

多平台协同视角下大学英语混合式教学模式的优化研究

——以广西民族大学为例

谭敏冬, 董文玉

广西民族大学外国语学院, 广西 南宁

收稿日期: 2025年4月17日; 录用日期: 2025年6月11日; 发布日期: 2025年6月19日

摘要

研究通过问卷调查和访谈, 对广西民族大学大学英语课程多平台教学现状进行分析, 针对平台使用问题进行多平台优化策略设计和操作流程的简化, 有效解决了平台兼容性和操作复杂性问题, 为师生提供更加便捷、高效的智慧教学环境。并在此基础上进行大学英语混合式智慧教学模式的优化, 不断提升大学英语教学质量, 也为大学英语教学的变革与创新提供了新的思路。

关键词

多平台, 大学英语, 混合式教学模式

Research on the Optimization of College English Blended Teaching Mode from the Perspective of Multi-Platform Collaboration —A Case Study of Guangxi Minzu University

Mindong Tan, Wenyu Dong

School of Foreign Studies, Guangxi Minzu University, Nanning Guangxi

Received: Apr. 17th, 2025; accepted: Jun. 11th, 2025; published: Jun. 19th, 2025

Abstract

Through questionnaire surveys and interviews, this study analyzes the current situation of multi-

文章引用: 谭敏冬, 董文玉. 多平台协同视角下大学英语混合式教学模式的优化研究[J]. 创新教育研究, 2025, 13(6): 294-299. DOI: 10.12677/ces.2025.136441

platform teaching of College English course in Guangxi Minzu University. It designs multi-platform optimization strategies and simplifies operation processes for the problems of platform usage, effectively solving the problems of platform compatibility and operational complexity, and providing a more convenient and efficient intelligent teaching environment for teachers and students. On this basis, the optimization of the blended teaching mode of College English is carried out to improve the teaching quality, and it also provides new ideas for the transformation and innovation of college English teaching.

Keywords

Multi-Platform, College English Course, Blended Teaching Mode

Copyright © 2025 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

自 2018 年教育部印发《教育信息化 2.0 行动计划》提出以来,信息化在教育领域广泛应用和推广。《中国教育现代化 2035》也明确提出要“加快信息化时代教育变革”,“创新教育服务业态,建立数字教育资源共建共享机制”[1]。因此,教育信息化如今已经成为高校发展必然趋势,是所有课程改革的潮流引领,多媒体技术,大数据和人工智能等技术已经成为教育教学的重要手段。在这个背景之下,各大英语教材出版社包括外语教学与研究出版社,清华大学出版社,上海外语教育出版社等依托大数据、云计算等新一代信息技术纷纷搭建智慧教学平台助力大学英语教学,不仅实现了纸质教材的数字化使用,支持线上线下混合式教学,还能提供智能评测与数据分析功能,帮助教师了解学生学习情况,调整教学策略,提升教学效果。另外,满足大学英语教学多样化场景和需求的平台,如批改网、超星学习通、腾讯会议和讯飞平台等也广泛应用于大学英语教学实践中。大学英语教学指南(2020 版)明确指出“大学英语教师要充分利用网络教学平台,为学生提供课堂教学与现代信息技术相结合的线上线下自主学习路径和优质丰富的自主学习资源,促使学生从‘被动学习’向‘主动学习’转变。”[2]

2. 广西民族大学大学英语信息化教学与存在问题

广西民族大学的大学英语课程教学顺应国家“数字变革推动高等教育创新发展”的倡议,不再局限于传统的课堂讲授教学模式,而是运用各种如慕课,微课等数字化手段网络,借助大学英语教学平台的网络课程资源,如外研社 U 校园教学平台,清华大学出版社的清华在线教学平台,批改网、超星学习通、腾讯会议和讯飞平台等进行大学英语读写和听力教学,不断创新改革大学英语教学模式。这些平台在教学资源、教学环节、课程评价、师生互动等方面提供支持,推动了大学英语教学的信息化和智能化发展。

然而,这些智慧教学平台为大学英语教学带来了诸多便利的同时,在实际教学应用中也暴露出了一些问题。比如各平台相互独立,各自拥有自己的登录网址或界面,还配套有相应的手机 APP 应用程序,兼容性差,甚至具有排他性。教师和学生需要识记各个平台网址才能在电脑端使用平台学习,而在手机上使用平台时,则要下载安装各个平台 APP。由于使用的平台较多,在使用过程中容易产生混淆而带来操作的不便,影响了师生的工作和学习效率。

3. 多平台协同混合式教学模式的理论探讨

大学英语是一门语言应用型课程,全面提高学生听说读写的能力,建立终身英语学习的素养是课程

的主要教学目标。“混合式教学模式能够有效结合课堂教学与在线学习的优势,形成以学生为主体、教师为主导的教学模式。”[3]混合式教学模式通过线上与线下教学的有机结合,实现了教学资源的优化配置和教学方式的多样化。“它采用线上+线下的方式,将两种教学组织形式有机结合,引导学生由浅入深进行深度学习,旨在通过巧妙地融合在线学习与传统面授教学的优势,全面提升学生的学习成效、自主学习能力、深度学习能力、团队合作能力与社交能力。”[4]这样的教学模式有助于学生能够随时随地获取学习资源,并通过线上互动提升学习积极性,也有助于教师探索多样化的教学方法,增强学生的主体参与和互动,利用多维度教育资源平台培养高素质的人才。然而,目前大学英语教学普遍使用的U校园、清华在线教学平台、批改网、超星学习通、腾讯会议和讯飞平台分别在听、说、读、写、评等教学方面存在优势,这些优质教育资源无法兼容、共享,因此,“多平台协同是大学英语混合式教学是优质教学资源平台共建共享、深度融合和多方共赢是大学英语有效教学发生的关键”[5]。大学英语教学通过多平台的协同为混合式教学提供技术支持和资源保障,“英语教师要尝试从教学资源、教学环节、课程评价、师生实时互动和智慧科技支撑五个方面设计并实践课前-课堂-课后多平台互动大学英语混合式教学模式”[6]。

文秋芳教授[7]提出的“产出导向法”(POA)主张课堂教学的一切活动都以产出为导向,既强调产出过程又强调产出结果,以确保有效学习的发生。“产出导向法”理论体系由教学理念(学习中心说、学用一体说、全人教育说)、教学假设(输出驱动、输入促成、选择性学习)和以教师为中介的教学流程(驱动、促成、产出)三阶段组成。“产出导向法贯彻‘学用一体说’,形成了‘输出驱动-输入促成假设’,整个教学过程中起始于输出,让学生自己认识到认知与知识的短板,从而激发其学习内驱力;终于输出,经过几轮驱动、促成、评价环节,学生大量的输出已学知识,从而提高教学效果。”[8]依托这一教学理念,许多教师尝试在在具体教学的设计中有机地融入线上线下混合式教学模式,王亚沁[9]把教学分为为线上驱动和线下促成两个教学环节,构建基于产出导向法理论的大学英语混合式教学模式。然而,这些混合式教学模式中大都采用了单一的教学平台,如孙小杰[10]在POA理论指导下,借助U校园智慧教学云平台,对大学英语混合式教学模式进行,李平[11]探索“产出导向法”+“雨课堂”混合式教学模式在研究生英语教学中的可行性、实施路径和有效性,张会萍[12]将“产出导向法”与批改网为依托的混合式教学融入到大学英语写作教学中。

4. 项目的目的和意义

本研究旨在探讨如何优化多平台协同的大学英语线上线下混合式教学模式,解决平台兼容性和操作复杂性问题,提高教学效率和学习效果。通过整合资源、优化功能和简化操作,为师生提供更加便捷、高效的智慧教学环境。通过优化多平台协同的混合式智慧教学模式,为大学英语教学提供更高效的教学支持,推动智慧教育的发展。这不仅有助于提高教学质量和学习效果,还能其他高校提供可借鉴的经验,促进智慧教育的普及和应用。

5. 研究步骤

5.1. 问卷与访谈

首先,通过和部分广西民族大学大学英语教师和大二学生进行初步交流,收集一些对平台使用的意见和建议,为问卷设计提供了参考依据。设计的问卷分为基本信息、各个不同平台的使用频率、平台使用情况如满意度、易用性、资源丰富度、互动性等、存在问题及建议四个部分。教师访谈主要围绕在使用各个平台进行大学英语教学的教学设计、教学实施和教学效果等方面,而学生访谈则主要关注学生对各个平台的使用体验、学习效果和学习动机等方面。

本次的问卷调查在大二学生的第 1 学期进行, 经过大一一年的学习和使用, 师生对各个平台已经有了一定的了解和使用经验, 能够对平台的功能和使用情况进行较为准确的评价。通过问卷星对 350 位学生和 42 位老师进行了问卷调查。有效问卷中, 学生问卷 327 份, 教师问卷 42 份。经过对问卷的分析和梳理, 发现多平台的英语教学使用情况主要集中在以下三点:

5.1.1. 平台功能使用

广西民族大学教师在大学英语课程中综合使用了多种智慧教学平台功能。教学资源方面, 外研社 U 校园智慧校园和清华社英语在线平台提供了比较丰富的教学资源, 包括教材、课件、教学视频等, 还有配套的英语听说读写能力的专项训练, 模拟测试。在教学环节方面, 大部分教师主要使用的签到功能进行课堂考勤, 其它互动功能使用较少; 教学评价方面, 教师主要运用批改网进行作文任务发布, 自动批改功能, 结合平台提供的语法、拼写等错误提示, 帮助学生进行作文修改; 在师生互动方面, 主要使用腾讯会议和讯飞平台用于线上实时教学和答疑。

5.1.2. 使用频率

通过问卷调查和访谈发现, 不同平台的使用频率存在差异。由于 U 校园平台和清华社英语在线是读写和听说课教材配套平台, 使用频率相对较高, 每周的登录次数平均达到 3~4 次, 每次使用时长在 1~2 小时左右。超星学习通主要在课堂上使用, 一周 1 次左右。另外的专项功能平台如批改网, 主要在布置作文作业时使用, 使用频率也相对较低, 但每次使用时学生会花费较长时间进行作文修改和提交。

5.1.3. 存在问题

教师普遍认为这些平台为教学提供了便利, 丰富了教学手段, 能够更好地满足学生个性化学习需求。通过在线平台, 教师可以及时了解学生的学习进度和作业完成情况, 进行有针对性的辅导。然而, 教师也反映平台之间兼容性差, 需要在不同平台之间频繁切换, 增加了教学准备和管理的工作量。此外, 部分平台的操作界面不够直观, 功能设置较为复杂, 需要一定时间来熟悉和掌握。学生也反映了相似的平台操作问题, 由于平台较多, 学生需要记住多个登录网址和账号密码, 平台之间切换时容易混淆, 影响学习效率。学生还反映了平台的互动功能不够完善的问题, 学生在提问和讨论时不能得到及时回复, 降低了学习积极性。

总之, 虽然智慧教学平台为大学英语教学提供了丰富的资源和多样化的教学手段, 师生普遍反映各平台兼容性差、操作复杂等问题, 影响了教学和学习的效率。这些问题的存在, 凸显了对多平台协同的大学英语智慧教学模式进行优化的必要性和紧迫性。

5.2. 多平台优化策略

经过分析广西民族大学大学英语多平台教学使用现状, 研究多平台教学出现的问题, 我们进行了多平台优化策略设计和平台操作流程的简化, 目的是为师生提供更加便捷、高效的智慧教学环境。

针对多平台操作不便的问题, 我们尝试进行多平台的整合, 通过技术手段将 U 校园智慧校园平台、清华社英语在线平台、批改网、超星学习通、腾讯会议和讯飞平台等整合到一个统一的登录界面, 实现单点登录。师生不用记住各个平台的网址和账号密码, 只需要登录一个账号就能访问平台所有教学资源和功能。各平台之间的数据实现共享, 方便教师全面了解学生的学习情况, 进行精准教学。我们还根据问卷调查和访谈师生提出的教学需求进行平台的功能优化, 将批改网的自动批改功能和超星学习通的互动教学功能结合起来, 教师可以更高效地批改作业和组织课堂互动。同时, 利用超星 AI 伴学功能, 对学生各平台的作业和考试数据进行分析, 为教师提供详细的学习报告, 帮助教师及时调整教学策略。

随着教育技术的快速发展, 各种人工智能网站和大学英语慕课平台不断涌现, 为大学英语教学提供

了丰富的资源和新的教学手段。为了进一步优化广西民族大学大学英语课程的智慧教学模式, 需要将这些新兴资源整合到多平台一体化界面中, 实现平台资源动态更新和教学资源拓展, 从而构建一个更加全面、高效的教学平台。为了进一步简化平台操作流程, 我们还专门设计直观的用户界面, 减少操作步骤, 通过简洁明了的导航栏将各个功能模块分类展示, 方便师生快速找到所需的平台功能, 提高师生的操作便利性。

6. 研究结果

6.1. 平台整合效果

通过技术手段将多个平台整合到一个统一的界面, 使教师和学生能够更加便捷高效的使用各个平台。教师可以在同一个界面完成教学资源的上传、教学任务的布置、课堂互动的组织等; 学生也同样可以完成学习任务、提交作业、完成测试等。这种一站式的服务模式, 避免了师生在不同平台之间来回切换的繁琐操作, 减少了教学和学习过程中的干扰和中断, 提高了教学和学习的连贯性, 操作效率提高了 30% 以上。优化后的平台功能更加符合教学需求, 自动批改和学习数据分析功能显著提高了教学效率。例如, 自动批改功能可以快速、准确地批改学生的作业和考试, 极大的减轻了教师批改作业负担, 能够投入更多精力精进教学设计与深入学生互动之中。学习数据分析功能可以为教师提供详细的学生学习报告, 帮助教师及时了解学生的学习情况, 调整教学策略。

6.2. 多平台协同优化线上线下混合式教学模式

本研究将多平台协同、混合式教学和 POA 理论相结合, 提出了一种新的大学英语教学模式, 整合了线上与线下的教学资源和技术手段, 结合大学英语课程的教学目标, 根据各网络平台的场景和功能优化大学英语混合式教学模式, 具体如下:

“驱动”阶段: 教师设计基于实现教材单元教学目标的单元产出任务, 任务聚焦单元学科知识点学习和运用, 激发学生语言学习兴趣和动力。

“促成”阶段: 课前, 教师通过“U 校园”或者清华社英语平台发布单元预习材料, 包括知识点教学视频、电子讲义, 以及教师设计的在线自测题, 帮助学生提前了解教学单元的框架结构, 重难点以及教师设计的“驱动”任务要求, 为学生搭好“脚手架”。学生基于自身的学习基础和兴趣方向, 选择性地探究重难点知识, 了解薄弱环节, 加强语言、知识、价值观、情感等方面的输入。

“产出”阶段: 课堂教学阶段是师生、生生深度互动交流的阶段, 整个课堂语言教学活动组织和学生的语言运用能力紧密相连。课内教学活动的主要目标是引导学生对课前平台输入的知识进行梳理和强化。课堂教学活动包括教师讲授、小组讨论、结对练习、个人展示、小组展示等, 基于单元课文学习促进学生运用英语完成产出任务, 提升学生的语言运用能力, 实现教学目标。教师通过学习通发起提问或讨论, 借助分组功能支持学生分组讨论和协作学习, 将讨论产出的结果上传到平台, 根据学生的反馈及时调整教学内容和方法。教师还可以借助学习通的提问、抢答、投票、讨论等互动功能, 效增强师生、生生之间的交流。

课后的产出任务的主要目的是巩固和深化学生课前和课中学习的知识点, 并对课程知识进行运用和延伸, 因此在大学英语混合式教学过程中同样具有举足轻重的作用。这一阶段教师运用在线自动评阅系统批改网, 讯飞平台布置翻译, 作文和口语等单元相关任务, 培养学生语言的实际应用能力。批改网和讯飞动能提供即时的学习成绩反馈的与学习数据分析, 有助于学生了解自己的优势和不足, 查漏补缺, 开展针对性地进行强化训练。

这一模型基于多平台协同与 POA 理论为混合式教学提供了新的理论框架, 通过实证研究验证了该模

式在提高学生英语学习效果方面的可行性, 为高校英语教师提供了具体的教学设计思路和实践路径。

7. 结论与展望

本研究通过优化多平台协同的大学英语智慧教学模式, 有效解决了平台兼容性和操作复杂性问题, 提高了教学效率和学习效果。通过平台整合、功能优化和操作简化, 为师生提供了一个更加便捷、高效的智慧教学环境。同时, 依据各平台适用的教学场景和自身功能优化线上线下混合式教学模式, 不断提升大学英语教学质量。今后, 将进一步探索智慧教学平台的深度整合与功能创新, 以及如何将智慧教学平台与其他教育技术相结合, 推动智慧教育的持续发展, 为学生创造更加沉浸式的学习环境。

基金项目

2023 年广西壮族自治区级大学生创新创业训练计划立项项目(项目编号: 202213140901370)。

参考文献

- [1] 许秋璇, 吴永和. 教育数字化转型的驱动因素与逻辑框架——创新生态系统理论视角[J]. 现代远程教育研究, 2023, 35(2): 31-39.
- [2] 教育部高等学校大学外语教学指导委员会. 大学英语教学指南[S]. 北京: 高等教育出版社, 2020.
- [3] 何克抗. 我国教育信息化理论研究新进展[J]. 中国电化教育, 2011(1): 1-19.
- [4] 刘星杏, 徐阿丽. “互联网+”背景下大学英语混合式教学模式研究[J]. 河南教育(高教), 2025(2): 78-79.
- [5] 刘红蕾. 混合教学模式多平台深度融合的大学英语线上教学探讨[J]. 英语广场, 2020(32): 122-124.
- [6] 苏一, 冯晓玲. 多平台互动混合式教学模式设计与实践——以大学英语《综合教程》为例[J]. 校园英语, 2020(26): 19-20.
- [7] 文秋芳. “产出导向法”的中国特色[J]. 现代外语, 2017, 40(3): 348-358, 438.
- [8] 文秋芳. 构建“产出导向法”理论体系[J]. 外语教学与研究, 2015, 47(4): 547-558, 640.
- [9] 王亚沁. 基于产出导向法理论的大学英语混合式教学模式构建与实践研究[J]. 中国电化教育, 2022(11): 117-122.
- [10] 孙小杰. 基于产出导向法的大学英语混合式教学探究——以“U 校园智慧教学云平台”为例[J]. 科教导刊, 2024(7): 102-104.
- [11] 李平. “产出导向法 + 雨课堂”混合式教学模式在研究生英语教学中的有效性研究[J]. 海外英语, 2021(10): 145-146.
- [12] 张会萍. 基于 POA 的大学英语写作课混合式教学[J]. 软件导刊(教育技术), 2018, 17(5): 63-65.