

网络技术使用对老年人生活满意度的影响

——基于CHARLS2020的实证研究

欧阳子怡

上海工程技术大学管理学院, 上海

收稿日期: 2024年8月19日; 录用日期: 2024年8月30日; 发布日期: 2024年11月12日

摘要

本文基于中国健康与养老追踪调查(CHARLS) 2020年数据, 以60岁及以上的老年人作为研究对象, 通过相关性分析探究网络技术使用对老年人生活满意度的影响。研究发现老年人的网络技术使用情况、受教育程度以及自评健康状况都会对其生活满意度产生影响, 老年人自评健康状况越好、使用网络技术, 生活满意度越高。基于上述研究发现, 本文提出提高社会对老年人数字鸿沟重视程度、鼓励老年人自主使用网络技术、增强老年人网络安全意识等建议, 以期提高老年人的生活满意度。

关键词

网络技术使用, 生活满意度, 老年人

The Impact of Internet Technology Use on Life Satisfaction of the Elderly

—An Empirical Study Based on CHARLS2020

Ziyi Ouyang

School of Management, Shanghai University of Engineering Science, Shanghai

Received: Aug. 19th, 2024; accepted: Aug. 30th, 2024; published: Nov. 12th, 2024

Abstract

Based on the data of China Health and Retirement Tracking Survey (CHARLS) in 2020, this paper takes the elderly aged 60 and above as the research objects, and explores the impact of Internet technology use on the life satisfaction of the elderly through correlation analysis. The study found that the use of Internet technology, education level and self-rated health status of the elderly had

an impact on their life satisfaction. The better the self-rated health status of the elderly and the use of Internet technology, the higher the life satisfaction. Based on the above research findings, this paper puts forward suggestions to improve the social attention to the digital divide of the elderly, encourage the elderly to use network technology independently, and enhance the awareness of network security of the elderly, so as to improve the life satisfaction of the elderly.

Keywords

Internet Technology Use, Life Satisfaction, Older Adults

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

幸福是人类永恒的追求价值之一，也是世界上各个国家一直坚持不懈努力奋斗的终极目标。二十世纪七十年代后，我国经济社会飞跃式发展，显著缩短了与西方发达国家现代化进程的差距，取得了“质的突破”。伴随着中国经济的蓬勃发展和综合国力的显著提升，人民的生活水平如同芝麻开花节节高，物质条件日益丰富，精神文化生活也变得更加丰富多彩。然而，这一辉煌成就的背后，也伴随着人口结构变化的挑战——中国社会不可避免地步入了老龄化时代。面对这一全球性议题，我国政府展现出高度的责任感与前瞻性，将积极应对人口老龄化上升为国家战略，通过制定一系列政策措施，努力构建养老、孝老、敬老的社会环境，确保老年人能够安享晚年。

在此过程中，老年人的生活满意度作为衡量社会福祉与治理成效的重要指标，受到了前所未有的关注。信息化和老龄化正成为当代中国社会转型过程中最突出的时代特征[1]。互联网的迅猛发展，以其前所未有的广度和深度，深刻重塑了我国的社会经济结构，成为人们日常生活中不可或缺的一部分。中国互联网络信息中心(CNNIC)发布的第 53 次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至 2023 年 12 月，我国网民规模达 10.92 亿人，较 2022 年 12 月新增网民 2480 万人，互联网普及率达 77.5%；农村网民规模达 3.26 亿人，较 2022 年 12 月增长 1788 万人，城乡数字鸿沟加速弥合。然而，信息化的发展如同一把双刃剑，在为老年群体带来生活便利的同时，也无形中加剧了他们的数字焦虑。网络技术使用是否能有效提升老年人的生活满意度，提升程度如何，如何帮助老年人适应技术变革、融入数字化时代是值得进一步探讨的问题。

2. 相关文献回顾

对生活满意度的研究，自 21 世纪以来一直受到心理学、老年学等领域的广泛关注。目前学界对于生活满意度的研究，主要聚焦于老年人、青少年等群体，并对老年人生活满意度的影响因素进行探究。而随着数字经济时代的到来，互联网已经深刻地改变了人们的传统行为和思维模式，对人们的生活产生了广泛而深远的影响。

国外学者 Wagner 认为老年人互联网使用是指 60 周岁以上的老年人通过计算机终端而产生的互联网使用行为[2]。王静支持 Wagner 的概念并结合我国的老年人互联网使用情况，将老年人互联网使用界定为 60 岁以上的老年人利用手机或电脑等互联网设备进行的一系列相关的互联网使用的行为[3]。

关于网络技术的使用对老年人生活满意度产生了什么样的影响，郭凯娇等人研究认为老年人使用互

联网可以满足学习、社交和娱乐等需求,降低其孤独感,从而提高生活质量[4]。谢祥龙通过对老年人互联网使用进行研究,发现老年人上网通过获取新技能以促进其认知能力的提升、通过经验控制和独立意识来增强自我效能感,老年人上网的同时操作能力得到锻炼、获取信息的能力得到提升,该研究证实了使用互联网的老年人拥有更高的自我效能感[5]。杜鹏、汪斌认为在现阶段老年人互联网使用环境下,老年人对互联网技术的使用可能是一种积极选择性行为,这有助于增强老年群体的参与型资本和提升老年群体的生活满意度[6]。但是李汉雄等人研究发现,通信技术的发展有利于老年人跨过“数字接入鸿沟”,但加宽加深了他们的“数字使用鸿沟”[7]。

3. 实证分析

3.1. 数据来源

本文所使用的数据来自 2020 年中国健康与养老追踪调查(China Health and Retirement Longitudinal Study, 简称 CHARLS)。该调查由北京大学主持,旨在收集一套代表中国 45 岁及以上中老年人家庭和个人的高质量微观数据,用以分析我国人口老龄化问题,推动老龄化问题的跨学科研究。CHARLS 全国基线调查于 2011 年开展,覆盖 150 个县级单位,450 个村级单位,约 1 万户家庭中的 1.7 万人。CHARLS 包括人口属性、生活方式、社会态度等多层面的数据,总结了社会变迁的趋势,为学者进行社会问题研究提供了重要帮助,现已成为我国社会问题研究领域较为权威的数据来源。本研究对象为我国老年群体,纳入标准为 60 岁及以上的受访者,在剔除不适用,无法回答之后,剩余 9629 个有效样本。

3.2. 变量处理

3.2.1. 因变量

本文的因变量是老年人生活满意度。幸福是一种内在的心理状态,从外部我们无法得知人们是否对他的生活状态满意,所以我们大多采用调查问卷的方式进行测量。人们根据自身状况对生活质量进行的总体评价,一般将其划分为几个不同等级,调查对象根据情况进行选择。根据 CHARLS 调查问卷 DC026 问题“总体来看,您对自己的生活是否感到满意?是极其满意,非常满意,比较满意,不太满意,还是一点也不满意?”来衡量老年人的生活满意度。选项分为“极其满意”“非常满意”“比较满意”“不太满意”“一点也不满意”5 个层次,依次赋值 1~5。

3.2.2. 自变量

本文的自变量为上网情况。根据 CHARLS 调查问卷 DA040 问题“过去一个月,您是否上网?包括用手机网络聊天、看新闻、看视频、玩游戏、理财等”,选项分为“是”“否”,将“是”赋值为 1,将“否”赋值为 0。

3.2.3. 控制变量

大量调查显示,调查对象的个体特征与其生活满意度会有相关性。因此为了减少调查对象的个体特征对研究结果的干扰,对其个体特征进行控制。参考已有研究文献所证实的影响老年人生活满意度的重要变量,选取以下个体特征变量:选取性别、年龄、受教育程度、自评健康状况作为本文的控制变量。各变量的详细情况见表 1。

3.3. 相关性分析

通过相关性分析得出表 2。

老年人的生活满意度和年龄呈现正相关,年龄越大,老年人的生活满意度越高。骆为祥、李建新

Table 1. Definitions and descriptive statistics of each variable
表 1. 各变量的定义说明及描述性统计

变量类型	变量名称	变量定义及赋值	均值	标准差
因变量	生活满意度	极其满意 = 1，非常满意 = 2，比较满意 = 3，不太满意 = 4，一点也不满意 = 5	2.734	0.790
自变量	上网情况	是 = 1，否 = 0	0.414	0.493
	性别	男性 = 1，女性 = 0	0.485	0.500
	年龄		69.002	6.914
控制变量	受教育程度	文盲 = 1，能识字 = 2，私塾 = 3，小学 = 4，中学 = 5，高中 = 6，职中 = 7，大专 = 8，本科 = 9，研究生 = 10，博士 = 11	3.750	2.160
	自评健康状况	非常好 = 1，好 = 2，一般 = 3，不好 = 4，非常不好 = 5	2.944	1.029

认为其中的原因可能在于，随着年龄的增长与人生阅历的增加，老年人逐渐学会了调和行为与观念的冲突，使自己的情绪较为稳定平和，从而形成积极的生活心态[8]。

老年人的生活满意度和受教育程度呈现正相关，但相关性不强。相对来说，更高的受教育水平意味着更强的认知能力，受教育水平更高的老年人往往具备更为敏锐的洞察力和批判性思维，这种积极的思考习惯可以丰富老年人的精神世界，提高对生活的满意度。但是受教育水平更高的老年人也可能因过分关注社会现象、健康问题或是家庭关系的细微变化，导致自身的生活满意度降低。

老年人的生活满意度和自评健康状况呈现正相关。邓大松、唐嘉梨认为一方面可能是因为生活满意度本身就是一个主观概念，所以主观指标如健康满意度和自评健康对其的影响更显著。另一方面可能由于残疾和慢性病的持续性、长期性特点，老年人有适应时期，导致其对生活满意度的影响相对较小[9]。

老年人的生活满意度和上网情况呈现正相关。陈鑫、杨红燕认为通过互联网简单技能学习、社交软件使用等，更好地提升老年人的互联网技能，丰富他们的日常生活[10]。周军杰等人认为互联网对老年人而言，只是一种渠道或工具；老年人使用互联网的实质是通过互联网这种新兴的数字渠道来接触到更多资源，维系现有的社会联系或社会活动[11]。王静茹、王晓慧也认为互联网使用对不同老年群体主观生活质量的影响存在异质性，社会网络是互联网影响老年人主观生活质量的中介变量，即互联网使用通过维系和扩大老年人社会网络提高了主观生活质量[12]。

Table 2. Correlation analysis
表 2. 相关性分析

	生活满意度	Coef
	上网情况	0.065
	性别	0.028
	受教育程度	0.005
	年龄	0.019
	自评健康状况	0.274

4. 讨论

第一，社会应重视老年人“数字鸿沟”，多元主体积极参与。在当今这个日新月异的数字化时代，互联网已成为连接世界、获取信息、享受便捷服务的重要桥梁。然而，这一变革在惠及广大人群的同时，

也悄然间在老年人与社会之间构筑了一道“数字鸿沟”。这道鸿沟不仅限制了老年人的信息获取能力，还影响了他们享受数字红利、参与社会生活的广度和深度。因此，社会应高度重视并积极应对老年群体的“数字鸿沟”问题。首先，政府应出台相关政策，推动互联网产品和服务适老化改造，如开发简洁易用的老年人专属 APP、提供大字体、语音导航等功能，降低老年人使用门槛。同时，加强数字素养教育，通过社区讲座、老年大学等形式，普及互联网基础知识，帮助老年人克服技术恐惧，树立使用互联网的信心。此外，社会各界也应积极参与，鼓励和支持企业开发更多适合老年人的数字产品和服务，如远程医疗、在线购物、智能养老等，让老年人在享受科技便利的同时，感受到社会的温暖与关怀。家庭成员更是扮演着不可或缺的角色，应耐心指导家中长辈学习使用互联网，增进亲子互动，让爱与科技同行。

第二，鼓励老年人自主使用网络技术，提升话语权。随着互联网的普及，老年人群体逐渐成为不可忽视的网络用户群体，他们的声音与需求应得到充分重视和表达。首先，我们要认识到老年人在网络空间中的主体性。这意味着要尊重老年人的自主选择权，鼓励他们根据自己的兴趣、需求和能力，自由探索和使用互联网。网络平台应设计更加友好、易于操作的界面和功能，降低老年人的使用门槛，让他们能够更加自信地参与到网络生活中来。同时，提升老年网络话语权至关重要。这要求社会各界为老年人提供更多发声的机会和平台，让他们的声音被听见、被理解、被尊重。可以通过举办老年人网络论坛、开设老年人专栏、邀请老年网红分享经验等方式，让老年人成为网络空间中的积极参与者和意见领袖。此外，加强老年人网络素养教育也是不可忽视的一环。通过普及网络安全知识、提升信息甄别能力，帮助老年人更好地利用网络资源，避免网络诈骗和虚假信息的侵扰，从而更加自信地表达自己的观点和诉求。

第三，加强老年人网络技术使用安全防范意识。随着老年人日益频繁地接触互联网，他们面临着网络诈骗、隐私泄露、恶意软件等多种安全风险。因此，加强老年人网络安全教育，提升其自我保护能力，是保障老年人网络生活安全的关键。首先，家庭成员应发挥重要作用，成为老年人网络安全的第一道防线。子女和亲属应耐心向老年人传授网络安全知识，包括识别网络诈骗的常见手法、保护个人隐私的注意事项以及安全上网的基本规则。通过实例讲解和模拟演练，帮助老年人增强防范意识，学会识别并避免潜在的网络威胁。其次，社会各界应积极参与，共同营造安全的网络环境。政府部门应加大对老年人网络安全教育的投入，通过公益广告、宣传册、讲座等形式，普及网络安全知识，提高老年人的自我保护能力。同时，互联网企业也应承担起社会责任，加强产品安全设计，为老年人提供更加安全、便捷的网路服务。最后，老年人自身也应保持警惕，主动学习网络安全知识。他们可以通过参加社区活动、阅读相关书籍或在线课程等方式，不断提升自己的网络安全素养。在遇到不确定的网络信息时，应保持冷静，及时与家人或专业人士沟通，避免盲目点击或泄露个人信息。

参考文献

- [1] 汪斌. 多维解释视角下中国老年人互联网使用的影响因素研究[J]. 人口与发展, 2020, 26(3): 98-106.
- [2] Wagner, N., Hassanein, K. and Head, M. (2010) Computer Use by Older Adults: A Multi-Disciplinary Review. *Computers in Human Behavior*, 26, 870-882. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2010.03.029>
- [3] 王静. 互联网持续使用行为与老年人主观幸福感的关系研究[D]: [硕士学位论文]. 合肥: 合肥工业大学, 2021.
- [4] 郭凯娇, 潘华玲, 商海成, 等. 积极老龄化与老年人互联网使用情况——以京津冀地区为例[J]. 营销界, 2020(3): 42-43.
- [5] 谢祥龙. 老年人互联网使用特点及其与孤独感和主观幸福感关系研究[D]: [硕士学位论文]. 武汉: 华中师范大学, 2015.
- [6] 杜鹏, 汪斌. 互联网使用如何影响中国老年人生活满意度? [J]. 人口研究, 2020, 44(4): 3-17.
- [7] 李汉雄, 万广华, 孙伟增. 信息技术、数字鸿沟与老年人生活满意度[J]. 南开经济研究, 2022(10): 109-126.

-
- [8] 骆为祥, 李建新. 老年人生活满意度年龄差异研究[J]. 人口研究, 2011, 35(6): 51-61.
 - [9] 邓大松, 唐嘉梨. 老年人生活满意度及其影响因素研究——基于中国健康与养老追踪调查数据[J]. 理论月刊, 2021(12): 116-124.
 - [10] 陈鑫, 杨红燕. 互联网对农村居民主观幸福感的影响及作用机制分析[J]. 农林经济管理学报, 2021, 20(2): 267-276.
 - [11] 周军杰, 黄垭琦, 孙凯. 互联网使用如何提升老年人生活满意度: 一项探索性研究[J]. 信息技术与管理应用, 2024, 3(2): 78-90.
 - [12] 王静茹, 王晓慧. 互联网使用对老年人主观生活质量的影响——来自中国老年社会追踪调查(CLASS)的证据[J]. 大连理工大学学报(社会科学版), 2023, 44(5): 120-128.