

人工智能赋能智慧图书馆的应用及风险防范

吴 勇*, 吴菊珍#, 王 璐, 何梦霖, 胡 倩

成都工业学院图书馆, 四川 成都

收稿日期: 2025年3月28日; 录用日期: 2025年6月5日; 发布日期: 2025年6月18日

摘 要

随着人工智能(AI)技术的飞速发展,其在图书馆领域的应用不断拓展,极大地提升了图书馆的服务效率与质量。智能检索、个性化推荐、自动化管理等功能成为图书馆服务的新亮点。同时AI的引入也伴随着数据安全、技术故障、隐私泄露、知识产权、伦理道德、法律法规等多重风险。本文探讨了AI对图书馆事业的机遇与挑战,分析了AI赋能智慧图书馆的具体应用场景,识别并探讨了这些应用中的潜在风险,提出了相应的风险防范策略,以确保AI技术在赋能智慧图书馆建设的同时得到有效规制。旨在为图书馆在智能化转型过程中提供理论支持和实践指导,促进图书馆服务的持续创新与安全发展。

关键词

人工智能, 图书馆, 风险, 防范策略

The Application of Artificial Intelligence in Empowering Smart Libraries and Its Risk Prevention Strategies

Yong Wu*, Juzhen Wu#, Lu Wang, Menglin He, Qian Hu

Library of Chengdu Technological University, Chengdu Sichuan

Received: Mar. 28th, 2025; accepted: Jun. 5th, 2025; published: Jun. 18th, 2025

Abstract

With the rapid development of Artificial Intelligence (AI) technology, its application in the library field has continued to expand, significantly enhancing the efficiency and quality of library services.

*第一作者。

#通讯作者。

文章引用: 吴勇, 吴菊珍, 王璐, 何梦霖, 胡倩. 人工智能赋能智慧图书馆的应用及风险防范[J]. 社会科学前沿, 2025, 14(6): 275-283. DOI: 10.12677/ass.2025.146504

Features such as intelligent retrieval, personalized recommendation, and automated management have emerged as new highlights of library services. However, the introduction of AI is also accompanied by multiple risks, including data security, technical failures, privacy breaches, intellectual property issues, ethical concerns, and legal and regulatory challenges. This paper explores the opportunities and challenges posed by AI to the library industry, analyzes the specific application scenarios of AI in empowering smart libraries, identifies and discusses potential risks in these applications, and proposes corresponding risk prevention strategies to ensure that AI technology is effectively regulated while empowering the construction of smart libraries. The aim is to provide theoretical support and practical guidance for libraries in the process of intelligent transformation, promoting continuous innovation and secure development of library services.

Keywords

Artificial Intelligence, Library, Risk, Prevention Strategies

Copyright © 2025 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

随着人工智能(AI)技术的飞速发展,其在图书馆领域的应用不断拓展,极大地提升了图书馆的服务效率与质量。智能检索、个性化推荐、自动化管理等功能成为图书馆服务的新亮点,有着广泛应用[1]。同时, AI 的引入也伴随着数据安全、技术故障、隐私泄露、知识产权、伦理道德、法律法规等多重风险。

国内研究主要集中在 AI 技术在图书馆中的具体应用,赵杨等人(2023)探讨了 AIGC 技术如何驱动智慧图书馆的转型,提出了框架、路径与挑战,部分研究关注了 AI 技术应用中的风险,如张志敏(2022)分析了人工智能时代智慧图书馆面临的风险,提出了规避策略。国际上, AI 技术在图书馆领域的应用研究较为广泛,注重理论框架的构建和深层次的风险探讨。例如,国际研究更关注 AI 技术对知识组织、传播和社会影响的长期效应,而国内研究在这方面相对较少。

2. 人工智能技术对图书馆影响的理论框架构建

2.1. 信息管理理论视角

信息采集与处理。AI 技术能够自动识别和采集图书馆的各种信息资源,如图书、期刊、论文等,并对其进行快速准确的分类和标注。通过自然语言处理技术, AI 进行深入分析和挖掘,提取关键信息,提高信息的可检索性和可理解性。

信息存储与管理。利用云计算和分布式存储技术, AI 可以实现图书馆信息的高效存储和管理,确保数据的安全性和可靠性。智能存储管理系统可以根据信息的访问频率和重要性,自动调整存储策略。

信息检索与传播。AI 能够理解用户的自然语言查询,提供精准的检索结果,并根据用户的历史查询记录和兴趣偏好,进行个性化的推荐。还可以通过媒体和网络,推送图书馆的优质信息资源。

信息资源的智能化管理。人工智能技术通过数据挖掘、自然语言处理等手段,能够对海量的图书、文献等信息资源进行高效分类、检索和分析,提升效率和精准度。

2.2. 知识服务理论视角

知识组织与构建。AI 技术可以对知识资源进行自动化的知识图谱构建,将分散的知识碎片连接成有机

的知识体系，方便用户进行学习。通过分析和关联挖掘，为用户提供了一个更全面、更深入的知识视角。

知识推送与个性化服务。借助机器学习算法，人工智能技术能够通过用户行为数据分析和兴趣爱好，精准捕捉需求，提供精准的知识推送和个性化服务。AIGC 技术能够通过情绪状态监测和行为分析，及时调整服务策略，提升用户体验。

知识创新与共享。智慧图书馆通过人机协同和人工智能辅助，推动知识的创新与共享。

2.3. 数据科学视角

AI 技术通过大数据分析和机器学习优化图书馆的资源管理和决策支持。例如，利用用户行为数据优化馆藏配置，通过预测分析提升服务效率。

2.4. 空间设计视角

AI 技术正在改变图书馆的空间功能和设计。例如，虚拟现实和增强现实技术为用户提供个性化学习空间；智能机器人协助管理馆藏，优化空间利用。

3. 人工智能对图书馆事业的机遇与挑战

3.1. 人工智能对图书馆事业的机遇

服务效率与质量提升。AI 技术的应用使得图书馆能够实现自动化检索、分类、排架等功能，显著提高了工作效率[2]。同时，基于用户行为数据的个性化推荐系统能够为用户提供更加精准的服务，提升用户体验。

智慧化服务创新。AI 技术赋能图书馆，推动了智慧图书馆的建设。通过构建知识图谱、实现智能问答、开发虚拟数字人等功能，图书馆能够提供更加智能化、个性化的服务，满足用户多元化需求[3]。

资源优化配置。AI 技术有助于图书馆更精准地预测用户需求，从而科学合理采购、分配和管理图书资源，提高资源利用效率[4]。

3.2. 人工智能对图书馆事业的挑战

数据安全与隐私保护。在收集、处理用户数据的过程中，如何确保数据的安全性和隐私性成为一大挑战。数据泄露、滥用等问题可能给用户带来严重损失[5]。

技术成熟度与稳定性。当前 AI 技术尚不成熟，存在算法偏差、系统稳定性不足等问题，影响服务质量和用户体验。

伦理与法律问题。AI 生成内容的版权归属、学术不端行为等问题亟待解决。同时，如何确保 AI 技术符合伦理规范，避免对人类社会造成负面影响，也是一大难题。

4. 人工智能赋能智慧图书馆的应用

4.1. 自动化排架与检索服务

同济大学图书馆利用计算机视觉技术和 RFID(无线射频识别)技术实现了图书的自动化排架。管理员只需将图书放置在特定位置，系统即可自动识别图书信息并安排其在正确的书架上。利用自然语言处理(NLP)技术，可以实现智能检索功能[6]。用户只需输入自然语言查询，系统即可快速返回相关结果，并提供个性化推荐。这不仅降低了检索门槛，还提高了检索效率和准确性。

4.2. 智能问答与咨询系统

智能问答与咨询系统是人工智能在图书馆中最直接应用之一。利用自然语言处理技术，AI 可以构建

智能问答系统,快速响应读者的咨询需求[4]。读者可以通过语音或文字输入问题,系统则根据关键词生成相关答案,提供即时帮助。如福州市图书馆上线的博看 AI 馆员应用,借助对图书馆私有文本数据和博看数字书刊资源的深度学习与训练,为读者提供高度精确并具备可信源的知识检索、增强阅读、线上线下载体资源导航等服务。该系统能够 7×24 小时在线服务,提供图书馆资源查询、服务指南解答及基础咨询,支持官网、微信公众号双渠道访问,大大提高了服务效率和用户满意度。

4.3. 个性化推荐服务

通过分析读者的借阅记录、浏览行为等数据, AI 可以构建用户画像并进行个性化推荐模型,为读者提供定制化的阅读推荐。系统会根据读者的阅读习惯和偏好,定期推送可能感兴趣的图书和资料,帮助读者发现新的阅读内容。这种基于用户兴趣和需求的推荐方式有助于提升用户满意度和忠诚度,还促进了图书馆资源的有效利用。如海恒智能通过分析用户的历史交互、偏好和上下文对话信息,利用大模型提供定制化的建议和解决方案,提供个性化的服务体验。

4.4. 数字图书馆与资源转化

人工智能还可以协助构建数字图书馆,将大量的纸质图书和资料转化为数字格式。读者可以通过网络随时随地访问这些数字资源,提高了阅读的便捷性和资源的可获取性。自动选书,基于读者借阅历史、历史采购数据、图书借阅排行、相关图书在阅读榜单的位置。数字图书馆不仅丰富了图书馆的服务内容,还促进了知识的广泛传播和共享。如福州市图书馆通过 AI 技术将大量的纸质图书和资料转化为数字格式,读者可以通过网络随时随地访问这些数字资源。

4.5. 自动化管理

如同济大学图书馆利用 AI 技术实现了图书的自动分类、排架、借还等流程[6],减轻了图书馆员的劳动强度,提高了管理效率和准确性。智能机器人可以充当图书馆的智能接待员角色,通过语音和屏幕与读者进行互动。它们可以回答常见问题、提供基本的信息咨询服务,并带领读者快速找到所需的书籍或资源。智能机器人的引入不仅提升了图书馆的服务形象,还减轻了工作人员的负担。

4.6. 智慧化知识服务

利用 AI 的信息抽取、主题识别和分类能力,图书馆可以对现有资源进行深度挖掘和重新组织,形成高质量的知识库系统。同时, AI 还可以根据用户需求生成分析报告、提供科研助手等服务,助力知识创新与发展。深图智慧云瀚 AI 馆员助手利用大数据分析方法对电子图书借阅数据进行分析,了解用户的阅读偏好和需求,提供更好的图书馆服务。

4.7. 沉浸式阅读体验

结合虚拟现实(VR)以及增强现实(AR)技术, AI 可以为用户带来沉浸式的阅读体验。用户可以在虚拟环境中“进入”文学作品中的场景或角色,感受身临其境的阅读乐趣。海恒智能通过 AIGC 技术创造了一个沉浸式的虚拟环境,让用户体验一场穿越时空的文化之旅,为用户带来了全新的阅读体验。

4.8. 人工智能赋能智慧图书馆[7]

AI 人工智能赋能智慧图书馆, AI 使图书馆服务方式由单一性向多样性转变、服务内容由普适性向个性化转变[8]、服务效果由智能化向智慧化转变[9]。GPT 技术将驱动智能推荐、智能搜索、自动摘要与分类、智能翻译和辅助写作与编辑等慧图书馆创新场景,能提升图书馆业务效率、建设智能咨询系统、深

化知识服务和改善检索系统，还可以赋能读者服务，如回答基本的咨询问题、导航图书馆网站、协助馆藏开发。AI 与智慧图书馆是双向赋能的关系见图 1。

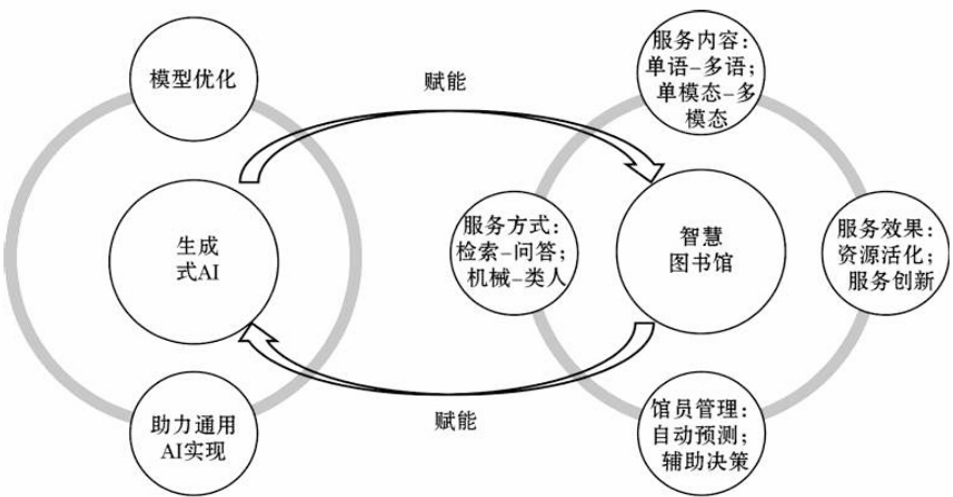


Figure 1. Shows the bidirectional empowerment relationship diagram between generative AI and smart libraries
图 1. 生成式 AI 与智慧图书馆双向赋能关系图

5. 人工智能在图书馆应用中的风险

人工智能技术在图书馆的应用带来了诸多便利和优势，但也带来了新的风险和挑战。

5.1. 数据安全风险

AI 技术的应用依赖于大量用户数据的收集和处理。图书馆作为知识信息的集散地，拥有大量的用户数据和馆藏资源数据，其中包含不可共享的涉密信息，但由于技术力量有限，往往会面临网络空间稳定性不强、透明度不高以及性能不强等问题，极易出现网络入侵、黑客攻击、软件出错和程序混乱等风险隐患[10]。在系统开发与实际操作中可能存在程序漏洞存在风险隐患，网络信息安全防火墙未能达到专业化标准，信息数据将面临着被改动、泄漏、遗失等风险[11]。数据的真实性、有效性将无法保障，对用户隐私泄露风险和图书馆声誉造成严重损害。人工智能系统的复杂性增加了数据安全管理的难度，如何确保数据在传输、存储和处理过程中的安全性成为亟待解决的问题。福州市图书馆在应用 AI 技术时，面临着网络入侵、黑客攻击、软件出错和程序混乱等风险隐患，用户数据和馆藏资源数据的安全性受到威胁。

5.2. 技术故障风险

人工智能系统依赖于复杂的算法和模型，如果系统出现故障或算法设计不合理，将影响图书馆的正常运营和服务质量[12]。例如，智能检索系统可能出现误判或漏检的情况，导致读者无法及时获取所需信息；智能机器人可能出现导航错误或交互障碍；自动化排架系统失灵则可能导致图书管理混乱等问题。

5.3. 隐私泄露风险

AI 依赖于海量的知识库资源数据，而这些数据大多通过网络爬虫获得，数据来源不可避免地涉及他人隐私数据、商业机密数据等，容易导致隐私安全泄露风险[8]。如人工智能技术在提供个性化服务时，需要收集和分析用户的敏感信息(如姓名、邮箱、电话号码等)，此外，一些基于位置的服务也可能泄露用户行踪信息，进一步加剧隐私风险。这些数据的收集和使用往往伴随着隐私泄露的风险。如果隐私保护

措施不到位,用户的个人信息可能会被不法分子利用,导致严重的后果。不当的数据收集和使用行为可能侵犯用户隐私权益,引发法律纠纷和社会信任危机。

5.4. 知识产权风险

人工智能在图书馆的应用还可能涉及版权、知识产权等问题。首先,AIGC的大语言模型训练数据来源于互联网,数据良莠不齐,若存在侵犯他人知识产权的情况,AIGC生成的文本、图像等自然也会存在侵权问题。其次,AIGC依靠强大的机器学习能力,可以自动识别主题、分类,模仿他人独创性进行创作,生成论文并发表,其中就涉及著作权纠纷问题[8]。在智慧图书馆服务过程中,将人工智能用于创作与发明,其创作成果容易出现侵权行为,法律保护不明确,创作成果的责任主体归属问题尚未解决[13]。例如利用人工智能技术生成的内容其版权归属问题是否构成原创作品?若未经授权使用他人作品或侵犯他人知识产权,将引发法律纠纷和经济损失。此外,AI辅助下的学术不端行为也可能损害图书馆的学术声誉和社会形象。

5.5. 伦理道德风险

人工智能技术的应用还可能涉及伦理道德问题。例如,算法偏见、歧视性推荐等问题可能导致推荐结果不公平,损害社会公平和正义;智能客服的自动回复可能缺乏人情味和情感交流;过度依赖AI可能导致人类思维能力的退化和社会责任感的缺失;基于用户行为分析的个性化推荐可能侵犯用户自由选择的权利等。这些问题需要图书馆管理者和AI开发者共同关注和解决。

5.6. 法律法规风险

将人工智能应用于智慧图书馆服务之中,法律风险主要来自法律边界界定、信息采集手段、信息传播等方面,以及因人工智能自身具有的缺陷或错误判断对用户造成危害,甚至出现利用人工智能传播谣言、制造错误信息、进行网络欺诈等危害公共安全的行为。

随着人工智能技术在图书馆领域的广泛应用,相关法律法规的制定和完善显得尤为重要。图书馆在使用第三方数据时需要遵守哪些法律法规?这些问题如果不加以妥善处理,将给图书馆带来法律纠纷和诉讼风险。如果图书馆在应用AI技术时违反相关法律法规或侵犯他人权益,将面临法律纠纷和赔偿责任等风险。

6. 人工智能在图书馆应用中的风险应对策略

6.1. 加强数据安全防护

完善数据管理制度。图书馆应建立健全的数据安全管理制度和防护措施,建立健全数据收集、存储、使用和保护机制,确保数据安全和隐私保护符合法律法规要求。

提升防火墙功能。采用先进的防火墙技术防止外部网络攻击和数据泄露。

加密技术保护数据传输。利用SSL/TLS等先进的加密技术保护数据传输安全,对传输中的数据尤其是敏感数据进行加密处理,防止数据在传输和存储过程中被非法获取或篡改[14],确保数据在传输过程中的安全性。

定期安全审计和漏洞扫描。定期对系统进行安全审计和漏洞扫描,及时发现并修复潜在的安全隐患[15]。

加强员工培训与监督。定期对员工进行数据安全与隐私保护培训,提高员工的安全意识和操作规范性;同时加强对数据使用的监督和管理力度。

建立多层防御体系。定期对数据进行备份和恢复演练,确保数据在遭受攻击或损坏时能够快速恢复。

6.2. 提升技术稳定性和可靠性

持续优化算法模型。针对算法偏差、系统稳定性不足等问题持续进行优化和改进;引入先进的人工智能技术和算法模型提高服务质量和用户体验。

建立容灾备份机制。对关键系统和数据进行容灾备份处理;制定应急响应预案以应对系统崩溃等突发事件的发生并及时恢复服务正常运行状态。

加强系统的维护和监控。图书馆应加强对人工智能系统的维护和监控工作,确保系统的稳定性和可靠性[16]。如建立系统的健康监测和预警机制;定期对系统进行升级和更新以修复已知漏洞和缺陷;加强与 AI 开发者的沟通协作以共同解决技术问题等。同时,图书馆还应制定应急预案以应对可能出现的技术故障或突发情况。

建立技术故障应急响应机制。首先,制定应急预案,针对可能出现的系统故障制定详细的应急预案并定期进行演练以确保及时响应和恢复服务。其次,定期维护和更新系统,定期对系统进行维护和更新以确保其稳定性和可靠性,并及时修复已知的安全漏洞和错误。第三,建立用户反馈渠道,设立用户反馈渠道及时收集和处理用户反馈意见以便及时发现并解决问题。

6.3. 完善隐私保护机制

明确隐私政策。图书馆应制定明确的隐私政策并告知用户相关条款和条件,确保用户知情同意。

最小化数据收集原则。加强员工隐私保护意识培训和教育活动,提高员工的隐私保护意识和能力。建立严格的隐私保护机制和数据使用规范,限制数据收集范围和使用目的,避免过度收集和使用用户数据,仅收集必要的数据以提供所需服务,并限制数据的使用范围和处理方式。

用户授权机制。在收集和使用用户数据前必须获得用户明确授权并遵循相关法律法规要求。

重视预警系统的构建。对智慧图书馆智能平台实施监督管理和监测预警。应明确图书馆的数据使用范围,并采用技术手段对数据内容进行审查和过滤,以确保数据的合法性和合规性。

限定图书馆数据使用范围。图书馆应确保其馆藏资源的质量,并加强数据安全治理,以确保数据不被非法访问或泄露。图书馆应明确界定自身数据资源的使用范围,防止数据被滥用或非法提供给第三方。

6.4. 强化知识产权保护与学术诚信建设

明确版权归属。建立健全版权保护机制明确 AI 生成内容的版权归属问题;加强版权意识培养和宣传教育工作提高用户对版权保护的认知和重视程度[17]。

打击学术不端行为。建立健全学术诚信体系加强学术不端行为的监管和打击力度;通过开展学术诚信教育和案例分析等方式提高用户的学术诚信意识和自律能力。

6.5. 促进伦理规范与社会责任履行

制定伦理准则。图书馆在应用人工智能技术时应注重伦理道德问题,确保技术应用符合社会公序良俗和法律法规要求。建立伦理审查机制对技术应用进行严格的伦理审查,结合图书馆实际情况制定 AI 技术应用伦理准则,明确技术应用应遵循的基本原则和价值取向;加强员工的伦理道德教育和培训,提高他们的伦理意识和责任意识;通过宣传教育和引导等方式提高用户对伦理规范的认知和遵守,鼓励用户参与决策过程并提供反馈意见以便及时调整和优化技术应用等。

建立伦理审查机制。对涉及伦理道德问题的应用进行严格的伦理审查并制定相应的规范和标准以确保应用的合法性和合理性。

鼓励用户参与。鼓励用户参与决策过程并提供反馈意见以便及时调整和优化应用以更好地满足用户需求 and 期望。

强化社会责任履行。积极履行社会责任关注社会热点问题和公众需求；通过提供公益服务、开展社会教育活动等方式回馈社会并树立良好形象。

6.6. 遵守法律法规要求

运用多元形式，防范法律风险。构建一个完善的法律保障体系，在保障用户权益的同时，也有效保障知识产权人的权益，实现整体利益与个体利益之间的平衡。完善问责制度。采取立法形式规范与人工智能相关的知识产权、信息安全、责任归属等制度[13]，避免出现数据泄漏、技术滥用等问题。从程序应对和救济方面，构建外部监督与内部监管相协调的多维监管方式。

关注法律动态。图书馆在应用人工智能技术时应密切关注国内外相关法律法规的动态变化，及时调整和完善自身的法律合规体系，以确保合法合规运营。

加强法律咨询服务。聘请专业律师团队提供法律咨询服务以确保在合法合规的前提下开展业务活动，并有效应对可能出现的法律纠纷和诉讼风险。

加强员工法律意识和知识培训。提高他们的法律素养和应对能力。

建立健全的法律风险防控机制。以有效应对可能出现的法律纠纷和赔偿责任等风险。

7. 结语

人工智能技术在图书馆领域的应用为图书馆服务带来了革命性的变化[18]，提高了服务效率和质量并丰富了服务内容。然而，人工智能的引入也带来了新的风险和挑战如数据安全、技术故障风险、隐私保护、知识产权、伦理道德、法律风险等问题亟需解决[19]。通过加强数据安全防护、提升技术稳定性和可靠性、完善隐私保护机制、强化知识产权保护与学术诚信建设、促进伦理规范与社会责任履行以及遵守法律法规要求等措施，可以有效防范这些风险并实现图书馆服务的持续创新与安全发展，为图书馆在人工智能时代的健康发展提供有力保障[20]。并推动图书馆服务向更加智能化、个性化和高效化的方向发展。未来随着技术的不断进步和应用场景的不断拓展，图书馆应持续关注人工智能技术的发展趋势，积极探索新的应用场景和服务模式，以更好地满足读者的需求和期望推动图书馆事业的不断进步和发展，相信图书馆将迎来更加智慧化、个性化的服务时代。

基金项目

四川图书情报与期刊发展研究中心课题“人工智能在图书馆的应用及风险防范”(项目编号: SCTQ2024YB06)、四川图书情报与期刊发展研究中心“图书馆传统馆员的转型机制与路径研究(项目编号: SCTQ2024ZC02)、四川学术成果分析与应用研究中心: “基于科技情报大数据挖掘的四川省集成电路产业预测与发展对策研究”(项目编号: SCAA22-B01)。

参考文献

- [1] 傅平, 邹小筑, 吴丹, 等. 回顾与展望: 人工智能在图书馆的应用[J]. 图书情报知识, 2018(2): 50-60.
- [2] 赵杨, 张雪, 范圣悦. AIGC 驱动的智慧图书馆转型: 框架、路径与挑战[J]. 情报理论与实践, 2023, 46(7): 9-16.
- [3] 朱兼白, 刘利芳, 周杭群. 基于 CiteSpace 知识图谱“人工智能 + 图书馆”研究进展分析[J]. 科技创新与应用, 2024, 14(17): 98-101, 105.
- [4] 郭亚军, 郭一若, 李帅, 等. ChatGPT 赋能图书馆智慧服务: 特征、场景与路径[J]. 图书馆建设, 2023(2): 30-39, 78.
- [5] 张志敏. 人工智能时代智慧图书馆的风险识别与规避策略探析[J]. 江苏科技信息, 2022, 39(6): 29-31.

-
- [6] 吕涛. 智能时代背景下 AIGC 技术赋能图书馆服务深层次变革[J]. 图书情报导刊, 2024, 9(5): 15-20.
- [7] 刘莉, 邵波. 生成式 AI 赋能智慧图书馆的融合路径探析——以扎耶德大学图书馆为例[J]. 图书馆学研究, 2023(12): 34-43.
- [8] 储节旺, 杜秀秀, 李佳轩. 人工智能生成内容对智慧图书馆服务的冲击及应用展望[J]. 情报理论与实践, 2023, 46(5): 6-13.
- [9] 姜晔, 刘琼, 刘桂锋. AIGC 赋能高校图书馆信息文化的培育框架研究[J]. 农业图书情报学报, 2024, 36(4): 36-44.
- [10] 胡安琪, 吉顺权. AIGC 嵌入图书馆知识服务的价值、风险及其防控策略[J]. 图书馆工作与研究, 2024(5): 63-70.
- [11] 马雨珊. 生成式 AI 应用于智慧图书馆的数据风险及应对[J]. 中阿科技论坛(中英文), 2024(5): 148-152.
- [12] 祝风云. 图书馆应用人工智能的风险及其防范[J]. 图书馆学研究, 2019(1): 6-11, 71.
- [13] 曾子明, 孙守强. 智慧图书馆人工智能风险分析与防控[J]. 图书馆学研究, 2020(17): 28-34, 15.
- [14] 李金娥. 基于云平台的高职院校教学管理模式研究[J]. 中国新通信, 2024, 26(9): 24-26.
- [15] 杨晨. 数字经济背景下电子商务模式发展困境与策略[J]. 环渤海经济瞭望, 2023(11): 43-46.
- [16] 王静, 王鹏. 智慧图书馆生成式 AI 大模型风险治理机制研究[J]. 情报杂志, 2024, 43(8): 190-197.
- [17] 周小惠. 新媒体引领戏剧影视文学创作风暴[J]. 文化产业, 2024(18): 52-54.
- [18] Lund, B.D. and Wang, T. (2023) Chatting about ChatGPT: How May AI and GPT Impact Academia and Libraries? Library Hi Tech News.
- [19] 丹阳, 郎元柯, 范柏乃, 等. 生成式人工智能在公共服务中应用的机遇与挑战[J]. 电子科技大学学报(社科版), 2024, 26(3): 35-45.
- [20] 邱晓东. 智能化转型: 人工智能在公共图书馆服务创新中的应用与展望[J]. 烟台职业学院学报, 2024, 19(2): 17-22