

# “双一流”战略下面向用户需求的地方高校图书馆学科服务优化策略

杨飞英

邵阳学院图书馆, 湖南 邵阳

收稿日期: 2026年1月22日; 录用日期: 2026年3月2日; 发布日期: 2026年3月11日

## 摘要

“双一流”建设对地方高校内涵式发展提出更高要求, 图书馆作为学科建设与科研创新的核心支撑平台, 其学科服务质量直接影响学校核心竞争力。本文基于资源建设、服务模式、技术赋能、队伍建设、协同机制等方面分析了用户需求导向下地方高校图书馆学科服务的现状与困境, 提出从构建精准适配的学科资源体系、打造个性化与嵌入式服务模式、搭建智慧化服务平台、组建专业化服务团队、形成多元联动的服务生态等五个维度构建学科服务优化策略, 以期能够有效提升学科服务的精准度、专业性与实效性, 为地方高校图书馆赋能“双一流”建设提供实践参考。

## 关键词

“双一流”, 地方高校图书馆, 学科服务, 用户需求, 优化策略

## Optimization Strategies for Subject Services in Local University Libraries Oriented to User Demands under the “Double First-Class” Initiative

Feiying Yang

Library of Shaoyang University, Shaoyang Hunan

Received: January 22, 2026; accepted: March 2, 2026; published: March 11, 2026

## Abstract

The “Double First-Class” initiative has set higher requirements for the connotative development of

local universities. As a core support platform for discipline construction and scientific research innovation, the quality of subject services in university libraries directly affects the core competitiveness of local universities. Based on resource construction, service models, technology empowerment, team building and collaborative mechanisms, this paper analyzes the current status and dilemmas of subject services in local university libraries from user demands-oriented perspective. It proposes optimization strategies for subject services from five dimensions: constructing a precisely adapted subject resource system, developing personalized and embedded service models, building an intelligent service platform, forming a professional service team and establishing a multi-linked service ecosystem. These strategies aim to effectively improve the accuracy, professionalism and effectiveness of subject services, providing practical references for local university libraries to empower the “Double First-Class” construction.

## Keywords

“Double First-Class”, Local University Libraries, Subject Services, User Demands, Optimization Strategies

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

“双一流”建设是我国高等教育从规模扩张向内涵式发展转型的核心战略。教育部、财政部、国家发展改革委等三部委在联合印发的《“双一流”建设成效评价办法(试行)》中明确提出“需求导向、聚焦服务贡献”的“双一流”建设成效评价原则,强调各类高校务必要积极主动对接国家战略和区域发展需求,在人才培养与科研创新等方面实现突破[1]。地方高校作为高等教育体系的主体,其“双一流”建设普遍面临着资源配置不足、学科基础薄弱、科研实力孱弱等困难和挑战,图书馆的学科服务成为弥补这些短板的重要支撑。

图书馆是高校的重要组成部分,其学科服务作为链接文献资源与教学科研的桥梁,已从传统的文献借阅、参考咨询等方面逐渐向学科资源建设、科研支持、情报分析等深度服务延伸[2]。目前国内学者部分研究聚焦服务模式创新。例如,重庆大学、西北工业大学、暨南大学等高校构建“学院数字图书馆”,使得图书馆不再是孤立的知识岛屿,从而打通资源输送“最后一公里”,精准抵达二级学院,推动学科交叉融合与原始创新[3][4]。也有学者强调用户需求的动态感知与个性化服务,如通过用户画像技术实现资源精准推送,依托学科馆员嵌入科研项目全流程,同时注重跨机构协同与技术赋能,利用大数据、人工智能等技术提升服务效率[5][6]。然而,现有研究多侧重单一维度的实践探索,缺乏对用户需求的系统性分析与多维度优化策略的整合。另一方面,地方高校图书馆受限于经费投入、人才储备、技术水平等因素,学科服务普遍存在用户需求对接不精准、服务模式同质化、专业能力不足等问题,难以满足“双一流”建设对高质量学科支撑的需求。因此,基于用户需求优化学科服务体系,成为地方高校图书馆赋能“双一流”建设的必然选择。本文针对地方高校图书馆学科服务的现实困境,提出可操作的优化策略,帮助图书馆精准对接师生需求,提升服务效能,为学校学科建设、人才培养与科研创新提供有力支撑。

## 2. “双一流”战略对地方高校图书馆学科服务的要求

### 2.1. 服务定位:从资源保障到学科支撑

“双一流”建设聚焦学科内涵式发展,要求图书馆学科服务从传统的文献资源保障,转向深度参与

学科建设全过程。需要围绕重点学科、特色学科的建设需求,构建专业化、系统化的学科资源体系,提供学科情报分析、科研数据管理、学术影响力评估等增值服务[2][7]。例如,邵阳学院图书馆针对学校湖南省“双一流”应用特色学科建设和申硕战略工程,对重点学科及其相关专业组建了专门的支撑科研数据库,建立了多源情报分析体系,提供数据挖掘和动态分析预测服务,同时聚焦学科特色与发展需求,精准筛选出学科建设亟需的高层次专门人才,并积极撰写学科评价报告,为学科建设与申硕工作提供坚实的决策参考依据。

## 2.2. 服务导向：从供给驱动到需求导向

《“双一流”建设成效评价办法(试行)》强调“需求导向”,要求高校主动对接国家与区域需求。图书馆学科服务需树立用户中心理念,精准感知师生在教学、科研、学习等场景的需求,提供个性化、定制化服务。如西安交通大学图书馆的杨超等人调研了全国44所财经类高校图书馆专业数据库的采购现状与使用问题,以分析讨论学科需求导向下如何优化高校图书馆数据库资源的建设策略,认为高校图书馆学科资源的建设应坚持师生的需求为核心导向,在构建专业数据库的过程中关注人才培养的需求及信息素养课程的内容设置,从而有效提升高校图书馆专业数据库资源的保障率与利用率[8]。

## 2.3. 服务能力：从单一服务到综合赋能

“双一流”建设对学科服务的专业性、综合性提出了更高的要求。高校图书馆需树立合作共赢的理念,不断强化与院系等二级部门、科研机构、企业等校内外机构之间的协同,打通资源-技术-服务闭环,聚焦流程优化与成本控制,构建全方位、多元化的服务生态体系,实现共享资源、融通技术、升级服务,以协同提效,达成合作共赢[9]。由此可见,高校图书馆需具备学科资源建设、情报分析、科研支持、数字技术应用等多方面能力,进而能够为用户高效而精准地提供从文献获取到成果转化的全链条服务[2][10]。

## 2.4. 服务创新：从模式固化到动态迭代

“双一流”建设是一个动态发展过程,学科方向、科研重点、用户需求均会不断变化。图书馆学科服务需建立动态调整机制,持续优化服务内容、模式与技术应用,适应“双一流”建设的动态需求。当前,高校图书馆数字化转型进入深化阶段,虚拟数字人智能馆员正成为图书馆智能化服务延伸的核心力量,它能够打破高校图书馆服务的时空限制、提高智能化和个性化水平及提升服务效率和成本效益,助推业务流程智能化升级[11]。但在图书馆学界对于虚拟数字人在服务中的实际替代率和伦理边界仍有学术争议,其作为服务手段需建立完善的伦理规范和数据保护机制,合理界定其应用场景。

# 3. 基于用户需求的地方高校图书馆学科服务现状

## 3.1. 用户需求分析

地方高校图书馆面对的用户主要是学生用户与教师用户,基于他们的核心诉求,用户类型主要包括学习型用户、教学型用户、管理型用户和科研型用户[12][13]。学习型用户的典型代表是本科生,其需求以课程学习、论文撰写、综合素养提升为主,需要便捷的文献获取渠道、论文写作指导、信息素养培训等服务;教学型用户的典型代表是教学为主的教授、副教授和讲师,其需求围绕教学改革、信息素养教育等方面展开,图书馆需与二级学院教师深度合作,将信息素养教育融入课程设计、毕业设计指导全流程,基于学科需求定制数据库培训、专题工作坊及教学案例分析,实现素养教育与专业教学的有机融合;管理型用户的典型代表是从事教学、科研等方面的行政管理及教辅人员,在“双一流”建设进程中,其需求涉及相关学科评估和战略规划等宏观性服务,因其全局性、复杂性而亟需学科馆员作为关键服务纽带协同推进跨部门合作。科研型用户的典型代表是教授、学科带头人、项目负责人、科研团队和研究生

等，其需求注重跨学科交叉合作、科研数据管理、成果转化推广等，需要定制化的学科资源包、科研数据共享平台、学术交流空间、学科前沿动态、科研情报分析、学术影响力评估、专利分析等服务及聚焦科研创新能力培养与学位论文写作，需要外文文献、科研数据、引文分析、专利检索等深度服务，对资源的专业性和时效性要求较高，期待个性化的科研支持。

### 3.2. 现状与困境

高校图书馆需与学校发展同频共振，以用户需求为导向重构服务体系，实现服务模式的战略性升级，但在与学生用户和教师用户互动时，地方高校图书馆面临诸多困境。一是资源建设与学科需求脱节。地方高校办学经费有限，图书馆建设经费常常捉襟见肘，资源采购有时候被迫采用“一刀切”模式，缺乏对重点学科、特色学科的精准适配。部分高校馆藏结构不合理，外文资源、特色资源不足，难以满足科研人员的深度需求。二是服务模式同质化严重。多数地方高校图书馆仍沿用传统的文献借阅、参考咨询、数据库培训等服务内容为主的服务模式，缺乏针对不同用户群体的个性化服务。服务形式单一，嵌入式服务、定制化服务开展不足，难以融入教学科研全过程。三是技术赋能不足。受制于经费投入和创新意识不足，智慧图书馆建设滞后，大数据、人工智能、区块链等技术应用不深入。用户画像、智能推荐、数据可视化等功能尚未普及，服务效率与精准度有待提升。四是专业队伍建设滞后。学科服务需要兼具图书馆学知识与学科专业背景的复合型人才，但地方高校图书馆馆员不少是来自于引进高层次人才配偶，多缺乏学科专业背景，学科情报分析、科研数据管理等能力不足。同时，缺乏系统的培训机制，馆员专业素养难以提升。五是协同机制不完善。图书馆与院系、科研机构、其他图书馆的协同合作不够紧密，存在信息壁垒与资源共享障碍。虽然地方高校跨学科研究日益增多，但图书馆缺乏针对交叉学科的协同服务机制。

## 4. 面向用户需求的地方高校图书馆学科服务优化策略

### 4.1. 资源建设优化：构建精准适配的学科资源体系

构建面向一流学科发展的战略资源保障体系，是图书馆服务“双一流”建设的核心价值体现。面对经费、资源与人力三重短缺，地方高校图书馆亟需探索以用户需求为中心的一流学科馆藏资源保障与效能提升路径。一是建立需求驱动的资源采购机制：深化“学科馆员 + 学院”联动机制，开展常态化用户需求调研，建立“需求收集 - 资源评估 - 动态采购 - 效果反馈”闭环体系。如沈阳航空航天大学图书馆通过系统地全校师生需求进行调研和馆藏资源建设过程中存在的问题深入剖析，进而完善了重点学科资源与特色馆藏数据库<sup>[14]</sup>。针对“双一流”建设学科，密切结合学科服务，优先保障外文数据库、核心期刊、科研数据等资源采购，有力地促进了重点学科资源建设同学科服务的深度融合与协同发展。二是打造特色学科资源库：结合地方高校的区域特色与学科优势，建设特色资源库。例如，基于师生对邵阳本土先贤魏源的研究需求，邵阳学院图书馆整合校内外科研成果，建设了魏源特色文献馆藏资源库，有效地提升了成果传播与利用效率，在优秀传统文化与厚植家国情怀中发挥了核心价值作用。三是推进资源共享与协同建设：加强馆际合作，加入区域图书馆联盟，共享外文资源、特色资源等稀缺资源，与企业、科研机构合作，共建行业特色资源库，拓展资源获取渠道。如邵阳学院图书馆与邵阳市松坡图书馆、邵阳职业技术学院图书馆、湘中幼儿师范高等专科学校、邵阳工业职业技术学院图书馆等域内公共图书馆和高校图书馆共建共享，极大地提升了资源供给能力。

### 4.2. 服务模式创新：打造个性化与嵌入式服务模式

学科服务作为高校图书馆的业务核心，服务于师生科研教学的全流程需求。“双一流”建设的推进，

促使地方高校图书馆直面服务升级的挑战，驱动学科服务模式向精准化、嵌入式转型，这已成为图书馆支撑高校“双一流”学科发展的重要纽带。一是构建分层分类的个性化服务：针对学习型用户、教学型用户、管理型用户和科研型用户的不同需求，提供差异化服务[12][13]。对学习型用户开展信息素养培训、课程学习、论文写作指导；对教学型用户加强图书馆-院系教师协作机制，将信息素养教育嵌入课程设计和毕业设计教学全过程；为管理型用户提供学科评估指标、科研绩效分析、学科竞争力诊断等，以助力学科规划、人才引进、资源配置，支撑校院两级管理决策，直接服务于学校“双一流”学科的战略布局；为科研型用户提供定制化学科资源包、科研数据管理方案、引文分析、专利检索、论文查重、学科情报分析、学术影响力评估等服务。二是拓展服务内容 with 形式：丰富信息素养培训形式，开展线上线下结合的培训活动，诸如阅读推广、学术沙龙、专题讲座等。如邵阳学院图书馆有计划地开展了“AI时代资源精准查询与获取”专题讲座、“论文写作与文献检索”专题培训、“信息素养能力提升”专题讲座、“一校一书”阅读推广活动之“品读经典，精彩‘剧’献”活动、“匠心润经典 声韵绽芳华——诵读培训”讲座等活动。三是深化嵌入式服务：将服务嵌入教学、科研、学科建设全过程[15]。学科馆员嵌入课程教学，开展嵌入式信息素养教育；参与科研项目，提供从立项到结题的全流程情报支持；在院系设立学科服务点，实现服务终端前移，如邵阳学院图书馆在学校六个湖南省“双一流”应用特色学科所在学院设立学科服务点，显著提升了服务效率，有力助推了省级应用特色学科的建设。

#### 4.3. 技术赋能升级：搭建智慧化服务平台

“双一流”建设驱动高校图书馆学科服务平台加速智慧化演进。地方高校图书馆应基于用户需求理念推进图书馆智慧服务向系统化整合、数字化赋能、智能化体验的全面转型，实现用户从信息获取到价值满足的跃升。一是建设智能服务系统：引入 AI 大模型技术，打造智能馆员，提供 24 小时咨询、文献检索、资源推荐等服务。一些高校图书馆将 AI 馆员接入本地化部署的国产大语言模型，建设有特色的 AI 智能馆员，提升服务响应效率。同时利用大数据技术构建用户画像，分析用户行为与需求，实现资源精准推送[5][6]。二是优化数字服务平台：整合现有资源与服务，建设一站式学科服务平台。完善移动端服务功能，开发小程序、APP 等，方便用户随时随地获取服务。例如，一些高校图书馆设立的学院数字图书馆是蔚然兴起的创新服务，它将同一个学院相关学科核心的数据库资源、各类图书馆服务、培训讲座以及学术动态信息进行统一实时汇聚在同一个学术服务平台，为用户提供了一站式、高度精准的学术导航体验，实现了学科资源直接对接二级学院，从而助力科研人员快速获取跨学科信息而推动创新[3][4]。三是推进技术与服务融合：利用数据可视化技术，为学科建设提供直观的态势分析；引入科研数据管理平台，助力科研团队数据共享与成果转化；运用区块链技术保障学术成果的真实性与可追溯性。总之，地方高校图书馆亟需适应智慧化的服务转型，整合业务结构、重塑服务内涵，借助技术创新与服务升级的深度融合，提供需求牵引、数据赋能的智慧化服务[16]。

#### 4.4. 队伍建设强化：组建专业化服务团队

高校图书馆学科服务的有效开展，依赖于高素质专业化服务团队的系统构建。地方高校图书馆应借力“双一流”建设战略机遇系统性打造一支具备卓越信息素养、专业化服务胜任力、强前沿科研洞察力的学科服务人才梯队，强化学术资源整合与知识服务能力，显著提升图书馆在高校科研生态与学科发展中的赋能价值与影响力[17][18]。一是建立分类培养机制：针对学科馆员、技术人员、服务人员等不同岗位需求，制定个性化培养方案。学科馆员重点提升学科情报分析、科研支持等能力；技术人员强化数字技术应用与平台开发能力；服务人员提升沟通协调与用户服务能力。二是完善激励机制：将学科服务成效纳入馆员绩效考核，设立服务创新奖励基金，鼓励馆员开展服务创新与研究[18]。建立职称评审的多元

化评价体系,将服务贡献、用户满意度等作为重要评价指标,破除唯论文、唯资历、唯学历等方面的束缚。三是优化人才结构:引进兼具图书馆学与学科专业背景的复合型人才,充实学科馆员队伍。鼓励馆员攻读跨科学学位、参加专业培训,提升学科素养。如邵阳学院图书馆积极开展了“数字资源与AI工具的高阶用法”“AI馆员赋能智慧服务”“汇文META系统使用”等专题培训,提升了馆员技术应用能力,从而助推了智慧图书馆建设的提质增效。

#### 4.5. 协同机制构建:形成多元联动的服务生态

在高质量发展理念下,用户需求不再是被动的响应,而是服务创新的源动力。地方高校图书馆必须通过全方位的变革与创新,打造绿色和谐、开放协同、资源普惠共享、协调融通的多元联动优质学科服务生态体系[9]。一是加强馆院协同。与二级学院建立常态化沟通机制,学科馆员一对一对接学院,深入了解教学科研需求。参与学院学科建设规划、人才培养方案制定,将学科服务融入学院发展全过程。二是推进跨机构协同。与区域内其他高校图书馆、公共图书馆、科研机构图书馆建立合作关系,共享资源、共建平台、共办活动。与企业、行业协会合作,对接产业需求,提供定制化服务。例如邵阳学院探索“校招共用”模式,实现人才培养与产业需求无缝对接,图书馆积极依托该模式提供产业相关的学科服务。三是完善校内协同。加强与科技处、教务处、招就处、研究生处等部门的合作,整合资源与服务,形成育人合力。比如与科技处合作开展科技查新、成果转化服务;与教务处合作推进人工智能素养教育,更加凸显图书馆作为高等教育体系核心支撑的不可替代性[19]。

### 5. 结语

“双一流”战略背景下,地方高校图书馆学科服务面临着从资源保障到学科支撑、从供给驱动到需求导向、从单一服务到综合赋能、从模式固化到动态迭代的转型要求。当前,地方高校图书馆学科服务存在资源与需求脱节、服务模式同质化、技术赋能不足、人才队伍滞后、协同机制不完善等问题。基于用户需求,文章从资源建设、服务模式、技术赋能、队伍建设、协同机制五个维度构建优化策略,以期能够有效提升学科服务的精准度、专业性与实效性,为地方高校“双一流”建设提供核心支撑。未来,地方高校图书馆学科服务应进一步强化用户需求的动态感知,利用大数据、人工智能等技术实现需求精准识别与服务智能匹配。加强交叉学科服务,突破学科壁垒,为跨学科研究提供有力支撑。深化开放合作,构建区域协同、校地协同、校内协同的多元服务生态。同时,注重服务成效评估,建立以用户满意度、学科支撑贡献为核心的评估体系,推动学科服务持续优化升级。

### 基金项目

湖南省高校图工委课题“‘双一流’背景下用户需求导向的地方高校图书馆服务能力提升研究”(2021L032)。

### 参考文献

- [1] 钟秉林.“双一流”建设成效评价的价值、方向与反思[J]. 河北师范大学学报(教育科学版), 2022, 24(2): 17-21.
- [2] 张颖. 我国“双一流”高校图书馆助力一流学科建设的研究[J]. 大学图书情报学刊, 2021, 39(4): 80-86.
- [3] 邹娟.“双一流”高校图书馆学科服务平台调查研究[J]. 河北科技图苑, 2024, 37(4): 49-55.
- [4] 魏群义, 许天才, 涂佳琪, 等. 基于“文献、空间、人力”三要素协同的高校图书馆资源服务一体化实践探索[J]. 大学图书馆学报, 2025, 43(3): 56-64.
- [5] 汪晴. 基于用户画像的高校图书馆阅读报告系统的设计与实现——以南京航空航天大学图书馆为例[J]. 新世纪图书馆, 2022(9): 44-49.
- [6] 戴莹. 图书馆用户画像服务系统的构建研究[J]. 四川图书馆学报, 2020(2): 44-48.

- 
- [7] 刘勇, 徐双. “双一流”建设背景下高校图书馆情报服务创新发展研究[J]. 图书馆工作与研究, 2020(10): 94-98+122.
- [8] 杨超, 李鑫鑫, 张惠君. 学科需求导向下高校图书馆专业数据库资源建设探析——以财经高校引进数据库为例[J]. 图书馆学刊, 2023, 45(12): 45-50+56.
- [9] 周新颖, 刘进军. 面向高质量发展的高校图书馆学科服务生态模式与实现路径——基于信息服务生态系统视角[J]. 图书馆情报导刊, 2025, 10(12): 23-29.
- [10] 查颖, 彭朝霞, 刘倩秀, 等. 数据赋能高校图书馆个性化知识服务生态体系与实践探索研究[J]. 图书馆理论与实践, 2025(6): 44-55.
- [11] 付旭, 秦中云. 虚拟数字人驱动下高校图书馆无障碍服务创新实践路径[J]. 图书馆工作与研究, 2025(1): 96-102.
- [12] 周欣. “双一流”背景下基于用户需求分析的嵌入式学科服务研究[J]. 高校图书馆工作, 2020, 40(2): 65-68.
- [13] 王婧怡, 陈喆, 罗敏, 等. 用户需求视角下高校图书馆全场景学科服务模型构建[J]. 图书馆学研究, 2024(2): 75-84.
- [14] 薛红秀, 刘涛. “双一流”背景下高校图书馆基于重点学科的文献资源保障策略——以沈阳航空航天大学图书馆为例[J]. 图书馆学刊, 2020, 42(8): 46-50.
- [15] 王凤姣, 董蓓蕾. 高校图书馆嵌入式学科服务知识生态系统研究[J]. 图书馆工作与研究, 2023(10): 23-31.
- [16] 白苏红. 数据驱动与 AI 赋能: 高校图书馆智慧化服务模式及应用场景[J]. 图书馆学刊, 2025, 47(10): 101-105.
- [17] 张海梅. “双一流”背景下高校图书馆学科服务人才队伍建设探析[J]. 图书馆工作与研究, 2018(1): 97-101.
- [18] 徐延华. “双一流”背景下高校图书馆学科馆员队伍建设研究[J]. 河南图书馆学刊, 2023, 43(7): 63-66.
- [19] 欧亮. “双一流”高校图书馆人工智能素养教育的现状与提升路径[J]. 图书馆学刊, 2025, 47(12): 31-37.