

数字化转型背景下电子商务赋能医院内部审计发展研究

张萍¹, 温蕾铃²

¹扬州市江都人民医院审计科, 江苏 扬州

²南京邮电大学马克思主义学院, 江苏 南京

收稿日期: 2024年12月5日; 录用日期: 2024年12月20日; 发布日期: 2025年1月24日

摘要

世界各领域数字化转型是不可逆转的趋势, 要大力促进数字经济与新兴产业的融合发展, 推动电子商务与传统审计工作的融合发展。随着科技的迅猛发展和数字化转型的深入推进, 电子商务不仅改变了传统商业模式的运作方式, 也为各行各业带来了前所未有的变革机遇。在医疗行业中, 数字化转型不仅提升了医疗服务的效率和质量, 也为医院内部审计工作带来了新的机遇和挑战。数字化转型背景下医院内部审计工作的环境发生了变化, 审计技术也在革新, 带来的审计风险也逐步具有新的特点, 因此新形势下电子商务如何赋能医院内部审计的发展是至关重要的工作, 要不断完善审计制度、提高审计工作人员素质, 促进医院审计工作信息化发展。

关键词

数字化转型, 电子商务, 审计发展

Study on the Development of Hospital Internal Audit Enabled by E-Commerce in the Context of Digital Transformation

Ping Zhang¹, Leiling Wen²

¹Audit Department of Jiangdu People's Hospital of Yangzhou City, Yangzhou Jiangsu

²School of Marxism, Nanjing University of Posts and Telecommunications, Nanjing Jiangsu

Received: Dec. 5th, 2024; accepted: Dec. 20th, 2024; published: Jan. 24th, 2025

Abstract

The digital transformation in various fields of the world is an irreversible trend, and we should

文章引用: 张萍, 温蕾铃. 数字化转型背景下电子商务赋能医院内部审计发展研究[J]. 电子商务评论, 2025, 14(1): 3123-3128. DOI: 10.12677/ecl.2025.141392

vigorously promote the integration of digital economy and emerging industries, and the integration of e-commerce and traditional auditing work. With the rapid development of technology and the deepening of digital transformation, e-commerce has not only changed the way traditional business models operate, but also brought unprecedented transformation opportunities to various industries. In the medical industry, digital transformation has not only improved the efficiency and quality of medical services, but also brought new opportunities and challenges to internal auditing work in hospitals. The internal auditing environment of hospitals has changed under the background of digital transformation, and the auditing technology is being innovated, bringing new characteristics of auditing risks. Therefore, how e-commerce can empower the development of hospital internal auditing under the new situation is a crucial task, and we should continuously improve the auditing system and enhance the qualities of auditing staff to promote the informatization development of hospital auditing work.

Keywords

Digital Transformation, E-Commerce, Audit Development

Copyright © 2025 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

在当今这个信息化高速发展的时代，数字化转型已成为各行各业不可逆转的趋势，它不仅重塑了商业模式，更深刻地影响了企业的运营管理与内部监督机制。医院作为医疗卫生服务的重要提供者，其内部审计工作的数字化转型同样刻不容缓。随着电子商务技术的不断成熟与广泛应用，其在提高医院运营效率、优化资源配置、强化内部控制等方面潜力日益显现，为医院内部审计的现代化转型提供了强有力的技术支撑和创新动力。

电子商务的兴起，不仅推动了医院管理信息系统的升级换代，还促进了审计手段与方法的革新。在数字化转型的背景下，医院内部审计不再局限于传统的账本审核和合规性检查，而是更多地依赖于数据分析、云计算、人工智能等先进技术，实现对医院运营全过程的实时监控和风险评估，有效提升了审计工作的精准度和时效性。

通过深入剖析电子商务与医院内部审计的深度融合，探讨数字化转型背景下，电子商务如何赋能医院内部审计的发展，分析电子商务技术如何重塑医院内部审计的流程、提升审计效率与质量，以及在此过程中可能面临的挑战与应对策略，为医院内部审计的数字化转型提供理论支持和实践指导，推动医院内部审计工作迈向更加智能化、高效化的新阶段，为医疗卫生行业的可持续发展贡献力量。

2. 电子商务赋能医院内部审计工作的理论分析

2.1. 数字化转型

数字化转型是企业或组织利用数字技术对业务流程、组织结构、企业文化等进行全面、深度的变革，以提升效率和竞争力。在电子商务领域，数字化转型通过提供更直观、易用的用户界面，优化供应链管理，实现精准营销等方式，显著提升了企业的运营效率和客户满意度。

2.2. 电子商务

电子商务是利用互联网、移动设备及其他数字技术进行商品或服务的买卖活动，其打破了地域限制，

使各种信息资源、活动等可以在全球范围内进行,利用互联网平台提高工作效率,同时电子商务产生的大量数据为精准营销、施策提供了数据支撑,实现了技术集成效应,使审计工作实现自动化和优化。

2.3. 审计工作

审计是任何组织和单位中至关重要的一环,审计工作直接关系到企业和事业的发展。医院面对医疗资源、器材、耗材成本居高不下的现状,内部审计工作能够对医院的运营成本进行规划,降低运营成本,提高经济效益,在医疗单位的激烈竞争中,提高自身的核心竞争力。随着我国医疗事业的快速发展,越来越多的人开始重视医疗服务的质量和效率。同时,医院内部也面临着各种风险与挑战,比如财务管理、信息安全等方面的问题,内部审计则是医院内部单独设立的审计部门或专业人员,负责对医院的财务状况、经济活动、内部控制机制以及风险管理进行独立和客观的监控、评估和建议[1],通过更加规范化、信息化的内部审计工作将问题得以解决。

3. 电子商务赋能医院内部审计工作的现状分析

大数据分析平台可以对海量和异构的数据进行集中收集和处理,实现数据信息的共享,并且还能够协助医院了解患者的需求,对医疗资源配置进行优化,提升整体服务质量[2]。电子商务技术的应用不仅提升了医院内部审计的效率和准确性,还推动了审计理念的转变和审计模式的创新。通过数据驱动和智能分析,审计人员可以更加深入地了解医院的运营状况,为医院管理层提供更加精准、全面的审计建议。同时,电子商务技术的引入也促使医院内部审计部门更加注重风险管理与合规性建设,为医院的可持续发展提供有力保障。

在数字化转型的背景下,电子商务技术为医院内部审计带来了深刻的变革,提高了审计数据的高效获取与分析,为医院内部审计提供了丰富的数据源,使得医院内部通过数据抓取和分析工具,审计人员可以实时监控医院的经济活动,发现异常交易和潜在风险,同时利用大数据和人工智能技术,可以对海量数据进行深度挖掘,识别出隐藏的财务风险和合规性问题。

电子商务平台的自动化功能应用于审计流程中,提高了审计效率,如自动收集审计证据、自动生成审计报告等,促进了审计流程的自动化。通过云计算技术,审计人员可以远程访问审计数据,实现远程审计,减少现场审计的时间和成本。

电子商务平台的实时监控功能可以帮助审计部门及时发现并预警潜在风险,促进审计风险管理的智能化,利用人工智能算法,可以对审计数据进行智能分析,预测未来可能出现的风险点,为医院管理层提供决策支持。

电子商务平台的透明性和可追溯性使得审计监督更加有效。通过记录交易过程和数据流向,审计人员可以追溯问题的根源,确保医院经济活动的合规性。电子商务平台的合规性检查功能可以帮助医院及时发现并纠正违反法律法规的行为,降低法律风险。

电子商务在数字化转型背景下对医院内部审计的发展起到了至关重要的推动作用。随着技术的不断进步和应用场景的拓展,电子商务将继续为医院内部审计的创新和发展注入新的活力。

4. 电子商务赋能医院内部审计工作的挑战分析

4.1. 数据安全与隐私保护

在电子商务环境中,数据的安全性和隐私保护是首要挑战。由于医院内部审计涉及大量敏感数据,如患者信息、财务信息、交易记录等,这些数据在传输、存储和处理过程中存在泄露、篡改或丢失的风险。这不仅可能违反相关法律法规,还可能对医院声誉和患者信任造成严重影响。因此,如何确保数据

的安全性和隐私保护，成为电子商务赋能医院内部审计工作的一大难题。

4.2. 技术更新与人员培训

内部审计部门作为保障公立医院内部控制质量的关键，应由具备较高内审工作能力的专业人员来负责审计工作[3]。电子商务技术的快速发展要求医院内部审计人员不断学习和掌握新技术。然而，由于医院内部审计人员的专业背景和技能水平参差不齐，部分人员可能难以适应新技术的要求。此外，医院在引入新技术时，还需要考虑如何对现有审计流程进行改造和优化，以适应电子商务环境下的审计需求。这要求医院不仅要投入大量资金进行技术更新，还需要加强人员培训，提高审计人员的专业素养和技术能力。

4.3. 审计标准的统一与监管

电子商务环境下的医院内部审计工作涉及多个部门和领域，如财务、医疗、信息技术等。由于各部门之间的业务差异和利益冲突，可能导致审计标准的不统一和监管的困难。此外，电子商务技术的复杂性和多样性也可能使得审计标准难以统一和监管。这要求医院在引入电子商务技术时，需要充分考虑各部门的业务特点和需求，制定统一的审计标准和监管机制，以确保审计工作的公正性和准确性。

4.4. 跨平台与跨系统的数据整合

在电子商务环境下，医院内部审计工作可能涉及多个平台和系统的数据整合。然而，由于不同平台和系统的设计理念、数据结构和技术标准存在差异，可能导致数据整合的困难和复杂性。这要求医院在引入电子商务技术时，需要充分考虑数据整合的需求和技术可行性，制定合适的数据整合方案，以确保审计数据的准确性和完整性。

4.5. 法规遵从与风险控制

电子商务环境下的医院内部审计工作需要遵守相关法律法规和监管要求。然而，由于电子商务技术的快速发展和法规的滞后性，可能导致医院在引入新技术时面临法规遵从的风险。此外，电子商务环境下的交易活动具有虚拟化、无纸化和跨境化的特点，可能使得风险控制更加复杂和困难。这要求医院在引入电子商务技术时，需要充分了解相关法律法规和监管要求，制定合适的风险控制措施，以确保审计工作的合法性和合规性。

电子商务赋能医院内部审计工作虽然带来了诸多机遇，但同时也面临着数据安全与隐私保护、技术更新与人员培训、审计标准的统一与监管、跨平台与跨系统的数据整合以及法规遵从与风险控制等挑战。医院需要充分认识和应对这些挑战，以确保电子商务技术在医院内部审计工作中的有效应用。

5. 电子商务赋能医院内部审计工作的路径分析

5.1. 加强数据安全与隐私保护

医院需要采取有效的措施，通过改进审计方法和技术加强审计数据的安全性和隐私保护。通过应用大数据技术，医院可以借助现代信息技术，收集和整合各类业务数据，包括财务、流程、客户等多方面数据，构建全景式监控模型，实现对内部操作的细致化监管和风险防范。通过引入人工智能技术医院可以利用自然语言处理、图像识别等人工智能技术，实现对文本、图像等非结构化数据的深度挖掘和分析，快速发现关键问题，提高审计效率和精度。通过发展云计算服务医院可以将审计相关数据、应用和服务放到云端进行管理和运营，实现审计资源共享、协同办公等功能，提高审计工作效率和管理水平。通过采用高级加密技术、数据隔离和访问控制等措施，医院可以确保审计数据的安全性和隐私不被侵犯，保

障医院的合法权益和声誉。同时加之引入区块链技术, 构建可追溯、去中心化的数据存储和交换机制, 增强审计数据的安全性和透明度, 有效避免数据篡改和丢失。

5.2. 更新审计观念与提升审计人员素质

为适应数字化转型的发展趋势, 医院内部审计人员需要更新审计观念, 树立大数据思维、前瞻性审计思维等先进理念。通过引入先进的审计理念和方法, 审计人员可以更加客观、全面地评估医院的运营管理情况, 提高审计工作的质量和效率。

传统的审计观念往往是注重过程性合规, 而现代化审计则更加强调风险管理与风险控制, 数字化背景下, 医院应当根据自身经营特点和市场环境, 重视风险评估和预警, 优化内部控制体系, 建立科学合理的风险管理机制。随着信息技术的发展, 数据分析已经成为现代审计不可或缺的工具, 应当充分利用电子商务平台和大数据、人工智能等技术手段, 实现对财务、业务等各方面数据的深度挖掘和分析, 提升审计效率与精度。现代化审计需要具备创新思维、跨界合作、多元参与的能力, 应当鼓励员工开展创新性业务、探索新型审计模式, 通过有效的知识产权保护, 推动审计工作走向高质量、高效率、高价值化的方向。

医院需要加强对审计人员的培训和教育, 提高其信息技术素养和审计专业能力。通过定期组织培训、交流和学习活动, 审计人员可以不断掌握新的审计技术和方法, 提升自身的综合素质和业务能力。

医院应当建立完善的内部培训制度, 包括内部培训课程、考核和认证机制等, 针对不同级别和职位的审计人员开展专业技能培训和管理知识学习, 提高审计人员的综合素质和专业水平。审计工作需要审计人员具备较高的风险意识, 针对各类风险情况进行及时评估和预警, 医院可以开展风险管理培训, 帮助审计人员了解和掌握风险管理的基本理论和方法, 提高风险管理能力。审计人员需要与内外部各相关方进行充分的沟通与协调, 包括与医院其他部门、监管机构、供应商等进行沟通交流, 并指导医院改进管理, 医院应该加强团队合作培训, 促进审计人员之间的合作和协调, 提高沟通与协调能力。医院可以通过激励政策, 如优厚的薪酬待遇、晋升空间等, 来吸引和留住高素质的审计人员。此外, 医院还应该创造良好的工作氛围和文化, 提高审计工作的社会地位和影响力。

医院提升审计人员素质需要从多个方面进行全面推进, 包括内部培训制度、风险管理、沟通与协调能力的提高, 以及激励和吸引高素质的审计人员等。只有通过这些措施全面提升审计人员的素质和能力, 才能更好地保障医院经营活动的规范性和稳定性。

5.3. 完善审计制度与法律法规

医院需要建立完善的审计制度, 明确审计工作的职责、权限和流程。电商审计的发展可以借鉴电子商务市场比较发达的国家所颁布的法律法规, 制定符合国内电子商务发展现状的审计准则, 形成相对完善的审计体系及审计规范^[4]。通过制定科学的审计标准和规范, 医院可以确保审计工作的规范性和有效性, 提高审计工作的质量和效率。

相关部门和机构应加强对医院审计工作相关法律法规的研究和学习, 及时更新和完善医院内部审计管理制度。建立健全法律责任机制, 明确医院内部审计人员和审计机构的法律责任, 加强对违反法律法规行为的惩处力度, 提高审计工作的法律效力和社会公信力。加强对审计报告的披露和公开。医院应加强对审计报告的披露和公开, 推动透明化审计工作, 让利益相关者更好地了解医院的内部经营情况。完善监管机制和体系。增强对医院内部审计工作的监管和管理, 建立健全的审计监察和评估机制和体系, 确保审计工作的规范和有效。鼓励外部审计机构参与审计, 医院应鼓励并积极引导有资质、有经验的外部审计机构参与医院内部审计工作, 提高审计工作的科学性和专业性。

完善医院审计的相关法律法规需要各方共同协作，包括政府部门、管理机构、审计人员等，共同关注医院审计工作的实践问题和现实需求，推动相关法律法规的修订和完善，促进医院审计工作的顺利开展和持续改进。

6. 结论

医院内部审计作为一项客观且独立的评价、监督工作，是医院管理工作中的关键环节[5]。在电子商务环境下，医院内部审计已经成为一个越来越重要的管理工作。数字化转型为医院内部审计工作带来了新的机遇和挑战，通过引入电子商务的先进理念和技术，医院可以实现对内部审计工作的全面升级和优化，提高审计工作的质量和效率。同时，医院也需要加强数据安全与隐私保护，确保审计数据的安全性和隐私不被侵犯。新形势，随着数字化转型的深入推进，医院应该高度重视内部审计工作，正确认识审计风险，采取合理措施防范应对审计风险，促进医院的持续稳定发展[6]。

参考文献

- [1] 王煜榕. 公立医院内部审计高质量发展的优化路径研究[J]. 投资与创业, 2024, 35(20): 160-162.
- [2] 陈少东. 大数据技术在医院内部审计中的创新与应用[J]. 财经界, 2024(30): 153-155.
- [3] 柏忱. 新医改视野下公立医院内部审计工作提质增效的研究[J]. 财会学习, 2024(15): 119-121.
- [4] 叶文晖, 刘国常. 对信息化审计人才培养的思考[J]. 财会月刊, 2017(17): 95-100.
- [5] 刘妍, 王燕. 医院内部审计面临的问题及其风险防范对策[J]. 企业改革与管理, 2017(3): 161.
- [6] 吴春华. 浅析医院审计风险及防范对策[J]. 中国管理信息化, 2014, 17(1): 28-29.