

# 电子商务平台民事责任的 法律界定与诉讼实践研究

张润来

贵州大学法学院, 贵州 贵阳

收稿日期: 2024年6月22日; 录用日期: 2024年7月10日; 发布日期: 2024年8月22日

## 摘要

随着电子商务交易的日益频繁, 电子商务平台所涉及的民事责任问题也逐渐凸显。本文深入探讨了电子商务平台民事责任的法律界定, 分析了其在不同情境下的责任性质与构成要件, 同时, 通过考察相关诉讼实践, 也进一步揭示了电子商务平台在民事纠纷中的实际法律地位和责任承担情况。在研究过程中, 一方面本文进一步细化了电子商务平台民事责任的法律界定, 这也是平台在交易中承担义务和责任的法律基础, 另一方面, 在基于分析电子商务平台民事责任诉讼实践的基础上, 本文针对实践中的困境给出了可行的具体对策, 从而为电子商务平台的规范运行提供明确指导, 为电子商务行业的健康、有序发展提供法律支撑。

## 关键词

电子商务平台, 民事责任, 法律界定, 诉讼实践

# Legal Definition and Litigation Practice Research on Civil Liability of E-Commerce Platforms

Runlai Zhang

Law School of Guizhou University, Guiyang Guizhou

Received: Jun. 22<sup>nd</sup>, 2024; accepted: Jul. 10<sup>th</sup>, 2024; published: Aug. 22<sup>nd</sup>, 2024

## Abstract

With the increasing frequency of e-commerce transactions, the civil liability issues involved in

e-commerce platforms are gradually becoming prominent. This article delves into the legal definition of civil liability for e-commerce platforms, analyzes their nature and constituent elements of liability in different contexts, and further reveals the actual legal status and liability assumption of e-commerce platforms in civil disputes by examining relevant litigation practices. In the research process, on the one hand, this article further refines the legal definition of civil liability on e-commerce platforms, which is also the legal basis for platforms to assume obligations and responsibilities in transactions. On the other hand, based on the analysis of civil liability litigation practices on e-commerce platforms, this article provides feasible specific countermeasures for practical difficulties, thereby providing a good environment for the standardized operation of e-commerce platforms and legal support for the healthy and orderly development of the e-commerce industry.

## Keywords

E-Commerce Platform, Civil Liability, Legal Definition, Litigation Practice

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

在电子商务蓬勃发展的今天，电子商务平台所扮演的角色愈发关键。然而，其背后隐藏的民事责任问题也逐渐浮出水面，成为制约其进一步发展的瓶颈。本文旨在深入探讨这一问题，通过对电子商务平台民事责任的法律界定与诉讼实践的全面分析，揭示其责任边界与承担方式。这不仅对完善相关法律法规、保障消费者权益具有重要意义，同时也为电子商务平台的规范运营和健康发展提供了理论支撑和实践指导。

## 2. 电子商务平台民事责任的法律界定

电子商务平台民事责任的法律界定，是理解和处理电子商务平台在交易过程中可能产生的民事责任问题的核心。随着电子商务的迅猛发展，电子商务平台不仅为消费者和商家提供了便捷的交易渠道，更成为推动经济发展的重要力量。然而，与此同时，电子商务平台在交易过程中涉及的民事责任问题也日益复杂和多样。因此，对电子商务平台民事责任的法律界定进行深入研究，对于维护交易秩序、保障消费者权益、促进电子商务健康发展具有重要意义。

### 2.1. 电子商务平台作为交易平台的角色与责任

电子商务平台首先是一个交易平台，其核心功能是为消费者和商家提供一个便捷、高效的交易场所。在这个过程中，平台需要承担一定的法律责任，以确保交易的公平、公正和透明。

在信息披露责任方面，电子商务平台应当确保其发布的商品信息、服务信息以及商家信息真实、准确、完整。平台应当对入驻商家进行严格的资质审核，确保商家具备合法的经营资格和良好的信誉记录。同时，平台还应当对商品信息进行严格把关，防止虚假信息误导消费者。如果平台未能履行信息披露责任，导致消费者受到损失，平台应当承担相应的赔偿责任[1]；在交易安全保障责任方面，电子商务平台应当采取必要的技术和管理措施，确保交易系统的安全、稳定和可靠。平台应当加强交易系统的安全防护，防止黑客攻击、数据泄露等安全事件的发生。同时，平台还应当建立完善的风险控制机制，对交易

过程中的异常行为进行监控和识别，及时采取措施防范风险。如果平台未能履行交易安全保障责任，导致消费者或商家受到损失，平台应当承担相应的赔偿责任。在纠纷解决责任方面，电子商务平台应当建立有效的纠纷解决机制，对交易过程中产生的纠纷进行调解、仲裁或提供其他形式的争议解决服务。平台应当设立专门的纠纷解决机构或委托第三方机构进行纠纷处理，确保纠纷得到及时、公正、合理的解决。如果平台未能履行纠纷解决责任，导致消费者或商家的合法权益受到侵害，平台应当承担相应的法律责任。

## 2.2. 电子商务平台作为服务提供者的角色与责任

除了作为交易平台外，电子商务平台还提供了许多与交易相关的服务，如支付、物流、售后等。在这个过程中，平台需要承担的服务责任也更加复杂和多样。

在支付服务责任方面，如果电子商务平台提供支付服务，那么就需要确保支付系统的安全性和稳定性。平台应当采取先进的技术手段和管理措施，保障消费者的资金安全。同时，平台还需要遵守相关的支付规定和监管要求，防止洗钱、欺诈等违法行为的发生。如果平台未能履行支付服务责任，导致消费者受到损失，平台应当承担相应的赔偿责任。在物流服务责任方面，如果电子商务平台涉及物流服务，那么就需要确保物流信息的准确性和实时性。平台应当与物流公司建立紧密的合作关系，确保商品能够按时、准确地送达消费者手中。同时，平台还需要对物流过程中的商品损失、损坏等问题承担相应的责任。如果平台未能履行物流服务责任，导致消费者受到损失，平台应当承担相应的赔偿责任。在售后服务责任方面，电子商务平台应当建立完善的售后服务体系，对消费者在购买过程中遇到的问题进行及时处理和解决。如果商品存在质量问题或商家存在违约行为，平台应当协助消费者进行维权，并承担相应的赔偿责任。同时，平台还应当对商家的售后服务质量进行监督和评估，确保商家能够提供优质的售后服务。

## 2.3. 电子商务平台作为监管者的角色与责任

在电子商务交易中，电子商务平台还需要承担一定的监管责任。这包括对商家资质的审核、商品质量的监管、交易行为的监督等。

在商家资质审核责任方面，电子商务平台应当对入驻商家进行严格的资质审核，确保商家具备合法的经营资格和良好的信誉记录。平台应当对商家的经营资质、产品质量、售后服务等方面进行全面评估，确保商家能够为消费者提供优质的商品和服务。如果平台未能履行商家资质审核责任，导致消费者受到损失，平台应当承担相应的法律责任。在商品质量监管责任方面，电子商务平台应当对平台上的商品质量进行监管，确保商品符合相关标准和要求。平台应当对商家的商品质量进行定期检查和抽检，对存在质量问题的商品进行下架处理，并通知消费者进行退换货。同时，平台还应当建立商品质量投诉处理机制，对消费者的投诉进行及时处理和反馈。如果平台未能履行商品质量监管责任，导致消费者受到损失，平台应当承担相应的法律责任。在交易行为监督责任方面，电子商务平台应当对交易行为进行监督和管理，防止欺诈、虚假交易等违法行为的发生。平台应当建立完善的风险控制机制，对交易过程中的异常行为进行监控和识别，及时采取措施防范风险。同时，平台还应当建立举报机制，鼓励消费者对违法违规行为进行举报和投诉。如果平台未能履行交易行为监督责任，导致消费者或商家的合法权益受到侵害，平台应当承担相应的法律责任[2]。

综上所述，电子商务平台民事责任的法律界定是一个复杂而重要的问题。在电子商务领域，平台不仅需要承担作为交易平台、服务提供者和监管者的责任，还需要根据具体的法律规定和实际情况承担相应的法律责任。只有这样，才能确保电子商务交易的公平、公正和透明，保护消费者和商家的合法权益，

促进电子商务的健康发展。

### 3. 电子商务平台民事责任的诉讼实践

在深入探讨电子商务平台民事责任的诉讼实践时，我们首先需要明确的是，随着电子商务的迅猛发展，电子商务平台在促进交易便利、提高市场效率的同时，也面临着日益复杂的法律挑战。特别是在民事责任方面，电子商务平台不仅要确保交易的安全和公平，还需对可能出现的各类纠纷承担起相应的法律责任。

电子商务平台民事纠纷的类型多样，涵盖了商品质量纠纷、服务质量纠纷以及知识产权纠纷等多个方面。这些纠纷往往源于电子商务平台在交易过程中的行为，如商品信息的发布、交易流程的监管、售后服务等。因此，对于电子商务平台而言，如何在保障交易便利的同时，确保交易的公平性和合法性，成为其必须面对和解决的问题。在诉讼实践方面，电子商务平台民事纠纷的诉讼程序遵循一般的民事诉讼程序，包括起诉、受理、审理和判决等阶段。但与此同时，由于电子商务平台交易的特殊性，如交易的虚拟性、跨地域性等，使得电子商务平台民事纠纷的诉讼实践具有其独特之处。

首先，在起诉阶段，当事人需要明确纠纷的性质和诉讼请求，并提交相关证据以证明自己的主张。对于电子商务平台而言，其应当建立完善的证据保全制度，确保交易数据的完整性和真实性，以便在纠纷发生时能够提供有力的证据支持；其次，在受理和审理阶段，法院将依据事实和法律规定对案件进行审理。在这一过程中，法院需要充分考虑电子商务平台交易的特殊性，如交易的虚拟性、跨地域性等，并据此作出公正的判决。同时，法院还需要对电子商务平台在交易中的行为进行全面审查，判断其是否存在过错行为，以及该过错行为是否导致了损害结果的发生；最后，在判决阶段，法院将根据审理结果对案件作出判决。对于电子商务平台而言，如果被认定存在过错行为并导致了损害结果的发生，则应当承担相应的民事责任。这些责任可能包括赔偿损失、停止侵权行为、消除影响等。值得注意的是，电子商务平台民事纠纷的诉讼实践还涉及到司法判例的分析。通过对相关司法判例的梳理和分析，我们可以发现法院在认定电子商务平台民事责任时主要考虑的因素包括：电子商务平台是否存在过错行为；过错行为是否导致了损害结果的发生；过错行为与损害结果之间是否存在因果关系；以及电子商务平台对损害结果是否具有可归责性等。同时，法院还会根据具体案件的情况综合考虑其他因素，如电子商务平台的过错程度、损害结果的严重程度等[3]。

因此，电子商务平台民事责任的诉讼实践是一个复杂而重要的议题。在保障交易便利的同时，电子商务平台必须确保交易的公平性和合法性，并对可能出现的各类纠纷承担起相应的法律责任。只有这样，电子商务平台才能持续健康地发展，为社会经济的发展作出更大的贡献。

### 4. 电子商务平台民事责任法律制度的完善

互联网的迅猛发展的今天，电子商务平台在促进商品和服务流通、提高交易效率等方面发挥着越来越重要的作用。然而，随之而来的电子商务平台民事责任问题也日益凸显，对现有的法律制度提出了严峻的挑战。针对当前电子商务平台民事责任法律制度的不足，本文将从法条完善、实践问题解决等方面提出切实可行的完善建议。

首先要明确电子商务平台在交易中的义务和责任。当前，电子商务平台在交易中的义务和责任规定不够明确，给司法实践带来了很大的不确定性。因此，应加强对相关法律法规的制定和修订工作，明确电子商务平台在交易中的各项义务和责任。具体而言，可以规定电子商务平台在交易过程中应承担的信息披露义务、交易安全保障义务、消费者权益保护义务等，确保电子商务平台在交易中能够发挥积极作用，维护交易秩序和公平竞争。其次要建立统一的电子商务平台民事责任构成要件和归责原则[4]。电子

商务平台民事责任的构成要件和归责原则缺乏统一标准，导致司法实践中出现同案不同判的情况。为了解决这个问题，应建立统一的电子商务平台民事责任构成要件和归责原则。首先，应明确电子商务平台民事责任的构成要件，包括电子商务平台存在过错行为、过错行为导致损害结果的发生、过错行为与损害结果之间存在因果关系以及电子商务平台对损害结果具有可归责性等。其次，应建立合理的归责原则，综合考虑电子商务平台的过错程度、损害结果的严重程度等因素，确保归责的公正性和合理性。

再者要完善电子商务平台民事纠纷的解决机制。当前，电子商务平台民事纠纷的解决机制不够完善，导致纠纷解决效率低下，增加了诉讼成本。为了解决这个问题，应完善电子商务平台民事纠纷的解决机制。首先，可以建立多元化的纠纷解决方式，包括协商、调解、仲裁等，以满足不同纠纷解决的需求[5]。其次，可以加强电子商务平台内部的纠纷解决机制建设，提高纠纷解决的效率和效果。最后，可以加强司法实践中的案例指导和案例研究，为纠纷解决提供有力的法律支持。最后要加强司法实践中的案例指导和案例研究。司法实践中的案例指导和案例研究对于完善电子商务平台民事责任法律制度具有重要意义。通过深入分析电子商务平台民事纠纷的司法判例，可以总结出电子商务平台民事责任的法律适用规律，为相关法律制度的完善提供实践支持。因此，应加强对电子商务平台民事纠纷司法判例的研究和总结工作，形成具有指导意义的案例汇编和案例研究报告，为司法实践提供有力的参考和借鉴。

综上，电子商务平台民事责任法律制度的完善是一个复杂而艰巨的任务，需要我们从多个方面入手，综合施策。通过明确电子商务平台在交易中的义务和责任、建立统一的民事责任构成要件和归责原则、完善纠纷解决机制以及加强司法实践中的案例指导和案例研究等措施的实施，我们可以逐步解决电子商务平台民事责任问题，为电子商务的健康发展提供坚实的法律保障。

## 5. 结语

在深入探讨了电子商务平台民事责任的法律界定与诉讼实践之后，我们不难发现，这一问题不仅复杂而且至关重要。随着电子商务的迅猛发展，电子商务平台作为连接消费者与商家的核心桥梁，其承担的民事责任日益凸显。本文的研究旨在通过法律视角，为这一复杂问题提供清晰的界定和明确的指导。一方面，电子商务平台民事责任的法律界定，不仅涉及到法律法规的明确规定，更需要在实践中不断检验和完善。通过对相关法律法规的梳理和解读，我们为电子商务平台在交易中的义务和责任提供了法律基础，为相关诉讼实践提供了理论依据；另一方面，诉讼实践是检验法律界定有效性的重要手段。在电子商务领域，由于交易过程的特殊性，民事责任的认定和追究往往面临诸多挑战。因此，我们需要通过具体的诉讼案例，不断总结经验，完善法律界定，以更好地适应电子商务发展的新需求。

最后，我们呼吁相关部门和学者加强对电子商务平台民事责任问题的关注和研究。只有通过共同的努力，才能不断完善相关法律制度，推动电子商务行业的健康发展。同时，我们也期待电子商务平台能够积极履行自身的社会责任，为消费者和商家提供更加安全、可靠的交易环境。

## 参考文献

- [1] 赵超, 周泉泉, 孙鹏程. 电子商务平台民事责任的司法实践和探索[C]//上海市法学会. 上海市法学会互联网司法研究会文集: 2022年卷. 上海: 上海人民出版社, 2022: 36-37.
- [2] 王艺繁. 电子商务平台经营者的民事责任分析[J]. 法制博览, 2018, 12(34): 85-86.
- [3] 周婉嘉. 电子商务平台的安全保障义务及其民事责任[C]//上海市法学会. 《上海法学研究》民法典文集: 2020年卷. 上海: 上海人民出版社, 2020: 226-228.
- [4] 罗冰. 浅析电子商务纠纷在线解决机制[J]. 经济师, 2022(7): 59.
- [5] 林思宇. 电子商务在线纠纷解决机制构建的新设想[J]. 南宁师范大学学报, 2019, 5(3): 147-148.