

社会资本视域下城市随迁老年群体数字素养、社会融入与生命质量研究进展

金孔军

绍兴大学医学院, 浙江 绍兴

收稿日期: 2026年8月6日; 录用日期: 2026年9月10日; 发布日期: 2026年9月20日

摘要

本文基于社会资本理论,探讨城市化与老龄化双重背景下随迁老年群体的生命质量提升策略。研究认为,数字素养是随迁老人重构社会网络、获取社会支持的关键工具。针对该群体面临的制度性障碍、地缘断裂及“数字鸿沟”导致的社会资本匮乏问题,本文分析了数字素养如何通过促进结构性融入和心理性融入来积累社会资本,进而改善健康结局,为精准化健康干预提供依据。

关键词

随迁老人, 数字素养, 社会融入

Research Progress on Digital Literacy, Social Integration, and Quality of Life of Urban Migrant Elderly Groups from the Perspective of Social Capital

Kongjun Jin

Medical College, Shaoxing University, Shaoxing Zhejiang

Received: August 6, 2026; accepted: September 10, 2026; published: September 20, 2026

Abstract

Based on social capital theory, this article explores strategies to enhance the quality of life of migrant elderly groups under the dual background of urbanization and aging. The study suggests that digital literacy is a crucial tool for migrant elderly to reconstruct social networks and obtain

文章引用: 金孔军. 社会资本视域下城市随迁老年群体数字素养、社会融入与生命质量研究进展[J]. 社会科学前沿, 2026, 15(9): 407-412. DOI: 10.12677/ass.2026.159768

social support. Addressing the institutional barriers, geographical fractures, and social capital scarcity caused by the “digital divide” faced by this group, this article analyzes how digital literacy accumulates social capital by promoting structural and psychological integration, thereby improving health outcomes and providing a basis for targeted health interventions.

Keywords

Migrant Elderly, Digital Literacy, Social Integration

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

当前中国正面临人口结构老年化和社会发展城市化的双重冲击，据国家统计局发布信息显示，2025年全国65周岁及以上老年人口2.2亿，老年抚养比23.1% [1]，已迈入中度老龄化阶段。且由于中国城市化进程不断加快，伴随着家庭化流动特征的人口流动愈发频繁。该群体兼具“老年”与“流动”双重弱势属性下，在社会适应力、生存质量、健康素养以及社会资源分配等方面均处于劣势地位。该群体迁居到陌生的环境之后，不同程度地存在着城市社区适应的难题，存在孤独感增强、对新社区各种软硬设施的疏离、社会交往行为中断、代际关系紧张等。老年群体语言能力差、健康状况弱、贫困等因素相交织的情况，导致其在运用远程医疗和数字初级保健服务时，面临方向感缺少、服务连续性被打断、自主权丧失等严峻问题。“数字鸿沟”成为随迁老人融入城市的突出门槛，其参与有限、参与被动、习网不畅、用网不当的难题，已成为该群体社会融入的新考验 [2]。研究揭示老年随迁群体数字融入主观意愿薄弱、担心网络诈骗和网络谣言，其身体条件、文化水平、经济水平等影响他们接入智能设备的态度 [3]。基于COM-B模型的研究表明，老年人在数字参与过程中遇到的障碍，不仅与身体心理变化、技能不足相关，还受到环境资源和动机因素作用 [4]。具备数字素养的老年人能够更好地利用数字技术保持与家乡亲人的联系，获取城市生活信息，融入城市社区生活，建立新的社交关系。目前学术界揭示数字鸿沟、社会融入对老年人生命质量有深刻影响，并且三者之间具备复杂的交互作用机制。多个国家所进行的前瞻性队列研究显示，数字排斥和老年人衰弱风险明显相关，那些从数字排斥转变为数字包容的群体与持续处于排斥状态群体相比，衰弱风险显著降低 [5]。在随迁老年群体研究发现，微信等互联网工具使用能够借助提高感知社会支持，起到了社交补位的作用，但个体数字素养差异仍影响着互联网数字资源的获取 [6]。另一项研究指出当前随迁老人在社会融入层面存在政策知晓度低，社区活动的参与度与知晓度低，数字素养较差、代际冲突以及孤独感频率较高 [7]，影响群体的生命质量。在融入意愿上，农村随迁老年群体实现城市社区融入的需求和意愿更为强烈，但在认知支持、社区参与、情感链接三重媒介存在支持困境 [8]。

社会资本(Social Capital)一般是指个体或团体通过社会网络、信任关系和共享规范所获取的资源，从社会资本角度看，老年群体面临原有强关系(老家亲友)的弱化与新弱关系(城市社区)建立滞后的矛盾，本文采用社会资本理论进行随迁老年群体生命质量提升策略的叙述。

2. 随迁老年群体的社会资本困境与健康脆弱性

2.1. 制度性障碍：户籍分割下的公共服务获取与社会福利差异

城市随迁老年群体面临着健康脆弱性，其来源于与原户籍身份相绑定的现公共服务获取受限与社会

福利差异。对于随迁老人来讲,该制度性障碍体现为跨区域社保衔接困难、异地就医结算壁垒,使他们在流入地难享受到同本地户籍人口一样的医疗保障待遇[9]。另一项针对上海随迁老人养老服务支持政策研究指出,随迁老人迁居城市存在社会适应上的困境,随着中国基本公共服务属地化,该群体原地养老服务得不到保障。并且在户籍限制下,上海市部分养老服务和福利性服务不可获得,迁出地与迁入地相关政策衔接不畅而使其养老服务出现两地缺位[10]。

2.2. 地缘断裂与社会支持网络萎缩：方言隔阂、地缘关系断裂与心理调适挑战

当随迁老人进入到新的环境之后,会因为地缘关系断裂、文化差异而遭遇适应性压力,在心理方面成为了其健康脆弱性的重要构成部分。研究显示,中国流动老年群体孤独感的平均得分比本地老年群体要高,并且社会支持对于流动群体缓解孤独感起重要作用[11]。语言障碍是随迁群体文化适应方面的重要挑战,语言沟通缺少会直接影响群体在医疗服务、日常服务的获取资格。一项针对成都市随迁老人城市融入及社会工作介入的研究显示,随迁老人融入城市过程中面临着经济拮据、社交封闭、家庭关系紧张、语言沟通不畅、生活不适应以及心理缺乏归属感的多重困境[12]。老年人能够凭借传统社交互动、信仰实践、家庭联系来应对心理压力。反之,若缺少有效的社会缓冲,衰弱和抑郁之间的负向关联会显著降低生活质量,社交网络在心理状态、生活质量里发挥着关键的调节作用[13]。

2.3. 居住环境异质性与社区社会资本缺失

居住环境的物理特征、社会特征,对随迁老人的健康脆弱性有着调节跟塑造的作用。不利的迁后环境,会给随迁老人的身体健康带来负面的影响。居住空间的物理隔离导致邻里互动减少,社区信任感和归属感(认知型社会资本)难以形成。在中国的情况下,城市更新总体上对老年人自评健康有正向作用,不过也加剧了老年人群内部的健康不平等,不同地理区域、年龄组受到的影响存在明显的异质性[14]。对于随迁老人来讲,居住在老旧小区、单位大院或者新建商品房社区,意味着不同的环境暴露:老旧小区可能面临设施老化的状况,不过社会资本相对丰富,而新建社区虽然硬件条件优越,却可能存在社会隔离现象。所以,要理解随迁老人的健康脆弱性,须将居住环境暴露视角纳入其中,关注物理与社会空间的交互作用对其生命质量产生的异质性影响。

3. 数字素养：随迁老人积累社会资本的新工具

3.1. 数字鸿沟：老年社会资本鸿沟

当下有关老年数字素养的理论模型研究已朝着使用者“使用鸿沟”研究方向转变,注重个体在有效运用数字技术的能力存在差别。低数字素养导致老人无法接入信息网络,不仅被技术排斥,更被信息资源和社会互动排斥。研究表明,即便在拥有数字设备的人群中,由于缺乏必要的社会资源支持、身体认知功能限制以及沟通障碍,许多老年患者仍无法有效使用公共数字健康服务,甚至感到被排斥在外[15]。缺乏技能导致无法有效利用远程医疗、政务办理等网络资源。当前,有研究对湖南农村随迁进城老人的数字素养研究,发现数字素养水平较低,在数字素养现状呈现出数字接触技能薄弱、数字参与较为被动、数字认知水平较低等特征。在与经济利益相关的数字交易方面,多数坚持“不看、不理、不参与”的基本原则,虽然阻断造成损失的途径,但也切断了自身享受便捷数字生活的可能[16]。并且,影响农村随迁进城老人数字素养差异的因素主要包括媒介使用意愿、文化知识情况、外部支持力度和身体健康状况四大因素[16]。

3.2. 数字技能对社会资本维系的特殊价值

城市随迁老年群体身处独特的生存环境之中,他们的数字技能需求有着明显的场景依赖性特点,主要集中于异地医疗保障、跨地域社交维系、本地化信息获取这三个方面。在医疗健康领域内,数字技术

在慢性病管理、远程康复方面能够发挥潜力，可老人在获取异地医保服务与门诊时，常常因为数字素养匮乏、系统设计不够简单且存在对隐私安全的担忧等原因而遭遇阻碍。在维系原有资本层面，数字技术成为老人重建社会支持网络的关键媒介，社交媒体使用和电子健康素养之间存在着双向促进的关系，对缓解迁移所带来的社会孤立感有帮助。在拓展新型资本层面，随迁老人需要去适应流入地的公共服务模式，可是低数字素养、健康素养限制其数字健康行为多样性，导致他们难以充分运用在线资源来应对环境变化所产生的压力。在增强家庭社会资本层面，加强代际互动，例如增加随迁老人通过数字设备与子女孙辈互动，可以增强老年人数字素养提升。

4. 社会融入：社会资本的积累与转化过程

社会融入对老年群体健康结局有着关键影响，是重要的社会决定因素。其内涵已从单一的人际交往发展成包括结构性参与、心理认同、环境交互的多维构念。城市随迁老年群体的社会融入，不仅和个体适应有关，还涉及制度、文化、物理环境等方面的系统性适配。对随迁老人来说，社会融入的表征既涵盖在新居住地的社区参与和网络重构，还包括对原籍地社会关系的维系与转变。

4.1. 结构性融入：社会网络的重组与扩展

结构性融入主要是指个体在社区生活、重要共享空间里与他人互动时的客观行为参与情况，其形式依据时间、资源、个人意义而产生动态变化。随迁老人常常面临原有支持网络瓦解、新网络建立滞后这两个困境。在社区参与层面：对于随迁老年群体而言，社区参与是打破地缘关系断裂、重建社会资本的核心途径。研究表明，规模较大的社交网络、较高的多样性、紧密的社会联系，能够对缓解老年群体的抑郁症状起到帮助，不过网络密度与地理邻近性所起的作用相对比较复杂[17]。在代际支持层面：强化家庭内部互动，巩固核心支持网络。代际互动对提高老年人的幸福感有着独特的价值。老人对子女的向下代际支持、子女对老人的向上代际支持、老人与子女间的双向情感支持也和主观幸福感存在正相关[18]，根据地理生态瞬时评估展开的研究得出结论[19]，与家人进行社会互动，会和更高的日常幸福感存在明显关联，而且老年人所报告的幸福感要高于年轻人。建立非正式支持网络，是随迁老人应对文化适应性压力的关键缓冲手段。研究表明，社交网络里的弱联系(也就是广泛的社会连接)能够调节脑萎缩与认知功能之间的关联，而婚姻或同居等强融合关系则可以调节感知压力对认知功能的影响[20]。在数字赋能层面：随迁老人的数字素养提升需要减弱语言隔阂、制度排斥、数字鸿沟等因素，帮助老人突破物理限制，参与更广泛的社交网络，增加其获取公共服务和参与社区事务的机会。

4.2. 心理性融入：信任、规范与归属感的建立

心理性融入体现出个体针对新环境所产生的情感依恋、身份接纳、主观福祉体验，它是结构性融入朝着内在心理健康进行转化的关键要点。在身份认同层面：归属感、身份认同的缺失，是随迁老人遭遇的主要心理挑战，该“异乡人”心态会直接减弱其主观幸福感。与之相反，积极的社会互动、社区归属感能够提高心理健康水平。主观幸福感的提高还依存于对环境的掌控感和意义感，依据日本老年评估研究(JAGES)的数据，社会资本、社区内的人际关系在推动老年人持续稳定的幸福感方面发挥着核心作用[21]。在互惠规范层面：老人在社区互助中形成互惠预期，提升主观幸福感。对于随迁老人来讲，心理融入涉及对“老家”与“新家”双重身份的整合。所以，提高随迁老人的心理性融入，既要增加社交频率，又要关注互动的质量、包容性、情感支持的深度。在情感链接层面：数字技术可以缓解老人孤独，增强心理安全感。数字技术通过维系“粘合型社会资本”有效缓解随迁老人的孤独感。微信视频通话、家庭群组等工具，使老人能跨越地理阻隔，与原生地的亲友保持高频情感互动，巩固既有强关系网络。这种持续的情感支持增强了其心理安全感，缓冲了迁移带来的社会疏离与身份焦虑，成为心理性融入的重要支撑。

5. 小结

本文叙述了随迁老人老年群体生命质量的提高策略,叙述了随迁老年群体的规模特征,当前存在的制度性障碍、方言隔阂、地缘关系断裂、心理调适挑战、居住环境改变的影响等问题。论述了随迁老人数字素养存在的弱势,数字技能的特殊需求,从结构性融入与心理性融入问题和策略进行了分析,为后续精准化的健康干预策略给出依据。

基金项目

浙江省民政政策理论研究课题(ZMKT202443),绍兴市哲学社会科学研究 2024 年度重点课题(145J084)。

参考文献

- [1] 国家统计局. 年度数据-人口年龄结构和抚养比[EB/OL].
<https://data.stats.gov.cn/dg/website/page.html#/pc/national/yearData>, 2026-07-31.
- [2] 黎昌珍, 饶玲瑜. 数字包容视角下“老漂族”的数字融入研究[J]. 三峡大学学报(人文社会科学版), 2022, 44(5): 45-49.
- [3] 滕露. 数字鸿沟·原乡观念·城市偏见: 贵阳市随迁老人数字融入困境研究[D]: [硕士学位论文]. 贵阳: 贵州民族大学, 2023.
- [4] Kebede, A.S., Ozolins, L., Holst, H. and Galvin, K. (2022) Digital Engagement of Older Adults: Scoping Review. *Journal of Medical Internet Research*, **24**, e40192. <https://doi.org/10.2196/40192>
- [5] Wang, H., Sun, R., Yan, B., Wei, Y., Wu, Y., Ling, F., *et al.* (2026) Digital Exclusion and Frailty among Older Adults: Findings from Four Longitudinal Cohort Studies. *Age and Ageing*, **55**, afag133. <https://doi.org/10.1093/ageing/afag133>
- [6] 庄曦. 流动的老年与虚拟的社交: 随迁老人微信社会支持研究[J]. 南京师大学报(社会科学版), 2024(1): 135-146.
- [7] 李明瑶. 积极老龄化视角下随迁老人的社会融入问题研究[D]: [硕士学位论文]. 北京: 北京化工大学, 2024.
- [8] 卜雅静. 农村随迁老人城市社区融入的媒介支持研究[D]: [硕士学位论文]. 南京: 南京林业大学, 2025.
- [9] 朱李翠, 杨梦岩, 俞林伟. 医疗服务可及性对随迁老人健康状况的影响[J]. 中国卫生事业管理, 2025, 42(3): 349-355.
- [10] 张靖轩. 上海随迁老人养老服务支持政策研究[D]: [硕士学位论文]. 上海: 上海工程技术大学, 2022.
- [11] Pang, M., Wang, J., Zhao, M., Chen, R., Liu, H., Xu, X., *et al.* (2024) The Migrant-Local Difference in the Relationship between Social Support, Sleep Disturbance, and Loneliness among Older Adults in China: Cross-Sectional Study. *JMIR Public Health and Surveillance*, **10**, e49253. <https://doi.org/10.2196/49253>
- [12] 卢建玲. 随迁老人城市融入问题及社会工作介入路径研究[D]: [硕士学位论文]. 杭州: 杭州师范大学, 2024.
- [13] Dzando, G., Ward, P.R., Mwanri, L., Agbadi, P. and Ambagtsheer, R.C. (2025) Depression and Social Connectedness as Mechanisms Linking Frailty to Quality of Life in Older African Migrants in Australia. *npj Aging*, **11**, Article No. 98. <https://doi.org/10.1038/s41514-025-00300-6>
- [14] Wang, X., Yang, H. and Li, Y. (2026) Can Urban Renewal Improve the Self-Assessed Health of Older Adults? Evidence from China. *International Journal for Equity in Health*, **25**, Article No. 100. <https://doi.org/10.1186/s12939-026-02815-0>
- [15] Gybel Jensen, C., Gybel Jensen, F. and Loft, M.I. (2024) Patients' Experiences with Digitalization in the Health Care System: Qualitative Interview Study. *Journal of Medical Internet Research*, **26**, e47278. <https://doi.org/10.2196/47278>
- [16] 吴晓聪. 湖南农村随迁进城老人的数字素养研究[D]: [硕士学位论文]. 湘潭: 湘潭大学, 2023.
- [17] Reiner, A. and Steinhoff, P. (2024) The Association of Social Networks and Depression in Community-Dwelling Older Adults: A Systematic Review. *Systematic Reviews*, **13**, Article No. 161. <https://doi.org/10.1186/s13643-024-02581-6>
- [18] 姚婷. 随迁老人代际支持与主观幸福感的相关性研究: 自我效能感的中介效应[D]: [硕士学位论文]. 成都: 成都中医药大学, 2024.
- [19] Khezri, S., Thierry, B., Fuller, D., Winters, M., Kanning, M., Geneidy, A.E., *et al.* (2026) Exposure to Built and Social Environments and Momentary Well-Being: A Geographic Ecological Momentary Assessment Study in Montreal. *Environment International*, **209**, Article ID: 110159. <https://doi.org/10.1016/j.envint.2026.110159>

- [20] Perry, B.L., McConnell, W.R., Coleman, M.E., Roth, A.R., Peng, S. and Apostolova, L.G. (2021) Why the Cognitive “Fountain of Youth” May Be Upstream: Pathways to Dementia Risk and Resilience through Social Connectedness. *Alzheimer's & Dementia*, **18**, 934-941. <https://doi.org/10.1002/alz.12443>
- [21] Uchida, Y., Kanamori, M., Fukushima, S. and Takemura, K. (2024) Interdependent Culture and Older Adults' Well-Being: Health and Psychological Happiness in Japanese Communities. *Current Opinion in Psychology*, **55**, Article ID: 101729. <https://doi.org/10.1016/j.copsy.2023.101729>