

ChatGPT对语言学习的影响及应对策略研究

陈倩*, 王诗怡*, 吴丽丽#

淮阴师范学院, 外国语学院, 江苏 淮安

收稿日期: 2024年4月6日; 录用日期: 2024年6月5日; 发布日期: 2024年6月17日

摘要

人工智能聊天机器人ChatGPT风靡全球, 对教育界产生了深刻影响。该研究以学生、教师为主要研究对象, 包含各类社会人士, 探讨ChatGPT对语言学习的影响以及应对措施。研究表明, ChatGPT对语言学习是一把“双刃剑”, 它在教育学术领域、媒介领域和公共管理领域的影响均有利弊。基于数据对比及相关文献, 该研究针对ChatGPT对语言学习者提出应对策略及建议。

关键词

ChatGPT, 教育, 语言学习, 生成式人工智能

The Influence of ChatGPT on Language Learning and Its Coping Strategies

Qian Chen*, Shiyi Wang*, Lili Wu#

School of Foreign Languages, Huaiyin Normal University, Huai'an Jiangsu

Received: Apr. 6th, 2024; accepted: Jun. 5th, 2024; published: Jun. 17th, 2024

Abstract

The AI chatbot ChatGPT has taken the world by storm and had a profound impact on education. This study mainly focuses on students, teachers and various social figures to explore the impact of ChatGPT on language learning and countermeasures. Our study shows that ChatGPT is a “double-edged sword” for language learning, and it has advantages and disadvantages in the academic field of education, the media field and the public administration field. Based on data comparison and relevant literature, this study proposes coping strategies and suggestions for language learners based on ChatGPT.

*第一作者。

#通讯作者。

Keywords

ChatGPT, Education, Language Learning, Generative Artificial Intelligence

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

2022年11月,美国人工智能研究公司OpenAI推出一款全新的人工智能聊天机器人——ChatGPT,ChatGPT一经问世便在全球各地掀起轩然大波,开启了人工智能革命的浪潮。凭借着其强大的语言处理能力和精准快速的信息检索和回答能力,ChatGPT在很短的时间内吸引了大量客户,获得了广泛好评,与此同时,广大学者开始对其在各个领域的影响及应用进行深入研究,希望能够利用ChatGPT推动人类社会朝着更加美好的未来发展。百年大计,教育为本。教育是一个国家的立国之本,也是一个国家综合国力的衡量标准,ChatGPT在教育领域的应用也成为各国关注的重点。目前,国内外学者对ChatGPT在教育领域的应用进行了大量研究,ChatGPT究竟是“开启人类新世界大门的钥匙”还是“引发人类灾难的导火索”还尚未有定论。在此基础上,本文对ChatGPT具体在语言学习中的影响及应对策略进行深入研究,以寻找ChatGPT在语言学习领域应用的最佳方法,促进语言学习者能力的进一步提高。

2. 文献综述

自2022年末ChatGPT诞生以来,以国外学者率先发表研究成果为开始信号,国内外各学术领域对其研究呈现爆发式增长。据知网检索统计,国内学者共发布3482篇以ChatGPT为关键词的相关文献,而国外学者对ChatGPT的相关研究成果也达到1000篇以上。

目前国内学者对ChatGPT的研究涵盖教育学、学术科研、新闻传播、公共管理、人文社科、自动化技术等领域,如李姝姝和王佳对ChatGPT在学术汉语写作教学中的应用探讨[1],朱嫣丹对类ChatGPT模型辅助数字政府建设的可能、风险与模式的研究[2],宋启明和赵艳明对ChatGPT新闻生产应用研究[3]等等。但研究主要集中于教育学和学术科研领域,在这些领域取得了丰富的研究成果,如王佑镁等人探讨了ChatGPT教育应用的伦理风险与规避进路[4],杨海燕和李涛对ChatGPT教学应用的场景、局限与突破策略进行了深入分析[5],王娟对ChatGPT背景下成人高等教育变革的进行了多维审视[6]等。大部分学者都从教育、学术、媒介、公共管理等角度研究了ChatGPT的利弊问题,为ChatGPT今后在教育和其他产业领域的应用提供了丰富的理论基础与实践经验。国内学者大部分认为ChatGPT将引领人机关系走向人机融合、人机共在的新局面[7]。国外学者的研究则主要集中在生物医学和科学领域,立足于人文社科视角的研究较少,且相关研究更加关注ChatGPT在相关领域的实践应用,即ChatGPT对具体议题的影响和应用潜力[7]。虽然国内外学者研究的角度有所不同,呈现了多元化的局势,但总体来说,研究集中于教育和学术科研领域,在实践研究方面也集中于知识产权和公共管理方面的案例,并对教师、学者和社会管理人员等群体进行了大量研究。然而,尽管国内外各学术领域对ChatGPT的研究成果颇丰,仍然存在许多欠缺的方面,如研究深度需要提升,研究视角需要更加开阔,应采取多种研究方法等。总之,随着人工智能的不断发展,ChatGPT在各行各业的应用始终是一个热点问题,人机关系究竟会如何发展还需要学者进行更加深入的研究。

3. 研究设计

3.1. 研究方法

本研究以学生、教师为主要研究对象, 包含各类社会人士, 采用文献分析法、问卷调查法等, 探讨 ChatGPT 对语言学习的影响及应对策略。

1) 文献分析法

在对 ChatGPT 对语言学习的影响及应对策略研究中, 首先在各大互联网文献资料库以及资料分享平台(如国家电子图书馆、中国知网等)通过查找与本研究相关的关键词, 筛选并收集与本研究相关的文献资料。其次, 在线下的各类图书馆、书城等场所, 搜集和查找与本研究相关的文献资料。最后, 将线上线下载搜集的文献资料进行整理和汇总, 了解各文献资料的研究内容, 为本研究提供参考和借鉴。

为了获得更多的关于 ChatGPT 在实际应用中存在的问题及其对策方面的研究理论和研究数据, 在互联网文献资料查阅平台进行文献查找和浏览, 如国家电子图书馆、万文汇集、国家数字文化平台等。除此之外, 本研究小组还来到了线下实体书店(如新华书店、中华书屋等)查阅关于 ChatGPT 存在的问题及其对策方面的书籍资料, 为本文的调查研究架构和论文中心内容的设定奠定重要的参考基础。

通过在知网网站上进行搜索本文的关键词“ChatGPT 对教育的影响”, 以此搜集近年来与使用 AI 进行语言学习研究有关的文献资料并加以分析、归纳、整理和提炼, 从而为本文的撰写提供丰富的理论基础。

2) 问卷调查法

本文在对 ChatGPT 对语言学习的影响成因及对策研究的时候, 实施问卷调查法, 通过向相关人员派发与本研究内容相符的调查问卷, 了解一些研究内容的具体信息, 通过调查数据所带来的信息参考, 为本研究带来了客观的数据补充, 进一步夯实了本研究论述观点科学性。

为了更好地获取有效可靠的研究数据, 本文在研究各年龄段学习者使用 ChatGPT 进行语言学习中存在的问题及其对策研究中, 采取线下的问卷调查方法, 通过对调查对象展开对 ChatGPT 在进行语言学习交流存在的优势劣势及其对策方面的问卷调查、访问调查等, 收集了调查对象对该问题及其对策的相关数据资料。通过对问卷数据的分析研究得出相应的结论, 从而增强论文的可行性和可操作性。

本文调查研究主要通过问卷形式获取数据分析在教育实践中语言学习者使用 ChatGPT 进行学习的基本现状。在调查中, 自主设计了《ChatGPT 在教育中对语言学习的影响》网络问卷。问卷共发放 150 份, 有效问卷 112 份, 回收有效率为 74.7%, 问卷对象包括各年龄段学习者、教育工作者以及各类社会人士。

3.2. 研究对象

经讨论, 研究组对 ChatGPT 对语言学习的影响这一主题在问卷星网站设计了线上调查问卷, 并于 2023 年 7 月 5 日至 2024 年 1 月 3 日进行了深入调查。受调查者共 112 人, 覆盖 18~55 岁年龄段, 包括语言教师共 8 人, 占比 7.14%, 均为女性教师, 平均年龄为 30 岁, 学历为本科以上, 学生共 76 人, 占比 67.86%, 男女参半, 平均年龄为 19 岁, 学历均在本科以上, 服务业人员、自由职业者等其他多种职业者共 28 人, 占比 25%, 均为女性, 平均年龄为 45 岁, 学历以大专学历居多, 本次受调查者学历水平本科以上达到 90%。

3.3. 问卷说明

因本调查问卷的研究对象为语言学习者, 故对非语言学习者及其他社会人士进行分流, 设计了两套调查问卷, 以求更加细致的结果。

本问卷改编自陈杏友佩于 2017 年所设计的问卷。该份问卷旨在探究初中生使用搜题软件的原因、方式以及对其认识和学习带来的影响,同时分析性别、情感态度和数学成绩等因素对搜题软件使用的影响。

为了适应本问卷的特定目的,本问卷对原问卷进行了部分修改,主要包括研究对象,软件使用动机和方式,软件带来的影响方面的调整。

1) 实验对象从搜题软件对初中生的影响扩大到 ChatGPT 等 AI 软件对全体学生及各年龄段语言学习者的影响,以此来探究 ChatGPT 在不同语言学习阶段的作用。

2) 考虑到 ChatGPT 作为新兴技术以及其语言对话的模式,我们删除了原问卷中“在数学学习的过程中,一般在什么情况下,你会选择使用搜题软件来搜题?”“当搜索的题目解答过程呈现在你的面前,你会选择?”等与软件使用动机和方式相关的问题设置[8]。我们改为“您使用 ChatGPT 进行语言教学的频率是什么?”“您是否在教育领域使用过 ChatGPT 进行语言学习?”,以此来探究学习者对此类新兴软件的了解程度和对语言学习的需求,判断通过 ChatGPT 软件进行语言学习是否具有发展前景。

3) 把原问卷的“你认为搜题软件对你的数学学习有什么影响?”[8]改成了“你认为 ChatGPT 对语言学习有哪些积极影响?”将研究重点从数学学习转为语言学习,有助于深入探究人工智能技术在语言学习领域是否有积极影响,使问卷设计与研究目标一致。

4) 增加了以下问题,“您认为 ChatGPT 在语言学习中存在的挑战是什么?”“您认为 ChatGPT 在哪些方面有待改进或存在问题?”“您认为学校/机构应该采取哪些措施来应对 ChatGPT 带来的挑战?”我们希望能通过这个问题收集学习者对 ChatGPT 的使用体验和反馈,综合文献研究为借助 AI 工具进行语言学习的学习者提供建议。

综上所述,我们在研究中对原问卷进行了改编,将焦点从搜题软件转移到了 ChatGPT,以探究其对语言学习的影响。这一改编是出于对人工智能技术在教育领域的兴趣和研究目的的考量,希望能为人工智能教育应用提供更多见解和启示。

4. 研究结果

4.1. 问卷整体分析

经过调查问卷的统计和分析,我们得出了关于 ChatGPT 对语言学习产生的一些结果。首先,受调查的 112 人中,大多数受访者都是学生,他们认为语言学习对个人发展非常重要。他们普遍认同学习和研究语言能够提高自身语言文化素养、增加就业机会以及提高跨文化交流能力。而 ChatGPT 是一个对语言学习与教育的有效工具。对于 ChatGPT 对语言学习的影响,调查显示大部分受访者认为它对语言学习有积极的影响。他们发现 ChatGPT 作为一个即时交流工具,与其交流可以提高口语表达能力,尤其是通过口头表达和回答问题的练习。此外,ChatGPT 还可以提供即时的语法和词汇指导,帮助用户纠正错误和扩展词汇量。然而,也有一些受访者对 ChatGPT 在语言学习中的作用持保留态度。他们认为与真实人类交流,通过传统课堂学习以及和母语者进行交流学习仍然是最好的方式。因为 AI 发展并未完善,ChatGPT 无法提供与真实情境相符的回应和情感交流,比较片面。另外,一些人担心过度依赖 ChatGPT 可能会阻碍自主学习和锻炼口语表达能力。

4.2. 问卷具体数据分析

根据表 1 和表 2 可以得出以下结论,大多数人对 ChatGPT 具有一定的了解,但只有少部分人曾通过 ChatGPT 进行语言学习。

从表 3 中的数据可知,大部分受访者认为 ChatGPT 能够提供实时的反馈和纠正,有助于学习者及时发现并纠正自己的错误。超过半数的受访者认为 ChatGPT 能够帮助学习者拓宽词汇和语法知识,从而更

好地理解和运用语言, 并且能够提供个性化的学习体验, 使学习更加符合学习者的个人需求和偏好。ChatGPT 还能够增加学习者的语言表达能力和流利度, 这有助于提高学习者的语言应用能力。由此可见, ChatGPT 可以搭建自主学习平台, 成为教学辅助工具, 实现教育私人定制, 有望实现几千年来我们所期待的因材施教[9]。

Table 1. Do you know about ChatGPT

表 1. 您是否了解 ChatGPT

选项	人数	比例
是	34	61.82%
否	21	38.18%

Table 2. Have you used ChatGPT for language learning in the field of education

表 2. 您是否在教育领域使用过 ChatGPT 进行过语言学习

选项	人数	比例
是	17	30.91%
否	38	69.09%

Table 3. Which of the following advantages do you think ChatGPT has in language learning? (Multiple choice)

表 3. 您认为 ChatGPT 在语言学习中具有以下哪些优势? (多选题)

选项	人数	比例
提供实时反馈和纠正	37	67.27%
拓宽词汇和语法知识	36	65.45%
提供个性化学习体验	35	63.64%
增强语言表达能力和流利度	35	63.64%

Table 4. What do you think are the challenges of ChatGPT in language learning? (Multiple choice)

表 4. 您认为 ChatGPT 在语言学习中存在的挑战是什么? (多选题)

选项	人数	比例
无法进行实时互动	22	40%
存在误导性或不准确信息	25	45.45%
对于学习者难以理解复杂的语言规则	27	49.09%
对于特定领域的学习需求有限	33	60%

从表 4 可以看出, 60% 的受访者认为, ChatGPT 对于特定领域的学习需求有限是一个挑战, 这表明 ChatGPT 在某种特定领域的知识和信息可能不够全面和深入。少于半数的受访者认为 ChatGPT 在语言学习过程中无法进行实时互动, 存在误导性或不准确信息, 存在对于学习者难以理解的语言规则。这说明 ChatGPT 在语言学习的大部分情况下能够有效使用, 但仍需在专业领域的信息方面进行改善。

Table 5. What steps do you think schools/institutions should take to address the challenges posed by ChatGPT? (Multiple choice)**表 5.** 您认为学校/机构应该采取哪些措施来应对 ChatGPT 带来的挑战? (多选题)

选项	人数	比例
学会有效利用 ChatGPT 进行教学	43	76.79%
将 ChatGPT 与传统的语言教学相结合	36	64.29%
关注学生的学习进展和心理变化	29	51.79%
完善技术设备和服务	38	67.86%

据表 5, 超过 60% 的受访者认为, 提高教师的技术能力, 学会有效利用 ChatGPT 进行教学, 并防止出现过度依赖的行为是一个重要的措施。同时需要调整课程设置和教学目标, 将 ChatGPT 与传统的语言教学相结合。还有 51.79% 的受访者认为关注学生的学习进展和心理变化也是一个需要考虑的方面。在社会普遍对 ChatGPT 持担心态度的同时, 也有专家和学者对 ChatGPT 给教育带来的革新持乐观态度。例如, 英国剑桥大学巴斯卡尔·维拉(Bhaskar Vira)教授认为, 大学禁止使用诸如 ChatGPT 的人工智能应用并不明智, 要认识到这是一个可用的新工具; 应对教学过程、考试规范作出相应调整, 以确保学生在使用 ChatGPT 的同时坚守学术诚信[10]。

因此, 我们不难发现, ChatGPT 对语言学习是一把“双刃剑”。一方面, 如果使用者能够正确地加以利用, 它将会极大地提高使用者语言学习的能力和水平, 在个人发展过程中起着极为重要的作用; 反之如果过度依赖 ChatGPT, 会使使用者丧失独立思考的能力, 甚至导致个体与社会脱节。具言之, 我们可以从教育学术、媒介、公共管理这三个方面探究 ChatGPT 对语言学习的利弊影响。

5. 总结及建议

5.1. 总结

5.1.1. ChatGPT 在教育学术领域对语言学习的影响分析

首先, ChatGPT 在教育学术领域具有很大的潜力。ChatGPT 是一款聊天机器人, 它能让用户和机器人对话, 帮助用户理解各种信息和话题, 还可以让用户实现快速学习, 当然它也有一些不利的方面, 它的两面性使它在教育学术领域产生了很大的影响。

ChatGPT 作为人工智能技术驱动的自然语言处理工具, 不仅能够通过理解和学习人类的语言进行对话, 根据聊天的上下文进行互动, 真正像人类一样进行交流, 回答各种问题, 还能够撰写邮件、视频脚本等[11]。

ChatGPT 的横空出世, 宣告了“人工智能时代”的真正开始。ChatGPT 自诞生以来几乎每天都在进步, 不断显示出无限的可能性[12]。

1) ChatGPT 提供的各种实时信息和评论都可以帮助学生了解当前的现状和社会上发生的各种变化。学生能够从 ChatGPT 中获得更多的信息。

2) ChatGPT 对提高学生的英语水平有很大帮助。它能够帮助学生了解单词的正确拼写和语法规则。并且通过详细的解释, ChatGPT 会让学生更容易理解课文和知识点, 从而提高学习效率。

3) 普及教育资源: ChatGPT 可以整合多种多样的教育资源, 为每个学生提供丰富的学习资料。例如, 在学习英语时, 学生能够通过 ChatGPT 提供的翻译功能进行学习, 通过 ChatGPT 获取各种语言学习资源。

4) 提升教学效率: ChatGPT 作为 AI 语言模型, 能够自动生成语言表达, 从而节省了教师准备课程

的时间,同时也保证了课程的质量。ChatGPT 可以根据学生所学的阶段自动生成题目,这在一定程度上改善了传统教学方式,并且能帮助学生更好地掌握知识点。

5) 个性化教学: ChatGPT 能够通过分析学生的语言和写作水平,向其提供个性化的学习计划和课程推荐,这种个性化的教学方法可以提高学习效率。

除此之外,它也有一些弊端。目前学术界担心 ChatGPT 带给教育的挑战,主要集中在虚假信息、学术伦理、数据安全、数字鸿沟、偏见与歧视、教师地位弱化等方面[11]。

ChatGPT 并非温情脉脉地到来,而是以学生的主动使用为突破点“入侵”教育,并逐渐引发教育体系的全面革新,足见其带有“灰犀牛”的勇猛[12]。

1) ChatGPT 会淘汰一部分没有思考能力和没有创新能力的人,这些被淘汰的人会因为学历低,知识水平有限而失业,甚至会到养活不了自己的地步。

2) 由于 ChatGPT 是一种全方位服务,它能根据用户的聊天技巧和需求完成精准的推荐和服务,会使人们对其产生严重的依赖性。一些人会使用 ChatGPT 来代替自己工作,做作业,写文章,尽管提高了我们的工作效率,但是过度依赖 ChatGPT 只会让用户缺乏创新能力、独立思考以及独立解决问题的能力。

3) ChatGPT 缺乏情感和人情味。教育不仅仅是传递知识,还涉及到师生之间的情感联系和人与人之间的交流。ChatGPT 不能提供真正的情感支持或人际交流,可能导致教育变得冷漠和机械化。

4) ChatGPT 也存在信息是否可靠的问题。尽管它可以提供大量的信息,但并不意味着这些信息都是准确的或者具有权威性的。它只是通过学习了海量的数据生成的回答,而无法对信息进行评估和验证。这可能导致学生接收到错误或者不准确的信息,而且他们可能不具备判断其可靠性的能力。

5) ChatGPT 也可能对学术诚信造成消极影响。尽管 ChatGPT 可以回答问题,但是它无法保证回答的准确性和可靠性。学生可能会通过 ChatGPT 抄袭他人的作业或者直接从网络上复制粘贴信息,而不去真正理解这些信息。这种行为可能会导致学术诚信的问题,给学生未来的职业和学术生涯带来负面的影响。

总之,ChatGPT 对于教育学术方面具有两面性,我们不能对它产生过度的依赖性,要根据自身需求合理地运用它。

5.1.2. ChatGPT 在媒介领域对语言学习的影响分析

随着人工智能技术的不断发展,ChatGPT 作为一种新型的人工智能助手,正在逐渐改变人们获取信息、交流沟通的方式。它为用户提供了快速、准确、便捷的交互式体验,同时也对传统媒介产生了一定的影响。ChatGPT 能够完成文本编写、图像制作、视频生成、互动采访、语音生成等多个方面的工作,它能够根据当下的热点或“甲方”的制作需求,通过上述手段生成事件评论、专业领域事件介绍等内容。

首先,ChatGPT 可以作为一个内容创作的辅助工具,提高学习工作的效率。ChatGPT 可以通过自动生成文章、摘要、标题等方式,帮助学习者更快地完成工作。语言学习者可以根据自己的需求进行调整和修改,从而创作出更优秀的文章。通过更轻松地与机器进行交流,获取信息甚至创作内容,媒介环境就变得更加多元化和互动化,媒介的内容就变得更加丰富和创意。

其次,ChatGPT 可以优化互动方式,提高语言学习的效率。ChatGPT 开创了更加完善的人工智能机器人使用功能与使用形式,拓展了内容生成的广度和深度,并将多种内容生成与更加详尽的人机聊天对话相结合[13]。与传统的单向传播方式不同,ChatGPT 可以根据用户的输入和反馈实时调整回答和推荐内容,实现更加个性化和精准的信息传递和交互。这种互动方式不仅能够提高用户的参与度和满意度,也可以更好地满足受众需求,更好地对话。也就是说,ChatGPT 能提高学习者对其的兴趣,使其热爱学习语言,从而提高语言教育的效率。

同时, ChatGPT 帮助扶持弱势群体, 提供技术上帮助。视障人士只要把需求告诉 ChatGPT-4 支持的虚拟志愿者, 它就能帮助解决视力障碍人士的各种问题。正如该应用程序的官网所言, “让 AI 成为你的眼睛”。它能根据物品描述以及物体形状检索出此产品的功能和具体的使用方法[14]。这样一来, 语言学习者即使存在身体残疾, 他依旧能进行学习、阅读的正常活动, 并在最大程度上得到了便利。

然而, ChatGPT 也存在一些缺点。

首先, 它作为一个语言模型, 可能会增加虚假信息的风险, 还会加剧信息泛滥和碎片化的问题。在信息爆炸的时代, 我们已经很难筛选出真正有价值的信息了。而 ChatGPT 的出现, 可能会让这个问题变得更加严重。由于 ChatGPT 可以通过自动化生成文章等方式快速生产大量的内容, 也意味着, 他可能会输出不准确或者带有偏见的信息。这就有可能导致一些人利用它来制造虚假信息, 从而误导语言学习者。由于缺少对于“什么该说, 什么不该说”的评判标准, 在一定的思维引导下, ChatGPT 能够产生“以假乱真”的信息内容, 这一行为并不符合社会规范, 一旦被利用也会引起负面的舆论影响[15]。如果媒介不加筛选地传播这些内容, 就可能让我们的语言环境变得更加嘈杂和混乱。

其次, ChatGPT 还可能导致一些人对它过度依赖, 从而忽视了传统的学习方式。虽然 ChatGPT 可以提供便捷的语言学习途径, 但它并不能完全替代传统的教学方法和学习资源。如果我们只依赖 ChatGPT 来学习语言, 可能会忽略语言的实际运用和语境的理解, 从而影响学习效果。从语言学的角度, 比起书面表达, 现代语言学更注重口语表达, 很多知识往往不会通过“写”的形式传授, 尤其是在语言“变体”如此之多的新时代。学习语言一定要在语境中学, 这是永恒不变的道理。

再者, ChatGPT 还会加剧语言知识的两极分化。越有经济能力的人群, 通过 ChatGPT 掌握并积累了更多的语言学习知识, 从而完善自己; 而越不会使用 ChatGPT, 也没有经济能力的人群, 则可能缺乏广泛的知识, 导致语言学习片面。

综上所述, ChatGPT 对传统媒介产生了一定的影响, 既提高了内容的生产效率, 优化了互动方式, 同时也增加了虚假内容风险和过度依赖等问题。因此, 在使用 ChatGPT 的过程中, 我们需要注意这些问题的存在, 并采取相应的措施来规避或解决它们。ChatGPT 火爆的背后折射出人们对这种更高级人工智能的需求, 机器在向人学习之后, 人也开始需要向机器学习。同时, 我们也需要看到 ChatGPT 作为一种新型的人工智能助手所带来的机遇和挑战, 并积极应对和适应这种变革, 以更好地满足受众需求和提高传播效果。

5.1.3. ChatGPT 在公共管理领域对语言学习的影响分析

ChatGPT 在公共管理领域也产生了深刻影响。一方面, ChatGPT 的出现为语言学习提供了一种新型的工具, 为其赋能。首先, ChatGPT 作为一种语言处理工具, 能够帮助语言学习者更好地理解和管理公共管理领域的相关内容。凭借其强大的语言理解和文本生成能力, 使得学习者可以通过和 ChatGPT 的对话, 提出自己在语言学习过程中的问题, 在理解 ChatGPT 给出的专业解释和自身的反复练习后, 学习者在语言学习过程中的听、说、读、写能力都会大大提高。其次, ChatGPT 能够根据不同语言学习者的语言掌握水平和学习方式偏好为其定制个性化的学习模式, 从而提高学习者的学习兴趣, 优化学习者的学习体验。这种个性化的学习模式有利于语言学习者更好地掌握公共管理领域的专业知识和术语, 拓宽学习者的专业素养和知识储备。最后, ChatGPT 促进了跨语言沟通与交流。在公共管理领域, 多语言沟通是不可或缺的一环[16]。ChatGPT 凭借其出色的翻译能力, 能够实时将不同语言之间的信息进行转换, 消除了语言障碍, 使得公共管理部门能够更加方便地与不同文化背景的人群进行交流与合作。这不仅有助于提升公共服务的质量和效率, 也有助于增进跨文化理解与和谐共处。

然而, 需要注意的是, ChatGPT 在公共管理领域对语言学习的影响也存在一些潜在问题。由于

ChatGPT 是根据与使用者对话来获取信息从而给出答案的使用机制, 使用者在进行语言学习过程中很有可能把自己的个人数据和敏感信息泄露出去, 如果 ChatGPT 背后的操纵者滥用这些隐私数据, 后果不堪设想。政府和相关技术人员需要加强对数据安全的监控和保护, 确保使用者在一个足够安全的环境下得到自己想要的信息。

5.2. 建议

那么, 我们应该如何应对 ChatGPT 对语言学习的不利影响, 更好地让 ChatGPT 为我们服务呢? 基于以上结果, 我们提出以下建议:

多种学习方法结合: 除了使用 ChatGPT 进行语言学习, 还应综合其他方法, 如参加语言班、与母语人士交流等。多种学习方法的结合才能更好地提高语言学习效果。

重视口语练习: 语言学习不仅仅是书面知识的学习, 还包括口语表达能力的培养。与人交流是提高口语能力的最佳方式, 因此要积极参与口语练习, 多与真人进行互动交流, 尽量减少对 ChatGPT 的依赖。

培养并锻炼外语思维模式: 不同文化拥有独特的思维表达模式, 我们可以通过阅读外文书籍或者观看外文电影等方式培养语言环境, 揣摩学习母语者的思维方式, 有利于更地道的表达。

寻求专业指导: 如果遇到学习和研究方面的困惑, 最好寻求专业人士的指导。ChatGPT 虽然可以提供一些帮助, 但专业指导仍然是解决问题最有效的方式。

总之, 语言学习对于个人发展非常重要, ChatGPT 可以作为一种辅助工具来提高语言学习效果。然而, 我们仍然需要多种学习方法的结合和积极参与口语练习, 才能够真正掌握一门语言。

6. 未来研究方向

本研究的主要内容在于 ChatGPT 对语言学习的影响。研究方法较单一, 仅通过问卷的形式分析语言学习者在使用 ChatGPT 中所受到的影响, 辅以文献综合分析, 且调查范围有限。未来, 在条件允许的情况下, 将继续从多角度入手, 增加文献分析、采访的质量与频次, 使研究更加全面, 以验证 ChatGPT 对语言学习者多方面的影响。

致 谢

本文为大学生创新创业项目的最终成果之一, 得到林上丰、陈文菊、杨阳等小组成员的倾情帮助与仇海萍老师的专业指导, 特此致谢!

基金项目

淮阴师范学院 2023 年大学生创新训练计划立项项目省级一般项目“ChatGPT 对语言学习的影响及应对策略研究”(202310323061Y)。

参考文献

- [1] 李姝姝, 王佳. ChatGPT 在学术汉语写作教学中的应用探讨[J]. 海南师范大学学报(社会科学版), 2024, 37(2): 77-84.
- [2] 朱嫣丹. 类 ChatGPT 模型辅助数字政府建设的可能、风险与模式[J]. 企业经济, 2024, 43(4): 64-74.
- [3] 宋启明, 赵艳明. AI 作为策划者: ChatGPT 新闻生产应用研究——以凤凰卫视电视新闻为例[J]. 海南师范大学学报(社会科学版), 2024(2): 77-84.
- [4] 王佑镁, 王旦, 梁炜怡, 柳晨晨. ChatGPT 教育应用的伦理风险与规避进路[J]. 开放教育研究, 2023, 29(2): 28-37.
- [5] 杨海燕, 李涛. ChatGPT 教学应用: 场景、局限与突破策略[J]. 中国教育信息化, 2023(6): 28-36.
- [6] 王娟. ChatGPT 背景下成人高等教育变革的多维审视[J]. 成人教育, 2024, 44(4): 15-22.

-
- [7] 王仕勇, 张成琳. 国内外 ChatGPT 研究综述及展望: 人文社科视角[J]. 重庆工商大学学报(社会科学版), 2023, 40(5): 7-20.
- [8] 陈杏友佩. 搜题软件对初中生数学学习的影响[J]. 基础教育研究, 2017(15): 58-61.
- [9] 朱永新, 杨帆. ChatGPT/生成式人工智能与教育创新: 机遇、挑战以及未来[J]. 华东师范大学学报: 教育科学版, 2023, 41(7): 1-14.
- [10] 周洪宇, 李宇阳. ChatGPT 对教育生态的冲击及应对策略[J]. 新疆师范大学学报: 哲学社会科学版, 2023(4): 103-112.
- [11] 王竹立, 吴彦茹, 王云. ChatGPT 与教育变革——智能时代教育应如何转型[J]. 远程教育杂志, 2023, 41(4): 27-36.
- [12] 陆道坤, 李淑婷. 是“神马”还是“灰犀牛”: ChatGPT 等大语言模型对教育的影响及应对之策[J]. 新疆师范大学学报: 哲学社会科学版, 2024(2): 106-124.
- [13] 匡文波, 王天娇. 新一代人工智能 ChatGPT 传播特点研究[J]. 重庆理工大学学报: 社会科学, 2023, 37(12): 8-16.
- [14] 周葆华. 或然率资料库: 作为知识新媒介的生成智能 ChatGPT [J]. 现代出版, 2023(2): 21-32.
- [15] 刘思含. ChatGPT 对融媒体发展的影响[J]. 中国教育技术装备, 2023(15): 1-4.
- [16] 崔宇红, 白帆, 张蕊蕊. ChatGPT 在高等教育领域的应用、风险及应对[J]. 重庆理工大学学报: 社会科学, 2023, 37(9): 16-25.