

人工智能对辅导员工作的影响及应对措施

向珈瑶

四川师范大学遂宁校区师范学院, 四川 遂宁

收稿日期: 2025年11月18日; 录用日期: 2026年1月15日; 发布日期: 2026年1月27日

摘要

ChatGPT、DeepSeek等生成式AI的爆发式增长, 正在逐步改变信息获取以及内容创作的方式, 这给辅导员工作带来了前所未有的新机遇与挑战。辅导员需用变化的眼光对思政工作进行创新与变革, 在使用人工智能便捷性的基础上增强人情的温度, 将人工智能转化为立德树人的强大新工具, 人工智能将创新辅导员思政工作新途径。

关键词

辅导员, 人工智能, 思政工作

The Impact of Artificial Intelligence on Counselor's Work and Countermeasures

Jiayao Xiang

School of Education, Suining Campus, Sichuan Normal University, Suining Sichuan

Received: November 18, 2025; accepted: January 15, 2026; published: January 27, 2026

Abstract

The explosive growth of generative AI such as ChatGPT and DeepSeek is gradually changing the ways information is obtained and content is created, bringing unprecedented new opportunities and challenges to the work of counselors. Counselors need to innovate and transform ideological and political work with a forward-looking perspective, enhancing human warmth while utilizing the convenience of artificial intelligence, and turning AI into a powerful new tool for cultivating moral character and educating people. Artificial intelligence will innovate new approaches for counselors' ideological and political work.

Keywords

Counselor, Artificial Intelligence, Ideological and Political Work

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

2025年初, DeepSeek 的出现, 让 AI 使用迅速融入 Z 时代大学生群体, 在大学生群体中人工智能深受喜爱。而作为思政工作者, 辅导员需要在具体实践案例上将思政工作与人工智能技术紧密结合, 创新思想政治教育的工作路径和方法, 解决实际困难与运用到真实场景。人工智能的出现, 正深刻地改变着思政教育的工作模式, 它不是要取代辅导员, 而是成为其强大的“赋能者”, 将辅导员从繁琐的事务性工作中解放出来, 专注于更具创造性和情感性的育人核心。而作为思政工作者, 辅导员需要将思政工作与人工智能技术紧密结合, 创新思想政治教育的工作路径和方法。

2. 人工智能为辅导员工作带来的积极影响

2.1. 成为全方位的思政工作新助手

传统辅导员工作中, 大量精力被信息通知、数据统计、日常管理等重复性、事务性工作占据[1]。AI 的介入, 能够将辅导员日常工作自动化、智能化, 让辅导员回归育人本职工作。人工智能的定位不是要取代辅导员, 而是通过赋能将辅导员从大量重复性、事务性工作中解放出来, 让他们能更专注于富有创造性和情感交流的育人工作, 从而帮助思政工作取得更加高效的进步。首先, 人工智能可以帮助辅导员处理日常事务。例如通过 AI 软件可以自动生成班会提纲、谈心谈话记录、工作总结等文本材料, 减少辅导员在文书工作上的时间消耗。其次 AI 可以自动完成学生基本信息管理、日常请假的快速审批等。例如, 通过智能聊天机器人, 可以 7 × 24 小时回答学生关于校规校纪、办事流程等常见问题, 极大减轻了辅导员的沟通负担。最重要的是 AI 助手将辅导员从信息中转站的角色中解放出来, 使其有更多时间和精力去进行深度思想引导, 真正成为学生成长的最大帮助者。

2.2. 赋能思政工作的个性化育人过程

人工智能在高校的广泛运用, 高校辅导员工作范式面临重构。人工智能赋能辅导员工作, 对于学生个性化思政教育、心理健康支持和角色转型等方面具有积极影响[2]。传统思政教育容易陷入“一刀切”的困境, 难以满足不同学生的个性化成长需求。而人工智能的核心能力在于处理复杂性并发现个体差异, 从而为实现因材施教提供了技术可能。基于对学生思想动态和兴趣偏好的分析, AI 可以为不同学生精准推送相关的理论学习资料、时政热点解读以及优秀思政作品等。例如, 对理论感兴趣的学生, 推送深度文章; 对视觉敏感的学生, 推送优质的纪录片或课程视频, 使理论学习“投其所好”, 提升内化效果。AI 可以整合学生的学业成绩、兴趣特长、职业倾向测评结果等信息, 为学生生成个性化的学业规划、能力提升和职业发展建议。辅导员可以在此基础上, 结合自身经验, 为学生提供更具有指导性的个性化育人辅导。

2.3. 强化思政工作的亲和力与感染力

人工智能的语言模型参数规模、海量的信息储备和强大的资源整合能力, 为思想政治教育内容的质

量提升提供了全新可能。高校思政工作的成效，很大程度上取决于其传播方式是否易于接受[3]。AI 技术，特别是通过一系列自然语言处理、图像生成等，能够将较为抽象的理论转化为生动以及可以感知的体验，极大增强教育的吸引力。AI 工具可以帮助辅导员将理论政策文本转化为学生喜闻乐见的短视频、思维导图以及动漫图解。这种智能化转变让高高在上的理论变得通俗易懂、有趣有味。情感计算 AI 可以通过分析学生在交流中的文本或微表情，辅助辅导员判断学生的情绪状态，从而调整沟通策略，给予更及时的情感支持。此外，AI 虚拟形象可以作为辅导员的辅助，以更亲切、活泼的方式与学生进行初步互动，拉近心理距离。

3. 人工智能给辅导员工作带来的严峻挑战与困境

3.1. 辅导员需适应工作范式变化带来的诸多影响

传统的教育模式受各方面限制，难以实现全方位、全时段育人[4]。传统辅导员工作很大程度上依赖于个人经验、直觉和与学生面对面的互动。而 AI 的介入，正在迫使这一工作范式向数据化、精准化和预测化转型，这对辅导员的核心能力提出了重塑要求。AI 的预测能力使得工作模式转向改变为提前干预，例如系统预警某学生连续多日未出宿舍、餐饮消费异常，辅导员需在问题爆发前介入。这要求辅导员必须具备极强的数据敏感性和前瞻性行动力，否则将无法发挥 AI 预警的最大价值。但是也存在 AI 决策过程往往为“黑箱”，难以解释评估依据。学生缺乏对 AI 评估结果的申诉和解释渠道，这个也是目前人工智能发展存在的困境。因此，制定细则规定 AI 在思政工作中的合法使用场景。

辅导员不再仅仅是谈心谈话的专家，还需要成为数据解读和人机协同的专家。辅导员需要更好的理解使用 AI 的内在逻辑，知道其内在的局限性，并能在冷冰冰的数据与活生生的人之间建立联系，进行有温度的验证与沟通。这种复合型技能的掌握是辅导员工作面临的一大挑战，但是也是当前辅导员队伍提升综合能力的最佳时机。

3.2. 辅导员需应对教育内容与方法的革新压力

随着人工智能在高校教育中的不断推广和应用，高校的学生管理和服务的方式方法也会随之发生重大变革[5]。AI 的本质是算法和逻辑，而教育的本质与核心是人与人心灵的对话。当技术理性深度嵌入以情感和价值观塑造为本的辅导员工作时，一系列工作方式上的挑战随之浮现。AI 的精准画像可能导致对学生进行“数字定义”，给某个学生贴上“高风险”、“低活跃度”等标签。这种标签一旦形成，可能会影响辅导员和其他老师对该生的客观看法，形成偏见，甚至造成“自我实现的预言”，扼杀学生动态成长和改变的可能性。个性化推荐可能强化信息茧房，限制学生接触多元化思想。同时算法训练数据可能隐含历史偏见，导致对特定学生群体的不公平评估。为了精准管理，学校收集了大量学生数据，辅导员作为这些数据的使用者，需要界定合理使用与侵犯隐私的边界。当学生得知自己的一举一动都被监测和分析时，可能会对学校和辅导员产生强烈的不信任感，使得原本建立在信任基础上的师生关系出现裂痕。

高校辅导员工作正经历着技术赋能的深刻变革[6]。过度依赖 AI 预警和线上沟通，可能导致辅导员与学生之间缺失富有情感的面对面交流，削弱教师的主体作用和人文关怀。而恰恰是这些交流，是建立深厚师生情谊、洞察学生真实情绪的关键。AI 可以提供数据，但无法传递一个关切的眼神、一个温暖的拥抱。辅导员如何在高效的数据化办公与不可或缺的人文关怀之间取得平衡，是一大难题。当代大学生在智能化环境中成长，普遍具备较强的信息获取与处理能力，为辅导员创新育人方式提供了新契机[6]。

3.3. 辅导员需回应全时全域育人的更高定位

人工智能可能会弱化高校辅导员的教育主体责任[7]。随着 AI 在处理事务性、流程性工作上展现出超

高效率,辅导员不可避免地会产生工作是否会被 AI 取代的职业焦虑,辅导员的角色定位和价值核心正面临严峻的挑战。同时工智能可能会降低高校辅导员的身份认同[7]。当高校信息通知、假期打卡、资料收集等大量重复性工作由 AI 助手完成后,这些过去占据辅导员大量精力的工作被剥离后,一些辅导员可能会暂时陷入教育主体责任降低的境地,因此辅导员必须更加聚焦于“人”。辅导员的核心竞争力将不再是信息传递的效率,而是 AI 无法替代的复杂情感互动、价值观引导、创造性思维培养和危机时刻的临场处置能力。例如,对深度心理问题的疏导、对人生规划的个性化指引、对复杂价值观冲突的调解等。

未来的辅导员需要从一个日常事务的管理者,彻底转型为学生成长的人生导师,站在更高点全方位育人。需要运用 AI 提供的数据洞察,设计更富创意的成长活动,进行更深度的思想引领,成为连接冰冷数据与温暖成长之间的那座不可替代的桥梁。思政工作中涉及学生的思想动态、政治立场等敏感数据,长期数据留存可能形成学生的“数字人格”,影响未来发展。因此,AI 在思政工作中的应用应当遵循“辅助而非主导,赋能而非控制”的原则。辅导员全域育人这一转型要求更高的定位,且缺乏现成的路径,对辅导员的终身学习能力和战略眼光构成了巨大挑战。

4. 人工智能赋能辅导员思政工作路径

4.1. 为思政课程内容赋能

辅导员不仅是思政课的教学辅助者,更是日常思政教育的主力军。人工智能技术手段要为思政工作赋能,推动思政课程平台的变革和创新[8]。AI 能从海量网络信息中自动抓取、筛选和归类与思政教育相关的正反面典型案例,为辅导员提供一个实时更新、内容丰富的典型案例库。辅导员可将教材语言或者政策文件输入 AI 软件将转换为面向 00 后大学生轻松易懂的风格或生成一个生动的比喻来解释这个概念,让高高在上的理论能够让学生易于理解与接受,更贴合学生的认知习惯和语言风格,进行可视化教学。人工智能技术的快速发展为新时代思政课改革创新注入新动能,在一定程度能极大提升思政教育内容的质量与吸引力[9]。

4.2. 为思政创新教育方式赋能

人工智能技术能打破高校传统教学的模式,创造全新的教育体验。辅导员可组织学生通过 VR 设备,进入由 AI 驱动的虚拟红色展馆或历史场景。学生不仅能观看,还能与历史人物进行虚拟互动,在切实体验中完成情感的共鸣和价值的认同。在育人方式层面,传统的育人方式通过人工智能得到极大的改变,学习强国 App、国家智慧教育读书平台等线上学习平台为学生打造了新型的学习平台,VR 等虚拟现实技术也提升了思政教育的趣味性、体验感。同时,在年级或班级的微信群、QQ 群中部署 AI 问答机器人,它能基于预设的思政知识库,7×24 小时回答学生关于理论、政策、校规校纪的常规问题,成为辅导员无处不在的“数字分身”。这些新兴的教育方式为思政教育创新注入了活力。

4.3. 为打造个性化思政赋能

智能化技术能够强化学习资源的普惠性,为学生因材施教提供有力支撑[8]。思政教育的最高境界是因材施教,AI 使大规模个性化教育成为可能。在获得学生授权和遵守数据隐私的前提下,AI 可以融合学生的学业成绩、图书借阅、第二课堂活动以及消费习惯等数据,为其生成动态的思政素养成长画像。这幅画像能直观展示学生的兴趣特长、能力短板和价值倾向。AI 可以通过分析学生的行为数据与成功校友案例库进行匹配,为学生提供更科学的职业生涯规划建议,并将理想信念教育融入其个人发展路径中,实现个性化教育与智能化教育的结合。

4.4. 为精准全域思政育人赋能

AI 将辅导员的工作范围从“重点人群”扩展到“全体学生”,从“事后处理”前置到“事前预警”。

AI模型通过分析学生异常行为,自动识别潜在心理危机,向辅导员发出高风险预警从而实现“靠前介入”,挽救生命。对校园自媒体、论坛等平台的舆论进行AI情感分析,实时掌握学生群体的整体情绪波动和关注焦点,让辅导员能“嗅”出苗头性、倾向性问题,提前准备引导策略。AI可以生成个性化的学期成长报告,通过小程序等方式定期、私密地发送给家长,让家校沟通更数据化、具体化,形成育人合力。当AI系统识别到某学生需要多部门关注时,可自动在内部系统中提示辅导员、班主任、心理咨询中心和学业指导中心,构建一个以学生为中心的智慧育人共同体。

5. 总结

通过四条路径的阐述,人工智能不再是遥远的技术概念,而是辅导员开展思政工作的强大杠杆。它赋能内容,让教育更有力;赋能方式,让体验更深刻;赋能个体,让关怀更温暖;赋能全局,让治理更先进。最终目标是让辅导员从繁杂的事务中解放出来,更多地扮演一个“人生导师”和“成长教练”的角色,与AI协同,共同培养出堪当民族复兴大任的时代新人。

人工智能的发展为辅导员开展思想政治教育工作带来了新的契机,也提出了新的挑战。在智能化日益普及的今天,辅导员应主动顺应时代趋势,积极融合人工智能技术,系统探索其在大学生思想政治教育中的应用潜力与内在规律。通过赋能思政教育体系等多元路径,既要坚守育人初心,又要勇于创新方法,切实增强思政教育的精准度和实效性,助力辅导员工作实现更高质量发展。面向未来,应重点推动“智能+思政”深度融合体系的构建,借助技术手段实现个性化教育引导、优质内容生成以及全时全域覆盖。同时,必须巩固辅导员在育人过程中的主体作用,强化人文关怀和价值引领。唯有坚持技术应用与教育目标的有机统一,才能真正推动思政工作迈上新台阶,培养出担当民族复兴大任的时代新人。

参考文献

- [1] 李少博,张帆.信息化时代高校辅导员思想政治工作中的创新与挑战[J].吉林教育,2025(29):77-79.
- [2] 蒋衍玺,李凯.人工智能背景下高校辅导员工作的创新转型[J].西部学刊,2025(20):18-21.
- [3] 乔梁.生成式人工智能赋能高校思想政治教育的创新路径研究[J].公关世界,2025(20):166-168.
- [4] 陈婧,王志强.浅议生成式人工智能赋能高校辅导员工作[J].吉林教育,2025(29):74-76.
- [5] 池文文.人工智能时代高校辅导员工作的数字化转型与路径研究[J].信息系统工程,2025(8):142-145.
- [6] 潘梦雨,谢珍珠.人工智能技术在高校辅导员工作中的应用[J].数字通信世界,2025(5):176-178.
- [7] 赵磊.生成式人工智能赋能高校辅导员工作探索[J].北京教育(德育),2025(5):92-96.
- [8] 吴雅文,张悦.数智化背景下的高校思政工作实践探索与创新思考[J].北京教育(高教),2025(11):56-58.
- [9] 李博.人工智能时代高校思政智慧课堂可视化教学研究[J].佳木斯大学社会科学学报,2025,43(11):162-164,182.