

“互联网+”时代高校辅导员职业道德修养的提升路径

雷 星

湖北轻工职业技术学院轻化工程学院, 湖北 武汉

收稿日期: 2026年3月9日; 录用日期: 2026年4月14日; 发布日期: 2026年4月24日

摘 要

“互联网+”时代, 信息技术发展带来的工作方式变化、信息安全潜在风险、网络环境开放性和匿名性, 考验着辅导员职业道德修养。同时, 价值观多元化与多元文化交融对辅导员职业道德修养提出新的要求。提升辅导员职业道德修养的路径包括深化培训教育, 提升网络环境下的专业形象与沟通能力; 筑牢信息保护防线, 守护学生数据安全; 提升信息甄别能力, 增强网络素养; 增强对社会多元化的适应性。

关键词

“互联网+”, 辅导员, 职业道德修养

The Enhancement Path of Professional Ethics for College Counselors in the “Internet+” Era

Xing Lei

Faculty of Light Chemical Engineering, Hubei Light Industry Technology Institute, Wuhan Hubei

Received: March 9, 2026; accepted: April 14, 2026; published: April 24, 2026

Abstract

In the “Internet+” era, changes in work methods brought about by the development of information technology, potential risks to information security, and the openness and anonymity of the online environment are testing the professional ethics of counselors. At the same time, the diversification of values and the integration of diverse cultures are placing new demands on their professional ethics. Pathways to enhance the professional ethics of counselors include deepening training and

education to improve their professional image and communication skills in the online environment; strengthening information protection measures to safeguard student data security; enhancing the ability to discern information to maintain a clean cyberspace; and improving adaptability to social diversity.

Keywords

Internet+, Counselors, Professional Ethics

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

在“互联网+”时代，信息技术发展极为迅速且应用广泛，这对高校辅导员的职业道德修养提出了新的要求。随着教育环境朝着数字化方向转型，辅导员除了要掌握传统的育人技能，还要适应网络环境下的新型教育模式[1]，要学习在虚拟空间里维护学生权益，引导学生形成正确的网络行为习惯，同时提升自身的信息素养以及网络伦理意识。另外，辅导员还要借助大数据分析、人工智能辅助系统等新兴的在线工具和平台，以更高效精准的方式开展学生工作，实现对“Z世代”大学生的个性化关怀与指导。

在这样的背景之下，提升高校辅导员职业道德修养有助于学生确立正确的世界观、人生观、价值观。而信息技术的快速发展，则给辅导员带来全新的挑战与要求[2]，怎样有效利用新兴工具和平台，提升其职业道德修养，已然成为提高高校教育质量的重要因素[3]。研究“互联网+”时代下高校辅导员职业道德修养的提升路径，对推动高校教育改革创新、培养高质量人才有着深远意义。

2. “互联网+”时代高校辅导员职业道德修养面临的挑战

2.1. 信息技术发展对辅导员职业道德修养的影响

第一，工作方式的根本性变化。

“互联网+”时代，随着科技的进步，辅导员的工作方式发生相应变化。传统的交流方式，如面对面交流，在很多场景下被线上沟通[4]取代。辅导员的工作场所，从传统的线下实体教室变成了线上线下相结合的方式。而沟通渠道的变化，则是使用即时通讯软件更加频繁。这种新型的沟通方式，充分发挥了线上交流的优势，破除时间和空间的限制[5]，让辅导员随时随地与学生保持联系。辅导员开通网络直播、视频会议等来开展思想工作，使教育活动的连续性不受干扰。与这种工作方式的转变随之而来的，则不仅仅是要求辅导员在网络中掌握基本的沟通技能，同时还要展现出高度的职业道德修养，使网络中的言行举止也符合辅导员的身份。不仅要在虚拟环境中与学生友好相处，更要在大量网络信息充斥的条件下，发挥出在线工作方式的积极作用。

第二，信息安全的潜在性风险。

“互联网+”时代的确带来很大便利，同时也伴随着严峻的信息安全挑战。如今，面对海量的网络信息，运用大数据、人工智能技术工具分析学生的行为，辅助辅导员及时识别潜在问题，针对性采取帮扶措施，助力解决学生问题。例如，通过学习管理系统跟进学生的学习进展和学习效果从而调整课堂教学，在社交平台上关注学生的心理状态以便及时给予帮助等等。与此同时，这些技术的应用也带来了隐私保护和数据安全的问题[6]。所以，辅导员在使用这些技术时，不仅要严格遵守法律法规，还需要辅导员在

工作中具备高度的职业道德修养，始终将学生权益放在首位，让“保护学生信息就是维护学生权益”这种意识内化为职业本能，消除信息安全的潜在风险性。

第三，网络环境开放性和匿名性的考验。

网络环境的开放性，让学生面临各种诱惑和挑战，如网络欺诈、虚假信息的传播等，这需要辅导员具备辨别真伪的能力，经常性开展抵制网络虚假信息主题教育，通过案例提醒学生防范风险，保护好个人安全。而网络环境的匿名性，则会诱发网络暴力、不当言论等负面问题，这需要辅导员引导学生形成健康的网络行为习惯，正确使用网络资源，让学生认识到，网络不是法外之地，不是一个任意宣泄和攻击的地方，要注意自己的言行，不做违反法律法规的事，不说违反法律法规的话。网络空间的开放性和匿名性，对辅导员提出了很高的要求：不仅要有职业道德素养，还要紧跟时代，及时更新自己的知识体系，坚定的价值观和较高的专业素养才能营造良好的网络环境。

2.2. 社会多元化对辅导员职业道德修养的新要求

第一，价值观多元化对辅导员在职业道德修养上提出更高的包容性和适应性要求。

当前“互联网+”深度融入社会生活的方方面面，信息的即时、广泛传播异常迅捷，其积极的意义在于，这极大地拓宽了青年学生的视野，而随之而来的，也深刻塑造了其思想观念，导致学生群体的价值取向呈现出多元化的特征。故高校辅导员作为育人工作的骨干力量，其职业道德修养面临着更新的考验。

具体而言，辅导员应当带有一种富有耐心的包容性与学生互动。即辅导员应以开放、尊重的心态取代个人偏好与已有认知，来平等地面对每一位学生，与学生平等地对话。而这种包容性，绝非毫无原则底线的妥协退让，从本质上说，这种包容性是对每个学生个体差异的理解与尊重。与此同时，辅导员还需具备高度的适应性。即面对不同价值观的学生的反应，能够敏锐感知其背后的个体诉求，采取有效回应，避免标签化的简单应对方式，从而与持有不同观点的学生能够进行平和的对话。

这种包容性与适应性，有赖于辅导员在个人职业道德修养层面达到更深的境界。因为只有辅导员自身具备深厚的道德底蕴以及坚定的价值立场，才能够在大是大非问题上保持清醒的头脑，在复杂的学生事务中定夺方向，成为学生可信赖的人。在包容性与适应性方面，包容的心态是首要的，辅导员能够以宽广的胸怀接纳“不同”，理解“差异”，从“差异”中发掘教育的契机，这是育人的基础所在。当学生因价值观差异产生困惑、摩擦甚至冲突时，辅导员不能作壁上观，而应以专业的判断力、沟通技巧以及心理疏导艺术，引导学生冷静分析、理性思考，最终在多元价值环境中求同存异。

在“互联网+”时代，辅导员的角色早已超越传统的言传身教者或单向灌输者，而是成为多元价值的理解者和引导者。这种角色的转变，回应了时代发展对教育工作者专业化、精细化提出的新要求。

第二，多元文化交融要求辅导员在职业道德修养上注重培养文化敏感性和认同感。

辅导员保持对文化的敏感性，有利于其在多元文化环境中有效开展工作。当辅导员与不同民族、不同地域、持有不同文化观念和习俗的学生互动时，保持文化敏感性能够使辅导员敏锐地感知不同言行举止背后的文化差异，进而采取更准确的措施进行回应。这对辅导员的文化知识储备提出了要求，所以辅导员主动学习、对不同文化历史渊源、核心价值、行为规范乃至禁忌习俗的持续认知，才能更好的适应多元文化环境。在“互联网+”时代，虚拟空间中的多元文化交流更为频繁和直接，这要求辅导员具备多元文化交流能力，在尊重的基础上，理解不同文化的特点，针对性运用恰当的沟通方法，从而成为学生心中值得信赖的多元文化交流者，让有效的交流深入人心。

文化认同感，是辅导员职业道德修养中不可或缺的另一方面。对文化认同感，辅导员需要具备清晰、自信的文化身份认知，以此为基础，积极引导学生。比如，帮助学生深入认识自己所属文化的独特价值与魅力，体味文化特色，培养文化自信，对自身的文化传统，鼓励积极地表达和分享。对观念形成期的

学生，辅导员需要引导他们超越单一文化视角，跳出自身的文化认知，以平等的态度去欣赏其他文化，在这个过程中，引导学生理解“互联网+”时代多元文化存在的合理性与丰富性，让学生明白理解他人也是尊重自己，从而促进不同文化背景学生之间真诚、深入的交流与理解，增进互信，共同营造一个既尊重差异又和谐共融的校园文化生态。

3. “互联网+”时代高校辅导员职业道德修养的提升路径

第一，深化培训教育，提升网络环境下的专业形象与沟通能力。

高校可以利用好寒暑假时间，组织专门针对网络沟通和在线互动的专项培训。将基础操作以及虚拟环境中的沟通心理学、非语言信息解读、情绪管理、冲突化解等技能纳入其中，切实提升辅导员在虚拟空间中的专业交流效能，着力培养共情能力和危机干预能力。通过典型案例分析、情景模拟等方式，将网络信息传播规律、隐私边界、言论责任的认知在培训过程中落实，使辅导员认识到虚拟世界中同样要坚守职业操守，遵守基本的道德修养。根据实际情况，高校层面还可制定“辅导员网络行为规范指南”[6]，界定在网络平台上的言行边界，定期学习，从而维护正面、专业、亲和且不失分寸的辅导员形象。

第二，筑牢信息保护防线，守护学生数据安全。

开展工作坊，邀请网络安全、法律领域的专家，从法律条文到精神实质以及具体要求，让辅导员全面知晓，不断增强信息保护意识。还要提升辅导员的技术实战能力，学会设置合理的权限管理学生信息，在数据分析过程中避免泄露个人隐私等。对日常工作中涉及到的诸如安全传输协议、数据脱敏处理、安全删除方法等，辅导员可在模拟环境中多次练习，以便在实际工作中应对自如。对高校来说，可制定“学生数据管理办法”这样的规章制度，从数据收集、使用、存储、共享和销毁等各个环节，定义具体职责与操作流程，确保辅导员在规则的框架内规范操作，让学生信息保护有章可循，将学生信息保护落到实处。

第三，提升信息甄别能力，增强网络素养。

善用身边事教育身边人。通过线上线下渠道，如校园广播、电子屏、宣传栏、官方公众号、辅导员工作群等，及时播报本校及周边区域发生的网络欺诈案例，常态化开展风险警示教育。让网格员或派出所的干警同志，结合最新典型案例，剖析近期事件发生趋势，对未来事件进行预判，做好应对准备。通过讲解诈骗手法、受害心理以及防范要点，让辅导员掌握风险识别的方法，提升防范意识。还要开展网络信息辨识力培训，通过知识竞赛等形式，帮助辅导员系统学习网络伦理规范等知识，着力提升其甄别不良言论、批判性看待网络内容的综合能力，提升网络素养，进而将相关技能渗透在日常工作中，共同营造良好的网络环境。

第四，增强对社会多元化的适应性。

通过开展多元文化研讨会、跨文化沟通训练营等形式多样的活动，为辅导员创造丰富的跨文化交流机会。针对不同文化背景学生的思维模式、行为习惯、文化禁忌和潜在冲突点，利用沉浸式体验、角色扮演、深度讨论等方式，辅导员可以深入了解，从而在多元文化背景下理解差异、尊重选择、避免冲突、化解矛盾，增强应对文化摩擦的能力。还要开展多学科职业道德教育，打破单一学科壁垒，融合法学、心理学、社会学等多学科知识于辅导员职业道德教育体系中，拓宽视野，从而在处理涉及法律、心理、社会关系等复杂交织的学生事务时，能更全面、更专业地做出判断与决策。

4. 结论

高校辅导员的职业道德修养对于培养具有社会责任感和创新精神的高素质人才至关重要。在“互联网+”时代，面对信息技术的快速发展与社会价值观的多元化，为适应时代的发展，辅导员需不断提升自

身的职业道德水平。深化培训教育，提升网络环境下的专业形象与沟通能力；筑牢信息保护防线，守护学生数据安全；提升信息甄别能力，增强网络素养；增强对社会多元化的适应性。相信这样多措并举，定能培养出一批又一批学生在学习和生活上的指导者，思想和职业规划上的引路人。

参考文献

- [1] 胡长林.“互联网+”时代高校辅导员职业道德修养提升的路径研究[J]. 黑龙江画报, 2023(24): 118-119.
- [2] 陈芳.“互联网+”时代高职辅导员职业道德修养的提升路径[J]. 现代商贸工业, 2024, 45(6): 116-118.
- [3] 曹望兰.“互联网+”时代高校辅导员职业道德修养的提升路径[J]. 鄂州大学学报, 2023, 30(5): 30-32.
- [4] 周后璋, 王子钧, 罗明亮. 高校辅导员职业道德修养中存在的问题及对策——基于“互联网+”视域下的研究[J]. 教育教学论坛, 2020(24): 23-24.
- [5] 王婷.“互联网+”时代高校辅导员职业道德修养的提升对策[J]. 产业与科技论坛, 2023, 22(23): 113-115.
- [6] 杨莎.“互联网+”时代高校辅导员职业道德修养的提升路径与策略[J]. 现代商贸工业, 2025(2): 122-124.