

基于微信平台的小学家校合作现状研究

——以荆州市N学校为例

宋紫燕

长江大学教育与体育学院，湖北 荆州

收稿日期：2025年11月21日；录用日期：2026年1月6日；发布日期：2026年1月19日

摘要

计算机、网络与通信技术的飞速发展重塑了人们的生活，也推动教育工作者将新技术融入教育教学，促使教育在方式与理念上同步变革。无线通信技术及智能终端的成熟搭建起家校网络合作的硬件基础，微信等信息技术则为家校教育融合带来新契机。本研究以荆州市N学校为对象，通过文献梳理、问卷调查与访谈法，探究基于网络平台的小学家校合作现状，重点分析微信平台家校合作的应用情况，总结实践中的问题与困境，并提出优化策略，以期完善基于微信平台的小学家校合作模式。

关键词

微信平台，家校合作，小学，现状

A Study on the Current Situation of Home-School Cooperation in Primary Schools Based on the WeChat Platform

—A Case Study of N School in Jingzhou City

Ziyan Song

College of Education and Sports Sciences, Yangtze University, Jingzhou Hubei

Received: November 21, 2025; accepted: January 6, 2026; published: January 19, 2026

Abstract

The rapid advancement of computer, network, and communication technologies has reshaped human life and spurred educators to integrate new technologies into education and teaching, fostering

concurrent shifts in both educational methods and philosophies. The maturation of wireless communication technologies and intelligent terminals has established a solid hardware foundation for online home-school cooperation, while information technologies like WeChat have created fresh opportunities for the integration of family and school education. Taking N School in Jingzhou City as the research subject, this study investigates the current state of home-school cooperation in primary schools based on online platforms through literature review, questionnaire surveys, and interviews. It focuses on analyzing the application of WeChat-based home-school cooperation, summarizes practical challenges and dilemmas, and puts forward optimization strategies to refine the WeChat-based home-school cooperation model in primary schools.

Keywords

WeChat Platform, Home-School Cooperation, Primary School, Current Situation

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

计算机技术、网络技术与通信技术的飞速发展和普及，深刻重塑了人们的生活方式，也为教育领域的变革注入了新的动力。教育工作者对新技术的敏锐捕捉与积极应用，推动教育教学在方式与理念层面同步迭代。无线通信技术及智能终端设备(智能手机、PAD 等)的成熟，搭建起家校网络合作的硬件基石；微博、QQ、微信等现代信息工具的崛起，则为家校教育的融合创造了全新契机，基于网络平台的小学家校合作逐渐成为教育研究与实践的重要方向。

从政策层面来看，家校合作的重要性早已被纳入国家教育发展的框架体系。《中国教育现代化 2035》[1]提出加快信息化教育变革，建设智能化教育平台，为家校合作的数字化转型提供了政策指引。在实践场景中，应试教育向素质教育的转型，迫切需要家庭与学校形成教育合力——学校拥有专业的教育资源与经验，家庭则是学生成长的第一环境，二者的协同配合是提升学生综合素质的关键。而传统家长会、电话沟通等家校合作模式，已难以满足当下教育场景的需求；网络社交工具凭借即时性、跨时空性与功能多样性，成为家校沟通方式革新的重要载体，微信平台便是其中的典型代表。

理论研究为家校合作的实践探索提供了坚实支撑。符号互动理论指出，人类通过符号创造与互动实现自我认知、环境理解及行为互动[2]，这一理论启示我们：微信平台为家校合作提供了文字、数字、表情等多元符号互动形式，突破了传统家校沟通的局限性，让家校合作更具灵活性与自主性，推动家校合作从以学校教育为主导的模式，转向注重双方互动与家庭教育主动性的形态。爱泼斯坦的共同责任理论则强调，家长与教师在学生教育中承担着共同责任，二者需通过沟通协作履行各自职责[3]；这一理论为小学家校合作指明了方向，即唯有强化家庭、社区对学校教育的参与，才能构建良性的家校合作生态。

尽管家校合作的研究与实践已取得一定进展，但基于微信平台的小学家校合作仍存在诸多待探索的问题。现有研究尚未充分厘清微信平台在小学家校合作中的具体应用现状、潜在困境，也缺乏针对性的优化策略。本研究以荆州市 N 小学为个案，通过问卷调查与深度访谈相结合的方式，系统分析基于微信平台的小学家校合作现状，梳理实践中存在的问题与困境，并提出切实可行的优化策略。研究不仅旨在为微信平台赋能家校合作提供实践指引，推动家校合作提质增效，真正惠及学生成长；也期望为教育监管部门与学校提供数据参考与思路借鉴，助力构建科学的家校合作评价与督导体系，避免违背教育规律

的过度干预，保障基于微信平台的家校合作朝着健康、有序的方向发展。

2. 基于微信平台的小学家校合作的现状调查

2.1. 微信平台在小学家校合作中的可行性分析

1) 智能手机的普及：近年来，随着智能手机的普及，微信也随之兴起。根据市场研究机构最新发布的智能手机市场趋势报告，报告显示，2025年全球智能手机出货量预计将达到12.4亿部，同比增长1%，这一增长预期高于此前设定的0.6%。由上述数据可以明显看出，智能手机的前景十分乐观，因此基于微信平台下的家校合作实施是可行的。

2) 微信使用成本低：即便整天后台运行微信，每天也仅需消耗1~5M流量。这些数据说明，微信花费很低，不会给家庭带来经济的困扰，因此在短时间内成为大多数人的新宠。

3) 微信是家校合作的重要沟通工具：通过调查，我们发现学生家长以及老师在智能移动设备和微信的使用方面非常广泛，占比可达近百分之九十，这一数据表明，在大量使用手机和微信的同时，家校合作沟通交流的机会更加频繁，微信的使用让家校合作产生了质的转变，使传统的家校合作方式不断升级，把原有的家访等见面形式放在微信平台上，让家校沟通的时间大幅缩短。

2.2. 基于微信平台的小学家校合作的优势

通过各项数据调查，结合访谈的内容，对比家访、家长会、家长开放日等传统家校合作途径和互联网+时代的其他途径，本人认为微信平台下家校合作具有的价值、意义和优势凸显：

2.2.1. 信息发布的即时性

微信平台下的家校合作途径具有即效性的特点，它发布的消息不受时间限制，学校与班级组织的活动可以在平台上即时发布，只要发现有教育意义的素材或文本就可以随时随地发布^[4]，方便教师与家长记录和分享教育的点滴，累积教育的素材。

2.2.2. 信息传递的便捷性

微信平台具有消息推送功能和微视频传播功能，教师可以对学生进行动态发布和微课教育，将精心准备的优质微课资源方便而快捷地推送给家长或学生，可以是课堂上的重难点知识或拓展知识，也可以是课堂内外延伸的课外知识，完全可以将教育拓展到家庭，操作简单，功能便捷。

2.2.3. 资源共享的多样性

通过微信平台发布的信息资源形式多样，可以是视频、微课、文字，还可以是图片、语音播报等形式。发布的内容可以是关于学生的学习指导、课程学习、才艺展示、班级活动，还可以是学生心理健康指导、教师专业技能提高或者家长的教育指导与经验交流等等^[5]。

2.2.4. 有利于提升家校合作双方的积极性

在传统模式中，由于受到地点及时间等的局限，家长对于学生在校期间的学习情况及课堂表现没法全面了解，导致家长在家校合作上参与的积极性得不到改善，而现今阶段的微信参与家校合作其性质与传统时期完全不一样，微信不受时间限制，家长随时都可以与教师进行联络^[6]，随时掌握学生的学习动向，交互性强大，便捷的操作方式提高了教师和家长进行交流的积极性。

2.2.5. 改变教育理念，提高教学效果

在我国的应试教育背景下，家长形成了只注重学生成绩，不注重孩子其他方面发展的错误观念。随着生活节奏的加快，人们更倾向于碎片化的阅读，因此将微信平台作为家校协同的辅助平台，教师可以

将国家关于教育的政策方针、教育理念，成功的教育、教学案例等教育的相关文章等推送给家长，家长们就可以在闲暇的时间了解教育的相关知识，从而改变他们的理念，配合学校的教学工作。

2.3. 基于微信平台的小学家校合作存在的问题

从荆州市 N 学校的调查结果来分析，基于微信平台的家校合作仍有一些问题，笔者就问卷调查与访谈内容从基于微信平台的小学家校合作方面分析总结问题：

2.3.1. 合作内容发展不均衡

在调查中发现家校合作内容发展不均衡，没有真正达到预期效果。从问卷调查结果来看，目前家长和教师通过网络平台进行交流沟通的主要内容围绕学生的学习、作业、安全展开，侧重于学生的学习成绩。另外，基于微信的家校合作中，家长和教师内心期待的家校沟通内容与目前实际不甚匹配。

2.3.2. 合作互动不够深化

在对 N 学校的调查中发现基于微信平台的家校合作更倾向于单向的信息传递，家长的主体地位并没有体现出来。部分家长的理念有偏差，虽然认识到家校合作对于学生发展的重要性，但认为家校合作是教师主导的，家长只需被动接受或完成教师传达的任务即可。另外，家校合作仍停留在家长和班主任的主要交流上，任课教师默认班主任是班级的主要管理者，是家校合作的主导者，自己只需配合班主任需要即可。因此，对于家校合作的参与比较粗浅，不够积极主动与深化。

2.3.3. 微信平台本身的弊端

首先，智能移动终端和微信的普及使用率仍未达到全面覆盖的程度，有些小学学校信息化水平还处于比较落后的阶段；其次，微信合作平台的展示内容不够丰富，无法满足家长了解孩子学习情况的迫切性，而对于教师的教学沟通也展示得不够完整^[7]；最后，微信毕竟是一款商业性质的软件，服务器在开发者处，学校方面无法监控，这对教学内容的上传等会产生一定的风险，另外对于沟通双方的个人安全性也会产生风险。

3. 优化微信平台下小学家校合作的建议

3.1. 对教育部和学校的建议

3.1.1. 统筹规划，完善规章制度

教育行政部门应提供制度保障，从上到下分级建立并细化家校合作的相关规章制度，明确家校双方参与家校合作的权利与责任，引导基于微信平台的家校合作逐步正规化和系统化。

作为家校合作的参与者，学校应强化组织作用，将通过微信平台的家校合作正式纳入学校整体工作规划，协调各功能部门对家校合作的工作要求与评价。从学校层面表明立场与态度，激发家长主动参与家校合作的积极性，给教师的工作提供支持。

3.1.2. 优化评价机制，激励全体教师参与

学校应将教师通过微信平台参与的家校合作纳入教师工作范围，量化计算与评价，优化考评机制，丰富考评内容，将教师与家长就学科领域教育内容的分享与双向交流作为教师的业务评价依据，在此基础上兼顾教师通过微信平台发送的信息频率、质量和覆盖面，鼓励教师扩展多元化家校合作内容^[8]，引导全体教师重视和参与家校合作。学历较高的年轻教师对家校合作的参与预期和对网络平台的掌握利用技能都相对较高。学校可以以此为契机，因势利导，树立典范，发挥模范带头作用，让教师有例可循，体验成功，激发教师内心的参与欲望，真正提升实际参与的主动性。

3.1.3. 组织培训，提升家长与教师家校合作参与能力

家长和教师的学历层次有高低，认知水平有差异，通过微信平台参与家校合作的能力也不同。为了更深入开展基于微信平台的家校合作，教育部门及学校有责任组织相应的培训、讲座等，使教师和家长获取和提升家校合作参与能力。

3.2. 对教师的建议

3.2.1. 不断学习，提高家校合作参与能力

教师作为家校合作参与主体，要明确责任，提升参与意识，提高自身素质，既要不断学习家校合作理论与方法，也要掌握家校沟通技巧。最重要的是充分挖掘家校合作中网络平台的教育功能应用点，有效利用网络平台交流信息、共享资源、解决问题。

3.2.2. 发挥班主任的组织作用，形成班级教师合力

班主任是班级建设和班级组织的领导者，也是班级关系的调节者，在家校合作中有更高的参与度和积极性，要充分发挥班主任的组织作用，形成班级全科教师的教育合力[9]。班主任可在微信平台上将全体班级教师加入班级群内，给予一定的管理与沟通权限，分工合作，使各学科教师有目的、有秩序地积极分享自己领域学生的相关信息。

3.2.3. 开放态度，寻求支持

教师在家校合作中要明确家长的平等伙伴关系，激发家长的参与积极性，多渠道充分发现和利用家长资源，共享家长资源。教师要有开放的态度，以平等友善的方式，唤醒家长的决策参与意识，主动征询家长意见，有效分析并采纳其中的合理部分，营造开放的氛围，引导家长关注孩子的全面发展。

3.3. 对家长的建议

3.3.1. 主动学习，提升素质

家长要提高家校合作参与意识，不断学习新的教育理念与教育方法，同时积极探索学习家校合作中用到的微信平台，尽快掌握家校合作所需的各种使用功能。除此之外，家长具备良好的沟通技巧与语言组织能力，才能与教师和其他学生家长有效交流、共享信息；家长具备有效信息的获取与处理能力，才能在教师与其他家长的交流中得到有用信息。

3.3.2. 主动沟通，积极参与

在通过微信平台进行家校互动时，家长要主动与教师进行沟通，充分发现有关孩子更全面的教育信息，针对孩子的具体情况与教师商讨最优化的应对策略，这样才能发挥家校合作最大有效性[10]。家长在基于微信平台的家校合作中的积极参与，除了与教师之间的互动，还有班级家长与家长的交流。微信平台给家长之间的沟通提供了便利，不同家长的家庭教育经验与教育方法其实也是非常丰厚的教育资源，家长之间的积极互动与分享能有效促进家校合作的深化发展。

3.4. 对微信平台的建议

3.4.1. 合理策划教育活动内容

学校微信平台可以设置教师的特长介绍、参加各种活动的获奖情况等内容，通过推送让学生和家长了解和关注教师，让教师有荣誉感；不定期推送鼓励每个学生的信息，展示每个学生最擅长的作品，让所有家长和学生都能感觉到来自学校和老师的关注。

3.4.2. 分类设置教育板块专题

根据儿童发展特点，分类增设有关儿童心理健康辅导、品德素养教育和家庭教育指导等的相关内容

[11]，同时微信平台实时推送，使学校教育获得事半功倍的效果。

3.4.3. 加强平台信息监管

微信平台需要加强平台有关信息的监管，保证家校合作平台的安全性、纯洁性和真实性，积极维护家校双方的合法权益，为基于微信平台的家校合作创造出一个安全可靠的环境。

4. 小结

小学教育发展与家校合作的发展息息相关，家校合作的发展关键在于家长和老师。而当前使用微信平台的家校合作，极大促进了这种教育合作方式，他不仅提高了家校沟通的效率，还增强了家校合作的影响力，更进一步深化了家校合作的重要意义。

参考文献

- [1] 中共中央国务院. 中国教育现代化 2035 [EB/OL]. 中发〔2019〕4号.
https://www.gov.cn/zhengce/2019-02/23/content_5367987.htm, 2019-02-23.
- [2] 黄姣. 新媒体环境下初中家校合作的策略研究[D]: [硕士学位论文]. 重庆: 西南大学, 2020.
- [3] 杜文奇. 乔伊斯·爱泼斯坦家庭参与式作业模式研究[D]: [硕士学位论文]. 上海: 上海师范大学, 2024.
- [4] 周飞. 基于手机媒体的家校合作现状调查及对策研究[D]: [硕士学位论文]. 重庆: 重庆师范大学, 2019.
- [5] 宋兰辉. 公众号平台下家校合作现状及优化策略——以沈阳市皇姑区珠江五校为例[D]: [硕士学位论文]. 沈阳: 沈阳师范大学, 2018.
- [6] 何杰. 信息化家校合作融合中共同育人[J]. 中小学班主任, 2021(13): 36-37.
- [7] 余丽丽, 李珍. 基于微信平台的家校共育问题及应对策略[J]. 河南农业, 2021(24): 61-62.
- [8] 王蒙雅. 以育代管: 互联网环境下的家校共育探索[J]. 教育理论与实践, 2018, 38(26): 23-25.
- [9] 潘静. 基于网络平台的家校合作现状及有效性研究——以洛阳市 L 初中为例[D]: [硕士学位论文]. 重庆: 西南大学, 2020.
- [10] 黄亮. 家长教育参与能否弥合不同社会经济背景学生的能力发展差距?——来自中国教育追踪调查的证据[J]. 教育科学, 2025(11): 44-52.
- [11] 王凤华. 小学生“菜单式”行为安全活动实践研究[J]. 教学管理与教育研究, 2019(14): 119-120.