

积极老龄化视野下温江区旅居养老模式的发展路径研究

——基于PEST-SWOT矩阵范式

何翠柳

西南民族大学管理学院, 四川 成都

收稿日期: 2025年4月21日; 录用日期: 2025年6月17日; 发布日期: 2025年6月27日

摘要

本论文以积极老龄化理论为指引, 运用PEST-SWOT矩阵范式, 深入剖析温江区旅居养老模式。通过对国内外相关文献的综合研究, 明确旅居养老概念及发展现状, 结合温江区实际情况, 全面分析其发展的政治、经济、社会、技术环境中的优势、劣势、机会与威胁, 进而提出针对性的发展与优化策略, 旨在推动温江区旅居养老产业可持续发展, 为其他地区提供有益借鉴, 同时也为积极老龄化社会背景下的养老服务体系建设提供理论与实践支撑。

关键词

积极老龄化, 温江区, 旅居养老, PEST-SWOT矩阵

Study on the Development Path of Sojourn Aged Care Model in Wenjiang District from the Perspective of Active Aging

—Based on PEST-SWOT Matrix Paradigm

Cuiliu He

School of Management, Southwest Minzu University, Chengdu Sichuan

Received: Apr. 21st, 2025; accepted: Jun. 17th, 2025; published: Jun. 27th, 2025

Abstract

Guided by the theory of active aging, this paper uses the PEST-SWOT matrix paradigm to deeply

analyze the travel and residence elderly care model in Wenjiang District. Through a comprehensive study of relevant domestic and foreign literature, it clarifies the concept and development status of travel and residence elderly care, and combines the actual situation of Wenjiang District to comprehensively analyze the advantages, disadvantages, opportunities and threats in its political, economic, social and technological environment. Then, it proposes targeted development and optimization strategies, aiming to promote the sustainable development of the travel and residence elderly care industry in Wenjiang District, provide beneficial references for other regions, and also offer theoretical and practical support for the construction of elderly care service systems in the context of an active aging society.

Keywords

Active Aging, Wenjiang District, Travel-Based Elderly Care, PEST-SWOT Matrix

Copyright © 2025 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

根据国家统计局发布的最新年度数据,我国 2023 年末,65 岁及以上人口数量达 21,676 万人,占全国总人口的 15.4%。老年人口数量持续增加,人口老龄化的加速演进,成为了我国 21 世纪面临的重大社会挑战。面对如此严峻的人口老龄化形势,国家高度重视我国养老事业发展,大力倡导全国各地积极探索新型养老服务模式,以此来应对人口老龄化的迅猛发展态势。

2024 年 3 月 28 日,由四川省民政厅主办,四川省养老服务发展协会、四川省旅游学会承办,成都市民政局、成都市温江区人民政府协办的“旅居养老话四川”活动在成都市温江区举行(见图 1),旨在推动旅居养老产业的创新和科学发展。并且,温江区气候宜人,四季温和,利于老年人调养身心。其生态环境优美,公园绿地遍布,医疗资源丰富且优质,各类医院与康养机构完备,能为老人健康保驾护航。而面对日益严峻的老龄化社会挑战,温江区“旅居 + 养老”尚处于探索阶段,本文运用 PEST-SWOT 分析框架,从政治、经济、社会、技术四个维度,对温江区旅居养老模式的内外环境及宏观背景进行剖析。通过这一过程,揭示其发展的优势、劣势、机遇与威胁,进而探寻一条符合温江区旅居养老模式发展路径。



图片来源:温江区人民政府。

Figure 1. Pictures of the Sichuan activity of sojourn and pension

图 1. 旅居养老话四川活动现场图片

2. 概念界定与理论基础

2.1. 概念界定

旅居养老的概念由程勇在 2009 年“中国老年保健暨产业高峰论坛”上首次提出，此后学界围绕这一议题展开理论探索。刘昌平、汪连杰指出，该模式是“候鸟式养老”与“度假式养老”的有机融合，强调老年群体通过跨地域、季节性的居住生活，实现开阔视野与健康养生的双重目标[1]。唐小茜则进一步界定为：老年人离开惯常居住地，主动选择宜居宜养的目的地，进行为期 10 天以上、1 年以内的休闲度假、养生居住活动，通过分时度假的服务形态满足高品质养老需求[2]。本研究将“旅居养老”定义为：老年人以短期或周期性异地居住为核心，整合医疗康养、休闲旅游、文化体验等服务的复合型养老模式。目标群体为 60 岁及以上、具备自主行动能力与经济支付意愿的城市中高龄老年人，服务内容包括健康管理、社交活动、在地文化体验及智能化生活支持四大模块。

2.2. 理论基础

2.2.1. 积极老龄化理论

世界卫生组织在 20 世纪 90 年代后期提出“积极老龄化”这一新思想，并拓展为包括“健康、参与、保障三个维度的政策框架”（见图 2），对分析我国的老龄政策仍具有极强的指导意义。Walker 认为积极老龄化是指老年人的参与感和幸福感会随着他们年龄的增长而达到最大化，是一个具有远大意义的战略框架[3]。闵丹指出了积极老龄化的概念在于尊严、福祉和成长，指出我们应该帮助老年人找到自身的定位，跳出“老年”的圈套[4]。

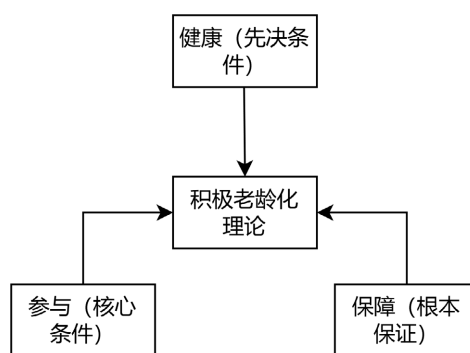


Figure 2. The policy framework of the three dimensions of active aging

图 2. 积极老龄化三个维度的政策框架

2.2.2. 推拉理论

推拉理论起源于 19 世纪，最初由美国地理学家雷文斯坦提出，用以阐述人口迁移背后的动力机制。起初，该理论仅用于阐释人口迁移中的推动和拉动因素。随后，经过博格和赫伯尔等学者的进一步发展，该理论逐渐成熟并体系化。推拉理论主张，在人口自由流动和市场力量的影响下，人口迁移主要受两方面力量的影响：一是迁出地的推力，二是迁入地的拉力，见图 3。这两种力量的交织作用引发了人口流动的现象[5]。

推拉理论是研究人口迁移的重要理论之一，它对旅居养老模式具有一定的启示和解释作用。通过分析推拉因素，旅居养老产业的开发者和运营者可以更好地了解老年人的需求和动机。根据不同地区老年人所面临的推力因素和对拉力因素的期望，精准定位旅居养老产品和服务的目标市场。拉力因素可以和下文的优势分析结合起来，如温江区发展旅居养老有丰富养老服务资源和优美的自然环境、政策支持等。推力因素则和劣势分析相关，如区域产业竞争力较弱、养老机构合作机制等问题。

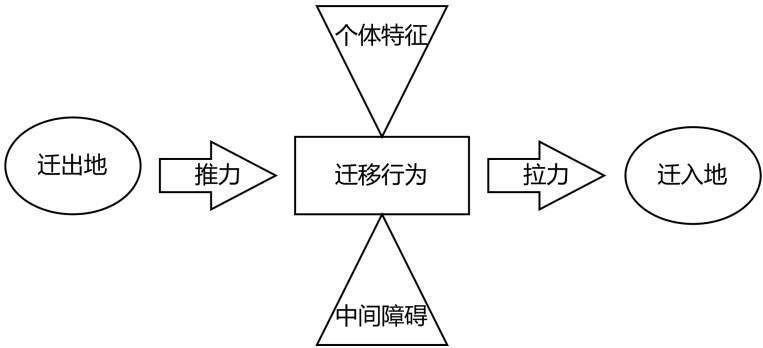


Figure 3. Push and pull theory
图 3. 推拉理论

3. 温江区旅居养老模式发展的 PEST-SWOT 分析

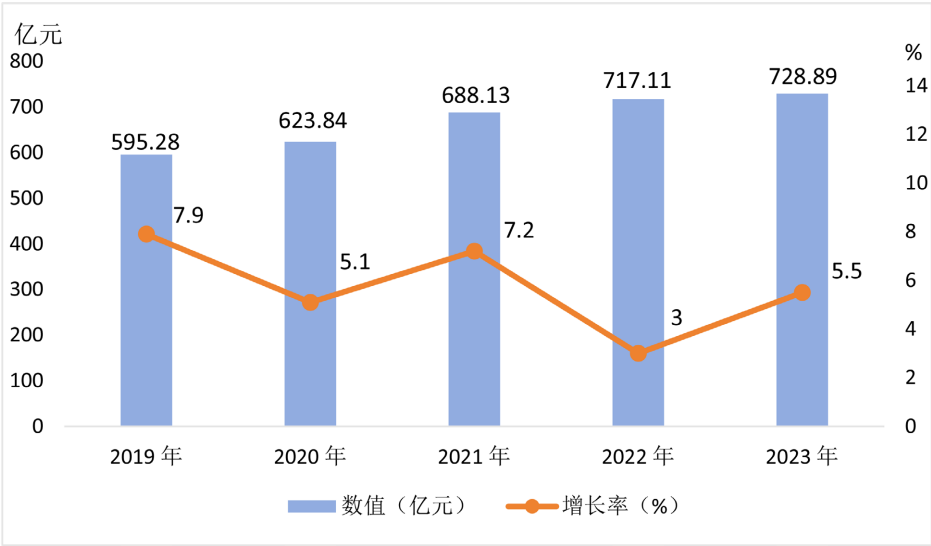
3.1. 内部优势分析

3.1.1. 政策优势

2024 年 3 月 13 日，温江区人民政府出台《关于加快推进养老服务发展若干措施》，该政策旨在推动温江区养老服务的发展，为老年人提供更加优质、便捷的养老服务。2024 年 10 月 27 日《关于打造成都综合性银发经济核心区的实施意见》中明确了温江区发展银发经济的目标、重点任务和保障措施等，形成银发经济“温江方案”，系统推进银发经济智能制造区、银发经济品质消费区、银发经济康养服务区建设，支撑打造成都综合性银发经济核心区。这些支持政策都对温江区旅居养老模式的发展提供了有利的政治环境[6]。

3.1.2. 经济优势

温江区作为成都市的一个重要区域，经济发展水平较高。2023 年温江区地区生产总值达到 728.89 亿元，比上年增长 5.5%，近五年经济呈现稳定增长态势(如图 4 数据所示)，这表明区域经济发展良好且



来源：2023 年成都市温江区国民经济与社会发展统计公报。

Figure 4. GDP and growth rate of Wenjiang District from 2019 to 2023
图 4. 温江区 2019~2023 年地区生产总值及其增长速度

稳定，能够为旅居养老产业提供坚实的经济基础支持。较高的经济发展水平意味着居民的收入水平和消费能力也相对较高，这为旅居养老模式的发展提供了经济基础。老年人及其家庭有能力支付旅居养老的费用，从而推动了旅居养老市场的发展。

3.1.3. 社会优势

(1) 气候条件优越

温江区地处四川盆地西部，成都平原腹心地带，属于亚热带湿润气候区，其气候条件为旅居养老提供了诸多优势。温江全年平均气温约在 15℃~17℃ 之间，四季分明且温差相对较小。温江的湿度条件也十分宜人。年平均相对湿度保持在 80% 左右，这样的湿度水平既不会让空气过于干燥导致皮肤干裂、呼吸道不适等问题，也不会因湿度过高而使人感到闷热潮湿、浑身黏腻。对于老年人来说，适宜的湿度有助于保持皮肤的水分和弹性，减少皮肤瘙痒等皮肤疾病的发生。

(2) 旅游资源丰富

从生态旅游资源来看，温江拥有 167 平方公里生态大公园、698 公里生态绿道、7000 多个川西林盘及 5 个国家 A 级旅游景区、15 个成都市 A 级林盘景区。温江境内有多条河流穿流而过，如金马河、江安河等，这些河流及其周边的湿地生态系统构成了独特的自然景观。金马河河面宽阔，水流奔腾，河边的河滩地绿草如茵，是老年人散步、休闲的好去处。他们可以沿着河岸漫步，欣赏河水的滔滔不绝，感受大自然的雄浑力量。温江素有“花木之乡”的美誉，这里花卉园林资源丰富。各种花卉基地和园林景区四季鲜花盛开，五彩斑斓。

(3) 人文历史底蕴厚重

温江有着悠久的历史文化底蕴，留存了许多历史古迹。温江还分布着一些具有特色的民俗文化村落，如幸福村等。这些村落保留了传统的川西民居建筑风格，青瓦白墙，错落有致。在村落里，老年人可以观看传统的川西民俗表演，包括川剧变脸、喷火、茶艺表演等；参与民俗手工艺制作，如剪纸、糖画、竹编等；品尝地道的川西美食，如回锅肉、麻婆豆腐、夫妻肺片等。这些民俗文化活动不仅让老年人感受到浓郁的地方特色，还能让他们在互动参与中体验到传统文化的魅力，增进对温江民俗文化的认知和喜爱，使旅居生活更加丰富多彩。

3.1.4. 技术优势

随着信息技术的不断发展，互联网、大数据、人工智能等技术在养老服务中的应用越来越广泛。当前，温江正以科技创新为引领，加快构建以实体经济为支撑的“3+6”现代化产业体系。为了让银龄老人的旅居行程更加丰富多彩，今年 7 月温江文旅利用互联网平台，线上推介“乐享温江”全域旅居养老精品路线 6 条。

另外，温江红桥养老服务中心作为全国首个配备数字化养老社工站的社区智慧养老中心，设立了包括数字化家庭照护床位体验区在内的八大功能区域。该中心利用民政智慧平台精准识别服务对象和需求，能够提供多达 55 种养老服务，并与三甲医院等资源对接，为老年人提供全面的解决方案。这些养老服务机构通过运用信息技术，向老年人提供了更高质量、更为便捷和个性化的旅居养老服务，从而显著提高了他们的生活质量和幸福感。

3.2. 内部劣势

3.2.1. 政策劣势

旅居养老模式在中国的发展起步相对较晚。它与传统意义上的休闲度假旅游产业有所区别，这一模式的发展不仅依赖于现代化的居住和康养硬件设施，还需要政府提供完善的政策法规作为支撑和引导。

目前“旅居养老话四川”活动初步形成了《旅居养老温江方案》和《旅居养老温江共识》。温江区的旅居养老模式处于探索阶段，模式发展的政策与规划仍有缺失，相关配套政策还不完善。

3.2.2. 经济劣势

(1) 财政收入有限

根据成都市 2023 统计年鉴数据显示，2022 年区县地区生产总值，温江区地区生产总值在 20 个区县中排中等偏后的位置。且相较于经济发达的一线城市或沿海城市，温江的财政收入相对有限，在旅居养老产业的基础设施建设、公共服务配套等方面的投入可能受到一定限制。如在改善交通条件、提升医疗设施水平等方面，可能无法像大城市那样大规模投入，进而影响旅居养老的整体环境和服务质量。

(2) 周边城市竞争分流

成都周边存在多个旅游资源丰富、经济发展较好的城市，如都江堰、青城山等地，这些地区也在积极发展旅居养老产业，对温江形成了强有力的竞争。与这些地区相比，温江在知名度、旅游资源独特性等方面可能不占优势，容易导致客源被分流，影响旅居养老产业的市场份额和经济效益。

3.2.3. 社会劣势

(1) 区域产业竞争力较弱

温江区尽管有发展旅居养老产业较为优越的自然环境，但是相比成都市其他主城区，其传统产业在经济中仍占据一定比例。在资源环境的约束和市场激烈竞争的双重压力下，传统产业的附加值普遍不高，它们对推动区域经济增长的作用日渐式微，这对提升区域产业整体竞争力构成了不小的挑战。

(2) 新兴产业发展不足

在一些新兴产业领域，如人工智能、大数据、云计算等，温江的发展相对滞后。与成都的高新区、天府新区等区域相比，在吸引新兴产业项目落地、培育本土新兴企业等方面存在差距，导致产业结构不够多元化，难以适应市场快速变化和经济高质量发展的需求。

3.2.4. 技术劣势

(1) 远程医疗和健康监测技术相对落后

与发达地区相比，温江区在远程医疗和健康监测设备及技术的应用上相对滞后。无法为旅居老人提供便捷的远程医疗诊断、健康监测预警等服务，对于患有慢性疾病或需要长期健康管理的老人来说，缺乏有效的远程监护手段，可能导致健康风险增加，也不利于旅居养老服务的拓展和深化。

(2) 线上服务平台功能未完善

目前尚未建立专门的旅居养老服务平台，虽然已经有一些养老服务平台，但多数仅停留在信息发布层面，如养老机构介绍、活动通知等，缺乏在线预订、在线支付、服务评价、互动交流等多元化功能。无法为旅居老人提供一站式、全流程的线上服务体验，限制了互联网技术在旅居养老服务中的应用价值。

3.3. 外部机遇

3.3.1. 政策机遇

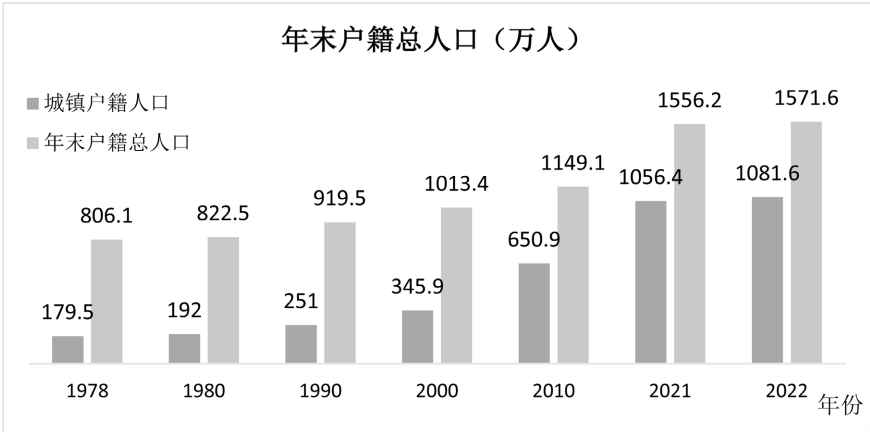
2023 年，我国进入中度老龄化阶段，养老成为亟待解决的重要社会问题。2023 年 10 月 23 日，四川省人民政府办公厅关于印发四川省推进基本养老服务体系建设的实施方案的通知，通知提出要加快推进我省基本养老服务体系高质量发展，建立精准服务响应机制、提高基本养老服务供给能力、加强基本养老服务要素支撑等实施方案。

党的二十届三中全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》(以下简称《决定》)，提出“积极应对人口老龄化，完善发展养老事业和养老产业政策机制”的重大任务。这

是推进中国式现代化新征程上积极应对人口老龄化的关键战略部署，为新时代养老事业和养老产业高质量发展提供了根本遵循和行动指南。这些已有的政策方案为温江区发展旅居养老模式带来了利好机遇政策。

3.3.2. 经济机遇

根据《2022 年成都市国民经济和社会发展统计公报》显示[7]，2022 年，成都 GDP 达 20,817.5 亿元，增长 2.8%。居民人均可支配收入 47,948 元，增长 4.8%。年末户籍人口 1571.6 万(见图 5)，增加 15.93 万。60 岁及以上人口 324.24 万(见表 1)，占总人口 20.63%，较去年增加 3.44 万。老年人口比例略有上升，需关注老龄化问题。



(资料来源：成都市 2023 统计年鉴数据)

Figure 5. System resulting data of standard experiment

图 5. 成都市 2022 年末户籍总人口

Table 1. System resulting data of standard experiment

表 1. 2018~2022 年成都市户籍老年人口数据

时间	2018 年	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年
老年人口数	315.06 万人	316.04 万人	315.27 万人	320.80 万人	324.24 万人
增长数	/	0.98 万人	-0.77 万人	5.53 万人	3.44 万人
增长率	/	0.31%	-0.24%	1.75%	1.07%
占比	21.35%	21.07%	20.75%	20.61%	20.63%
全国老年人口占比	17.90%	18.10%	18.70%	18.90%	19.80%
四川省老年人口占比	20.40%	21.22%	21.71%	21.51%	20.04%

资料来源：成都市 2022 年老年人口信息和老龄事业发展状况报告。

根据《2023 年成都市卫生健康事业发展统计公报》显示[8]，截止 2023 年底，全市双证齐全的医养结合机构共计 120 家，其中：开展养老服务的医疗卫生机构 70 家，设立医疗卫生机构的养老机构 50 家；医养结合机构床位总数 29,790 张，其中：医疗床位 11,649 张，养老床位 18,141 张；医养结合服务人员 12,437 人。根据上述数据表明，成都市在养老床位数量方面还有较大的缺口。随着居民收入的提升和人口老龄化的加深，老年人对养老服务设施的需求正逐步上升。温江区作为成都市发展的重点区域，近年来发展势头强劲。在推进大健康产业发展的战略背景下，温江区有望成为承接成都市及邻近大中型城市旅居养老需求的目的地，这为温江区积极探索旅居养老模式提供了重要的经济机遇。

3.3.3. 社会机遇

根据《国人养老准备报告》，超过 70%的 90 后已经开始规划养老问题，而 70 后和 80 后对养老的需求更为迫切，比例分别达到了 85%和 80%。在养老方式的选择上，61.3%的人偏好居家养老，候鸟式旅居养老占 8.4%，选择养老社区的比例为 14.8%，而选择机构养老的仅占 5.5% [9]。传统的养老模式正在发生转变，越来越多的老年人希望享受更灵活、个性化的养老服务。旅居养老模式不仅能提供日常照料，还能提供旅行、休闲、社交、康复等综合服务，满足老年人对生活质量的更高要求。

3.3.4. 技术机遇

政府出台一系列专项政策扶持科技养老产业，且产业规划引领明确方向；智慧养老技术快速发展，可助力信息管理与服务平台构建、远程医疗及健康监测技术应用、智能生活辅助设施普及；互联网与养老服务融合创新，能拓展线上平台功能并推动线上线下协同；医疗技术资源可通过引进合作与共享平台建设得以优化；借助丰富的在线教育资源和先进教学技术可提升养老服务专业人才培养；交通智能化升级也能改善公共交通服务并优化交通枢纽与养老社区衔接，这些都为温江旅居养老模式的发展提供了有力的技术支撑与良好前景。

3.4. 外部威胁

3.4.1. 政策挑战

随着我国老龄人口养老需求的增长以及活力老龄人口消费能力的不断提升，旅居养老市场展现出巨大的发展潜力。因此，旅居养老产业的发展迫切需要政府的政策支持，这包括产业政策的引导、政策方向的确立以及消费趋势的引导等多方面。旅居养老涉及民政、医疗、旅游、交通、工商等多个部门，各部门之间的政策协同和管理协调存在一定难度。不同部门的政策目标和侧重点不同，可能会出现政策冲突或管理空白的情况，影响旅居养老服务的整体质量和效率。

3.4.2. 经济挑战

推进旅居养老产业的发展，不仅需要提升生活、交通、体育、医疗健康、休闲健身等基础设施的水平，还需增设高品质的消费场所。同时，对从业人员的全面培训也是必不可少的。此外，还需要构建、运营和维护相关的网络设施与平台。因此，旅居养老产业在初期阶段面临着较高的投资成本。特别是“旅居养老”地产项目表现出资金投入量大、回报周期长的特点。如何应对资金不足、吸引更多资本注入，以及确定投资主体、选择投资方式和分红机制等一系列问题，成为推动旅居养老产业发展所迫切需要解决的经济难题[10]。

3.4.3. 社会挑战

旅居养老的主要受众为城市老年人。这类群体通常具备稳固且充裕的经济来源，文化素养较高，对生活品质亦有着较高追求。城市老人与农村居民在文化理念、生活习性等方面存在显著差别，这一差异在很大程度上会对城乡老人之间的互动交流形成阻碍，甚至可能引发一些摩擦与矛盾。并且，鉴于旅居养老模式下，老人在旅居地的停留时间往往较长，他们极易滋生诸如孤独感、思乡情等负面情绪。所以，怎样有效缩小城乡老人在文化生活领域的差距，增强旅居老人对旅居环境的适应性，已然成为限制旅居养老产业进一步拓展的关键社会性难题[11]。

3.4.4. 技术挑战

温江区在技术创新能力上相对薄弱，缺乏养老领域核心自主技术，难以快速应用最新科技成果提升服务；技术应用成本高昂，智能设备与先进技术的购置、维护及更新费用让养老机构和企业负担沉重，

限制其广泛应用；技术人才短缺现象突出，信息技术、医疗设备维护等专业人才匮乏，既影响现有技术设施正常运转与维护，又制约新技术在旅居养老领域的推广，阻碍了旅居养老模式在技术层面的高效推进与优质发展。

综上所述，将所分析的情况摘要列于表 2。

Table 2. PEST-SWOT analysis of the development of travel and residence pension model in Wenjiang District
表 2. 温江区发展旅居养老模式 PEST-SWOT 分析

优势 S	机遇 O
P 温江养老政策利旅居	P 高质量的基本养老服务体系建设
E 温江经济呈稳定增长态势	E 周边大城市人口老龄化增大
S 优越的气候、资源及人文历史底蕴	S 旅居养老成为养老新风尚
T 运用互联网和大数据	T 智慧养老技术快速发展
劣势 W	挑战 T
P 相关配套政策还不完善	P 旅居养老产业政策协同存在一定难度
E 财政收入有限、周边城市竞争分流	E 旅居养老产业开发建设的投融资问题
S 区域产业竞争力较弱、新兴产业发展不足	S 城乡差距与融合
T 线上服务平台功能未完善	T 缺乏养老领域核心自主技术

4. 温江区旅居养老模式的发展路径与典型案例

运用 PEST-SWOT 模型，深入探讨了温江区旅居养老模式发展的内在条件和外部环境。在此基础上，从政策、经济、社会、技术这四个维度出发，基于积极老龄化理论的三个框架，结合健康、参与、保障政策框架，有针对性地提出了促进其发展的建议和策略。

4.1. 构建“健康 - 参与 - 保障”三位一体政策体系

首先是健康维度，医保部门可以推动医保异地结算全覆盖旅居养老项目，建立三甲医院与康养机构的双向转诊机制，通过信息化平台实现病历共享与远程会诊，并在旅居社区设立医疗驻点，配备全科医生与急救设备。其次是参与维度方面，相关部门可以设立“银发志愿者”计划，以积分奖励鼓励老年人参与服务设计与社区活动，同时开设川剧工坊、跨代际亲子活动等社交场景，增强归属感。最后保障维度，政府可以出台《温江区旅居养老服务标准》，明确 30 项服务指标并引入第三方评估，同时建立“政府 - 企业 - 社区”三级应急预案，联合保险公司开发“旅居养老综合险”，覆盖医疗、财产等风险。通过政企共担保费模式降低成本，借鉴日本“介护保险”经验，实现风险共担与服务可持续。

4.2. 加强区域合作和产业转型升级

4.2.1. 加强区域经济合作

针对周边城市竞争分流的问题，加强与周边城市的经济合作。通过资源共享、优势互补，共同打造区域旅居养老产业集群。例如，与都江堰、青城山等地合作，整合旅游资源，推出“巴蜀文化养生之旅”主题线路，打造“旅居 + 康养 + 文化”生态圈，提高区域整体竞争力。

4.2.2. 推动产业转型升级

为解决区域产业竞争力较弱和新兴产业发展不足的问题，推动温江区产业转型升级。增强对高附加

值产业的支撑,培养和引入新型产业项目,以优化产业布局。比如,激励企业在医药健康、信息技术等行业增加投入,提升产业的科技创新能力和附加值。为了增强区域产业的竞争力,加强对传统产业的改造与提升,促使传统产业向更高端、智能化、环保化的方向转型。同时,加大对新兴产业的培育力度,加快新兴产业的发展速度。例如,对温江区的花木产业进行深加工,提高产品附加值;积极引进人工智能、大数据等新兴产业项目,丰富产业结构[12]。

4.3. 促进城乡融合和完善社会支持系统

4.3.1. 促进城乡融合发展

针对城乡老人文化理念和生活习性差异较大的问题,加强城乡融合发展。通过组织城乡老人交流活动、开展文化共享项目等方式,促进城乡老人之间的相互了解和交流,缩小城乡差距。例如,举办城乡老人文化节,邀请城乡老人共同参与文化活动,增进彼此的感情。为增强旅居老人对旅居环境的适应性,开展文化适应性培训。针对城市老人与农村居民在文化理念、生活习性等方面的差异,设计专门的培训课程,帮助旅居老人了解当地文化习俗,缓解文化冲突。例如,开设川西文化讲座,介绍川西地区的风俗习惯、语言特点等[13]。

4.3.2. 完善社会支持系统

为解决旅居老人可能产生的孤独感、思乡情等问题,完善社会支持系统。在旅居养老社区内,建立老人互助小组、心理咨询室等,为老人提供情感支持和心理疏导。同时,鼓励家属和志愿者参与老人的生活照顾和精神慰藉,营造良好的社会氛围。

4.4. 建立远程健康监测系统和培养技术人才

4.4.1. 建立远程健康监测系统

针对远程医疗和健康监测技术相对落后以及线上服务平台功能未完善的问题,加强技术研发与应用[14]。加大对远程健康监测系统建设的投入,由政府、养老机构和相关企业共同出资,购置先进的监测设备和软件系统,建立完善的远程健康监测系统。对系统进行科学合理的布局,确保能够覆盖到所有旅居老人。同时,加强对系统操作人员的培训,确保他们能够熟练掌握系统的操作方法,及时、连续地获取老人的健康数据,如血压、血糖、心率等,为医护人员提供及时有效的信息支持,便于提前干预老人身体的异常变化。

4.4.2. 加强技术人才培养

针对技术人才不足的挑战,需加强技术人才的培养工作。制定详尽的人才培养方案,着重增加对信息技术、医疗设备维护等领域专业人才的培养投入。同时,通过与高等院校、科研院所的合作,搭建人才培养平台,培育出能够满足旅居养老产业发展需求的专业人才队伍。针对缺乏养老领域核心自主技术的问题,加强技术合作与引进。积极与国内外先进的养老技术企业和科研机构合作,引进先进的技术和管理经验。例如,与国外知名养老社区合作,学习其在智能生活辅助设施应用、远程医疗服务等方面的先进技术[15]。

4.4.3. 典型案例:温江区红桥智慧养老社区

作为全国首个数字化养老社工站试点,温江区红桥智慧养老社区以“技术+人文”为核心驱动力,构建了覆盖健康管理、医疗服务、生活照料和智慧化旅居养老生态,其技术应用模式为区域旅居养老发展提供了可复制的实践样本。

在技术应用层面,社区搭建了多维智能服务体系:一是智能健康监测网络,通过智能手环、床垫等

设备实时追踪心率、睡眠等 12 项生理指标,结合环境传感器自动调节室内微环境,实现慢性病动态预警与健康风险识别(如高血压用药提醒准确率达 98%);二是远程医疗协同系统,与华西医院共建 24 小时云平台,提供在线问诊、紧急转诊等服务,紧急响应时间缩短至 3 分钟,累计完成远程问诊 1.2 万例;三是数字化服务整合平台,整合全区旅居机构、医疗点、文化活动资源,通过区块链技术记录服务过程,实现供需精准匹配与服务质量监管;四是适老化智能终端,配备一键呼叫器、语音助手等设备,支持方言交互与紧急处置,2023 年成功处置紧急事件 237 起。技术赋能显著提升了养老服务效能,有效缓解了家庭照护压力。其经验在于通过“监测-干预-服务”闭环设计,将技术深度融入旅居养老场景,实现安全保障、健康管理与生活品质的协同提升。红桥社区的实践表明,智慧化是旅居养老模式升级的重要路径,未来可进一步探索 5G、AI 等技术与文化体验、健康管理的深度融合,为积极老龄化背景下的养老服务创新提供技术支撑。

5. 结语

本研究运用 PEST-SWOT 矩阵范式对温江区旅居养老模式进行了全面分析。温江区在发展旅居养老模式上具有政策、经济、社会和技术等方面的优势,如有利的政策环境、稳定的经济增长、优越的自然和人文条件以及信息技术的应用等。然而,也存在政策不完善、经济竞争力相对较弱、部分社会资源整合不足以及技术应用滞后等劣势。同时,面临着政策、经济、社会和技术机遇,如政府对高质量的养老体系的建设、人口老龄化带来的市场需求、旅居养老成为新风时尚,以及智慧养老技术的快速发展等。但也受到政策协同困难、投资成本高、城乡融合问题以及技术创新能力不足等挑战。

基于上述分析,提出了温江区旅居养老模式的发展路径,包括构建“健康-参与-保障”三位一体政策体系、加强区域合作和产业转型升级、促进城乡融合和完善社会支持系统、建立远程健康监测系统和培养技术人才等方面的措施以及借鉴温江区红桥智慧社区在技术上面的典型案例。这些措施旨在充分发挥温江区的优势,弥补劣势,抓住机遇,应对挑战,推动旅居养老产业的可持续发展。本研究虽然对温江区旅居养老模式进行了较为全面的分析,并提出了相应的发展路径,但仍存在一些不足之处。例如,在分析过程中可能未充分考虑到一些特殊情况或细节问题,对于某些因素的影响程度可能评估不够准确。此外,研究主要集中在温江区自身的条件和环境,对于区域间的协同发展以及与其他地区的比较研究还不够深入。

未来研究方向可以从以下几个方面展开:一是进一步深化对旅居养老模式的理论研究,包括对不同类型旅居养老模式的特点、适用范围以及发展趋势的研究;二是加强区域间的协同研究,探讨如何更好地实现区域间旅居养老产业的协同发展,例如通过建立区域联盟、共享资源等方式;三是关注旅居养老产业与其他产业的融合发展,研究如何更好地促进养老产业与医疗、旅游、文化、体育等产业的融合,提高产业的综合竞争力;四是加强对旅居养老服务质量的提升,包括建立服务质量评价体系、探索提高服务质量的方法和途径等,从而更有效地迎合老年人的需求,提升他们的生活品质及幸福感。

参考文献

- [1] 刘昌平,汪连杰. 新常态下的新业态:旅居养老产业及其发展路径[J]. 现代经济探讨, 2017(1): 23-27, 48.
- [2] 唐小茜,李少霞,丁浦金,等. 旅居养老概念及文献述评[J]. 内蒙古科技与经济, 2023(14): 116-120.
- [3] Walker, A. (2002) A Strategy for Active Ageing. *International Social Security Review*, 55, 121-139. <https://doi.org/10.1111/1468-246x.00118>
- [4] 闵丹. 人口老龄化与养老文化重构的挑战与机遇[J]. 社会科学家, 2015(6): 45-48.
- [5] 娄雨璠,王瑜. 西南地区中职学生隐性辍学的发生机制与防控策略研究[J]. 教育与职业, 2023(3): 96-103.

-
- [6] 程勇. 浅谈旅居养老[C]//中国老年保健协会, 海南医学院. 2009 中国老年保健暨产业高峰论坛文集, 2009: 83-85.
- [7] 成都市统计局. 2022 年成都市国民经济和社会发展统计公报[EB/OL]. 2023-03-25.
https://cdstats.chengdu.gov.cn/cdstjj/c154795/2023-03/25/content_c2016a5d71b24884835ddb8ea0bfbe1a.shtml, 2025-01-05.
- [8] 成都市卫生健康委员会. 2023 年成都市卫生健康事业发展统计公报[EB/OL].
<https://cdwjw.chengdu.gov.cn/cdwjw/tongjishuju/2024-04/26/c39d5cd069084cbab902fb6d74af3ee7/files/6224d4fa8b1646eabc7e80f9be27bb45.pdf>, 2025-01-05.
- [9] 张晓文, 房琳, 负航, 等. 基于 PEST-SWOT 模型的商洛市乡村旅居养老产业发展分析[J]. 林业调查规划, 2023, 48(1): 181-187.
- [10] 侯瑞萍, 张命军. 养老地产发展及其利益主体分析研究[J]. 哈尔滨学院学报, 2017, 38(10): 46-49.
- [11] 郭重孟. 基于“清新福建”视角乡村旅居养老模式研究[J]. 哈尔滨学院学报, 2019, 40(6): 34-38.
- [12] 封铁英, 齐心竹. 旅居养老产业链智慧纵向整合——基于演化博弈模型构建与情景仿真[J]. 西安交通大学学报(社会科学版), 2021, 41(1): 89-101.
- [13] 梁赉, 周高华. 乡村振兴与旅居养老融合路径研究[J]. 丽水学院学报, 2021, 43(3): 33-38.
- [14] 陈勤昌, 王凯. 积极老龄化视角下生态型旅居养老模式创新研究——以湖南雪峰山旅游区为例[J]. 城市学刊, 2019, 40(3): 43-48.
- [15] 梁隽子. 积极老龄化视角下乡村旅居养老产业的发展路径研究[J]. 黑龙江粮食, 2021(12): 115-116.