

# 新疆高职院校少数民族学生国家通用语言文字使用情况调查研究

刘亚合

新疆师范大学中国语言文学学院, 新疆 乌鲁木齐

收稿日期: 2025年3月20日; 录用日期: 2025年4月15日; 发布日期: 2025年4月24日

## 摘要

职业教育作为一种面对人人、面向终身的教育类型,以为各行各业培养与培训亿万劳动大军为办学目标。本文以新疆高职院校少数民族学生为调研对象,采用问卷调查、访谈等调查方法,分别从国家通用语言文字学习动机、学习途径、使用能力、学习困难、语言环境情况等五个方面分析了其群体的国家通用语言文字使用现状,并对调查数据进行深入地分析后,针对新疆高职院校少数民族学生学习国家通用语言文字存在的问题提出提升策略。

## 关键词

高职院校, 国家通用语言文字, 使用情况, 提升策略

# Investigation and Research on the Use of National Common Language for Minority Students in Higher Vocational Colleges in Xinjiang

Yahe Liu

College of Chinese Language and Literature, Xinjiang Normal University, Urumqi Xinjiang

Received: Mar. 20<sup>th</sup>, 2025; accepted: Apr. 15<sup>th</sup>, 2025; published: Apr. 24<sup>th</sup>, 2025

## Abstract

As a type of education facing everyone and life-long education, vocational education aims to train and train hundreds of millions of labor forces for all walks of life. This paper takes ethnic minority

students in Xinjiang higher vocational colleges as the research object, and uses questionnaire survey, interview and other survey methods to analyze the current situation of their use of national common language from five aspects: national common language learning motivation, learning approach, use ability, learning difficulties and language environment. After in-depth analysis of the survey data, this paper puts forward the promotion strategy for the problems existing in the learning of national common language by ethnic minority students in Xinjiang higher vocational colleges.

## Keywords

Higher Vocational Colleges, National Common Language, Use, Promotion Strategy

Copyright © 2025 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

职业教育作为国民教育的重要组成部分，承担着培养高素质技术技能人才的重要使命，如何管理和培养“高素质”成为了教育工作者和职业院校共同研究的一项时代课题[1]。高职院校肩负培养社会主义合格劳动者的重任，此群体在就业后将成为新一批的青壮年劳动力，将是社会生产的主要劳动力，是家庭经济的主要支柱，是教育影响下一代的关键人物，是社区生活中引导交际的核心人群。因此本论文以新疆高职院校的少数民族学生为研究对象，通过对其群体国家通用语言文字使用情况进行调查与评价，基于调研的详实数据，笔者进行了深入的分析、整理和归纳，试图揭示影响其群体国家通用语言文字的使用现状，深入剖析存在的问题，并提出切实可行的解决对策。

## 2. 调查设计

### 2.1. 调查点和调查对象

本研究聚焦于新疆高职院校少数民族学生对国家通用语言文字的使用情况，核心体现为高职院校少数民族学生能够按照规范要求，熟练且准确地运用国家通用语言文字的能力。本研究以新疆高职院校少数民族学生为对象，从不同的高职院校随机抽取大一至大四的少数民族学生作为调查样本，调研共计收回有效问卷 137 份，样本总体分布情况见表 1、表 2。

**Table 1.** Basic situation of sample distribution (N = 137)

**表 1.** 样本分布基本情况(N = 137)

指标	性别		民族					年龄	
	男	女	维吾尔族	哈萨克族	蒙古族	柯尔克孜族	其他	15~20	21~25
样本	37	100	79	19	1	1	37	104	33
比例	27.01%	72.99%	57.66%	13.87%	0.73%	0.73%	27.01%	75.91%	24.09%

**Table 2.** The distribution of sample students' origin (N = 137)

**表 2.** 样本生源地分布情况(N = 137)

指标	出生地		出生地生活时长				入学时长		
	城市	农村	3年之内	3~5年	5~10年	10年以上	1年	2年	3年及以上

续表

样本	30	107	8	0	5	124	102	15	20
比例	21.90%	78.10%	5.84%	0%	3.65%	90.51%	74.45%	10.95%	14.60%

在社会语言学的调查研究体系里,性别是一个关键的变量因素,广泛地渗透于语言现象的诸多层面。上表数据显示,137个样本总数中男生样本有37人,占比27.01%,女生样本有100人,占比72.99%,本次调研的样本中大多数专业为文科专业,调研抽取的性别样本符合文科专业女多男少的实际情况。

从民族分布看,被调者为维吾尔族的人数最多,有79个样本,所占比例57.66%,新疆少数民族人口的地理分布特征显著表现为维吾尔族人口占据主导地位,这一人口分布格局直接导致了维吾尔族学生的数量相对较多,与实际调研情况相吻合。

从生源地分布看,大多数高职院校的少数民族学生来源于农村地区,有107个样本,占比78.10%。大多数的被调研对象在出生地生活10年以上,有124个样本,占比90.51%。在观察中可知,长期居住于少数民族聚居的农村地区,少数民族学生会沉浸在本民族语言环境中,缺乏国家通用语言交流机会。这种语言环境的缺失,限制了此群体自然习得和提高国家通用语言能力的机会,导致在上大学后存在语言运用不熟练,尤其是在口语表达和国家通用语言文字运用方面。

## 2.2. 调查方法

### 2.2.1. 问卷调查法

此次调研所使用的《新疆高职院校少数民族学生国家通用语言文字使用情况调查问卷》,是在高职院校少数民族学生国家通用语言文字使用情况的了解下,同时又参照《中国语言文字使用情况调查资料》中的大学生专项调查问卷,最终经过实际调查需求改造形成的。调查问卷涉及高职院校少数民族学生的基本个人情况、国家通用语言文字的学习情况、国家通用语言文字的使用情况等。调查的设计是问卷调查的关键一环,在正式发放调查问卷之前,根据小面积的预调查,对存在的问题进行调整和修改,保证调查的准确性和可行性,为后续的分析与研究提供可靠的数据基础。

### 2.2.2. 观察法

在收集调查问卷的同时进行观察辅助,客观事实地记录所观察的情况,获取所需的内容,更全面地了解高职院校少数民族学生国家通用语言文字的综合运用情况,收集整理典型的经验做法,研究提升高职院校少数民族学生国家通用语言文字的有效方法,探索可复制可推广的提升路径。

## 3. 调查数据分析

### 3.1. 国家通用语言文字学习动机

新疆高职院校少数民族学生国家通用语言文字学习动机调查结果如表3所示。

**Table 3.** National common language learning motivation [multiple choice] (N = 508)

**表 3.** 国家通用语言文字学习动机[多选题] (N = 508)

指标	作为中国人应掌握的语言	教师资格证(或专业)的要求	为了更好地与他人交流	有利于得到更多的工作机会	个人的兴趣	其他
样本	127	72	118	111	77	3
比例	92.70%	52.55%	86.13%	81.02%	56.20%	2.19%

以上数据显示,选择“作为中国人应该掌握的语言”的样本数最多,共有127人,占比92.70%,少数民族学生普遍认同普通话作为全国各民族通用语言的地位,也体现出对中华民族一体化的高度认同以及对国家和民族文化情感的认同。86.13%的人选择“为了更好地与他人交流”,81.02%的人选择“有利于得到更多的工作机会”,都属于学习普通话的外部动机,说明少数民族学生对于普通话的实际价值有着理智的认识,随着社会的就业压力越来越大,需要求职者掌握更多地专业技能,MHK和PSC的成绩逐渐成为考察的标准之一,对于少数民族求职者,普通话水平逐渐从MHK的要求转变成PSC的要求,说明对普通话有了更高的标准,这种对普通话的硬性要求刺激着少数民族学生提高普通话水平,激发了少数民族学生学习普通话的兴趣。

### 3.2. 国家通用语言文字学习途径

新疆高职院校少数民族学生国家通用语言文字学习途径调查结果如表4所示。

**Table 4.** National common language learning approach [multiple choice] (N = 589)

**表 4.** 国家通用语言文字学习途径[多选题] (N = 589)

指标	看听国语电视和国语音频	上课向老师学习探讨	朗读书籍	向同宿舍同学请教	普通话学习APP软件	购买相关的教材	其他
样本	116	107	111	86	97	67	5
比例	84.67%	78.10%	81.02%	62.77%	70.80%	48.91%	3.65%

以上数据显示,高职院校少数民族学生学习国家通用语言文字的途径呈现出多样化的特点。看听国语电视和国语音频是最受欢迎的学习方式,共有116人选择此项,占比84.67%,这种学习方式具有较强的灵活性,学生可以根据自己的时间和喜好随时进行学习,不受时间和空间的限制,在课余时间观看国语电视剧,既能放松身心,又能在潜移默化中提高普通话的听力和口语表达能力。78.10%的人选择“上课向老师学习探讨”,课堂是学生系统学习国家通用语言的重要场所,教师能够为学生提供规范的发音指导、语法讲解和语言运用技巧。81.02%的人选择“朗读书籍”,朗读书籍有助于学生熟悉普通话的词汇、语法和表达方式,提高语言的流畅性和准确性。

### 3.3. 国家通用语言文字使用能力

与调查全国普通话程度的方法一样,本次调查将普通话的程度分为七个等级,1到4项为具备普通话的能力,5到7项为不具备普通话的能力,让调查对象对国家通用语言文字使用能力进行自我评价,具体情况见下表5。

**Table 5.** Self-assessment of national common language use ability (N = 137)

**表 5.** 国家通用语言文字使用能力自我评价(N = 137)

		类别	样本数(个)	比例
国家通用语言使用能力	会	能流利准确的使用	66	48.18%
		能熟练使用但有些音不准	55	40.15%
		能熟练使用但口音较重	12	8.76%
		基本能交谈但不太熟	3	2.19%
	不会	能听懂但不太会说	1	0.73%
		能听懂一些但不会说	0	0%
		听不懂也不会说	0	0%

以上数据显示,在调查对象国家通用语言文字使用能力自我评价中,基本所有调查对象都认为自己能够听懂普通话,认为自己不具备普通话的能力的只有 1 人,选择“能流利准确的使用”的人数最多,有 66 个样本,占比 48.18%,其次选择“能熟练使用但有些音不准”的人数占据第二位,有 55 个样本,占比 40.15%。观察被调者生活实际中国家通用语言文字的使用能力和普通话水平等级可知,被调者对自身国家通用语言文字使用能力的评价偏高,对自身实际水平缺乏清晰的认知。

**Table 6.** Chinese ethnic minorities Chinese proficiency test (N = 91)

**表 6.** 中国少数民族汉语水平等级考试(N = 91)

指标	四级甲等	四级乙等	三级甲等	三级乙等	二级甲等	二级乙等	一级甲等	一级乙等	未入级
样本	1	0	15	12	13	23	2	0	25
比例	0.73%	0%	10.95%	8.76%	9.49%	16.79%	1.46%	0%	18.25%

表 6 数据显示,参加 MHK 的少数民族学生中,二级的样本数最多,共有 36 人,占比 26.28%,三级的样本数有 17 个,占比 19.71%,未入级的样本数有 25 人,占比 18.25%。未入级和低等级占比较高,在普通话水平方面,有较大比例的少数民族学生需要提高。普通话作为我国的通用语言,其掌握程度对于少数民族大学生的学习、生活和未来就业都具有重要意义,急需加强普通话的教学和训练。

**Table 7.** Mandarin proficiency test (N = 117)

**表 7.** 普通话水平测试(N = 117)

指标	一级甲等	一级乙等	二级甲等	二级乙等	三级甲等	三级乙等	未入级
样本	0	1	18	33	24	10	31
比例	0%	0.73%	13.14%	24.09%	17.52%	7.30%	22.63%

表 7 数据显示,参加 PSC 的少数民族学生中,二级的样本数最多,共有 51 人,占比 37.23%,三级的样本数有 34 人,占比 24.82%,未入级的样本数有 31 人,占比 22.63%,其中二级甲等的样本大多为回族学生,中间等级较为集中,这部分学生处于中等汉语水平层次,是普通话教学中可以进一步提升的重点群体。未入级的学生大多为刚入校的少数民族学生,还未参加普通话相关的测试考试。

### 3.4. 国家通用语言文字学习困难

新疆高职院校少数民族学生国家通用语言文字学习困难调查结果如表 8 所示。

**Table 8.** National common language learning difficulties [multiple choice] (N = 326)

**表 8.** 国家通用语言文字学习困难[多选题] (N = 326)

指标	发音	词汇量不足	语法理解	书写规范	听力理解	口语表达	阅读理解	写作	其他
样本	82	60	26	17	19	42	29	43	8
比例	59.85%	43.80%	18.98%	12.41%	13.87%	30.66%	21.17%	31.39%	5.84%

以上数据显示,新疆高职院校少数民族学生在学习国家通用语言文字时面对的最大困难是发音问题,样本数有 82 人,占比 59.85%,发音涉及到语音的准确模仿和掌握,不同民族的语音系统存在差异,这使得少数民族学生在学习国家通用语言文字发音时,容易受到本民族语言发音习惯的干扰。

词汇量不足、写作和口语表达也是少数民族学生在学习国家通用语言文字时面临的主要困难,分别

占比 43.80%、31.39% 和 30.66%，词汇是语言的基础，词汇量的缺乏严重制约了学生的语言表达和理解能力，词汇的记忆和运用也需要大量的练习和语境支持。写作是语言综合能力的体现，要求学生能够运用所学的词汇、语法和表达方式，清晰、连贯地表达自己的观点。少数民族学生在写作方面存在困难，主要是因为词汇和语法的基础薄弱，同时缺乏写作技巧和方法的指导和练习。口语表达是语言的实际应用，要求学生能够快速组织语言并准确表达自己的思想。少数民族学生在口语表达方面存在困难，除了词汇量和语法的限制外，还受到心理因素的影响，如害怕犯错、缺乏自信等。

### 3.5. 语言环境情况

新疆高职院校少数民族学生学习国家通用语言文字的环境主要调研了样本大语文的成绩、学校每周开设国家通用语言文字课程的节数以及对国家通用语言文字课程难度的评价。具体情况见表 9、表 10、表 11。

**Table 9.** College Chinese scores (N = 137)

**表 9.** 大学语文成绩(N = 137)

指标	90分~100分	80分~89分	70分~79分	60分~69分	60分以下
样本	39	72	23	3	0
比例	28.47%	52.55%	16.79%	2.19%	0.00%

**Table 10.** Number of national common language courses offered by schools per week (N = 137)

**表 10.** 学校每周开设国家通用语言文字课程节数(N = 137)

指标	1~3节	4~6节	7~9节	10节及以上
样本	24	73	11	29
比例	17.52%	53.28%	8.03%	21.17%

**Table 11.** Evaluation of the difficulty of national common language courses (N = 137)

**表 11.** 国家通用语言文字课程难度的评价(N = 137)

指标	非常简单	比较简单	适中	比较困难	非常困难
样本	27	36	73	1	0
比例	19.71%	26.28%	53.28%	0.73%	0.00%

从大语文成绩数据分析来看，大语文成绩在 80 分~89 分的样本数量最多，为 72 人，占比 52.55%；其次是 90 分~100 分的，有 39 人，占比 28.47%；70 分~79 分的有 23 人，占比 16.79%；60 分~69 分的仅有 3 人，占比 2.19%，60 分以下为 0 人。这表明大部分学生的语文成绩处于中上等水平，整体成绩表现较为良好，反映出新疆高职院校对国家通用语言文字教学的重视，在少数民族学生国家通用语言文字教学方面取得了一定的成效，而且学生自身的努力和积极学习态度也是重要因素。

从国家通用语言文字课程难度评价分析来看，认为课程难度适中的样本数量最多，为 73 人，占比 53.28%；其次是比较简单的，有 36 人，占比 26.28%；非常简单的有 27 人，占比 19.71%；仅有 1 人认为比较困难，无人认为非常困难。这说明大部分学生对国家通用语言文字课程难度的感受较为合理，课程难度设置基本符合学生的学习能力和水平。

整体来看，国家通用语言文字课程设置在一定程度上促进了学生成绩的提升，适中的课程难度和相对合理的课程节数安排，使得大部分学生能够较好地掌握国家通用语言文字知识，取得了较好的成绩。

## 4. 调查初步结论

### 4.1. 语言学习环境的不均衡和语言学习的固化影响较大

高职院校少数民族学生中出生地为农村的占比高达 78.10%，90.51% 的样本在出生地生活的时间长达 10 年以上，与城市相比，农村地区在教育资源的丰富程度和质量上存在明显差距。在国家通用语言文字学习方面，农村缺乏多样化的学习资源，语言交流环境也相对有限，周围人群使用国家通用语言文字的频率较低，学生难以在日常生活中得到充分的语言实践机会，这极大地限制了他们语言能力的发展。这种城乡之间教育资源和语言学习环境的不均衡，是导致农村少数民族学生在国家通用语言文字学习上相对困难的重要外部因素。长期处于相对稳定的生活环境中，学生的语言习惯和思维模式容易固化，即使进入高职院校后开始系统学习国家通用语言文字，也会因长期形成的语言习惯而面临较大的转变困难。

### 4.2. 高职院校少数民族学生学习国家通用语言文字的认知呈现出多元化的态势

高达 92.70% 的学生认为作为中国人应掌握国家通用语言文字，这一比例充分彰显了学生们高度的国家认同感和民族归属感。语言作为国家文化和民族精神的重要载体，这种认知体现出学生们在文化心理层面对于国家身份的积极认同。52.55% 的学生基于教师资格证(或专业)的要求以及 81.02% 的学生为获得更多工作机会而重视国家通用语言文字学习，表明学生们能够敏锐地洞察到语言能力与职业前景之间的必然联系，认识到在当前的就业市场和职业发展环境中，国家通用语言文字已成为诸多行业的基本准入条件和职业晋升的重要支撑。

### 4.3. 国家通用语言文学应用能力的水平差距显著

通过调查发现，国家通用语言文学应用能力的水平差距显著，参加 MHK 的少数民族学生中，19.71% 的样本处于三级水平，甚至有 2 个学生处于一级甲等的水平。参加 PSC 的少数民族学生中，24.82% 的样本处于三级水平。高职院校少数民族学生来自不同的地区和家庭背景，教育基础参差不齐，个人学习动力和努力程度差异等都能够造成国家通用语言文学应用能力水平上的差距。

### 4.4. 少数民族学生在国家通用语言文字学习上呈现出多方面问题

在调查过程中发现，少数民族学生学习国家通用语言文字遇到的困难中，发音问题是其群体最主要的学习困难，出现这种情况是国家通用语言与本民族语言之间的语系跨度较大，本民族语言中某些音素的缺失或发音习惯的不同，导致学生难以准确发出国家通用语言文字中的特定音，从而在交流和听力过程中产生误解。词汇作为语言的基石，其匮乏严重制约了学生在各个语言技能维度的发展，无论是口语表达时的词不达意，写作时的内容空洞，还是阅读理解时因生词而造成的理解障碍，都与词汇量的欠缺紧密相关。写作和口语表达方面的问题也较为显著，这两项能力是语言综合运用的体现，少数民族学生在写作和口语表达时，往往难以摆脱本民族语言思维模式的束缚，导致语句结构、表达方式不符合国家通用语言文字的规范和习惯。

## 5. 国家通用语言文字应用能力的提升策略

### 5.1. 强化国家通用语言文学相关教育，加强语言国情教育

持续强化国家通用语言文字相关法律法规的宣传教育力度，并将之融入传承中华优秀传统文化、弘扬社会主义核心价值观的宏大叙事之中[2]。目前，部分少数民族学生对我国的语言政策并不深入了解，新疆高职院校应多开设语言国情教育的专门课程或讲座，系统地介绍中国的语言文字政策、语言使用情

况、多元文化等内容,让学生深入了解中国的语言国情、普及国家通用语言文学政策的紧迫性与必要性。并应将语言国情教育融入国家通用语言文字课程教学中,在讲解语言知识的同时,介绍中国的历史、文化、社会、政治等方面的国情知识,例如,在大学语文课上学习古诗词时,讲解诗词创作的历史背景和文化内涵;在学习现代文时,引导学生了解当代中国的社会发展和价值观念。少数民族学生在日常专业课程学习的各个环节中频繁接触和使用国家通用语言文字,能够在潜移默化中提高语言的听、说、读、写能力,实现语言能力的自然提升。

## 5.2. 全方位构建特色鲜明的语言文化校园环境,充分发挥学校的育人功能

新疆高职院校构建特色语言文化校园环境、发挥育人功能,对于提升少数民族学生国家通用语言文字能力、促进文化交流与传承、推动个人成长和学校发展等方面都具有不可替代的重要意义。全方位的语言文化校园环境建设要关注学生语言能力的提升,为少数民族学生创造一个沉浸式的国家通用语言文字学习环境。从校园内的文化景观、学习场所到教室布置,处处都渗透着国家通用语言文字的元素,使学生在潜移默化中接触和使用该语言,增加语言输入和输出的机会,从而有效提升他们的听、说、读、写能力。

## 5.3. 创建丰富多样的第二课堂活动,强化语言文字应用学习成果

相较于传统的课堂教学,第二课堂活动形式新颖、内容丰富,更能吸引学生的注意力和兴趣。丰富多样的第二课堂活动在校内营造出浓厚的国家通用语言文字学习氛围,少数民族学生们会受到潜移默化的影响,更加重视语言学习,形成积极向上的学习风气。如演讲比赛、朗诵比赛、征文活动、话剧表演等,以国家通用语言文字为主要载体,激发学生的学习兴趣 and 参与热情;组织语言学习社团,定期举办语言学习交流、文化讲座等,营造浓厚的语言学习氛围;引导学生积极参与社会实践,如“三下乡”“返乡”等社会实践活动,宣传讲解语言文字知识,使优秀语言文化浸润每一片土地[3]。

## 5.4. 进一步强化对少数民族学生的国家通用语言文学精准培训工作

新疆高职院校应依据学生的不同水平和需求,分层分类设计普通话培训课程。对于基础较为薄弱的学生,设置基础语音训练课程,重点讲解普通话的声母、韵母、声调的发音方法,纠正方言音和错误发音习惯;对于有一定基础的学生,开设词汇语法提升课程,增加词汇量,强化语法知识的运用。

## 5.5. 探索大数据的多媒体学习,助力国家通用语言文字学习

教师应当充分利用多媒体技术创设良好的学习环境,培养学生的自主学习意识和习惯,引导学生有效地学习和使用国家通用语言文字,从而提升他们的综合素质和能力[4]。同时可利用多媒体技术手段,借助数字化平台开发和应用普通话学习软件和在线课程,为学生提供便捷的学习资源和学习方式,运用语音识别技术,为学生提供发音纠正和评估服务,让学生能够及时了解自己的发音问题并进行改进。

## 6. 结论

通过对新疆高职院校少数民族学生国家通用语言文字使用情况进行全面、系统地调查研究,本论文深入剖析了这一群体在语言学习和运用过程中的现状、问题与提升策略。少数民族学生国家通用语言文字教育的道路上,依然存在着诸多挑战,尽管学生们在语言的基本应用方面取得了进步,但在语言的精准表达、深度理解以及跨文化交流中的灵活运用等方面,仍存在较大的提升空间。提高高职院校少数民族学生的国家通用语言文字水平,不仅有助于他们更好地融入社会、参与经济建设,更能增强他们对中华文化的认同感和归属感,铸牢中华民族共同体意识。持续推进国家通用语言文字教育,是实现新疆社

会稳定和长治久安的必然要求，也是培养新时代高素质人才的重要保障。

## 基金项目

2024 年新疆师范大学研究生科研创新项目，项目名称：新疆高职院校少数民族学生国家通用语言书面表达能力提升策略研究(XSY202401021)；项目名称：新疆历史文化街区语言景观研究——以和田市团城为例(XSY202401018)。2025 年新疆维吾尔自治区研究生科研创新项目，项目名称：文化兴旅视角下新疆历史文化街区语言景观实证研究——以喀什古城为例(XJ2025G218)。

## 参考文献

- [1] 唐晓冰. 新疆职业院校有形有感有效铸牢中华民族共同体意识路径探究——以乌鲁木齐职业大学为例[J]. 乌鲁木齐职业大学学报, 2024, 33(1): 1-5.
- [2] 邵静雯. 民族地区国家通用语言文字教育公共产品供给的制约机制及其治理[J]. 青海民族大学学报(社会科学版), 2025, 51(1): 67-72.
- [3] 洪颀, 王瑞琪. 辽宁省大学生语言文字应用能力调查研究[J]. 长春师范大学学报, 2024, 43(9): 153-160.
- [4] 胡柯晴. 多媒体多模态下提升大学生国家通用语言文字自主学习能力策略研究[J]. 国家通用语言文字教学与研究, 2024(3): 43-45.