

思政元素融入《酒店商务英语》教学的探索与实践

郑 雪

齐齐哈尔大学经济与管理学院，黑龙江 齐齐哈尔

收稿日期：2026年6月1日；录用日期：2026年7月21日；发布日期：2026年7月30日

摘 要

在高等学校课程思政建设的大背景下，酒店商务英语的思政探索有着重要的意义。酒店商务英语课程从思政育人和知识与能力授人两大层面对理论框架进行搭建，以教师的主导地位、学生的主体地位、教学内容的载体地位、课前提问和课后作业的思政反馈及动态完善考核评价体系五个方面为基础，对酒店商务英语课程进行课程思政元素进行探索与挖掘，旨在将显性的语言教学、专业知识与隐性的德育教育有机融合，帮助学生在掌握语言基本知识与能力，进而提升思政育人的效果。

关键词

英语教学，酒店商务英语，课程思政

The Exploration and Practice of Integrating Ideological and Political Elements into Hotel Business English Teaching

Xue Zheng

School of Economics and Management, Qiqihar University, Qiqihar Heilongjiang

Received: June 1, 2026; accepted: July 21, 2026; published: July 30, 2026

Abstract

Under the background of ideological and political construction of college curriculum, the exploration of hotel business English is of great significance. The hotel Business English course builds the theoretical framework from the two aspects of ideological and political education and knowledge and ability teaching. Based on the dominant position of teachers, the principal position of students, the carrier

position of teaching content, the ideological and political feedback of questions before class and homework after class and improve the assessment and evaluation system, the course of hotel business English explores and excavates the ideological and political elements. It aims to organically integrate explicit language teaching and professional knowledge with implicit moral education to help students master basic language knowledge and ability, build up cultural confidence, improve the effectiveness of ideological and political education.

Keywords

Foreign Language Teaching, Hotel Business English, Curriculum Ideology and Politics

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

在新时期和新时代的背景下，对高等教育的育人目标提出了全新的要求，为实现立德树人的根本任务，课程思政建设的推进与落实是实现此项根本任务的必然之举。2020年，《高等学校课程思政建设指导纲要》的印发¹，标志着高等教育迎来思政育人的大变革，要在全中国高等教育中实行全员性的课程思政、全方位的课程思政，课程思政的教育变革是思政与课程的协调统一，是以高校原有的课程体系为基础，将思政教育与之相融合的一种教学模式以及育人方式，以实现课程内容体现思政教育，思政教育又隐藏于课程内容中。作为思想政治教育的具休类型，课程思政的实质不是增开一门课，也不是增设一项活动，课程思政实质是一种课程观，是将高校思想政治教育融入课程的教学和改革，实现立德树人润物无声[1]。

本文以酒店管理专业核心课程“酒店商务英语”教学为例，探讨通过教材中对思政元素的挖掘，将课程思政元素融入酒店商务英语的教学实践中，旨在为酒店管理专业的酒店商务英语课程思政教学提供相关借鉴，以期学生语言技能提升与学生素质培养的有机融合，实现国家高等教育阶段人才的全面培养目标。

2. 文献研究

围绕“课程思政”的概念内涵及建设举措，学术界进行了深入的理论探讨及实践研究。

何红娟从隐形教育出发，认为课程思政价值是充分意识并发挥每门课程所具有的隐形教育资源，建立良性的共生、共融和共振机制，促进教育共同体的有效运行，充分实现“共效应”[2]。刘承功从价值引领出发，其认为思政育人重要责任就在于价值引领，切实提升教师的思想政治素质、专业化发展能力、教育教学创新能力和人格魅力，促进学生思想政治素质提升[3]。吕晓燕以“价值-知识-能力”共生系统为理论基础，从目标重构、内容再造、方法创新、评价改革和师资赋能五个维度，提出了系统性的创新路径，不仅揭示了课程思政深化发展的内在机理，也为高校课程思政高质量发展提供了可操作的实践方案[4]。崔淑淇等认为课程思政教学评价可以有效地呈现课程思政教学质量和育人实效，对课程思政教学改革具有导向性和保障性，也是提高课程思政建设质量和教学效果的关键环节[5]。

在外语课程思政的建设方面，何莲珍等提出外语课程思政评价研究需从评价内容、评价方式、评价主体，以及评价标准等多个维度展开，以确保评价的全面性和准确性[6]。何芸以“大学英语”课程为例，

¹高等学校课程思政建设指导纲要. https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2020-06/06/content_5517606.htm, 2020-05-28.

基于思政教学目标构建了“大学英语”课程思政教学评价框架与方法,以确保评价的系统性和有效性[7]。何凌等分析了思政教学在酒店管理与数字运营专业中的作用。在教学内容创新方面,提出了融入海南自贸港建设与酒店行业发展背景、注重学生职业精神与情商素养的培养等策略[8]。徐昊认为在酒店英语课堂上通过对这些经典案例的分析,培养学生的思维能力,使学生掌握酒店行业的管理经验,并加强实际的服务能力[9]。梅晴运用对比实验、调查问卷、电子档案袋,以及半结构式访谈等实证研究工具,探索增值评价改革在大学英语课程思政评价的运用[10]。将红色文化融入酒店英语课程,能够在教授专业英语知识的同时,潜移默化地传播红色文化所蕴含的精神和价值观念,同时推动服务业向高质量发展[11]。

以上研究从课程思政的理论背景、内涵以及外语类课程思政的建设与实施等方面进行了深入探讨,为本研究理论框架的构建和实施路径的探索提供了参考。

3. 思政元素融入《酒店商务英语》教学的意义

对于应用型本科酒店管理专业的教育,酒店商务英语在从属于英语学科教育这个大前提的基础上,也是一门跨学科的应用型学科教育。在酒店管理专业学生的实习和工作中,高星级酒店或酒店管理集团是其首要选择,在此过程中,其不可避免地要与外宾乃至国外酒店高层管理者进行沟通,对于酒店商务英语的学习,不但是一种交流工具的掌握,更是在交流中,自身形象、民族形象乃至国家形象的一种外显。作为一名应用型本科院校酒店管理专业的商务英语教师,在培养学生具备酒店商务英语口语、听力及写作能力、掌握过硬的专业本领的同时,更有职责在日常教学中,通过思政元素挖掘,将思政教育与专业外语学习内容相融合,形成全新的教学理念和教学方法,提升学生的整体素养。

3.1. 思政元素融入《酒店商务英语》课程是实现教学目标的重要载体

酒店商务英语作为酒店管理专业的核心课程,以英语语言技能和酒店管理专业知识为基础,在新时代高等教育创新发展的大背景下,课程建设与实施要以此为契机,提升学生的家国情怀、民族精神、时代精神、人生观与价值观、改革创新精神、社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德及法治素养等核心素养,以期其在未来的学习与工作中运用国际通用语言代表中国发声,真正实现立德树人的人才培养目标。

3.2. 思政元素融入《酒店商务英语》课程是塑造学生人生观与价值观的重要桥梁

酒店商务英语课程的教学,在帮助学生全面提高外语水平的同时,也要通过课程内容的学习使学生了解行业内的一些新发展。学生在学习专业英语中以课程本身为桥梁,从科学技术、行业发展、行业热点、西方文化等多角度对旅游酒店行业进行初步了解,在接触外来文化的同时,由于世界观、人生观与价值观尚处在形成期,其内心世界又是不稳定且容易受到外来意识形态影响的,因此,通过日常教学帮助学生去伪存真、取其精华亦是高等教育的育人目标。通过酒店商务英语课程教学中每一个章节中思政元素的挖掘,将思政元素寓于教学内容,为学生三观的塑造奠定基础。

3.3. 思政元素融入《酒店商务英语》课程是增强学生文化自信的重要途径

社会未来的价值取向由青年学生的价值取向所决定,学生年轻有为,有理想勇担当,国家才能有希望和未来,所以高等教育所培养的是专业人才,更是与国家和民族未来紧密相连的接班人。目前,越来越多的毕业生,在本科毕业后选择去国外大学继续深造,这些在外留学的青年学生成为了思想碰撞的实践者、文化交流的传播者。那么在酒店商务英语教学中,思政元素的成功融入,能够增强学生的文化自信,让世界了解中国优秀文化和中国传统美德。

3.4. 思政元素融入《酒店商务英语》课程是培养兼具国际视野和家国情怀专业人才的重要手段

如今，正处于世界百年未有之大变局，各个国家和各民族的思想文化、意识形态的传播频繁且不断碰撞，进而也加剧了思想文化与价值观念之间的冲突。青年学生在外语学习过程中，容易受到外来文化与意识形态的影响，这就需要对青年学生进行正确的认知与引导。与此同时，外语教学与外语学习过程中，对外语语言本身的学习是远远不够的，更重要的是通过思政教学引导，使得学生对“中国道路”、“家国情怀”有一定的理解与把握，以便未来能够理解多元文化、提升跨文化能力，通过外语的熟练运用，在国际舞台阐释中国政策、维护国家利益。

4. 《酒店商务英语》课程思政的理论框架建设

结合《酒店商务英语》教材课程中的具体内容及相关的思政元素，本文对《酒店商务英语》课程思政的理论框架进行了基本构建，从思政育人和知识与能力授人两个维度着手，构建《酒店商务英语》课程思政的理论框架，在该理论框架中，思政育人维度与知识与能力授人维度并非孤立存在，通过“价值引领－能力支撑－目标达成”的逻辑形成互动协同关系。信念人、爱国人、创新人、道德人作为思政核心，为学生能力的培养指明方向，英语听说读写等专业能力及学习、合作等基本能力，则是思政育人的实践载体。两个维度相辅相成，实现课程思政与酒店专业英语教学的融合，共同推动学生实现“建设专业、服务社会、报效国家”的培养目标，达成立德树人与技能传授的统一。框架具体内容见图1。

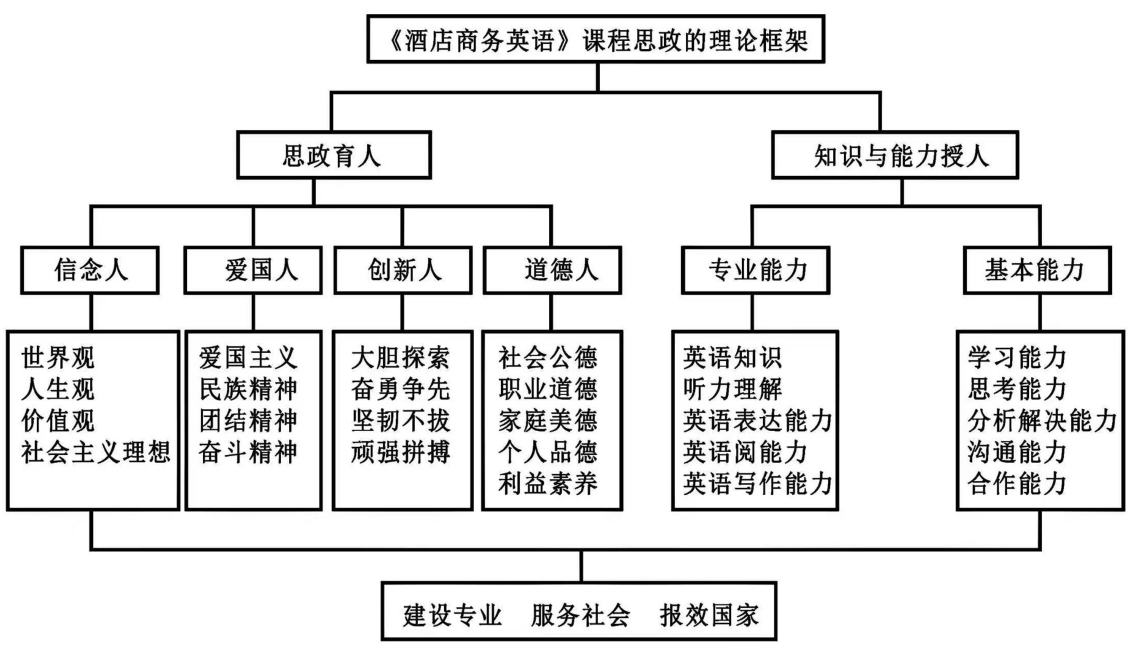


Figure 1. Framework of ideological and political theory
图 1. 思政理论框架图

4.1. 培养学生成为有理想信念的青年人

《酒店商务英语》的课程思政建设应正确处理专业基础知识与人生信念的关系。信念于人是至关重要的，人生需要信念在，有了信念人才能克服困难、抵制诱惑，才会走出绝境、走向光明与成功。具体到《酒店商务英语》课程中，可将“信念人”维度细化为世界观、人生观及价值观的培育以及对社会主义

理想信念的坚定。

4.2. 培养学生成为有家国情怀、民族情感的青年人

把握好政治方向是《酒店商务英语》课程思政的前提，通过课程与思政的融合来推动学生对国家、对政治以及对文化的认同，使学生建立对中国文化的自信，进而成为中国文化的传播者。以酒店行业的经营与管理为学习载体，形成“国家利益至上、勇担社会责任”的大国精神与工匠精神。要将工匠精神贯穿于整个课程思政教学之中，使学生无论在旅游与酒店业的任何一个部门和岗位工作都能做到注重细节、追求极致，展现我国的大国工匠风采[12]。

4.3. 培养学生成为有创新意识、创新能力的青年人

创新的主体是学生，在《酒店商务英语》课程教学应重视创新教育，创新教育的主要作用就是内化学生的内在素质，激发学生的思考能力与创新思维，例如学生在商务英语的学习中，通过词根词缀构词方法的学习，了解记忆生词和难词的新方法，寻找学习乐趣，发散思维，树立学习自信，培养与时俱进的学习意识与学习方法，不断在科技进步和社会发展中自我革新。

4.4. 培养学生成为有大爱大德的青年人

在课程思政建设的过程中，要对专业技能训练与人的全面发展之间的关系进行正确的认识与处理，以德为统领。在教学过程中，能够对学生踏实严谨的学习态度和积极乐观的人生态度进行引导，为学生积极向上的三观的形成奠定基础。在《酒店商务英语》课程中，可将“道德人”维度具体为社会公德、职业道德、个人品格等方面的培育，在强化学生的职业素养和职业规范的同时，也能够培养学生成为有大爱大德大情怀的社会主义建设者和接班人。

4.5. 培养学生掌握酒店商务英语的专业能力

商务英语课程的学习对于具有国际视野和民族情怀优秀人才的培育具有一定的助推力，基于国内外旅游与酒店业大环境的需求分析，对行业前沿有一定的涉猎和了解，将学生自身语言能力和专业技能融合成为旅游业商务沟通能力和中国文化传播能力。从专业外语的角度讲，语言专业能力培养是其他几个维度的基石，通过贯穿教学全过程，它与其他几个维度的目标交织在一起润物无声，协同培养学生的整体素养。

4.6. 培养学生掌握学习与工作中的基本能力

《关于深化教育体制机制改革的意见》²指出，在培养学生基础知识和基本技能的过程中，也应强化学生关键能力的培养。所以外语类课程思政建设也应该为当代大学生学习能力、思考能力、沟通能力以及合作能力等综合能力的培育添砖加瓦，这也会成为学生未来实习和工作发展中的基石和砝码。《酒店商务英语》课程在基本能力的培育上，应着重训练和提升学生在工作中的外语运用能力，如通过相似单词的探究提升思辨能力；通过场景对话练习提升沟通能力；通过同学间对话编排提升协作能力等。

5. 《酒店商务英语》课程思政的实践路径探索

《酒店商务英语》课程是酒店管理专业基础必修课程，以 OBE 理念为基础，坚持专业培养目标与思政育人目标的和谐统一，对教学内容中的思想政治元素进行深入挖掘。通过对酒店概述、预订部、前厅部、客房部、餐饮部、康乐部、会展部、销售部、酒店招聘、投诉解决与危机处理等 16 个主题单元及每

²https://www.gov.cn/zhengce/2017-09/24/content_5227267.htm

个单元所包括的听力练习、场景对话、实操练习和知识链接的课程内容进行设计，在教学过程中综合运用讲授式教学法、启发式教学法、案例教学法等多种教学方式，将思想政治教育元素融入其中，以帮助学生较为全面地了解酒店管理的基本现状，掌握现代酒店管理的基本知识和基本理念，培养学生的创新思维和职业素养，增强学生的社会责任感和使命感。

5.1. 《酒店商务英语》课程满意度分析

为进一步了解学生对《酒店商务英语》课程思政的评价情况，进而对 22 级和 23 级 43 名学生进行了调查分析，具体数据见表 1。

Table 1. Course satisfaction analysis of Hotel Business English

表 1. 《酒店商务英语》课程满意度分析表

选项	很不满意	不满意	一般	满意	很满意
对教师政治素养	0%	0%	2.3%	81.4%	16.3%
授课中思政元素融入	2.3%	2.3%	6.9%	70%	18.5%
教材使用情况	4.6%	11.6%	9.3%	72%	2.5%
课程内容结构	2.3%	4.6%	11.6%	76.7%	4.8%
授课方式	0%	0%	9.3%	81.4%	9.3%
课前预习与提问	4.6%	2.3%	6.9%	83.7%	2.5%
课后作业	0%	4.6%	6.9%	81.4%	7.1%
期末考核方式	6.9%	9.3%	13.9%	65%	4.9%

通过表 1 的数据分析可知，对该课程的整体满意度较好，但也存在个别指标不满意的占比略高，如在教材使用和课程内容中，不满意占比分别是四分之一和五分之一；在考核方式上也有近三分之一的同学表示不满意，针对以上满意度不高的指标，通过和同学访谈交流进一步了解具体情况。

5.2. 课程思政的实践路径

1) 坚持教师的主导地位，努力提升思政意识

在教书育人过程中，教师被视为实施的主体，也是课堂教学的第一责任人，深化课程思政建设，要努力发挥教师的主导作用和关键作用。课程思政效果的好坏主要源自于教师的育人意识和育人能力，那么教育者要先受教育，在认知洗礼中，教师要首先在学习中不断地提升对思政育人的认识，只有认识的提升，主观上的重视，才能够对授课内容的每一个单元、每一个模块进行挖掘，思考每一个环节可以培养学生的哪种意识、哪种能力。与此同时，在教材的选择及课堂提问方面，在涵盖专业知识与技能知识的前提下，蕴含与融合思政育人元素，以期达到知识传授与价值引领的双向发展效果。

2) 坚持学生的主体地位，对思政素养进行培育

学生是受教育的对象与客体，在课堂授课过程中，应坚持学生的主体地位，以学生的收获与反馈作为思政教学效果的标准与准绳。在专业外语课程思政建设与实施中，应充实教学内容、丰富教学方式，增强学生的兴趣性和主动性。例如 Unit 1 General Information 的口语练习中，以酒店实习面试为主题，运用所学的专业词语，与同学组队进行情景模拟，对每一组的整体流畅度、词汇运用及发音准确度进行教师点评和同学互评，从而激发学生课堂的互动性。使得学生对课程思政建设也有积极的参与，并有效提高其对专业知识的把握、问题的思考及团队协作能力等。通过项目式分组与问题导向的学习，既能使课

程成为推进外语课程德育教育的“催化剂”，又能增强学生在面对复杂社会实际问题时的责任与自信[8]。

3) 坚持教学内容的载体地位，深入挖掘思政元素

在课程思政育人育才的过程中，教学内容是其重要依托。通过对教学内容中丰富的人文因素和思政要素的挖掘，通过适当的教学设计，在课堂教学中促进学生融会吸收，是课程思政落地实践的关键所在[13]。在调查分析中，教材使用和课程内容不满意的占比相对略高，通过与学生交流得知，学生觉得商务英语教材内容偏难，生僻词汇更多，所以在理解和吸收知识上的难度就会更大一些。针对这一问题，鼓励同学们要摒弃畏难情绪，在未来的学习与工作中也要坚韧不拔、顽强拼搏。

4) 坚持课前提问和课后作业的辅助支撑作用，强化思政育人的反馈

课前提问和课后作业能够检验学习效果，巩固课程所学内容。针对于调查分析中课程内容偏难的问题，课前提问和课后作业也能够很好地解决此问题。例如，词组 **bed and board** 译为食宿，课中着重讲解如何理解并记忆 **board** 为膳食，进而在下次课前进行提问互动，检验学生是否真的掌握；其次课前提问和课后作业促进拓展应用，提升学生的思考能力，使得课堂上讲的内容“举一”，在课后作业里的拓展出“反三”。例如：在讲到单词 **dean** 时，同时提及 **decade**、**December**，请同学课后思考并查询三者词根都是 **-de-**，那么三者之间是否有区别与联系，如何有效记忆等。在教学的过程中，为学生“抛砖引玉”，监测学生的整体学习情况、学习动态及学习成效，有针对性地提供个性化指导，进而提升学生的学习动力[14]。课上提问和课后作业能够启发学生的自主学习能力，在强化课堂互动中改变被动的接受状态，使学生成为勤于思考的有为青年。

5) 动态完善考核评价体系，推进思政育人精准施策

针对于考核方式满意度不高的问题，要对考核评价体系进行完善，实现“多元、多面全程”的考核评价。通过访谈交流，学生们普遍反映商务英语课程作为专业基础必修的考试课难度较高，在后续人才培养方案修订中，可将第二学期的商务英语课程调整成考查课，减轻学生的学习压力；同时在过程化考核过程中，要量体裁衣，根据学生外语能力和外语基础的不同，制定不同的评价标准，努力实现在思政育人上的精准施策。

6. 结语

本研究以商务英语课程思政的理论框架为基础，依托《酒店商务英语》两个教学单元中具体内容，从授课教师提升思政意识、学生思政育人的主体地位、教学内容中思政元素的深入挖掘、课前提问和课后作业的思政反馈与动态完善考核评价体系五个方面具体展示了酒店商务英语课程的“思政教学”，对商务英语课程思政的实施路径进行了探索与落地。努力将显性的语言教学、专业知识与隐性的德育教育有机融合，努力做到使“思政育人”如盐入水、润物细无声，使学生在收获知识的同时，提升其整体的能力与素养。

从整体上看，外语类课程思政建设仍处于探索期，对于教师课程思政教育能力、课程思政元素的深度挖掘以及课程思政的评估等方面均是外语思政面临的实践挑战和实际困境，如何将课程思政更好地融入课程考核与评估环节，目前还需要我们不断地探讨和实践，高校教师应积极探索，提高高校外语课堂的课程思政水平，将实现知识传授和立德树人的教育目标有机统一，为培养出合格的人才做好有力的保障。

基金项目

齐齐哈尔大学教育教学改革研究指导项目“‘四链融合’背景下专创人才培养与课程思政协同发展研究”(项目编号: GJSKZX202410)。

参考文献

- [1] 高德毅, 宗爱东. 课程思政: 有效发挥课堂育人主渠道作用的必然选择[J]. 思想理论教育导刊, 2017(1): 31-34.
- [2] 何红娟. “思政课程”到“课程思政”发展的内在逻辑及建构策略[J]. 思想政治教育研究, 2017, 33(5): 60-64.
- [3] 刘承功. 抓住全面提升高校教师课程思政建设意识和能力的关键点[J]. 思想理论教育, 2020(10): 10-15.
- [4] 李粤霞. “课程思政”实施的理念与路径研究[D]: [硕士学位论文]. 广州: 广东外语外贸大学, 2020.
- [5] 崔淑淇, 姚聪莉, 张磊. 高等职业学校课程思政教学评价的目标、遵循与维度[J]. 中国职业技术教育, 2023(20): 72-77.
- [6] 何莲珍. 从教材入手落实大学外语课程思政[J]. 外语教育研究前沿, 2022, 5(2): 18-22+90.
- [7] 何芸. OBE 导向下大学英语“课程思政”培养目标达成度评价体系构建与实施[J]. 湖南科技学院学报, 2021, 42(2): 106-108.
- [8] 何凌, 何蕾. 海南高校酒店管理与数字运营专业课程思政教学内容与方法创新研究——以酒店英语课程为例[J]. 中国新通信, 2025, 27(14): 41-43.
- [9] 徐昊. 课程思政在高职酒店英语教学中的实施与探究[J]. 延边教育学院学报, 2020, 34(5): 139-141.
- [10] 梅晴. 基于 OBE 理念的大学英语课程思政增值评价改革与实践[J]. 语言教育, 2026, 14(2): 6-18+129.
- [11] 贾超, 聂镜薪. 红色文化融入校企合作酒店英语课程研究[J]. 中国军转民, 2025(21): 127-129.
- [12] 罗东霞. “酒店运营管理”课程思政教学设计及实践[J]. 教育教学论坛, 2020(44): 79-80.
- [13] 彭小飞, 张文忠. 高校外语课程思政教学设计的“6E”模型构建——以“综合商务英语”课程为例[J]. 豫章师范学院学报, 2026, 41(2): 79-85.
- [14] 赵欣. 基于 OBE 理念的高职教材二次开发策略探究——以《新时代职业英语酒店英语》为例[J]. 兰州职业技术学院学报, 2026, 42(2): 44-46.