

新质生产力背景下高校图书馆学科服务路径探析

毕玲玲¹, 周玲玲²

¹中国海洋大学图书馆, 山东 青岛

²中国海洋大学海洋与大气学院, 山东 青岛

收稿日期: 2025年11月21日; 录用日期: 2026年1月7日; 发布日期: 2026年1月14日

摘要

新质生产力概念的提出, 为学术界、产业界指明了发展的方向, 也成为了各界学者关注的热点研究对象。本文在阐述新质生产力内涵及其在高校图书馆工作中的相关研究的基础上, 分析了新质生产力与学科服务开展的内在联系, 探讨了新质生产力赋能下高校图书馆学科服务的实践路径, 以期为数智化时代高校图书馆的发展提供参考建议。

关键词

新质生产力, 学科服务, 高校图书馆, 路径

Analysis on the Enabling Pathways of New Quality Productive Forces for Subject Services in University Libraries

Lingling Bi¹, Lingling Zhou²

¹Library of Ocean University of China, Qingdao Shandong

²College of Ocean and Atmospheric Sciences, Ocean University of China, Qingdao Shandong

Received: November 21, 2025; accepted: January 7, 2026; published: January 14, 2026

Abstract

The proposal of the concept of new quality productive forces has charted a developmental direction for academia and industry, while also emerging as a focal research topic among scholars across

disciplines. Based on an elaboration of the conceptual connotation of new quality productive forces and its related research in university library services, this paper analyzes the intrinsic connection between new quality productive forces and subject services. Furthermore, it explores practical pathways for university libraries to leverage new quality productive forces in enhancing subject services, aiming to provide actionable insights for the evolution of academic libraries in the era of digital intelligence.

Keywords

New Quality Productive Forces, Subject Services, University Libraries, Pathways

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

2023年9月,习近平总书记在哈尔滨主持召开新时代推动东北全面振兴座谈会时首次提出“新质生产力”这一重要概念,并在后续的会议、集体学习中对新质生产力作出了重要论述和深刻阐释,强调发展新质生产力是推动高质量发展的内在要求和重要着力点,必须推动新质生产力加快发展;科技工作者要进一步增强科教兴国强国的抱负,担当起科技创新的重任,加强基础研究和应用基础研究,打好关键核心技术攻坚战,培育发展新质生产力的新动能[1]-[3]。新质生产力概念的提出,为学术界、产业界指明了发展的方向,也成为了各界学者关注的热点研究对象。

高校图书馆作为高等教育机构的重要学术支撑部门,承担着科研支持、资源服务、人才培养等职能,如何在新质生产力赋能下创新服务模式、优化服务路径,成为当前数智化时代高校图书馆发展的重要议题。

2. 新质生产力及在高校图书馆工作中的相关研究

2.1. 新质生产力内涵

习近平总书记强调,新质生产力“由技术革命性突破、生产要素创新性配置、产业深度转型升级而催生,以劳动者、劳动资料、劳动对象及其优化组合的跃升为基本内涵,以全要素生产率大幅提升为核心标志,特点是创新,关键在质优,本质是先进生产力”[4]。

劳动者是新质生产力的第一要素,区别于传统劳动者,新质生产力要求新型劳动者能够为行业发展和社会进步塑造新动能、打造新优势、开辟新赛道,引领新质生产力快速发展,要具有超前的眼光和开阔的视野,能够打破传统技术领域的限制,引领行业前沿性、革命性、颠覆性技术的发展;要熟悉多个学科领域的知识,突破学科壁垒,从多个学科视角去发现和解决问题;要具有创新意识、创新知识、创新能力,能够发现问题、解决问题,最终实现行业领域的新突破、新贡献;要能不断自主学习、自我更新、优化知识结构,适应快速变化的社会环境、提升个人竞争力;同时要具备一定的社会责任感,注重社会公平、伦理道德。总之,新型劳动者是新质生产力的主体要素,他们在新质生产力发展过程中发挥着重要的作用。

劳动资料是新质生产力的动力源泉,随着大语言模型、区块链、大数据、智能机器人、虚拟现实等新兴技术的应用,劳动资料尤其是劳动工具呈现数字化、智能化、智慧化发展,在提高生产效率、降低

生产成本、促进经济高质量发展方面发挥着越来越重要的作用[5]。

劳动对象是新质生产力的物质基础。新质生产力的劳动对象主要体现在传统劳动对象的数字化升级,以及新兴资源领域的深度开发,得益于科技创新的广度延伸、深度拓展、精度提高和速度加快,劳动对象的种类和形态得到了极大拓展[6]。

2.2. 新质生产力赋能高校图书馆工作研究

目前新质生产力赋能高校图书馆的工作主要从以下几方面进行开展: (1) 赋能理论研究, 基于当前新质生产力快速发展而图书馆建设亟需转型的现状, 新质生产力赋能图书馆实际工作的理论逻辑、作用机制、服务维度、实现路径是学界研究的关键内容[7]-[9], 从理论层面指导图书馆工作与新质生产力发展的有机融合。(2) 服务模式的创新和转型。面向师生提供高质量的服务是高校图书馆的工作职能, 也是最终的工作目标, 在当前人工智能快速发展的时代, 紧跟时代步伐, 拓展服务宽度、提高服务效率和质量已是大势所趋, 相关学者分别从 AI 技术应用、信息服务、知识服务、馆员素养和岗位能力提升等角度探讨了新质生产力视域下高校图书馆服务模式提升的实践策略[10] [11]。(3) 智慧图书馆建设, 在当前数智化快速发展的背景下, 各高校图书馆都在向智慧化建设升级转型, 智慧图书馆不仅能通过知识服务与智慧服务, 全面助力新质生产力快速发展, 同时新质生产力将智慧图书馆纳入生产力范畴, 智慧图书馆也能进一步加强数据智能与数据管理, 充分发挥数据要素的生产力作用, 实现共赢[12] [13]。(4) 未来学习中心建设。建设集学习研究、创新创造和交流活动为一体的未来学习中心是高校图书馆适应时代要求的要务之一, 相关学者探讨了新质生产力赋能下未来学习中心的建设路径和策略[14] [15]。(5) 阅读推广路径。高校图书馆开展阅读推广在提升学生综合素质、促进知识共享、推动文化建设等方面发挥着重要作用, 新质生产力赋能下阅读推广的开展路径和推广模式也成为了研究的热点[16] [17]。诸多文献分别从多角度针对新质生产力赋能高校图书馆工作进行了研究, 为后续图书馆工作的高质量开展提供了参考依据。

3. 新质生产力与学科服务

学科服务是指高校图书馆以用户需求为导向, 依托馆藏资源、网络共享资源, 以学科馆员制度或相关技术平台为支撑, 面向信息用户提供的专业化、个性化、知识化教学科研保障性服务, 是高校图书馆融入学校教学、科研、学科建设的重要途径, 也是图书馆直接对接院系、职能部门工作的桥梁。经过 20 余年的发展, 伴随着新兴技术的应用, 学科服务工作的重点逐渐从以挖掘馆藏文献资源、提供专题和课题信息服务为主, 逐渐转变为探讨学科服务的创新模式和服务路径以及多种技术在学科服务中的应用, 学科服务研究逐渐呈现出动态性、交互性、协同性、过程性的发展趋势; 相应地, 学科服务平台的设计与开发, 学科用户和学科馆员信息素养提升, 嵌入式服务模式、协同服务模式、基于新兴技术的创新服务模式等学科服务模式的创新一直是图书馆界的重点关注方向。但总体而言, 高校图书馆开展的学科服务仍面临着学科服务制度不健全, 浅层学科服务无法满足用户需求、深层学科服务能力不足, 服务模式单一, 学科馆员服务能力有待提升等问题, 亟需在后续的研究中不断突破壁垒[18]。

新质生产力与传统生产力相比, 对于劳动者、劳动资料和劳动对象提出了更高的要求, 高校科技工作者站在科学的研究的前沿, 更加应该在不断提高自身专业素养和技术水平的基础上, 夯实基础研究和应用研究, 突破核心技术, 实现高精尖技术的自主创新和应用, 助力新质生产力快速发展。面对服务主体的需求变化, 图书馆学科服务工作应该积极探索新质生产力与学科服务有机融合的切入点, 构建以用户需求为中心的服务体系, 通过融合多种新兴技术, 创新学科服务模式和场景, 实现新质生产力赋能下学科服务的高质量发展。

4. 新质生产力赋能高校图书馆学科服务的实践路径

4.1. 服务主体: 新质劳动者需求匹配

新质劳动者是新质生产力中最具主观能动性和创造力的能动要素, 是科技创新的主体。新质生产力发展背景下, 新质劳动者不仅要聚焦基础性学科知识和发展, 还要洞悉各专业领域的研究前沿和动态, 更要融汇多个学科的知识体系, 实现跨学科、跨行业的交流与整合, 因此新质劳动者的需求呈现出个性化、精确化、多样化与复杂化的特征。基于这一特征, 学科服务的开展要借助用户画像技术、DeepSeek 等大语言模型、知识图谱等方法, 挖掘用户的社会属性特征、行为特征、需求特征、情感需求、心理偏好等多维度数据, 运用标签标记方式构建用户画像库并定期完善和更新, 同时通过与用户的实时交互, 深度分析了解用户的显性需求和隐性需求, 提供以用户需求为导向的精准化学科服务, 提升学科服务的针对性和有效性。另外, 服务过程中要针对学科服务的效果、质量及匹配度, 用户的满意度、用户黏性等参数进行实时跟进与反馈, 确保学科服务工作有序开展。

4.2. 服务模式: 新质劳动资料升级

生产活动中所有用于转换或作用于劳动对象的各类工具与资源, 被称为劳动资料, 随着科学技术的不断发展和进步, 劳动资料已经由传统的实体生产工具转变为具有数智化特征的多元新兴技术的集合。劳动资料的升级必然带来学科服务模式的转型。

第一, 学科资源建设: 学科资源的采集、整合及管理是高校图书馆学科服务的重点内容, 数智时代背景下, 图书馆可以依托多种智能技术和工具在资源管理方面的优势, 对不同学科领域的多源异构的资源进行全链条重组与管理[19], 构建系统的学科资源体系, 辅助用户快速查找所需学科信息, 掌握各领域的研究热点、研究创新点及研究趋势, 发现潜在的新兴研究领域及学科交叉点, 促进知识创新及跨学科知识的融合与发展, 为学术研究提供深层次的数据支撑。

第二, 个性化资源推荐: 基于新质劳动资料在用户行为特征分析、个性化算法等方面的特征, 高校图书馆可以深度分析用户的显性需求和隐性需求, 明确不同需求层次用户在知识结构、需求倾向等方面的差异, 根据分析结果从海量文献数据中精确筛选出与用户需求高度契合的资源, 并按照数据的更新频率定时自动推送给用户, 提高资源推荐的针对性和时效性, 促使资源利用与用户需求更好地衔接。

第三, 教学培训: 人才培养是高校图书馆学科服务的核心任务。在新质生产力赋能下, 学科服务可以从教学资源建设、人才培养及用户培训三个方面进行转型升级。教学资源建设方面, 可以充分利用爬虫技术、数据接口等方法和技术, 从不同数据源中自动下载和收集优质的课程资源、开放的教育资源等, 整合形成不同教学领域的开放资源教学课件支持库; 同时依托学校的教学教参平台, 将校内经典的高质量的教学课件、讲义、考试资源等文档整合为校内教学课件支持库, 为用户提供资源的检索、下载及自动推送服务, 确保教学任务的顺利高效开展。人才培养方面, 以信息素养教育为抓手, 改变传统的“大课教学模式”, 构建根据学生专业、兴趣等因素划分的专题授课模式, 以学生的实际需求及兴趣爱好为中心, 制定个性化的自由定制化学习内容, 同时建立一套客观全面的评价体系, 在智能工具的辅助下跟踪学生的学习状态及存在的问题并提供帮助和指导, 综合全面评价学生的学习能力, 及时调整教学内容和教学方案。用户培训方面, 针对师生常见的资源利用、论文写作、投稿选刊、可视化分析等实际需求, 积极整合各种类型的使用频率较高、备受好评的智能化工具, 对比分析不同工具的功能及优缺点, 制作详细的使用方法课件, 建立相应的工具库, 以辅助师生精准选择符合个人需求的工具; 针对用户的线下培训需求, 由对应院系的学科馆员与用户直接沟通, 确定具体培训的内容及形式, 以满足用户的多样化需求。

第四, 科研支持: 深度嵌入科研全流程是高校图书馆学科服务的前沿任务, 既能为科研团队研究提供专业化数据支撑, 也为图书馆的全面发展提供了可持续发展的动力。科研的全生命周期一般分为立项、实施、结题三个阶段, 每个阶段对学科服务有着不同的实际需求, 当前数智时代背景下, 科研周期各阶段的边界越来越模糊, 不同阶段可同时进行, 也存在多阶段循环往复的现象[20], 但学科服务的主体内容是不变的, 一是现有文献检索服务, 帮助科研人员了解某领域的研究现状、存在的问题以及发展趋势, 并从中发现潜在的研究切入点; 二是前沿技术跟踪, 借助智能科研工具提供基于数据分析的研究前沿、研究热点等推送服务, 为解决实际问题寻找技术突破点; 三是科技成果的转移与转化, 科技成果转移与转化是将科学技术转变为现实生产力的重要途径, 因此图书馆应基于文献视角全面跟踪国内外科研机构与产业合作情况、专利申请及授权情况等, 积极推进科技创新与产业创新深度融合, 强化科技成果转移转化和技术推广应用; 四是科研元数据的存储、管理及共享, 科研团队在项目研究的过程中会产生大量的科研元数据, 深度利用这些元数据是图书馆学科服务面临的机遇和挑战, 图书馆应借助机构知识库等平台加强科研元数据的收集管理、分析挖掘、共享利用, 促进学科领域的科技创新发展; 五是学科情报分析, 图书馆可借助各种商业数据库、网络资源等专业数据分析工具, 依托文献计量学理论, 为科研团队个性化定制科研机构竞争力、学科对标分析、研究热点及态势、研究前沿趋势等情报分析报告, 满足科研团队的研究需求。

4.3. 服务场景: 新型劳动对象完善

新质生产力驱动下, 社会发展以数字化、智能化、绿色化、可持续性发展为核心, 劳动对象的完善与升级成为释放新质生产力的关键要素。传统的劳动对象是指被加工、改造或利用以创造使用价值的物质载体, 然而伴随着科学技术的进步, 劳动对象逐渐从传统的物质资源向数据、信息、虚拟空间等新型要素方向扩展, 以适应新质生产力的发展需求。

学科服务是高校图书馆转型的核心方向之一, 在拓展功能、升级服务方面发挥着重要的作用。学科服务的主旨任务就是为用户提供匹配需求的优质服务, 新质生产力背景下, 用户对于知识的多样化需求、共享、创新及跨学科学习的需求激增, 图书馆亟需打破用户与学科馆员之间的信息孤岛和信息不对称的壁垒, 构建智慧化图书馆, 重塑服务场景, 提升学科服务的能力及效率。

智慧化图书馆的建设要以人工智能、元宇宙、物联网等创新技术为依托, 以用户实际需求为核心, 打造物理空间、网络空间、虚拟空间三位一体虚实融合的学习、交流、协作环境。物理空间建设要合理优化布局, 增设交流区、互动区、创客空间等场景单元, 通过模块化空间组合来实现用户多样化的需求; 网络空间建设通过构建多学科资源共享平台, 实现资源的一站式使用; 虚拟空间利用元宇宙技术, 构建虚拟课堂、虚拟实验室、虚拟跨区域协作空间、数字孪生图书馆等, 打破图书馆物理空间在时间、空间、语言等方面的限制。智慧化图书馆建设过程中要重点关注空间设施的智能化、多样性和协同性, 以及包容性和安全性[20], 为用户提供个性化的高质量服务。

5. 结语

新质生产力的快速发展为高校图书馆学科服务的开展带来了显著的机遇和挑战, 学科馆员应在厘清新质生产力赋能下高校图书馆学科服务开展的需求和方向的基础上, 积极进行资源整合、服务升级、模式创新等工作, 同时也要应对数据安全、馆员能力不足等挑战, 为新质生产力和学科服务的共同发展贡献力量。

基金项目

2025年CALIS农学中心研究项目“高校图书馆学科服务创新路径研究”(2025082)。

参考文献

- [1] 经济随笔 | “新质生产力”！新词汇传递鲜明信号[EB/OL]. 央视新闻客户端.
<https://baijiahao.baidu.com/s?id=1776998851658112346&wfr=spider&for=pc>, 2023-09-14.
- [2] 看图学习 | 加快发展新质生产力总书记作出重要部署[EB/OL]. 央广网.
https://news.cnr.cn/local/dftj/20240202/t20240202_526580288.shtml, 2024-11-11.
- [3] 习近平总书记强调的“新质生产力”[EB/OL]. 中共中央党校.
https://www.cccps.gov.cn/zl/2024qglh/202403/t20240318_161361.shtml, 2024-11-11.
- [4] 加快发展新质生产力扎实推进高质量发展[EB/OL]. 人民日报.
<http://politics.people.com.cn/n1/2024/0202/c1024-40171402.html>, 2024-02-02.
- [5] 周文. 新质生产力的时代内涵和核心要义[J]. 毛泽东研究, 2024(6): 4-13.
- [6] 「理论圆桌会」深刻理解和把握新质生产力[EB/OL]. 人民网.
<http://theory.people.com.cn/n1/2024/0705/c40531-40271637.html>, 2024-07-05.
- [7] 李默. 新质生产力促进智慧图书馆高质量发展: 理论逻辑、关键问题与实践路径[J]. 大学图书馆学报, 2025, 43(1): 71-81.
- [8] 卢凤玲. 新质生产力与图书馆双向赋能的内涵逻辑、作用机制与实现路径[J]. 图书馆, 2025(3): 40-45.
- [9] 冯春花. 高校图书馆“新质”知识服务赋能新质生产力的内在逻辑和服务模式研究[J]. 大学图书情报学刊, 2025, 43(1): 3-9.
- [10] 陆茹. AI 赋能新质生产力背景下的图书馆知识服务转型[J]. 江苏科技信息, 2025, 42(3): 109-112.
- [11] 邵郭华. 新质生产力赋能图书馆服务创新研究——以“易本书”平台为例[J]. 江苏科技信息, 2024, 41(19): 88-93.
- [12] 周声宇, 肖海清, 徐中阳, 等. 新质生产力赋能智慧图书馆发展探析[J]. 图书馆理论与实践, 2025(1): 76-82, 110.
- [13] 王世伟. 新质生产力与智慧图书馆的创新演进[J]. 图书馆学刊, 2024, 46(5): 1-5.
- [14] 兰孝慈, 刘兰鸽, 吕新双. 新质生产力赋能未来学习中心质变式发展的内在逻辑与应然进路[J]. 图书馆工作与研究, 2025(6): 43-51.
- [15] 周婷. 新质生产力视角下的高校图书馆未来学习中心建设研究[J]. 江苏科技信息, 2024, 41(23): 19-23.
- [16] 朱琳. 新质生产力赋能图书馆阅读推广服务创新研究[J]. 新传奇, 2024(45): 104-106.
- [17] 梁荣贤, 凌征强, 于兴尚, 等. 图书馆智慧服务转型赋能新质生产力: 理论逻辑、价值意蕴与实践路径[J]. 图书馆, 2025(5): 8-14.
- [18] 毕玲玲. 人工智能驱动下高校图书馆学科服务建设路径探析[J]. 图书情报导刊, 2025, 10(3): 35-39.
- [19] 李丽. 大语言模型视角下 DeepSeek 赋能高校图书馆学科服务研究[J]. 图书馆建设, 2025(4): 75-83+170.
- [20] 李金蔓, 杜杏叶, 曹珂瑞. 数智时代图书馆用户服务体系构建——学术交流视角[J]. 图书情报工作, 2025, 69(6): 4-17.