

港沟文化站党建服务空间室内设计

——以济南市港沟街道文化站为例

戚瀚文, 陈明轩*

山东建筑大学艺术学院, 山东 济南

收稿日期: 2024年9月5日; 录用日期: 2024年10月9日; 发布日期: 2024年10月16日

摘要

党建服务空间是一种为党员提供服务、提高党员素质、加强组织管理的综合服务机构, 其设计策略应着眼于提高服务品质, 优化空间布局, 打造开放、互动的工作与学习交流平台。通过分析党建服务空间的设计目标和空间设计理念, 探讨了如何设计出一个用户导向、区域分区、舒适环境、人性化服务和安全保障等方面都得到充分考虑的党群服务空间, 以提高用户的使用体验和服务质量。以及研究党建服务空间的运营管理系统, 以及如何营造完善的服务流程, 利用现代信息技术手段提升服务效率, 并对服务质量进行监督和检查, 为党员和社区居民提供一流的服务和优质的党建工作。党建服务中心空间设计依据参考了《关于加强和改进新时代党建工作的意见》该文件提出了“深化服务拓展工作渠道, 打造线上线下相结合全媒体智慧党建服务体系”的要求, 对党建服务中心的建设提出了明确要求。《政府工作场所设计规范》该规范主要从办公场所的功能性、人机工程学和卫生环保等方面对政府工作场所的设计进行规范。

关键词

党建服务空间, 项目改造, 室内设计

Interior Design of Party Building Service Space of Ganggou Cultural Station

—Taking Ganggou Street Cultural Station in Jinan City as an Example

Hanwen Qi, Mingxuan Chen*

School of Art, Shandong Jianzhu University, Jinan Shandong

Received: Sep. 5th, 2024; accepted: Oct. 9th, 2024; published: Oct. 16th, 2024

*通讯作者。

文章引用: 戚瀚文, 陈明轩. 港沟文化站党建服务空间室内设计[J]. 设计, 2024, 9(5): 689-700.

DOI: 10.12677/design.2024.95605

Abstract

Party building service space is a comprehensive service organization that provides services for party members, improves the quality of party members, and strengthens the organization and management. Its design strategy should focus on improving the service quality, optimizing the spatial layout, and creating an open and interactive platform for work and learning communication. By analyzing the design goal and space design concept of the party building service space, this paper discusses how to design a party-mass service space that is fully considered in user orientation, regional zoning, comfortable environment, humanized service and security guarantee, so as to improve the user experience and service quality. As well as the study of the party building service space operation management system, and how to create a perfect service process, the use of modern information technology means to improve service efficiency, and the supervision and inspection of service quality, to provide party members and community residents with first-class service and high-quality party building work. The space design of the Party building service center is based on the Opinions on Strengthening and Improving the Party Building Work in the New Era, which puts forward the requirements of “deepening the service expansion channels and building an all-media intelligent Party building service system combining online and offline”, and puts forward clear requirements for the construction of the Party building service center. The Code for the Design of Government Workplaces mainly regulates the design of government workplaces from the aspects of office functionality, ergonomics and health and environmental protection.

Keywords

Party Building Service Space, Project Renovation, Interior Design

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 前言

1.1. 选题背景

新时代推动基层治理能力现代化,是加强党的建设工作的必然要求。正如中共中央办公厅印发的《关于加强和改进城市基层党的建设工作的意见》所提出“加强和改进城市基层党建工作的紧迫性;把街道社区党组织建设得更加坚强有力;增强城市基层党建整体效应;提升党组织领导基层治理工作水平;加强对城市基层党建工作的组织领导”。

随着国家政治、经济和社会的发展,党的建设不断深化和完善,但是这一类建筑群体的风格较为单一,内部格局较为平淡,政府类办公建筑更是呈现出较为封闭和冷漠的外在形象,办公空间的层级性差异明显,不同功能空间相对封闭[1]。从而需要建设更加完善和高效的党建服务空间。这些空间为党组织提供必要的物质和技术支持,为党员和群众提供多元化的活动和服务,推进党的工作。因此,为党建服务空间设计提供高质量的设计和规划,是当前建筑行业的关注焦点。

在室内设计领域,为党建服务空间设计提供充分的构思,有利于提升服务空间的功能和服务效率,改善服务环境和服务体验。党建服务空间的设计是建筑领域与政治学、文化学等学科的相互结合体现,对于推进社会和谐稳定,实现中国梦具有极其重要的意义。

1.2. 选题意义

党建服务空间是一种新型的公共建筑类型, 承载着党联系群众、服务群众的重大责任, 各地纷纷在基层党建“具备服务便捷、活动便利、议事方便的综合服务平台和载体, 有效地解决干事场地问题, 打通服务群众最后一公里”[2]。通过对党建服务空间的设计, 可以深化我们对基层治理的认识, 为政府制定科学合理的基层治理策略提供理论支持。党建服务空间设计拓展了服务空间的视野。传统的服务空间设计往往将服务对象仅仅看作是面向市场的“用户”, 而党建服务空间则更强调政府和党组织对民众群体的服务。这种新视野对于我们深入了解人民群众需求, 打造更符合实际需要的公共服务空间具有重要的启示作用。党建服务空间设计对于提高服务效率和服务质量有一定的指导作用。通过对服务空间的区位布局、服务对象特征、服务流量等研究, 可以对服务资源的分配、管理和优化提出更精准的建议, 以提高服务效率和服务质量。党建服务空间研究为理论创新提供了新的切入点。不同于传统的服务空间理论主要关注市场对服务需求的满足, 党建服务空间理论强调政府和党组织对服务需求的满足和引导, 为服务空间理论在此方面的进一步拓展提供了新的研究路径。

提高服务效率和服务质量: 通过党建服务空间的设计, 可以更合理地配置服务资源, 提高服务效率和服务质量。例如, 在服务对象集中或密集的区域大力布局, 避免服务资源过度集中而导致拥堵和不必要的浪费。**推进基层治理和社会建设:** 党建服务空间是政府和群众直接交互的重要场所, 设计优良的党建服务空间可以有效推进基层治理和社会建设。

社区党建服务空间是基层党建的重要依托、是社区党员组织活动的主要场所、是服务社区居民的重要平台、也是社区党员与群众联系交流的互动窗口[3]。实践中我们要注意增强政府形象与公信力: 党群服务空间作为政府提供服务的重要场所, 设计优良的空间不仅能够提升政府形象, 也能够提高居民对政府的信任和支持度。**促进社会公平和民生福祉:** 党群服务空间的设计应该遵循“以人为本”的原则, 特别关注弱势和特殊群体的需求, 通过设计来满足他们不同需求的良好服务空间, 促进社会公平和民生福祉的提升。

2. 现状分析

2.1. 基本概况

2.1.1. 区位分析

项目位于山东省济南市港沟街道港沟文化站, 于 2009 年 10 月份建成并投入使用, 位置在经十路与邢村立交交叉口北 150 米。南门出口为经十路辅路, 西临港沟派出所与港沟街道办事处, 东侧为港沟广场与济南市港沟建委。

2.1.2. 周边环境分析

西侧为济南市公安局历城分局港沟派出所与港沟街道办事处, 北侧为保利花园, 东北方向为港沟建委宿舍, 周围建筑完整, 配套设施完善(图 1)。



Figure 1. Surrounding environment
图 1. 周边环境

2.1.3. 历史沿革

山东省济南市港沟街道位于历城区, 下辖 18 个社区居委会, 辖区面积 20.11 平方公里, 人口超过 6 万人。

1992 年, 港沟乡行政区划调整, 改历城区, 设立港沟街道办事处。

改革开放以来, 港沟街道逐渐发展成为一个人口较为密集、商业和服务业较为发达的城市社区, 拥有多个购物中心和娱乐休闲场所, 便于居民日常购物和娱乐消费。此外, 港沟街道还积极推进社区建设, 对社区设施进行升级改造, 并开展了一系列党建活动和社区文化活动, 丰富居民的精神文化生活和社交生活。

目前, 港沟街道正以“高质量、特色化、城市化”为发展方向, 不断推进城市治理和社区治理的创新和提升, 为居民提供更好的生活和服务环境。

2.1.4. 文化背景分析

首先, 作为一个服务机构, 党建服务空间深受党的先进性和坚定性的影响。党对于先进性的追求和对于艰苦奋斗的精神为党群服务中心的服务标准和工作方式注入了坚实的精神支撑。同时, 党作为群众组织的代表, 也使得党建服务空间的服务目标和方向紧密联系于群众, 具有深刻的群众性和底层性。

其次, 党建服务空间的服务理念也借鉴了传统的亲密联系群众的理念, 并将其与现代服务理念融合。传统的亲密联系群众理念强调“服务群众为本”、“为民服务”的宗旨, 而现代服务理念则注重便捷、高效、贴心的服务方式。党建服务空间在服务群众过程中, 贯彻着这些理念, 不断优化服务项目、方式和质量, 为党员群众提供更加优质、高效和个性化的服务。

最后, 党建服务空间的文化背景还跟新时代的社会背景密不可分。随着社会和群众需求的变化, 党建服务空间也在不断调整其工作目标和服务内容, 逐步扩大服务范围, 提供更多领域和形式的服务, 以更好地满足党员群众的需要, 同时也促进了党和群众之间的联系和沟通。

2.2. 建筑空间分析

2.2.1. 建筑规模

原文化站建筑形体为长方形, 长 35 米、宽 18.8 米, 共分为三层, 每层面积约为 650 m², 一层层高为 4 米, 二、三层为 3.5 米。党群服务中心位于原建筑三层, 占地约 650 m²。

2.2.2. 空间功能

原文化站空间内部分为阅览室、多功能厅、展览室等多个功能区域。阅览室收藏了丰富的书籍、杂志和报纸, 为居民提供了良好的阅读环境。多功能厅可用于社区文化活动, 场地宽敞, 设备齐全。展览室展示了许多艺术作品, 也举办各类主题展览, 呈现多种风格的艺术作品。

3. 设计立意

3.1. 设计理念

党建服务空间设计应该考虑到党员和社区居民的需求及其使用习惯, 针对不同年龄、职业、文化背景等用户的不同需求, 采取灵活多样的设计策略。

区域分区: 党建服务空间的空间组织应该采用合理的区域分区, 将不同的功能和服务项目分门别类, 便于用户快速找到所需的服务和信息。

舒适环境: 党建服务空间应该创造出舒适宜人的服务环境。这包括室内环境的温度、光线、空气质量、声音等要素控制, 以及家具设施的合理摆放。

人性化服务：党建服务空间应该实现人性化的服务设计，包括工作人员的友好态度、服务方式的简单易懂、服务项目多样化等方面来满足用户的需求。

3.2. 设计策略与依据

3.2.1. 设计策略

党建服务空间是一种为党员提供服务、提高党员素质、加强组织管理的综合服务机构，其设计策略应着眼于提高服务品质，优化空间布局，打造开放、互动的工作与学习交流平台。

1) 提高服务品质。党建服务空间应提供符合党员需求、满足多样化需求的服务。通过简化服务流程、提高服务效率等方法，打造高品质的服务品牌，提高党员满意度。

2) 优化空间布局。党建服务空间要明确功能定位，合理规划布局，建立起空间划分合理、区域分明的布局设计。根据需求合理规划办公区、会议室、接待区、休息区等空间，让每个区域的功能得到充分发挥。

3) 打造互动交流平台。党建服务中心应营造互动、开放的学习交流氛围，在设计中要充分考虑到党员日常活动需要，配备互联网设施和多媒体技术，增强服务中心的信息化和智慧化水平。同时通过设置集中学习空间和党支部组织交流区等区域，鼓励党员彼此分享经验，为组织建设和发展提供助力。

4) 建立良好形象。为党建服务中心树立良好形象，同样是设计中需要考虑的问题。党建服务中心应注重细节，注重体现党建服务中心的品牌形象和服务价值。

3.2.2. 设计依据

党建服务中心空间设计依据参考了《关于加强和改进新时代党建工作的意见》该文件提出了“深化服务拓展工作渠道，打造线上线下相结合全媒体智慧党建服务体系”的要求，对党建服务中心的建设提出了明确要求。《政府工作场所设计规范》该规范主要从办公场所的功能性、人机工程学和卫生环保等方面对政府工作场所的设计进行规范。

4. 设计方案

4.1. 平面布局

整个空间有十二个空间区分，电梯入口处为咨询接待区、东侧为党建文化展示区、南面分别为书吧区与休闲区两个合并空间，西南侧为退役军人之家与会议室两部分，西北方向为综合办公区与党建办公室、心理咨询室三部分，东南和东北方向为档案室和卫生间(如图 2)。

4.2. 功能分区

该空间主要划分为七个功能分区，分别履行不同的功能职责(如图 3)。

办公区：主要负责处理日常来访人员的各种需求，是整个空间的主要功能区。咨询接待区：负责对外来访人员提供合理清晰的路线指引，解决各类日常需求。党建展示区：为展示党建文化的展示厅，展现了党的历史及党的光辉历程。会议区：为各类工作人员的召开会议以及学习党的先进思想的空间。休闲区：给各类人员提供休闲娱乐以及阅读交谈的区域。档案资料区：为保管各类重要文件资料的空间。

4.3. 交通流线

场地流线分析为主要流线与次要流线，主要流线为公职人员与来访人员主要交通道路。考虑频繁的人流因素所以合理安排道路间距，保证人员的正常流动性。次要流线为各职能空间的流动路线(如图 4)。

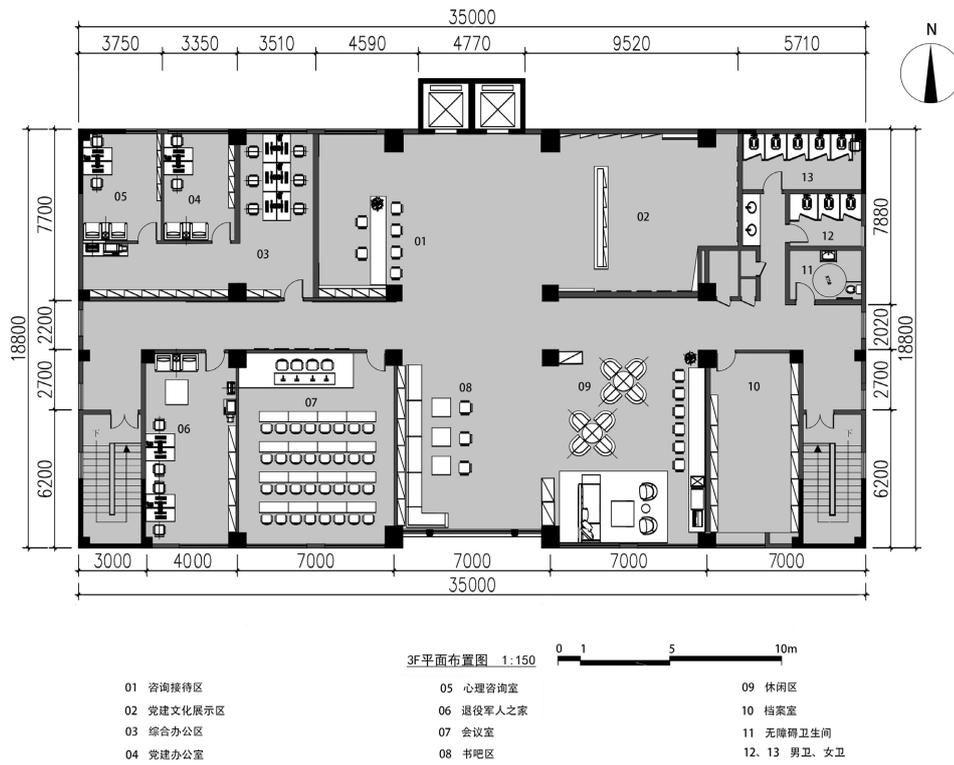


Figure 2. 3rd floor plan
图 2. 三层平面布置图

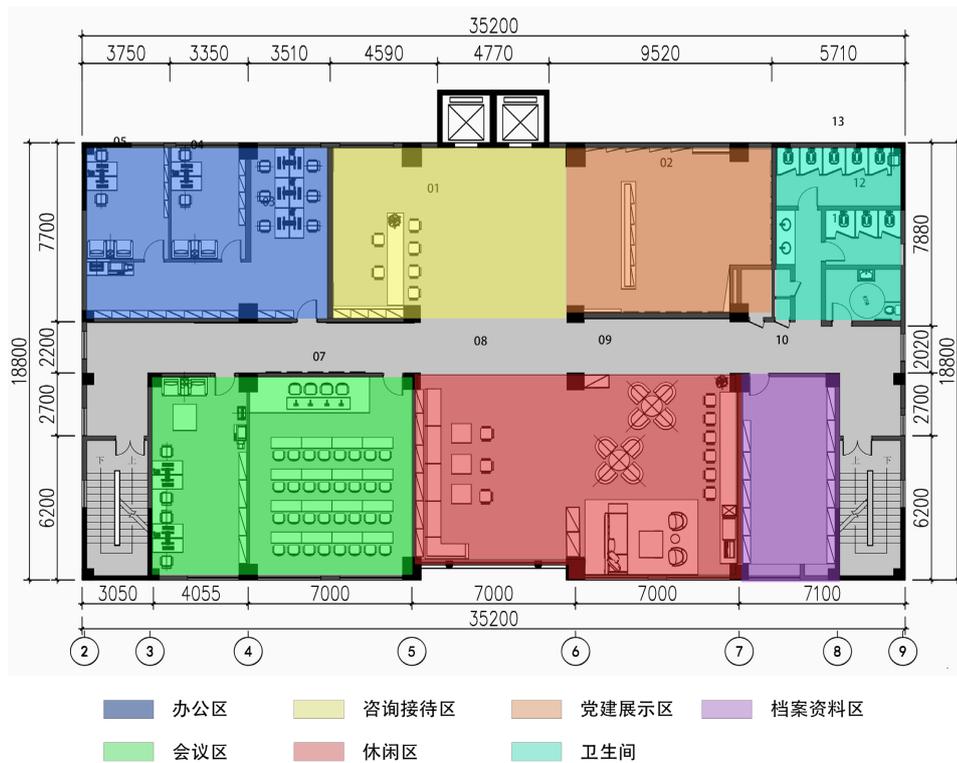


Figure 3. Functional partition diagram
图 3. 功能分区图

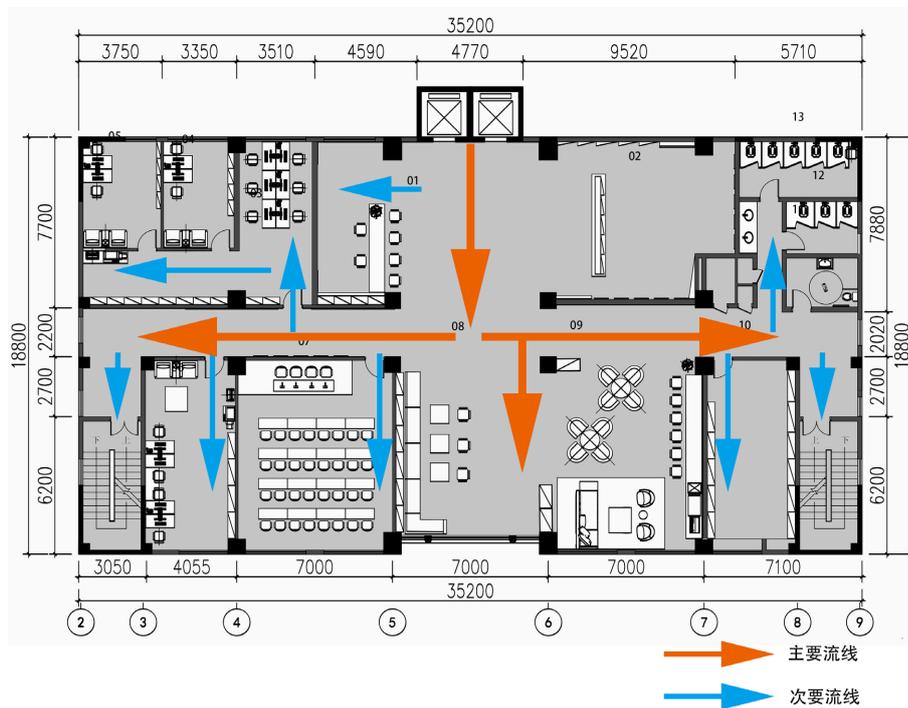


Figure 4. Traffic flow diagram
图 4. 交通流线图

4.4. 主要空间设计

4.4.1. 咨询接待区

背景选用浅色层压胶木板与淡黄色大理石, 同时与木板包裹的立柱相呼应。咨询接待区的设计较为简练, 作为主要流动区域, 空间开放(如图 5)。



Figure 5. Rendering of the consultation reception area
图 5. 咨询接待区效果图

4.4.2. 党建展示区

主题色彩采用红色营造党性的光辉, 墙面四周设计展示栏, 讲述党的光辉历程。在灯光的选择上配置大量的射灯来渲染党建空间的庄严性(如图 6)。



Figure 6. Rendering of the Party Building Exhibition Area
图 6. 党建展示区效果图

4.4.3. 休闲区

休闲区布置一个吧台、两套休闲桌及休闲沙发, 可供人们在此处聊天休憩, 墙面两扇窗户将室外阳光引入提供更多的温暖气息, 可以在沙发上沐浴阳光挂置的两处遮阳帘也可以随时调整空间光照强度。作为整个空间中唯一一处休闲场所, 所以在色彩上没有选择冷色调而是选择了更使人放松的暖色调。空间内大量的原木色给人带来一种舒适的感受, 光线的大面积射入也使得整个空间充满了轻松愉悦的气氛(如图 7)。



Figure 7. Rendering of the leisure area
图 7. 休闲区效果图

4.4.4. 书吧区

此处与休闲区相连通过书柜将两个区域进行隔断, 墙上布置的书柜可以满足大多数人的阅读需求。两扇窗户增强了室内的光感, 提高了阅读时的舒适度(如图 8)。



Figure 8. Rendering of the book bar area
图 8. 书吧区效果图

4.4.5. 走廊区

走廊两侧墙体布置装饰板改善白墙造成的单一化。在装饰板前挂置党务职务栏与党建文化墙从而增强空间的党文化属性,使人们处于党建文化的熏陶之中(如图 9)。

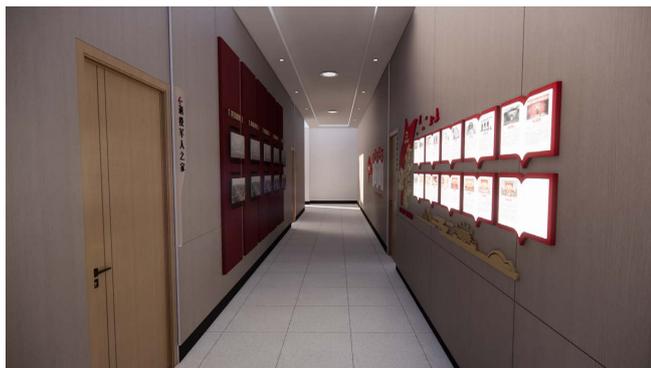


Figure 9. Corridor rendering
图 9. 走廊效果图

4.4.6. 退役军人之家

布置了两张办公桌与等候区的沙发,可以满足来访人员的访问需求,室内光线充足,营造出良好的办公环境。西侧的办公柜可以充分容纳工作文件(如图 10)。



Figure 10. Rendering of the Veterans' Home
图 10. 退役军人之家效果图

4.4.7. 会议室

会议室墙体四周布置了大量装饰板且内部填充消音棉可以确保室内会议不被外界声音打扰。温馨的灯光使人长时间在听讲工作任务时不会太过于疲劳。在空间的整体色调上, 选择了大量相似的原木色, 使得整个空间色调统一, 给人一种舒适安静的感受(如图 11)。



Figure 11. Conference room rendering
图 11. 会议室效果图

4.5. 轴测图展示

轴测图如下图 12。



Figure 12. Axonometric drawing. Top left: (Home for the veterans), Top right: (Leisure reading area), Lower left: (Integrated office area), Lower right: (the consultation reception area and the party building culture exhibition area)

图 12. 轴测图。左上: 退役军人之家, 右上: 休闲阅读区, 左下: 综合办公区, 右下: 咨询接待区及党建文化展示区

4.6. 剖立面图

剖立面如下图 13。

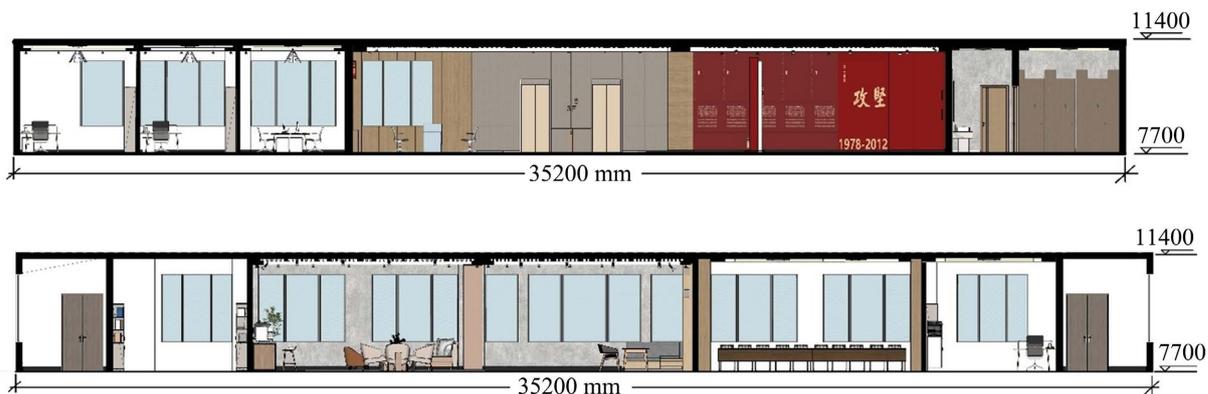


Figure 13. Top: South section elevation, Bottom: North section elevation
图 13. 上: 南剖立面图, 下: 北剖立面图

4.7. 爆炸分析图

爆炸分析图如下图 14。

■ 爆炸分析图:

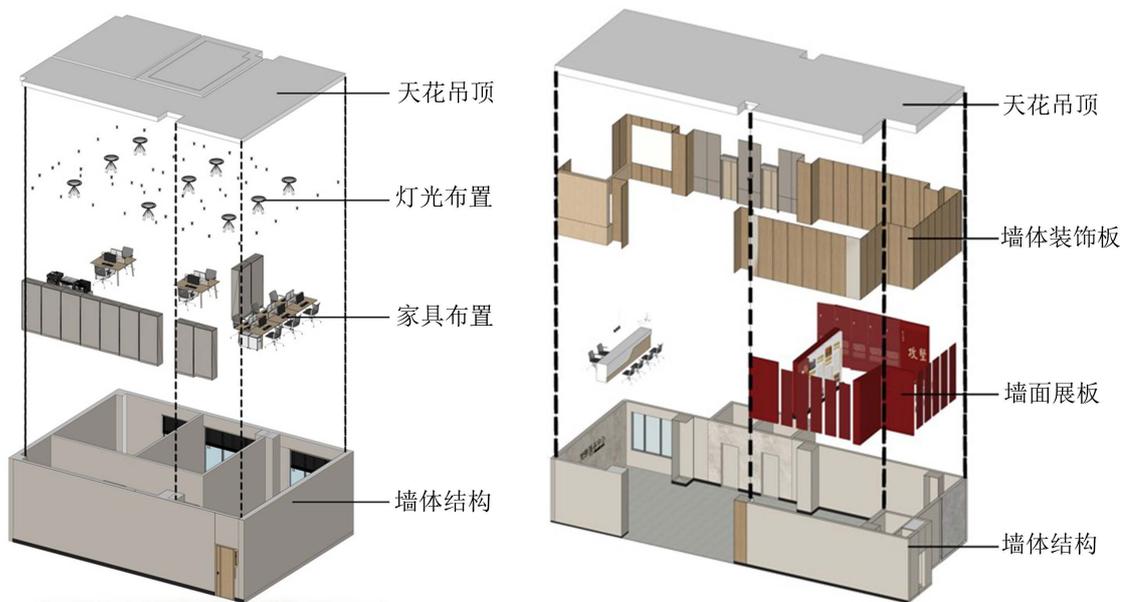


Figure 14. Left: Explosion analysis diagram of the consultation reception area and party building culture display; Right: Explosion analysis diagram of the comprehensive office area

图 14. 左: 咨询接待区及党建文化展示爆炸分析图; 右: 综合办公区爆炸分析图

5. 结语

党建服务空间是一个可以提供全方位服务和便利的服务平台, 它可以为党员和社区居民提供相关服务, 并加强党建工作, 提高居民幸福指数。

通过分析党建服务空间的设计目标和空间设计理念, 探讨了如何设计出一个用户导向、区域分区、舒适环境、人性化服务和安全保障等方面都得到充分考虑的党群服务空间, 以提高用户的使用体验和服务质量。

通过研究党建服务空间的运营管理系统, 以及如何营造完善的服务流程, 利用现代信息技术手段提升服务效率, 并对服务质量进行监督和检查, 为党员和社区居民提供一流的服务和优质的党建工作。

因此, 设计一个科学合理、便利高效的党建服务空间并配备完善的运营管理系统, 对于提高党建工作和居民幸福指数, 促进社区和谐发展具有重大意义。

注 释

本文所有图片均为作者自制。

参考文献

- [1] 侯小莉. 政府类办公空间的人性化设计研究[D]: [硕士学位论文]. 南京: 南京林业大学, 2020.
- [2] 叶陆野. 党群服务中心空间复合化设计研究[D]: [硕士学位论文]. 深圳: 深圳大学, 2020.
- [3] 王晓燕. 社区党群服务中心的设计研究[D]: [硕士学位论文]. 上海: 东华大学, 2021.