

# 浅析情商与智商因素的差异性及其辩证关系

赵萍

南通大学马克思主义学院, 江苏 南通

收稿日期: 2023年4月29日; 录用日期: 2023年6月14日; 发布日期: 2023年6月25日

## 摘要

当今时代, 智商与情商之间的关系远比人们所认知的要更加紧密。智商是一个人成功与否的重要因素, 而情商则是一种可培养的非理性能力。新时代的年轻人应正确理解和分析智商与情商之间的差异性及其辩证关系, 不断提高自己的情商, 全面发展自己, 成为高素质的人才。

## 关键词

智商与情商, 辩证关系, 重要性

# Analysis of the Differences and Dialectical Relationships between Emotional Intelligence and Intelligence Factors

Ping Zhao

School of Marxism, Nantong University, Nantong Jiangsu

Received: Apr. 29<sup>th</sup>, 2023; accepted: Jun. 14<sup>th</sup>, 2023; published: Jun. 25<sup>th</sup>, 2023

## Abstract

In today's era, the relationship between intelligence and emotional intelligence is much closer than people realize. Intelligence is an important factor in a person's success, while emotional intelligence is a cultivable irrational ability. Young people in the new era should correctly understand and analyze the differences and dialectical relationship between intelligence and emotional intelligence, continuously improve their emotional intelligence, comprehensively develop themselves, and become high-quality talents.

## Keywords

### Intelligence and Emotional Intelligence, Dialectical Relationship, Importance

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

在日常的生活工作中，智商与情商都是我们不可缺少的因素。仅有高智商不代表成功，仅有高情商也不代表成功，二者之间有着密不可分的联系，他们既是相互对立的，又是相互统一的，是辩证的对立统一关系。只有二者双向发展，才是走向成功的必要条件。

## 2. 智商与情商的概念界定

智商是智力商数的简称(Intelligence Quotient)，是指人的智力测验结果，通常以百分数表示，是智力水平的一个重要指标，对个人的成长和发展具有非常重要的意义。梅里厄姆·韦伯特将 IQ 定义为“用于表达一个人明显的相对智力的数字。由心理年龄与实际年龄的比值乘以 100 决定，或者由一个人在标准化智力测试中的表现相对于同龄人的平均表现决定的分数”。智商可以通俗地理解为智力。

情商是情绪商数的简称(Emotional Quotient)，是与智商相对应的概念，情商被定义为个人感知、理解和有效运用情绪的力量和敏锐度以促进更高水平的协作和生产力的能力。情商包括五个方面：自我观察、自我管理、自我激励、共情和人际关系。

## 3. 智商与情商的差异性

智商与情商，都是人们重要的心理品质。二者之间存在很大的差异性，正确认识二者之间的相互关系，有利于我们摒弃一些错误思想，更加全面的发展自身。

首先，智商与情商所包含的内容以及反映的心理品质有所不同。智商(IQ)是一个人智力上发育正常、思维敏捷和行为适当表现的标志。智商是一个人在思维及认知方面，包括观察力、注意力、记忆力、想象力、思维力和创造力等能力，更多反映的是一种理性的能力[1]。情商(EQ)指一个人在情感领域内通过自我调节与控制而表现出来的一种心理品质，包括了解自己和把握别人内心世界以及处理自身与他人情感问题等方面能力，更多反映的是人的非理性的能力。

其次，智商与情商的形成基础不同。在我们看来，父母的遗传基因对于我们智商和情商的形成是十分重要的。根据有关调查，影响智商的因素较多，包括遗传、饮食、药物等。其中，遗传因素对于智商的影响占主体部分，远远大于社会环境的影响。而情商更多的是文化观念、世俗传统、教育导向等社会因素综合堆积的产物。很显然，社会环境对于情商的影响要大于遗传因素[2]。

最后，智商与情商所产生的作用有所不同。在现实生活中，智商可以帮助我们解决许多困难复杂的问题，可以让我们更好的利用大脑去认识和分析新事物。智商高的人群往往在学业上更容易取得成就，因为他们可以更灵活、更深入地研究事物的现象和本质，学习能力会更强，进而更容易在某个专业领域进行深入研究，成为某个专业领域的专家。由此可见，智商多与理性因素有关。而情商可以帮助我们获得更好的社会生活，在人际交往等各个方面起到促进作用。在日常生活中，智商不高而情商较高的人往往拥有更加良好的人际关系，更加丰富多彩的情感生活以及更加开朗热情的生活态度。这类人群相较于

高智商人群具有较高的组织能力和领导管理能力，反而更容易成为领导者。

总之，智商与情商是相对立而存在的一对范畴，智商更多的反映个体的生物学特征，情商更多反映个体的社会学特征。

#### 4. 智商与情商之间的辩证关系

智商和情商是两种截然不同的要素，智商是理性的，而情商是非理性的，因此它们之间具有对抗性和区别性的关系。同时，智商是情商的基础，没有智商的支撑，情商就无从谈起。反过来，情商也可以对智商产生积极影响和促进作用，因此它们之间具有相互作用和影响的关系。一般来说，当我们的智商水平提高时，我们的情商也会随之提高，而情商的提高也会进一步促进智商的发展。但是需要注意的是，这两个要素是相对独立的，智商高并不意味着情商也高，反之亦然。

##### 4.1. 理性的智商因素与非理性的情商因素是相对立的

在人的精神世界中存在理性因素和非理性因素。智商就是一种理性因素，它通常表现为概念、判断、推理等形式，是人的理性直观、理性思维等能力。这种理性的智商因素进行实践活动，往往都具有一定的目的性，带有一定的意义，他不是盲目的自发的。并且它会遵循物质世界固有的规则程序和逻辑顺序进行。正是我们具有智商基础，才能在物质世界进行有意识的认识活动和有目的的思维活动，并进一步创造出属于人类自身的精神活动和精神产品。智商对于我们的生活来说至关重要，起着基础性的作用，除了理性的智商因素，还存在非理性因素的情商，主要是指我们的情感和意志。从广义上看，非理性因素的情商因素具有不自觉、非逻辑性等特点的认识形式，比如联想、想象、猜测、直觉、顿悟、灵感等。非理性的情商因素恰恰是与理性的智商因素相对立的。就一般情况而言，情商具有不自觉、非逻辑性以及自发性等特点，在我们的生活中起到激活、驱动、调节的作用，可以帮助我们构建良好的人际关系，协调健康的精神生活。情商在人类活动与生活、学习、工作中的作用是不可低估的。总而言之，智商与情商都至关重要，但智商与情商二者不能相互超越，相互取代。人的精神世界永远是二元的，智商和情商永远是人类精神世界独立的两大领域[3]。

##### 4.2. 智商与情商又是统一的

在我们的日常生活中，我们会发现智商极高但情商极低的人，或者智商极低但情商极高的人是不常见的。大部分人都是智商与情商进行双向发展，智商与情商二者达到统一，才能构成完整的认知结构以及人性结构。作为一个完整的人，现实的人，智商与情商二者缺一不可。智商与情商二者是相互依存，相统一的，情商离开了智商是盲目的，同样智商离开了情商也是单薄的。众所周知，情商主要包含的两个方面是人的情绪以及情感，具有自发性、冲动性，人的情绪情感是很难进行控制的[4]。也正因如此，我们才能以饱满的热情投身到我们日常生活中的各项活动以及工作中去，从而能够促使我们更加高效认真地完成各项活动以及工作，起到积极的推动作用。但是由于情绪以及情感的这两个特点难以控制，有时也会产生消极作用，一旦出现这种消极作用而不及及时给予正确的引导、调节和控制，情绪情感就会变得不由自主，难以驾驭，如同一匹脱缰的野马。此时，情绪情感积极的一面就会变成消极的一面，走向反方向甚至走向极端。我们经常会被劝诫“不要感情用事”“要冷静的思考问题”，这两句话就明确的告知我们情绪情感的自发性 and 冲动性，需要我们有意识地用理智来调节和控制。简言之，情商需要智商进行协调和控制。

同时，我们每个人都会有信仰，信仰是人生的精神支柱，人的信仰也是情商因素的一种。我们从事各种活动各项工作的动力就是我们的信仰，不仅如此，信仰还给我们提供了人生的奋斗目标和理想的人

生境界。这充分表明了，信仰对于我们的人生具有十分重要且不可替代的作用。但是信仰同情绪情感一样，也具有盲目性、自发性和冲动性的特点。为确保信仰的科学性，确保我们能以科学的信仰指导我们的人生，这就需要用理智来调节、控制和引导。由此可见，情商失去了智商是盲目的。与此同时，智商也离不开情商，也需要情商对其进行调节与补充。究其原因，是因为大脑中情商的启动、维护系统主要由三个部分构成，分别是情感动力、内驱力以及兴趣与意志力[5]。其中，情感动力是最重要的构成部分。马克思曾说过，激情、热情是人类强烈追求自己对象的本质力量。情感是人的活动不可缺少的润滑剂，没有它，人类的一切活动无以发动和正常进行。我们也可以说日常生活中人的各种实践活动的能量强弱很大程度上是由情感动力来决定的，它可以调节我们的实践活动，引导实践活动超积极的方向进行发展。反之，它也可以干扰和阻碍实践活动的正常进行。生活在物质世界的现实的人类活动都是知、情、意的结合，或者是真、善、美的统一。智商与情商是相互补充、相互完善的，智商的导向、控制作用与情商的推动、调节作用，是保证一个人行为过程的完整与实现人生幸福、自由、全面发展不可缺少的因素[6]。

## 5. 总结

随着全球化的进一步推进，我国社会变得更加错综复杂。在这样的背景下，要在社会上立足，仅靠智商是远远不够的。情商是必不可少的，因为它可以为我们打下坚实基础并提供支持。智商帮助我们完成复杂的学习和工作任务，提高我们的理性能力和硬实力。所以，智商是必不可少的。但是，在社会中，情商可以帮助我们更快地适应新环境，更好地与他人沟通交流，更好地控制自己的情绪，以及在不同的场合中找到合适的语境，留下良好的印象。这样，我们可以更全面地思考问题，并更从容地应对问题。因此，想要成功，高智商可以改变我们的现状，但高情商可以改变我们的命运。智商和情商如同手心与手背，相互依存，互相促进，互相协作。

## 参考文献

- [1] 中人. 职场哲学:“情商”与“智商”之辩[J]. 中国眼镜科技杂志, 2020(9): 77-78.
- [2] 张玉平, 韦光珍. 浅谈学生智商和情商的培养[J]. 科学咨询(科技·管理), 2017(11): 66.
- [3] 蒋光清, 罗四维. 心理呵护 200 招[M]. 北京: 人民军医出版社, 2009.
- [4] 李科. 智商与情商因素的哲学思考[J]. 中山大学学报论丛, 2006(8): 25-27.
- [5] 张雷声. 马克思主义基本原理专题研究[M]. 北京: 中国人民大学出版社, 2018.
- [6] 余家金. 智商和情商如同一片树叶的两个方面——情商与智商漫谈(二) [J]. 注册税务师, 2019(7): 71-72.