

来桂外籍教师跨文化适应问题探讨及建议

卢恒熠, 李余康, 伍娟丽

广西外国语学院文学院, 广西 南宁

收稿日期: 2025年3月24日; 录用日期: 2025年5月20日; 发布日期: 2025年5月30日

摘要

随着全球化的加深, 越来越多的外籍教师涌入中国的高校, 由此产生的跨文化适应问题成为一大挑战。此次探讨通过文献综述和访谈调查相结合的方法, 深入分析来桂外籍教师面临的跨文化适应挑战, 发现外籍教师的心理适应受到诸多因素的影响, 如文化差异、语言障碍以及工作环境等。针对这些问题, 本文提出了对应适应策略与建议。

关键词

广西, 跨文化适应, 外籍教师, 适应策略

Exploration and Suggestions on Cross-Cultural Adaptation Issues for Foreign Teachers in Guangxi

Hengyi Lu, Yukang Li, Juanli Wu

College of Literature, Guangxi University of Foreign Languages, Nanning Guangxi

Received: Mar. 24th, 2025; accepted: May 20th, 2025; published: May 30th, 2025

Abstract

With the deepening of globalization, the increasing influx of foreign teachers into Chinese universities has led to cross-cultural adaptation challenges emerging as a significant concern. This study employs a combined methodology of literature review and in-depth interview surveys to examine the cross-cultural adaptation challenges faced by foreign teachers in Guangxi. Findings reveal that psychological adaptation among these educators is significantly influenced by factors such as cultural differences, language barriers, and workplace environments. In response, this paper proposes tailored adaptation strategies and actionable recommendations to address these issues.

Keywords

Guangxi, Cross-Cultural Adaptation, Foreign Teachers, Adaptation Strategies

Copyright © 2025 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 研究背景与意义

来桂外籍教师为广西高校带来了不同的文化背景和教学理念，丰富了广西的教育资源，这不仅体现了我国教育国际化的发展趋势，也映射出跨文化适应研究的理论与现实需求。然而一方面，外籍教师在教学中需要融入中国的文化环境，理解和适应中国学生的学习习惯和行为规范；另一方面，他们在生活中也要面对语言、饮食习惯等方面的挑战。这种文化冲突和心理适应问题，既影响着来桂外籍教师的教学效果，也关系到他们的生活质量和融入程度。

探究本课题具有重要的现实意义：一则，它能促进来桂外籍教师在我国跨文化适应，使他们能够更好地发挥自身优势，为广西教育事业贡献力量。二则，探究结果对广西高校的国际化发展也具有积极的推动作用。同时，此次探究也可以为其他地区和领域的研究提供借鉴和参考价值。

2. 文献综述

2.1. 跨文化适应研究

Powell (1889) [1]将跨文化适应定义为“来自外文化者模仿新文化中的行为所导致的心理变化”。毕继万(2000) [2]提出：“跨文化适应是一个对新文化环境适应的过程，指的是初居一个新文化环境的人不断克服文化休克的负面影响，从交际行为、生活习惯到思维方式与价值观念做出相应的调整 and 改变，最终达到适应的文化环境和学会在新的文化环境中进行有效交际的能力。”本文主要根据毕继万的观点来探讨来桂外籍教师跨文化适应现状。

国内外诸多学者对此都进行了研究。Hofstede (1980) [3]首先提出了文化差异的五维度模型。Berry (1997) [4]提出了四种文化适应策略：同化，分离，融合和边缘化。段灵华(2011) [5]研究发现社会支持、语言沟通能力以及文化差异一定程度上影响了外籍教师的心理适应状况。尽管研究成果众多，但在外籍教师跨文化适应研究上仍有较大空白。针对来桂外籍教师群体的相关研究不足且缺乏针对性，另一方面，研究方法较为单一，缺乏实证研究。

2.2. 管理策略研究

在研究外籍教师跨文化适应领域上，国内外部分学者敏锐察觉到管理层面，并进行了较多的研究。如根据 Bennett (1986) [6]的研究，为外籍教师提供基于跨文化敏感度发展阶段(DMIS)的系统性支持(如语言培训、沉浸式文化体验、批判性反思活动等)，可助力其逐步跨越适应障碍，最终提升跨文化教学效能与管理能力。一方面针对外籍教师的团队建设和管理组织存在不足。另一方面研究视角较为局限，缺乏跨文化、跨领域的综合研究。

3. 来桂外籍教师跨文化适应现状

来桂外籍教师的跨文化适应现状在生活领域、工作领域、心理情感方面呈现出多维度、动态性的特

征。生活上,来桂外籍教师逐步接受并适应广西当地的饮食、气候及交通等,具有较强环境适应性;工作上,来桂外籍教师逐渐熟悉并融入广西高校的教学体系,并掌握相应教学内容、达到教学要求,工作领域适应性由弱到强,展现了职业适应的稳步提升和教学实践的专业成长;心理情感上,来桂外籍教师在积极探寻情感支持、信息提供、工具支持等多个助力后,表现为从不适应到逐步适应的心理情感路程,反映出心理适应的积极演变。

然而,来桂外籍教师在适应过程中依然面临着系列挑战。语言障碍是首要难题,外教尽管具有一定的汉语知识储备,但在与汉语有关的日常沟通、与人交流及专业相关教学的沟通、专业术语方面的解释上仍遭遇到突出挑战,进而影响到教学活动的正常展开以及人与人之间的交际。文化差异上同样存在挑战,常使外教在教学观念、人际交往和心理适应等方面感到压力。中外教学观念的差异经常使外教在教学实践中感到无法应对和无法适从,难以有效融入广西教育体系。此外,不同文化背景下对于教师角色的解读与期待会对外教产生影响,导致外教在教育教学受阻时不可避免受到孤独、焦虑等负面情绪的影响,进而容易引起心理的失衡,从而冲击到总体的适应状况。

4. 访谈分析

4.1. 访谈目的

为客观全面地认识和解决来桂外籍教师的跨文化适应问题,探究通过收集和分析广西高校外籍教师在饮食、气候、教学生态、语言沟通和社会交际等方面的适应案例,意图探寻其适应现状、特点及其影响因素。

对上述案例进行分析,是期望能够为广西高校外籍教师提供更有效的支持和策略,提升其心理适应能力和生活质量,帮助他们更好地融入广西文化和工作环境。同时,探究的发现内容能为其他地方外籍教师跨文化适应起到一定的借鉴与参考作用。

4.2. 访谈对象

图 1 为此次来桂外教采访信息。本次共有 4 名受访对象,包括两名泰国籍外教,一名越南籍外教和一名英国籍外教。其中对英国外教的采访采用线上问答形式,其余对两名泰国外教和一名越南外教均采用面对面口述访谈形式。

编号	外教代号	性别	国家	访谈形式	访谈时间
1	外教A	女	泰国	采访	约3小时
2	外教B	女	泰国	采访	约 2.5 小时
3	外教C	女	越南	采访	约 2 小时
4	外教D	男	英国	微信	约 40 分钟

Figure 1. Interview information of foreign teachers

图 1. 外教采访信息

4.3. 访谈内容分析

4.3.1. 饮食适应方面

外教 A: 以前我从来都不喝热水,来广西这边习惯改变了,慢慢开始适应喝温水了。

外教 B: 它不吃的时候感觉好臭,可是你只要敢吃,就会感觉味道很好。

外教 C: 螺蛳粉挺好吃的,就是太臭了。刚开始真的不敢吃,第一次吃完身上闻起来就很难受,吃完马上回去洗个澡,换了件衣服。

来桂外籍教师在适应广西的饮食文化上展现出了不同程度的适应能力。如外教 A, 能够较快地调整自己的习惯, 开始习惯喝温水; 而外教 B 和 C 虽然刚开始由于对螺蛳粉浓烈的味道比较排斥, 但最终还是尝试并慢慢接受这个地方特色美食。这种适应过程受到文化差异、生活习惯、社会环境和个体心理等多重因素的影响, 来桂外籍教师在适应过程中表现出的个体差异, 需要通过长期的时间和广西饮食文化不断碰撞和融合来逐渐融入。

外教 A: 这边比较辣的菜, 比如辣子鸡呀挺合我胃口。

外教 B: 这里喔, 水果很便宜! 像草莓我就屯了很多。

外教 D: 广西的食物适合我, 因为我不喜欢吃辣的。在一些省份, 食物是辛辣的或甜的。广西食物有一种天然的味道, 因为人们不会在食物中添加太多的配料。

泰国与越南外教由于文化背景相近, 饮食适应相对容易; 而欧美外教则更倾向于选择与家乡口味相近的食物, 如广西的自然口味菜肴。总体来看, 饮食适应是来桂外籍教师心理适应不可或缺的因素之一, 经过不断地尝试及调整, 绝大多数外籍教师都能够比较顺利地适应当地饮食文化。

4.3.2. 气候适应方面

外籍教师对广西的气候普遍持积极态度。多数外教均认为广西的天气宜人, 尤其是相较于工业污染严重地区的环境更为清新。舒适健康的气候条件不仅提升了他们的生活质量, 也成为他们向他人推荐广西的重要因素。气候适应的顺利与否直接影响外教的生活满意度和心理状态, 良好的气候条件有助于他们更快地适应新环境。

外教 B: 我觉得在这里天气好, 这里没有工厂。

外教 D: 我以前向我的外国朋友推荐过广西, 因为那里的天气和食物都很棒。

然而, 也会有外教对广西普遍高温, 冬季气温骤降的不适。

外教 A: 南宁给我的感觉就是一直挺热, 一到冬天这边就蛮冷的, 反差挺大的。

外教 A 是来自泰国南部的外教, 对南宁的气候变化有着明显的感受, 她认为南宁夏季持续的高温 and 冬季的寒冷形成了鲜明的季节性反差。这种气候体验对她来说是一个挑战, 体现了她在气候适应上的现状, 即尽管面临季节性温差, 但她作为泰国人可能对亚热带季风区有一定的适应基础, 对于冬季的寒冷则需要额外的调整 and 适应。她的适应特点是对气候变化的敏感性和对季节性差异的感知。

4.3.3. 教学生态适应方面

外教 B: 我感觉他们(中国学生)很爱学习, 很可爱。问出问题他们会有回答, 还有他们不懂就来问, 这个很好。

外教 B: 就是我有看小孩是晚上十一十二点还在做作业。

外教 C: 我认为这边学生学习态度特别好, 上课他们很积极。

外教 D: 总的来说, 我认为中国学生很有礼貌, 比我家乡的学生更有礼貌。我喜欢和中国学生一起工作, 我热爱我的工作。

从结果来看, 国外教师对在桂教学生态适应总体良好。他们普遍认为中国学生学习积极性高, 有礼貌, 且愿意主动提问和学习, 这为教学活动良好的互动基础。然而, 也有一些外教也注意到中国学生课业压力大, 学习时间较长, 对其产生不同的态度。总体而言, 积极的教学环境和学生的学习态度是促进

外教心理适应不可或缺的因素，但中外学生学业压力的差异性要引起足够的重视，达成中西方师生间的教学互动关系。

4.3.4. 语言沟通适应方面

语言沟通是外籍教师心理适应的重要挑战之一。越南籍的外教工作交流方面无障碍，但在生活方面比较难适应，需要时间与坚持来适应与学习。而长期在中国生活的欧美外教则表现出较高的语言适应能力，已基本克服沟通障碍。语言沟通的顺利与否直接影响外教的生活质量和心理状态，帮助他们加强语言培训与交流支持是增强其适应能力的一项有效措施。

外教 C: 工作方面的话交流没问题，但是生活方面的话，过来真的是都听不懂，得慢慢去适应，有很多没听说过的词，日常生活方面还需重新学。

外教 D: 我想我没有遇到任何问题或挑战。但那可能是因为我在这里待得太久了我已经习惯了中国的生活。

4.3.5. 社会交际适应方面

外教 B: 以前我会害怕，不知所措，在这里怎么做呢？想太多啊，所以我来这里就经常哭，哭怎么办好？

外教 B: 不过现在我有 Internet，可以看视频，可以聊天，还有可以跟我朋友玩玩微信。星期六星期天跟朋友玩，如果有空还会带小孩去外面旅游，挺好玩的。

在跨文化背景下，外教 B 经历了从初到广西时的迷茫和焦虑到逐渐适应并享受当地社会生活的转变。初来因文化差异和未知带来的恐惧，她感到不知所措并经常哭泣。但随着时间的推移，她开始利用互联网和社交媒体与朋友保持联系，并在周末与朋友外出游玩或旅游，这表明她在社会交际方面已逐渐适应并找到了乐趣。这种转变得益于她主动融入当地社交圈的积极态度，以及利用现代通讯技术保持与外界联系的主动性，这些因素使她在新环境中的这种适应性具有一定成功性。

外教 C: 身边都没有家人亲戚在这。所以啊去哪里都带着小孩，所以都没参加过这个节日活动(广西特有节日三月三)啊。

外教 D: 我没有参加过这些活动(文化节日活动)，我不喜欢人群和繁忙的活动。我更喜欢和平和安静。

外教 C 和 D 的社会交际适应现状深刻体现了家庭角度和社会文化差异的影响。外教 C 由于远离家乡，缺乏亲友家人支柱，导致其独自带着孩子参与当地节日活动如三月三存在困难，这种家庭孤立状态加剧了她在环境中融入的难度，反映了家庭网络在跨文化适应中的重要性。同时，外教 D 对文化节日活动的回避则揭示了他对社交场合的个人偏好，这种偏好可能受到其本国文化中对待社交活动的态度和习惯的影响。社会文化差异在这里表现为对群体活动的态度和参与方式的差异，这些差异不仅影响了两位外籍教师的社交参与度，也塑造了他们在广西的社交适应模式，显示了家庭背景和个人文化价值观在跨文化适应过程中的关键作用。

社会交际适应不仅影响外教的心理状态，也关系到其文化融入和生活满意度。提供多样化的社交平台和文化活动，尊重个体差异，有助于促进外教的社会交际适应。

5. 提高来桂外籍教师适应力的建议

5.1. 深化饮食文化适应与跨文化人文关怀

通过具体的广西当地饮食习惯、饮食文化与外来文化的讲解等，帮助外教认识到广西饮食文化的多样性和共通性。并且定期举办美食体验活动，为其搭建一个中外文化交流的平台，让外教在亲身体验中

逐步了解并习惯广西的饮食习惯，进一步认可和接受广西的饮食文化，提高外籍教师对广西饮食文化的认可。

5.2. 教学生态适应的跨文化融合策略

可以通过建立设计教学模式、中国学生心理管理等教学方面内容的支持体系帮助外教适应教学环境。同时，进行对外教的跨文化语言教育，培养其跨文化语言素养，并鼓励其与学生进行文化交流活动。通过建立多元文化背景下利益相关者共商共创的文化氛围，促进教学双方的理解与尊重彼此的文化差异，共同创建积极的教学互动。

5.3. 语言沟通适应的跨文化培训

为有效消除来桂外籍教师的语言障碍，通过开设量身打造的汉语培训课程，并且融入跨文化沟通技巧，实行个性化设计的中文培训，帮助外教在语言实际应用中更好地理解 and 运用中文。同时，在语言交换机制及多元语言环境的建设中，增加外教在不同文化中的语言知识，促使来桂外籍教师的交流语言技能获得提升。

5.4. 社会交际适应的文化融合策略

建议定期开展相关的社交聚会活动，营造一个包容多元文化的环境，为外籍教师提供参与广西文化生活的机会。构建稳固的社交支持系统，便于外教间的交流和帮助，也促进其在跨文化背景下的社会融入。通过文化融合的途径，创建文化共享平台，推动外籍教师更快更好地融入广西的文化当中。

6. 结语

本研究对来桂外籍教师的跨文化适应现状进行了比较详细地分析，了解到来桂外籍教师文化适应效果深受家庭因素、个人文化和价值观及社会支持等多重因素的影响。研究表明，构建稳固的社交支持系统及实施文化融合策略是促进外籍教师跨文化适应的有效途径。提倡外籍教师积极参与广西本地文化活动、利用现代通讯技术保持社交联系及参加文化适应性培训等方面入手，帮助他们更好地融入广西当地的社会生活中。未来，应对外籍教师的个体需求给予进一步关注，采取相应的个性化适应支持措施，以促进他们在我国教育国际化建设中的积极作用。

参考文献

- [1] Rudmin, F.W. (2003) Field Notes from the Quest for the First Use of Acculturation. https://www.researchgate.net/publication/33418373_Field_Notes_from_the_Quest_for_the_First_use_of_Acculturation
- [2] 毕继万. 跨文化交际研究与第二语言教学[J]. 语言教学与研究, 1998(1): 10-24.
- [3] Hofstede, G. (1980) Culture and Organizations. *International Studies of Management & Organization*, **10**, 15-41. <https://doi.org/10.1080/00208825.1980.11656300>
- [4] Berry, J.W. (1991) Sociopsychological Costs and Benefits of Multiculturalism. Economic Council of Canada.
- [5] 段灵华. 中国高校外籍教师跨文化适应的探索研究[D]: [硕士学位论文]. 杭州: 杭州师范大学, 2011.
- [6] Bennett, M.J. (1986) A Developmental Approach to Training for Intercultural Sensitivity. *International Journal of Intercultural Relations*, **10**, 179-196. [https://doi.org/10.1016/0147-1767\(86\)90005-2](https://doi.org/10.1016/0147-1767(86)90005-2)