

乡村振兴背景下广州从化凤二村幸福食堂运作逻辑研究

林婧仪, 钟家怡, 唐盈盈, 钟馨怡, 朱芷星

广州软件学院外国语学院, 广东 广州

收稿日期: 2026年2月2日; 录用日期: 2026年4月21日; 发布日期: 2026年4月29日

摘要

在乡村振兴与老龄化叠加背景下, 农村养老服务供给面临结构性短缺, 助餐服务成为老年人刚性需求。研究以广州从化凤二村幸福食堂为例, 运用资源适配与文化网络理论, 分析其依托“1234”乡村社会服务架构的运作逻辑。研究发现, 该模式通过多元协同、资源整合与熟人网络嵌入, 有效缓解了老年人就餐难题, 并重塑乡村公共空间、提升基层治理效能。然而, 其可持续发展仍面临资金依赖性强、人力资源不稳、服务内容单一等挑战。未来应通过拓宽筹资渠道、提升服务专业化、拓展复合功能, 推动农村互助养老模式的在地化与可持续发展。

关键词

幸福食堂, 农村互助养老, 资源适配

A Study on the Operational Logic of the Happiness Canteen in Feng'er Village, Conghua District, Guangzhou under the Rural Revitalization Strategy

Jingyi Lin, Jiayi Zhong, Yingying Tang, Xinyi Zhong, Zhixing Zhu

School of Foreign Languages, Guangzhou University of Software, Guangzhou Guangdong

Received: February 2, 2026; accepted: April 21, 2026; published: April 29, 2026

Abstract

Against the backdrop of overlapping rural revitalization and aging populations, rural elderly care

文章引用: 林婧仪, 钟家怡, 唐盈盈, 钟馨怡, 朱芷星. 乡村振兴背景下广州从化凤二村幸福食堂运作逻辑研究[J]. 社会科学前沿, 2026, 15(4): 552-559. DOI: 10.12677/ass.2026.154341

services face structural shortages, making meal assistance a critical need for seniors. This study examines the Happy Canteen in Feng'er Village, Conghua District, Guangzhou City, applying resource matching and cultural network theories to analyze its operational logic within the "1234" rural social service framework. Findings reveal that this model effectively alleviates meal challenges for the elderly through Party-building leadership, multi-stakeholder collaboration, resource integration, and embedded familiar networks. It simultaneously reshapes rural public spaces and enhances grassroots governance efficiency. However, its sustainability remains challenged by high funding dependency, unstable human resources, and limited service diversity. Future efforts should focus on diversifying funding channels, enhancing service professionalism, and expanding multifunctional capabilities to promote the localization and sustainable development of rural mutual-aid elderly care models.

Keywords

Happiness Canteen, Rural Mutual Aid Elderly Care, Resource Matching

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

乡村振兴战略与人口老龄化叠加的时代背景下,农村养老服务体系的结构供给短板日益凸显,老年群体就餐照料服务的可及性与可持续性,成为影响农村养老服务质量的重要维度。国家政策明确构建县乡村三级养老服务网络,广州市推动“长者饭堂”向乡村延伸;从化区凭借全国县域养老服务创新试点优势,在江埔街凤二村打造“幸福食堂”。项目依托当地“1234”乡村社会服务架构开展常态化运行,是农村地区老年助餐服务本土化实践的典型探索。

凤二村是400年历史的客家古村,村域10.98平方公里,下辖22个经济社、13个自然村,户籍人口3815人,65岁以上老人占比8.28%,独居、高龄老年群体构成村内老年人口的重要组成部分。城镇化进程加快,青壮年逐步外流,传统家庭养老功能弱化,行动不便老年群体的日常就餐保障成为现实民生问题,这为幸福食堂的落地提供了现实需求基础。村内闲置祠堂空间资源、基于地缘与亲缘联结的乡村社会网络,以及乡村振兴政策下的多元资源投入,为幸福食堂的建设与运行提供了基础条件。本研究以资源适配理论与文化网络理论为分析框架,探究凤二村幸福食堂的内在运作逻辑,分析其依托“1234”乡村社会服务架构实现资源动员与多元主体协同的实践路径,总结项目运行的实践经验,为同类村落优化老年助餐服务体系提供理论参考与实践借鉴。

2. 理论框架与研究方法

2.1. 理论框架

本研究以资源适配理论与文化网络理论为分析框架,二者相互补充,阐释凤二村幸福食堂运行机理[1],避免将理论概念仅作为分析标签,而是让理论深度嵌入对实践过程的解释之中。资源适配理论强调资源供给与需求的动态契合,用于解析幸福食堂的资源整合机制,凤二村幸福食堂依托“1234”乡村社会服务架构,通过村级组织完成老年群体助餐需求的识别与分类工作,在此基础上整合闲置空间、财政补贴、食材供应、志愿人力等多元资源,实现送餐、送餐等服务供给与老年群体实际需求的对接。乡村地缘与亲缘网络形成的互助规范,可推动村内社会资源向养老服务资源转化[2]。该转化过程存在相应边界,村民服务参

与意愿会受村落生产生活节奏影响，社会支持力度也会随服务覆盖范围发生变化。凤二村幸福食堂运行过程中，村民依托村落互助规范参与服务供给，乡贤群体依托乡土社会网络提供相应资源支持，以此弥补食堂运行的资源缺口，而村民服务参与程度的阶段性变化，也印证了乡村社会资源转化的边界特征。

2.2. 研究方法

2.2.1. 研究设计

本研究采用单案例质性研究法，以凤二村幸福食堂为研究对象，选取依据有三：一是从化区首个乡村幸福食堂试点，历经试点探索、服务拓展、模式推广三阶段，运作模式成熟稳定；二是依托“1234”架构推进，具备政策、资源、需求协同的典型性；三是经验已向从化周边3个相似村落复制，具参考价值[2][3]。

2.2.2. 数据收集

本研究通过半结构化访谈、实地观察、政策文本梳理三种路径完成数据收集工作，研究共开展10次半结构化访谈，访谈对象涵盖18名就餐老年群体、12名志愿服务参与者、2名食堂运营负责人及3名村“两委”工作人员，访谈围绕助餐服务需求、服务参与动机、运营现实困境等维度展开。就餐老年受访者与志愿者均对食堂服务及参与服务表达了正向反馈，例如有就餐老人表示：“有青瓜肉片、榨菜蒸鱼腩、炒苦麦和一份例汤，饭量足够，菜也好吃”；一名志愿者则提到：“做志愿者已经四年多了，每天送餐时看到村里老人们开心，我也就开心了”[4][5]。研究团队开展为期1个月的持续性实地观察，全程跟踪食堂食材采购、餐食制作、人员排班、上门配送等运营环节，同时系统梳理广东省、广州市、从化区三级老年助餐服务政策文本，形成多元数据支撑体系。

2.2.3. 数据分析

本研究采用交叉验证法开展数据分析工作，将半结构化访谈资料、实地观察记录与政策文本、媒体报道进行相互核验与补充，研究结论具有客观性与严谨性。

3. 凤二村幸福食堂的实践背景与运作模式

“1234” 乡村社会服务模式

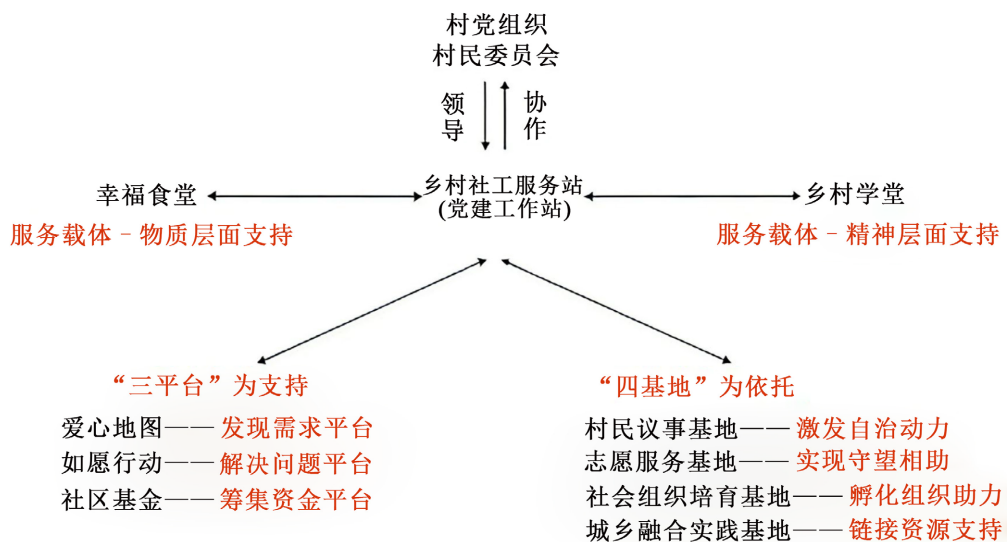


Figure 1. The “1234” rural social service model
图 1. “1234” 乡村社会服务模式

凤二村位于从化区江埔街道东部，紧邻省道 256 线，交通便利。该村下辖 22 个经济社、13 个自然村，户籍人口 3815 人。作为客家古村，村内留存连片祠堂建筑，三处闲置祠堂经改造后成为幸福食堂的核心服务空间[3]，村落长期形成的地缘与亲缘社会网络，为幸福食堂的运行提供了社会基础。2023 年，凤二村被纳入从化区乡村社会服务试点范围，社工站的建成，为幸福食堂与“1234”乡村社会服务架构的协同运行提供了组织保障，如图 1 所示。

从人口结构特征来看，凤二村 65 周岁及以上老年群体占比 8.28%，35%的老年群体存在行动不便问题，独立完成餐食制作的能力较弱，青壮年劳动力外流会影响家庭养老照料功能弱化，高龄、独居老年群体的就餐需求持续凸显，乡村振兴相关政策与资源投入则为项目启动提供了外部支撑。凤二村幸福食堂依托“1234”乡村社会服务架构实现分阶段发展，2020 年 8 月进入试点探索阶段，食堂以政府补贴与村民参与相结合的模式运行，如图 2 所示，日均服务人次为 30 人，主要提供现场取餐与困难老年群体上门送餐服务；2021 至 2022 年进入服务拓展阶段，食堂与“1234”架构实现全面融合，拓展老年社交、健康咨询等延伸服务，日均服务人次提升至 80 人；2023 年之后进入模式推广阶段，其运行模式为周边同类型村落提供了实践参考[3] [4]。

类别	政府补贴费用	长者自付费用
从化区户籍60-79周岁长者	市补贴 3元/餐 区补贴 2元/餐	150元/人/月 (一日两餐标准)
低保、低收、重度残疾人、80周岁及以上长者	市补贴 3元/餐 区补贴 3元/餐	90元/人/月 (一日两餐标准)
特困人员	市补贴 3元/餐 区补贴 6元/餐	30元/人/月 (一日两餐标准)
18-59周岁重度残疾人、与老人生活或由老人抚养的留守儿童、事实无人抚养的儿童	申请区慈善会资助	90元/人/月 (一日两餐标准)
普通群众	全自付，12元/餐（视食堂容量确定是否供餐）	

Figure 2. Meal fee standards for the happiness canteen

图 2. 幸福食堂餐费标准

在具体运作机制上，幸福食堂以村级组织为统筹主体，通过入户摸排建立老年群体就餐信息台账，实现服务需求的识别，依托两大需求对接平台完成村内服务需求与现有资源的对接工作，借助三大服务支持平台收集服务优化建议、组建志愿服务队伍、筹集社会运营资金，依托四大实践基地开展志愿服务培训，链接食材供应与卫生安全保障资源[5]。幸福食堂的服务对象涵盖 60 周岁及以上从化区户籍居家老年群体、与老年群体共同生活的未成年群体、低保对象、特困人员、重度残疾人等特殊困难群体，助餐服务申请采用线上线下结合的方式，行动不便老年群体可由村内工作人员或志愿者协助办理，审核流程周期不超过 3 个工作日。

食堂实行工作日供餐制度，每日午餐与晚餐服务，餐食采用三菜一汤搭配主食的配置形式，结合客家饮食特色与老年群体饮食需求制定低盐低脂的营养食谱，食谱内容每周在就餐区域公示。餐费标准遵循广州市乡村老年助餐统一政策，不同群体执行差异化缴费标准，供餐服务根据食堂承载能力有序开展。

在食材管理与配送环节，食堂建立标准化食材溯源与安全检测机制，合作供应单位按时完成食材配送并提供安全检测报告，食堂工作人员完成食材二次核验与餐食留样管理，针对行动不便老年群体划分送餐片区，由志愿者使用保温设备完成餐食配送工作。截至2024年8月，凤二村幸福食堂累计服务就餐人次达23000次，成为农村老年助餐服务本土化实践的代表性样本[4]。

4. 基于理论框架的幸福食堂运作逻辑分析

基于前文理论框架，本文围绕资源适配理论中“需求识别-资源整合-动态匹配”的分析路径与文化网络理论，对凤二村幸福食堂的运行逻辑进行系统分析，以揭示其能够稳定运行并实现阶段性扩展的内在机制，以期揭示其在乡村振兴背景下得以运行并持续发展的内在逻辑。

4.1. 资源适配视角下的运行机制分析

资源适配理论强调资源供给与需求之间的动态匹配关系。凤二村幸福食堂的有效运行，本质上是多元资源与老年助餐需求实现结构性对接的过程[1]-[3]。

首先，在空间资源层面，村集体将闲置祠堂改造为公共服务空间，实现了“存量资源再利用”。祠堂原本承载宗族文化与公共议事功能，经改造后转化为助餐场所与公共活动空间，降低了场地建设成本，提升了资源使用效率。从资源适配角度看，祠堂空间的再利用不仅降低了固定资产投入成本，更重要的是减少了制度转换成本。相较于新建公共服务场所，祠堂作为既有公共性空间，在村民认知结构中已具备公共属性，其功能转化更容易获得社会接受。因此，这种空间适配并非简单物理改造，而是基于既有制度认同基础上的低成本嵌入。



Figure 3. Happiness canteen carries out public welfare activity
图3. 幸福食堂开展公益活动

其次，在人力资源层面，幸福食堂整合村干部、志愿者力量，形成稳定的服务支持网络。68名志愿者分片区送餐，既满足行动不便老人的个性化需求，又降低了专业人力成本，实现了人力资源与服务需求之间的有效匹配。如图3所示，社会组织、志愿者及爱心力量的参与，为幸福食堂补充了柔性资源，提升了服务的可持续性。老年群体则在参与就餐、协助管理等过程中逐渐由被动接受者转变为隐性参与者，增强了项目的社会认同基础。需要指出的是，这种基于熟人关系的志愿动员机制具有阶段性特征。当村庄农业生产进入农忙时段，志愿参与频率会出现波动，说明乡村社会资源向公共服务资源的转化存在时间边界与情境边界。这也印证了文化网络理论所强调的“嵌入性资源”并非无限供给，而具有结构性约束。

再次，在资金资源方面，幸福食堂通过财政补贴、村级组织投入与社会筹资相结合的方式，构建多元资金来源结构。尽管仍存在对补贴依赖较强的问题，但在现阶段已形成基本保障框架。

由此可见，凤二村幸福食堂的运作并非简单的政策执行，而是通过空间、人力、资金等多种资源的整合，实现对农村老年助餐需求的精准回应。这种资源适配过程，是其能够持续运行的重要基础。

4.2. 文化网络嵌入下的社会整合机制

文化网络理论强调乡村熟人社会中基于地缘与亲缘关系形成的信任网络。凤二村在地缘与亲缘关系仍相对密集的社会结构背景下，保留一定程度的熟人网络特征，这为幸福食堂运行提供了重要社会基础。根据访谈资料显示，在 18 名老年受访者中，有 14 人表示其志愿送餐者为“本村熟识人员”，这一比例在一定程度上说明，熟人网络在项目运行中仍具有现实基础。但与此同时，凤二村青壮年外流现象明显，熟人网络的代际延续性存在弱化趋势。

首先，村民之间长期形成的信任关系降低了项目运作成本。老人对食堂运营主体具有天然信任感，志愿者参与也更多基于熟人情感纽带，而非单纯契约关系[1][4]。

其次，祠堂空间本身具有文化象征意义。其从宗族活动场所转化为公共助餐空间，在一定程度上实现了传统文化空间功能的现代转型。这种转型并未割裂原有社会结构，而是在熟人网络中完成了再嵌入。

再次，老年人在就餐过程中形成新的互动关系，强化社会联结。幸福食堂逐渐成为日常交流场所，提升了老年群体的社会参与度，增强其归属感。

因此，凤二村幸福食堂不仅是资源整合的结果，更是嵌入乡村文化网络之中的社会实践。文化网络为其运行提供了信任基础和情感支持，是降低治理成本的重要隐性机制。

4.3. 现实困境与适配张力

尽管凤二村幸福食堂取得阶段性成效，但从资源适配与文化网络角度来看，其运行仍面临结构性张力。

一是资金结构适配度不足。当前财政补贴占比偏高，村集体与社会筹资能力有限，一旦外部支持减弱，运行稳定性将受到影响。二是人力资源专业化程度有待提升。志愿者队伍虽规模较大，但专业养老服务能力有限，长期依赖情感动员存在可持续性隐患。三是文化网络的双重效应。熟人社会虽然增强信任，但也可能形成封闭结构，不利于外部专业资源进入，限制服务功能拓展[1]。

因此，凤二村幸福食堂的持续发展，关键在于进一步优化资源适配结构，同时在保持文化网络优势的基础上增强开放性。

5. 讨论与对策建议

5.1. 幸福食堂运作模式的可持续性探讨

从长期运行角度来看，凤二村幸福食堂的可持续性不仅取决于短期政策支持力度，更与其内部运作结构和外部资源环境密切相关。现有实践表明，单纯依赖财政补贴或行政推动的运行模式，往往在政策调整或资金缩减时面临较大风险[6]。

凤二村幸福食堂在运行过程中，通过村级组织统筹、政府适度介入以及社会力量补充的方式，初步形成了多元主体协同的运行格局[7]。这种模式在一定程度上分散了运营风险，有助于增强项目的稳定性。然而，从整体结构来看，其资金来源仍较为集中，内部自主筹资能力有限，制约了其长期发展空间。

因此，幸福食堂的可持续性并非单一要素决定，而是多主体协同机制是否稳定、资源整合能力是否持续以及服务内容是否具备扩展潜力的综合体现。

5.2. 对乡村振兴与农村养老服务的启示

凤二村幸福食堂的实践为乡村振兴背景下农村养老服务模式创新提供了有益启示。首先，农村养老服务不必完全依赖机构化、专业化路径，小规模、嵌入式的互助型服务模式在特定情境下同样具备现实可行性。

其次，幸福食堂通过整合助餐服务与公共空间功能，在一定程度上激活了乡村社会关系网络，使养老服务成为推动基层治理优化的重要抓手[8]。这表明，养老服务项目不仅具有社会保障属性，也具有社会整合和治理功能。

再次，该案例说明，乡村振兴背景下的公共服务供给应更加注重与乡村社会结构的契合度，避免简单移植城市模式，从而实现服务效率与社会认同的双重提升[9]。

5.3. 幸福食堂运行的具体优化建议

基于前文分析，结合凤二村幸福食堂的现实运行状况，本文提出以下优化方向。

第一，在保障公益属性的前提下，逐步完善多元筹资机制[10]。可探索由村集体经济适度反哺、社会力量持续参与以及个人合理分担相结合的资金结构，以增强项目的抗风险能力。

第二，提升服务运作的规范化与专业化水平。通过政府购买服务或引入专业社会组织参与管理，有助于提高人员稳定性和服务质量，减轻村级组织的日常管理压力[11]。

第三，拓展幸福食堂的功能边界。在巩固助餐服务基础上，逐步引入健康管理、文化活动与互助养老内容，使其由单一供餐场所向综合性农村养老服务平台转变。

5.4. 研究局限与未来展望

本研究以广州从化凤二村幸福食堂为个案展开分析，样本范围相对有限，研究结论在不同地区的适用性仍需进一步验证。此外，受资料获取条件限制，本文对幸福食堂长期运行效果的考察主要基于阶段性观察，缺乏长期追踪数据。

未来研究可在此基础上，通过多案例比较研究或量化分析方法，进一步探讨不同区域、不同治理结构下幸福食堂运作模式的差异性及其影响因素，从而为农村养老服务政策制定提供更加系统的经验支持。此外，本文采用单案例质性研究方法，样本数量虽达到资料饱和，但仍难以排除研究者主观解释对结论的影响。未来可通过问卷调查或多村比较研究进行方法上的交叉验证。

6. 结论

本文基于资源适配理论与文化网络理论，对广州从化凤二村幸福食堂的运作逻辑进行了系统分析。

研究发现，其成功运行源于两重机制：一是通过整合空间、人力与资金资源，实现对老年助餐需求的动态适配；二是嵌入乡村熟人社会网络，借助信任与情感纽带降低治理成本。

然而，其持续发展仍面临资金结构单一、专业化不足及文化网络封闭风险等挑战。未来需在资源多元化与功能拓展方面持续优化。

总体而言，幸福食堂不仅是助餐安排，更是乡村社会结构内部的一种资源再配置实践。该案例为理解农村互助型助餐服务的资源整合路径提供了可供讨论的经验材料。

基金项目

广州软件学院大学生创新创业训练计划项目《乡村振兴战略背景下农村互助养老模式的在地化重构——以广州从化江浦街为典型案例》(DCXM2025104)。

参考文献

- [1] 杜鹏, 王永梅. 乡村振兴战略背景下农村养老服务体系建设的机遇, 挑战及应对[J]. 河北学刊, 2019, 39(4): 172-178, 184.
- [2] 广州市从化区人民政府. [区民政局]聚焦“一老一少”打造“幸福食堂” [EB/OL]. http://www.conghua.gov.cn/zfjg/qmzj/zwgk/zfxxgkml/gzdt/content/mpost_9421495.html, 2024-01-03.
- [3] 广州政法网. 广州凤二村: 从长者饭堂到“幸福食堂” [EB/OL]. https://www.gzsfw.gov.cn/shzl/content/post_62707.html, 2025-06-26.
- [4] 南方杂志. 聚志愿力量, 助力“百千万工程” [EB/OL]. https://www.nfzz.net.cn/node_b0b97b8c60/54a14dbe14.shtml, 2024-06-10.
- [5] 中国农村研究院. 学术新论 郝亚光 潘琼: 差序整合:农村互助养老实现的机制分析[EB/OL]. <https://icrs.cnu.edu.cn/base/details?id=10530>, 2024-11-26.
- [6] 王文彬. 协商与博弈图景: 乡村老年食堂的兴盛与衰败——基于晋西南文侯村的调查[J]. 中国农村研究, 2020(1): 79-94.
- [7] 李珊, 刘新昊. 乡村振兴战略下农村共享食堂可行性探索——以威海市文登区高村镇为例[J]. 现代农业研究, 2020, 26(11): 46-47.
- [8] 王冰洁. “乐龄之家幸福食堂”项目: 为乡村老人送上暖心饭[N]. 中国社会报, 2025-04-10(003).
- [9] 习少颖. 从公共食堂到文化礼堂: 杭州乡村公共空间变迁与现代化进程[J]. 未来传播, 2022, 29(5): 57-65.
- [10] 杜再江, 杨文静, 缪富霞. 乡村小食堂振兴新活力[N]. 贵州民族报, 2024-01-24(A01).
- [11] 世繁. 乡村大食堂值得借鉴[J]. 中国老区建设, 2021(6): 14.