

高校辅导员对出国留学学生的培养管理工作浅析

王 菡, 柳心怡

山东体育学院, 山东 济南

收稿日期: 2022年4月29日; 录用日期: 2022年6月10日; 发布日期: 2022年6月20日

摘 要

近年来高校学生出国留学和学成回国人数不断攀升。留学不仅是学生个人发展的需要, 也是为党育人、为国育才的要求, 对这一类的学生的管理和培养是辅导员工作中非常重要的一部分。辅导员对准备出国留学学生群体的培育既是工作职责, 也具备天然优势。辅导员应熟知国家方针、了解出国留学相关内容, 做好学生的思想政治工作, 帮助学生培养跨文化沟通能力, 做好留学规划, 为学生做出正确的学习和成长指导。

关键词

辅导员, 出国留学, 管理, 培养

A Brief Analysis of University Counselors' Cultivation and Management of Students Studying Abroad

Han Wang, Xinyi Liu

Shandong Sport University, Ji'nan Shandong

Received: Apr. 29th, 2022; accepted: Jun. 10th, 2022; published: Jun. 20th, 2022

Abstract

In recent years, the number of college students who heading abroad and returning home country on purpose of education has been increasing. Studying abroad is not only the needs of students' personal development, but also the talents cultivation requirements for the party and the country. The management and education of such students is a very important part of the university coun-

selor's work. It is not only a job responsibility but also a natural advantage for counselors to cultivate students who are ready to study abroad. Counselors should be familiar with national policies, understand the relevant content of studying abroad, conduct a good job in students' ideological and political work, help students develop cross-cultural communication skills, make plans for studying abroad, and provide students with correct learning and growth guidance.

Keywords

University Counselor, Study Abroad, Management, Cultivation

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

对高校本科专业的辅导员来说,有一部分学生会在上学期参加学校组织的出国留学项目,或准备出国攻读研究生,还有的学生会在考研失败后转向出国留学。在新冠疫情肆虐全球和国际关系受到政治动荡影响的几年中,留学热度虽受影响,但仍然是不少学生的选择。然而,留学不仅是学生个人发展的需要,也是为党育人、为国育才的要求,选择出国留学的学生也是我国人才资源的重要组成部分,对这一类准留学生的管理和培养也是辅导员工作中重要的一环。

2. 准留学生管理中辅导员工作的职责和优势

根据教育部 43 号令《普通高等学校辅导员队伍建设规定》[1]要求,辅导员是开展大学生思政教育工作的骨干力量,是学生日常思政和生活管理的具体实施者,更是学生成长成才路上的引导者和陪伴者。辅导员既是教师和导师,也是学生值得信赖的家长和朋友。因此,辅导员对准备出国留学学生群体价值观的引导以及成长的培育既是工作职责,也具备天然优势[2]。

对学生来说,日常接触最多的老师就是辅导员,从考勤管理、寝室卫生检查,到评优评奖、党团发展,从生活琐事到人生规划,从入校军训到升学就业,从班会社团到辅助任课教师完成教学任务,辅导员的工作穿插在学生大学生活和学习中的方方面面。随着沟通手段更加灵活便利,从面对面沟通到电话再到社交媒体,辅导员可以敏锐的觉察到学生的需求和变化,在每一条“求助”信息中准确判断学生的动态,利用空间和时间优势,及时给予帮助和指导。

然而在现实工作中,当学生对出国留学产生兴趣或遇到问题时,辅导员却常常不能给出专业及时的指导。主要原因包括:不了解国家对于出国留学的方针政策,在是否鼓励留学,是否需要引导学生学成归国,是否会造成人才流失等问题上没有清楚的认识;大部分辅导员自身没有出国留学经历,不能借助自身经验为学生在留学国别选择、学校和专业的选择、留学申请等方面提供咨询和指导帮助;不了解国外生活和文化,以及获取专业信息的渠道,不能及时疏导学生因出国留学产生的心理压力,出现的心理问题等,将准留学生们完全交给校外留学服务机构,造成学生培养工作疏漏等。

3. 准留学生培养的工作建议

3.1. 熟知国家方针,做好思政工作

自 1985 年国家取消了“自费出国留学资格审核”后,自费出国留学生人数迅速增长。根据《中国留

学发展报告(2020~2021)》蓝皮书[3]显示,自费出国留学是我国出国留学的最主要群体,留学大众化发展趋势明显,且回国留学生人数持续增加,海归群体在2019年达到423.17万人。

“支持留学、鼓励回国、来去自由”的方针在1993年经历了多次政策和观念转变后形成。2013年10月21日,习近平总书记在欧美同学会成立100周年庆祝大会上发表重要讲话,强调“支持留学、鼓励回国、来去自由,发挥作用”是国家一贯执行的方针。中华民族的伟大复兴需要国际化人才的努力贡献,做好留学人员工作是实施科教兴国战略和人才强国战略的重要任务。2021年教育部在新闻发布会上强调,出国留学不是人才的外流,是高校培养适应国际化舞台,拥有国际化视野,为国家发展多形式发挥作用的重要人才资源。

对辅导员来说,要熟知国家对出国留学工作的方针和政策,才能更好地将国家要求传递给学生,按照国家的需求在学生培养的过程中为学生指引道路,巩固思想,使这一部分学生树立肩负起国际传播的使命,讲好中国故事,拥有爱国报国的责任感,为新时代中国的发展增添力量。

3.2. 了解出国留学,给与正确指导

对大多数学生来说,留学这一词汇并不陌生,但留学的意义、留学的方式、申请的要求、毕业的要求、国家对学历的认证以及可能遇到的困难等内容对一般学生来说却是非常不了解的。除了学校自身的留学项目学生可以咨询学校组织和实施项目的部门,得到学校的官方指导外,对于大多数选择自费出国留学进行学历提升的学生来说,相当比例的学生选择了社会上的留学机构进行咨询和委托。然而大部分的留学机构在以市场为背景,盈利为目的的现实情况下,除了帮助学生申请到学校以外,并不会过多的关心和引导学生思想和心理的动态变化。对大多数考虑留学的学生来说,留学是新鲜的、陌生的更是复杂的、令人向往又紧张的,学生除了要完成基本的学业要求,参加日常的班级活动外,还要准备语言考试以及不同国家规定的入学考试等,因此学生承受着并不低于其他学生就业和考研带来的压力。除此以外,留学要求学生从自己熟悉的文化直接走入另一个完全不同的文化中去生活和学习,对还未走入社会的学生来说是巨大的考验,因此这一部分学生面对着比普通同学更多的心理问题隐患。

同时,对学生来说,除了咨询留学机构以外,通过口耳相传、网络和新媒体的信息搜寻是学生了解留学信息获取资源的重要方式。但是不管何种渠道,都要求学生有一定的信息评估能力,辨别信息的准确性。此时也需要辅导员帮助和引导学生培养信息的鉴别能力,从大量的信息资源中获取重要的、有用的内容。辅导员可以帮助学生利用传播学“5W”理论辨别真实有效信息:Who(谁)says What(说了什么)in Which channel(通过何种渠道)to Whom(给谁说)with What effect(达到什么效果)[4]。既注意信息的发布者是否权威,信息的主要内容是否完整,逻辑是否合理,信息传播的渠道是否可信,信息的受众是否普遍,传播的效果是否夸张等。

笔者曾遇到不少所带学生询问赴英美澳加留学关于学历学位是否被国内承认的问题。具体问题大多集中在对国外不是发双证(学位证、毕业证)、为什么有的国家比如英国只需要一年就可以读完研究生、学历价值是否不如国内研究生学历等。另外学生关心的问题还包括签证办理、入学申请、申请条件、学校选择等内容,对于没有留学经验的辅导员来说,这些问题有可能也是了解不充分的,不能够用自己的实际经历来帮助学生解答,就需要帮助学生寻找正规的信息了解渠道,为学生提供包括中国留学网、中华人民共和国教育涉外信息监管网站等在内的国家正规留学信息网站,以及国(境)外高校的官方网站,各国家驻华大使馆官方网站等,查询和学习相关信息,获得正规解答,避免掉入互联网大量的广告和不实信息的陷阱里,浪费了时间,甚至被骗取钱财,出现人身安全问题。特别是疫情期间,各国入境政策包括我国入境政策随着疫情的发展在发生变化,对辅导员来说记住每一个国家不同时期的入境和防疫要求不现实,大部分信息的了解来源于网络,辅导员要注意甄别网络信息的真实性和有效性,给与学生正确的指导。

因此对于辅导员来说一定程度上了解出国留学相关内容, 帮助学生筛选正确的信息, 掌握信息查询和筛选的技能, 及时发现和纠正学生思想和心理上的问题, 疏导学生因留学产生的压力, 做好跨文化生活的铺垫, 做好出国前的身心准备。

3.3. 帮助学生培养跨文化沟通能力, 更快更好地适应留学生活

对于出国留学的学生来说, 踏出国门首先感受到的是学习和生活的差异, 比如国外高校中没有辅导员, 日常在校被管理方式, 遇到问题时咨询和处理方式产生变化, 国外生病的预约和就诊方式与国内不同, 外出购物支付方式不同, 甚至与陌生人打招呼的方式也不同等等。学习和生活的不同是文化差异的表象, 学生做好适应文化差异的准备, 培养跨文化沟通的能力, 才能够以正确的视角和平和的心态了解、适应和融入当地, 真正成为具备国际化视野、拥有国际化能力的综合性人才。

一般来说, 对学生影响最大的是留学目的国家本身的文化, 但在实际的留学过程中, 学生共同学习和生活的是来自世界各地的留学生, 学生接触的是各个国家的不同文化。不同文化背景的学生间的信息交流、情感互递, 时刻考验着学生的跨文化沟通能力[5]。因此作为辅导员, 应前瞻性地帮助学生培养多文化背景下的沟通能力, 引导学生利用多种渠道学习和了解目的国家的文化, 体会与本国文化的差异和相通, 保持对不同文化的好奇心和包容心, 树立自己的文化自信, 掌握好语言基本交流工具的基础上, 了解当地人民的所思所想和所做作为, 更快更好地适应留学生活。

3.4. 帮助学生做好留学规划, 完善人才培养全过程

对选择出国留学的学生来说, 学历提升、开阔视野、为移民做准备等是大部分出国留学的目的, 有的同学是出于个人意愿对自己的人生进行的阶段性规划, 但也存在部分同学是在家长的安排下, 对家长铺好的路并没有过多的个人想法。

选择留学的学生学习情况和准备工作也不尽相同, 大部分的学校申请要求包括学校排名、在校成绩和语言成绩。有的学生留学规划早, 在大学入校时已经开始准备, 筛选意向学校, 努力学习保证专业课程成绩达标, 同时提前准备雅思、托福等语言考试, 申请学校时游刃有余。但也有部分同学是在大四, 甚至是在国内考研失利后才决定出国留学。对于这部分学生来说, 专业课成绩已修完, 基本没有办法再通过重修等方式优化分数, 语言也没有提前准备, 在对国(境)外院校和专业的了解上以及国际名校的追求上有所受限。

对于未来的规划, 部分学生计划学成取得学历学位后即归国参加工作或参加国内学校的博士学位考试, 部分学生准备在外取得一定工作经历, 积累一定工作经验和资本后再考虑回国, 也有部分学生出国的目标是留在国外尝试移民。

对于辅导员来说, 帮助这部分学生培养自己留学规划、个人发展规划的能力是非常重要的。通过多种方式多重形式对学生进行学习和成长的指导是辅导员必须的日常工作之一, 留学指导也应作为此工作内容之一。在大一和大二阶段重点对留学相关情况通过班会、网络和新媒体手段推送等一对多的方式进行初步介绍, 使学生对留学有概念上的了解, 同时结合一对一方式对重点需求人员进行深入的指导和帮助, 使学生提前规划、提前准备。在更高年级着重关注出国留学意向的学生的心理情况, 帮助学生了解国外院校情况的同时对自己的成绩和能力形成正确的认识, 及时疏导出现的心理问题, 结合家校共育, 帮助学生完成出国前的多方面准备, 使学生拥有成熟的心态、清醒的认知以及合理的规划, 让选择出国留学的学生真正学有所成, 具备良好的心智, 真正做到育人、育才, 丰富我国新时代人才队伍建设。

4. 结论

在高校辅导员所带的学生队伍中, “准留学生”比例虽然不高, 但仍是辅导员工作中不可或缺、不

可疏漏的一部分。辅导员的职业性质决定了必须重视这一部分学生的培育工作。辅导员应针对此类学生的特殊需求,认真学习国家关于留学的政策和精神,把握学生思想动态和心理变化,实时进行帮助和引导,帮助其做好留学选择和未来规划,培养有理想、有本领、有担当的新时代中国青年和优秀的国际舞台影响者。

参考文献

- [1] 普通高等学校辅导员队伍建设规定[J]. 中华人民共和国国务院公报, 2017(34): 28-32.
- [2] 王陆一, 吴祖峰. 浅析高校辅导员在大学生出国留学中的指导作用[J]. 才智, 2017(14): 189-190.
- [3] 胡雯. 后疫情时代中国留学日趋多元——CCG 发布《中国留学发展报告(2020-2021)》蓝皮书[J]. 中国对外贸易, 2021(3): 78-80.
- [4] 郭庆光. 传播学教程[M]. 北京: 中国人民大学出版社, 1999.
- [5] 索成秀. 培养跨文化交际能力 增强大学生竞争优势——评《跨文化沟通》[J]. 山西财经大学学报, 2021, 43(11): 131.