介入我国农村留守儿童的实务模式研究[J]. 吉林大学社会科学学报, 2018, 58(6): 116-124.
 - [22] 谢建社, 蔡晓冬. 社会工作介入留守儿童服务的方法与技巧——以 XY 市某社区为例[J]. 广州大学学报(社会科学版), 2014, 13(2): 60-65.
 - [23] 王思斌. 社会工作概论[M]. 北京: 高等教育出版社, 2014.
 - [24] Grissett, J.S. (2009) Role Conflict, Role Ambiguity, and Self-Efficacy of School Social Workers in K-12 Public Sabatino schools in Alabama. *Humanities and Social Sciences*, **70**, 1857.
 - [25] Ding, X., Lightfoot, E., Berkowitz, R., Guz, S., Franklin, C. and DiNitto, D.M. (2023) Characteristics and Outcomes of School Social Work Services: A Scoping Review of Published Evidence 2000-June 2022. *School Mental Health*, **15**, 787-811. <https://doi.org/10.1007/s12310-023-09584-z>
 - [26] Badillo-Diaz, M.A. (2022) School Social Work Practice in Charter Schools: Current Trends and Future Considerations. *Children & Schools*, **44**, 137-145. <https://doi.org/10.1093/cs/cdac008>
 - [27] 吴增基, 吴鹏森. 现代社会学[M]. 上海: 上海人民出版社, 2018.
 - [28] 奚从清. 角色论: 个人与社会的互动[M]. 杭州: 浙江大学出版社, 2010.
 - [29] 陈柏华, 林洋, 严欣. 何以为师: 老中师眼中的乡村好教师形象——基于角色理论的质性分析[J]. 教育发展研究, 2023, 43(10): 17-26.
 - [30] 叶子, 庞丽娟. 论儿童亲子关系、同伴关系和师生关系的相互关系[J]. 心理发展与教育, 1999, 15(4): 50-53, 57.
 - [31] 党清秀, 李英, 张宝山. 不同类型人际关系对青少年抑郁情绪的影响——自尊和性别的作用[J]. 中国临床心理学杂志, 2016, 24(1): 69-73, 80.

附 录

社会工作者访谈提纲:

指导语:尊敬的受访者,您好!我们是重庆大学留守和流动儿童心理健康的社会影响及治理机制研究课题组的成员,现在正在进行一项有关留守儿童心理健康服务的研究,我们希望通过访谈的方式了解重庆市学校社会工作的发展情况以及您的一些看法与感受。您的回答不会有对错之分,请您按照实际情况回答即可。访谈过程将进行录音,但所有内容都仅用于学术研究,不会对您有任何影响,请您放心。我们也将严格遵循保密原则,将您的个人隐私采取化名、去除指向性信息等隐私保护措施。如果在访谈过程中您有任何疑问都可以提出,请问您还有什么需要确认的吗?如果没有,我们现在正式开始访谈,十分感谢您的参与。

(一) 基本信息

- 1、年龄、从业年限、做学校社工的年限、在机构担任的职务
- 2、专业背景(学历专业、是否有相关证书)
- 3、以什么方式进入学校?在什么样的学校开展,当初为什么选择这所学校?项目在学校开展了多少年了?您做这个项目多久了?
- 4、学校的基本情况(学生人数,留守儿童数量,学校心理健康资源等)
- 5、您之前是否做过留守儿童关爱相关的工作?您是怎么看待留守儿童的心理健康问题?主要怎么做的(个案、小组、社区)?您认为进入学校开展服务和其他形式的留守儿童关爱服务有什么不同,优势在哪里?

(二) 角色期待

- 1、您是如何确认自己学校社会工作者的身份的?在开展学校社会工作服务之前,是否有参加过一段时间专门的培训?
- 2、您认为做学校社工,政府(服务购买方)、校方、社工机构、服务对象等对您有什么期待,是怎么看待您的工作呢?
- 3、您自己对自身角色有什么样的期待?

(三) 角色实践

- 1、您在学校的日常工作主要有哪些,请您详细介绍一下?在这之中,您认为您担任的角色有哪些?我们的专业性是如何体现的呢?
- 2、符合您对学校社工的角色期待吗(如果不符合,原因)?您认为在工作中您是否承担了一些不属于社工或者超出社工职责范围的工作呢?
- 3、您认为社工在心理健康服务之中扮演哪些角色?要做好心理健康服务需要具备哪些能力?如何关照包括留守儿童在内的困境儿童呢?
- 4、是根据什么来设计工作内容的?
- 5、平常和校方、家长、社区及其他(比如教育部门、民政部门、未保中心、派出所等)接触的多吗?
- 6、如何看待家校社合作?什么情况是需要家校社合作的?比如说面对一个有心理健康问题的留守儿童,您认为家庭、学校、社区、乃至社会分别应该承担什么责任?那我们社工在家校社合作之中可能要发挥什么作用?
- 7、家长是怎么看待社工的,是否知道社工和老师的不同?
- 8、您认为社工和心理老师、或者班主任开展的心理健康教育有区别吗?主要表现在哪里?
- 9、在工作中有没有遇到特别典型的案例,能不能大概介绍一下?