

# 社会资本视角下居民参与社区治理的路径研究

茶从份

云南民族大学政治与公共管理学院, 云南 昆明

收稿日期: 2026年4月22日; 录用日期: 2026年6月18日; 发布日期: 2026年6月29日

## 摘要

社区治理是国家治理的重要基础单元, 是基层治理体系研究的重要构成部分。社区治理的过程中, 居民是不可或缺的核心要素, 他们扮演着重要的角色, 而居民参与作为社区治理现代化的核心环节, 也是夯实基层社会治理根基、构建共建共治共享社会治理格局的关键支撑。本文基于社会资本理论视角, 通过从社会信任、规范体系、关系网络三大核心维度分析当前居民参与社区治理的现实困境, 探究社会资本对居民参与行为的影响机理, 进而从培育社会信任、完善参与规范、搭建多元关系网络等方面提出优化居民参与社区治理的实践路径, 以期提高社区治理中的居民参与度, 推动社区治理发展。

## 关键词

社会资本, 社区治理, 居民参与

## A Study on the Pathways for Residents' Participation in Community Governance from a Perspective of Social Capital

Congfen Cha

School of Politics and Public Administration, Yunnan Minzu University, Kunming Yunnan

Received: April 22, 2026; accepted: June 18, 2026; published: June 29, 2026

## Abstract

Community governance is an essential foundational unit of national governance and an important component of research on grassroots governance systems. In the process of community governance, residents are an indispensable core element, playing a crucial role. Resident participation, as a key aspect of modernizing community governance, is also a critical support for solidifying the foundations of grassroots social governance and building a collaborative, co-governed, and shared social governance

framework. This paper, based on the perspective of social capital theory, analyzes the current practical challenges of resident participation in community governance through three core dimensions: social trust, normative systems, and relational networks. It explores the impact mechanisms of social capital on resident participation behavior, and then proposes practical paths to optimize resident participation in community governance, such as fostering social trust, improving participation norms, and establishing diverse relational networks. The aim is to enhance resident participation in community governance and promote the development of community governance.

## Keywords

Social Capital, Community Governance, Resident Participation

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

随着国家基层治理体系不断深化改革，社区作为基层社会治理的基本单元，已经成为了承接公共服务、化解社会矛盾、维系社会稳定、满足居民美好生活需求的核心载体。社区治理作为国家治理的一个关键环节，逐渐成为推动国家治理体系和治理能力现代化的重要着力点。

居民作为社区的主人，社区治理效能与其息息相关。居民参与不仅能够推动社区自治有序开展，更有助于整合社区各类资源，保障基层治理的可持续发展。然而，在实际社区治理过程中，多数社区仍面临着居民“不愿参与、不会参与、难以参与”的现实难题，居民参与呈现出形式化、碎片化、被动化特征。社区治理过度依赖政府行政力量，多元共治格局难以真正形成，极大地制约了社区治理提质增效。因此，本文以社会资本为理论视角，聚焦社区居民参与治理的现实难题，从社会资本的三个核心维度系统分析其对居民参与行为的影响，探索针对性的实践路径，着力培育社会信任、完善参与规范体系、构建多元关系网络，旨在激活社区内生治理动力，推动居民从“被动接受管理”转向“主动参与治理”，助力基层社区治理提质增效。

## 2. 文献综述和相关理论

### 2.1. 文献综述

居民参与是社区治理的核心议题，也是衡量基层治理现代化水平的重要标尺。传统的过度依赖政府行政力量的社区治理已经不能完全满足群众需求，加之国家越来越重视居民参与社区治理，社会各界也对其进行了较为广泛的研究，并在社区治理方面形成了丰富的学术成果。通过文献梳理，学术界关于居民参与社区治理的研究普遍集中于居民参与的影响因素、参与困境及成因、数字化赋能路径等领域。叶世凯从参与式治理的视角分析了居民参与社区治理的影响因素[1]。王鹭认为当前社区建设面临的重大难题就是社区认同和社区参与不足，提出社区居民作为社区建设的基础力量，是社区参与的关键主体[2]。张庆彩等基于“制度-社群-个人”的三维逻辑分析框架，提出要破解居民“弱参与”难题，需通过制度优化、认同培育及能力提升，激活居民自主参与社区韧性治理的内驱力，培育社区韧性治理共同体，提升社区韧性[3]。涂斌等基于行动者网络理论，从行动者识别、网络构建与互动、翻译与转译、持续参与机制四个维度构建分析框架，深入探讨了社区居民参与的实现机制[4]。吴晓霞等认为数字治理是推进社

区治理现代化的重要途径，数字治理具有推进居民参与社区治理的独特优势[5]。朱婷婷基于社会资本理论，探讨了外籍居民在中国国际化社区治理中的参与情况，提出构建包容性社区文化、强化跨文化沟通与合作、优化社区治理结构与机制、提升外籍居民的社会资本积累等优化路径[6]。总体而言，近年来关于居民参与社区治理的研究在理论上取得了长足进展，但在实际操作中仍常出现“形式化”参与现象，居民的实质性参与仍然有限，注重提高社区居民参与度仍然是基层治理中的一个重要议题。

## 2.2. 相关理论

### 2.2.1. 社区治理

社区治理是社会治理的基础环节，也是国家治理的基础环节，它是指对社区范围内公共事务所进行的治理。社区治理是政府、社会组织、企事业单位以及居民群众等多种主体，通过协商谈判、协调互动、协同行动等对涉及社区共同利益的公共事务和公益事业进行有效管理，从而增强社区凝聚力，增进社区成员社会福利，推进社区发展进步的过程。其核心目标是整合社区各类资源，化解社区矛盾，优化社区服务，实现社区公共利益最大化，推进基层社会治理体系和治理能力现代化[7]。

### 2.2.2. 社会资本理论

社会资本在皮埃尔·布迪厄的《社会资本的形式》一文中系统提出，由詹姆斯·科尔曼、罗伯特·帕特南等学者不断完善，成为研究社会问题与公共治理的经典理论[8]。罗伯特·帕特南是最早将社会资本引入公共领域的人，他认为社会资本指的是社会组织信任、规范以及网络等三大特征，这些特征能够通过促进不同主体的合作行为来提高社会效率[9]。社会资本植根于社会结构内部，其信任、规范与关系网络特征也是居民参与社区治理的核心要素，它能够深度融入社区治理全过程，为社区良性发展赋能增效。社会信任可以有效降低社区居民参与过程中的沟通成本与风险成本，规范体系能够规范居民参与行为，维护社区治理秩序，关系网络可以为居民参与提供平台支撑。本文基于社会资本理论视角，从社会信任、参与规范及社会网络三个方面分析居民参与社区治理的现实困境以及优化对策，以期通过激发居民参与社区治理的内生动力，提高基层社区治理能力。

## 3. 社会资本视角下居民参与社区治理的现实困境

### 3.1. 社会信任缺失，居民参与动力不足

随着城市化进程加快，社区从传统“熟人”社会逐渐转向“陌生人”社会。社区居民居住方式相对独立，日常互动交流减少，邻里之间缺乏深入了解，人际信任淡薄，难以形成共同参与社区事务的集体意识。多数社区居民秉持“事不关己、高高挂起”的心态，对社区公共事务漠不关心。部分社区治理主体行政化色彩浓厚，与社区居民连接不紧密。社区居民常处于被动接受社区管理状态，不清楚社区工作开展情况，自身诉求得不到及时回应与解决，造成居民对社区居委会、基层政府等治理主体的信任度下降，因此，居民主动参与社区治理的意愿逐渐淡化。居民作为社区的主体力量和利益相关者，在社区治理中扮演着重要的角色，他们的参与意愿影响着社区治理作用能否有效发挥。然而，当前社区居民之间的人际信任、居民对社区治理主体的信任均存在明显不足，成为了制约居民参与意愿的一个障碍。

### 3.2. 参与规范不完善，居民参与缺乏保障

健全的规范体系是提高社区治理有效化的重要保障，能够对居民参与社区治理提供制度支撑和进行行为约束，提升参与效率，但当前部分社区居民参与过程流行于形式，缺乏有效规范体系。正式规范而言，部分社区未建立健全居民参与的规章制度。没有对居民参与社区治理的范围、流程、权利、责任等进行清晰界定，缺乏居民参与决策、监督渠道的制度保障，居民参与意见也难以真正融入社区治理决策。

从非正式规范来看,传统的社区公约、邻里道德规范等未能充分发挥作用,居民对于社区认同感和责任意识不足,部分居民参与社区事务时存在功利化、短期化倾向,缺乏集体利益观念,加之对违规参与行为缺乏有效的约束规范,导致居民参与秩序混乱,参与成效大打折扣,阻碍社区治理效能提升。

### 3.3. 关系网络松散,居民参与渠道狭窄

社会关系网络是居民参与社区治理的重要载体,能够有效打破参与壁垒,拓宽参与路径。然而,当前社区社会关系网络碎片化、单一化,极大限制了居民参与的广度与深度。一是邻里关系网络薄弱,居民之间缺乏常态化的互动平台与沟通机制,地缘、业缘联系松散,难以形成参与社区治理的合力。二是居民与社区治理主体的联动网络不畅通。部分社区传达事务信息不及时、不全面,居民参与社区治理渠道多集中于社区议事会、问卷调查等传统形式,线上参与平台建设滞后,参与形式缺乏创新性与吸引力。三是多元主体协同网络缺失。社区的社会组织、驻区企业、志愿服务团队等力量尚未能真正融入社区治理,居民参与缺乏专业化引导与多元化支撑,参与范围局限于少数公共事务,难以实现全方位、深层次参与。因此,松散的社区居民关系网络限制居民参与社区治理渠道,居民参与渠道单一,导致社区治理效能大打折扣。

### 3.4. 社会资本培育不足,参与效能感偏低

社会资本能优化社区治理资源配置,让决策更贴合居民需求,解决大家的急难愁盼,让居民感受到参与价值,提升参与效能感。但目前部分社区不够重视社会资本培育,没能整合资源,激活居民内生动力,导致参与效能感低下。部分社区过度依赖行政力量,忽视邻里信任、公共精神和社区文化培育,缺少贴合居民的文化、志愿活动,造成居民归属感不强。居民参与社区事务后,其提出的合理诉求得不到落实,参与成果也无反馈,体会不到实际变化,从而产生“参与无用”的想法,逐渐放弃参与社区治理,形成“参与不足-效能低下-不愿参与”的恶性循环。

## 4. 社会资本视角下居民参与社区治理的实践路径

### 4.1. 培育多层次社会信任,夯实居民参与心理基础

信任是社会资本的核心要素,也是让居民愿意参与社区事务的关键。人际信任能够拉近邻里距离,强化邻里之间的情感联结,培育居民的社区归属感与集体责任感,而制度信任能够提升居民对社区治理主体的认可度,愿意主动配合和参与社区治理。培育邻里信任,社区可以多组织些趣味运动会、文化聊天会之类的活动,给居民创造交流的机会,打破陌生感,营造邻里互帮互助的氛围。提升居民对社区的信任,社区要做到公开透明,及时公示社区事务、财务收支和决策过程,畅通诉求渠道,及时回应和解决居民的合理需求,行政人员需改进工作作风,提升服务质量,让居民真正信赖社区。有了足够的信任,居民之间的隔阂才会被打破,大家才能达成共识,把个人小事和社区大事结合起来,从心底愿意主动参与社区治理。

### 4.2. 完善双向规范体系,健全居民参与制度保障

完善的规范体系能为居民参与社区治理提供制度保障和行为准则,既能规范居民的参与行为,提高参与效率,也能让社区治理真正发挥作用。一方面,社区要健全正式参与规则。结合社区实际情况,制定完善的规章制度,例如居民议事制度、参与监督制度、意见反馈制度等,明确居民参与社区治理的范围、流程、权利与保障措施,并且将居民参与纳入制度化轨道,确保参与过程规范有序。另一方面,也要注重优化非正式规范。通过广泛征求居民意见,修订完善贴合社区实际的社区公约,弘扬邻里和睦、共

建共享的社区文化,培育社区公共精神与公民意识,引导居民自觉规范参与行为,形成自我管理、自我监督、自我服务的良好氛围。

### 4.3. 搭建立体化关系网络,拓宽居民参与渠道

社会关系网络直接影响着居民是否愿意参与以及如何参与社区治理,它不是抽象的概念,而是体现在社区居民日常邻里相处和人际交往中。紧密的关系能带动居民参与、传递信息和凝聚合力,反之,松散的关系会限制居民参与渠道和降低居民参与动力,不利于推进社区治理。因此,推进社区治理,拓宽社区居民参与渠道,需要筑牢邻里关系网络。通过依托社区网格、楼栋小组、业主群等载体,建立线上线下联动的邻里沟通机制,鼓励居民互帮互助,强化邻里联结。同时,也要注重畅通政民联动网络,搭建线上参与小程序、意见箱等多元化参与平台,丰富居民参与形式,实现社区事务全民参与、全程监督。此外,还要构建多元协同网络,通过整合基层组织、社区居委会、社会组织等多方力量,引导专业力量参与社区治理,为居民参与提供专业化指导,筑牢共建共治共享的社区治理共同体。

### 4.4. 激活内生社会资本,提升居民参与效能

为进一步提升居民参与社区治理的效能,需要加大培育社区内生社会资本。其一,加强社区文化建设。通过打造特色社区文化品牌,开展志愿服务、公益帮扶、社区治理建言献策等活动,让居民在参与中积累社会资本,提升自我价值。其二,强化参与成果反馈。对居民提出的意见建议、参与的治理项目,及时公示落实情况与成效,让居民切实感受到参与的价值,提升参与效能感。其三,完善激励机制。建立居民参与积分制度、表彰奖励制度等,对积极参与社区治理的居民给予荣誉表彰与物质奖励,激发居民持续参与的动力,不断积累社区社会资本,推动居民参与水平持续提升,提高社区治理效能。

## 5. 结论

居民参与是社区治理的关键一环,而社会资本深刻影响着居民的参与意愿与行动,其中信任、规范、关系网络三大维度,为破解居民参与难题提供了重要思路。当下不少社区普遍存在社会资本不足的问题,阻碍了基层治理的发展。改善居民参与现状要注重培育社区社会资本。通过增进邻里与制度双重信任,完善参与规则制度,搭建多元邻里社交网络,全方位补齐短板,为居民参与打好心理、制度和平台基础,充分调动居民自治的内在动力。基层治理是一项长期工作,唯有持续盘活社区内生资源,激活社会资本,才能凝聚居民力量,形成共建共治共享的治理模式。同时,治理过程中也要结合各社区实际情况,因地制宜优化培育方式,让居民主动融入社区建设,切实成为社区治理的参与者和受益者,稳固基层治理根基。

## 参考文献

- [1] 叶世凯. 居民参与社区治理的影响因素分析——以参与式治理为视角[J]. 未来城市设计与运营, 2023(11): 48-51.
- [2] 王鹭. 微基建中居民参与共同生产的行为模式及类型研究[J]. 社会工作与管理, 2025, 25(6): 91-99.
- [3] 张庆彩, 陶庆园. 社区韧性治理中居民“弱参与”困境的破解——基于“制度-社群-个人”分析框架的研究[J]. 合肥工业大学学报(社会科学版), 2025, 39(3): 56-64.
- [4] 涂斌, 陈颖琦, 胡澄新. 基于行动者网络理论的社区居民参与实现机制研究——以 H 社区居民参与垃圾分类为例[J]. 秘书, 2025(5): 3-15.
- [5] 吴晓霞, 陈琦. 数字技术与居民参与社区治理研究[J]. 国家现代化建设研究, 2025, 4(4): 122-132.
- [6] 朱婷婷. 社会资本视角下外籍居民社区治理参与研究——以浙江省义乌市为例[J]. 西部学刊, 2025(18): 20-23.
- [7] 李春雨. 社会资本语境下的民族社区治理研究[J]. 黑河学刊, 2012(10): 184-185.

- [8] 李晓娟. 社会资本视域下“村改居”居民社区意识研究——以Z市A社区为例[J]. 常州工学院学报(社科版), 2022, 40(1): 119-125.
- [9] 罗伯特·D·帕特南. 使民主运转起来: 现代意大利的公民传统[M]. 王列, 赖海榕, 译. 北京: 中国人民大学出版社, 2015.