Frontiers of International Accounting 国际会计前沿, 2025, 14(2), 373-378
Published Online April 2025 in Hans. https://www.hanspub.org/journal/fia
https://doi.org/10.12677/fia.2025.142045

Hans汉斯

绿色发展背景下企业绩效评价方法的与时俱进

——以平衡计分卡和安踏公司为例

赵一方

黑龙江科技大学管理学院，黑龙江 哈尔滨

收稿日期：2025年3月2日；录用日期：2025年3月27日；发布日期：2025年4月7日

摘　要

新时代绿色发展背景下，各行各业的发展都需要与时俱进，注重经济与环境效益的双丰收。科技企业要不断发展新的科学技术，制造业企业要不断装备更加先进的机器设备，以求在经济发展的同时，逐步减少对环境的污染和资源的浪费。与此同时，“物”的改进也要辅以“人”的科学管理，这样才能使得物尽其用，才能事半功倍，才能为企业发展提供正向动力。平衡计分卡作为一种人为提出的很有效的企业绩效评价方法，其合理的使用能给企业发展带来积极作用。所以，平衡计分卡这种绩效评价方法也要与时俱进，打破时代局限，创新发展，才能满足新时代的绿色发展需求。

关键词

绿色发展，绩效评价，平衡计分卡

Enterprise Performance Evaluation Methods in Line with the Times under the Background of Green Development

—Taking the Balanced Scorecard and Anta Company as an Example

Yifang Zhao

School of Management, Heilongjiang University of Science and Technology, Harbin Heilongjiang

Received: Mar. 2nd, 2025; accepted: Mar. 27th, 2025; published: Apr. 7th, 2025

Abstract

In the context of green development in the new era, the development of various industries needs to

文章引用: 赵一方. 绿色发展背景下企业绩效评价方法的与时俱进[J]. 国际会计前沿, 2025, 14(2): 373-378.
DOI: 10.12677/fia.2025.142045

keep pace with the times and focus on the dual harvest of economic and environmental benefits. Technology companies need to constantly develop new scientific and technological advancements, while manufacturing enterprises need to equip themselves with more advanced machinery and equipment, in order to gradually reduce environmental pollution and resource waste while promoting economic development. At the same time, the improvement of "things" should also be accompanied by scientific management of "people", so as to make full use of things, achieve twice the result with half the effort, and provide positive impetus for the development of enterprises. The balanced scorecard, as an effective human proposed method for evaluating corporate performance, can have a positive impact on the development of enterprises when used reasonably. Therefore, the balanced scorecard, as a performance evaluation method, must also keep up with the times, break through the limitations of the times, innovate and develop in order to meet the green development needs of the new era.

Keywords

Green Development, Performance Evaluation, Balanced Scorecard

Copyright © 2025 by author(s) and Hans Publishers Inc.
This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).
http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/
Open Access

1. 引言

绩效评价对于企业的发展有很大的帮助，对于任何一家企业来说，选择一种合理的绩效评价方法都至关重要。传统的企业绩效评价方法主要有：关键业绩指标法、目标与关键成果法和360度考核法。这些传统的绩效评价方法在经济社会发展初期、在企业管理方式相对落后以及商业运营模式较为单一的历史时期，确实发挥了企业绩效评价的重要作用，也承担了其相应的责任。但伴随的经济社会的不断发展，企业管理方式与商业运营模式越来越完善，影响企业发展的因素越来越复杂的时代背景下，这些传统的绩效评价方法就显得相对落后了。一方面是时代发展所带来的必然结果[1]，另一方面是这些方法本身就存在着一些不足之处。因此，平衡计分卡绩效评价方法就应运而生了。这种方法可以弥补传统的绩效评价方法在进行企业绩效评价时考虑因素不足的缺点。例如，传统的绩效评价方法过于倚重企业的财务指标，而往往忽略了现如今对于企业发展至关重要的非财务指标[2]。比如员工的工作与成长环境、客户对于企业的满意度与忠诚度等等。这些数据很难从财务指标上直接体现出来，因此容易被忽略。

随着新时代下绿色发展理念的提出[3]，又对原有的平衡计分卡绩效评价体系提出了新的要求[4]。绿色发展背景下，要求企业在追求经济良好发展的同时，也要兼顾环境的可持续发展，不能以牺牲环境作为经济发展的代价[5]。因此，企业如何应用平衡计分卡的绩效评价体系来助力绿色发展就成了一个值得关注和思考的问题[6]。

2. 绿色发展

伴随着人类社会的不断进步与发展，人们不仅追求着经济上的进步，也同时越来越对生存环境提出更高水平的要求。从前以牺牲环境为代价实现经济发展的老路已经行不通了，可持续的绿色发展理念便应运而生了。

2.1. 绿色发展的提出

绿色发展理念的提出不是一朝一夕就完成的，而是一个具有时代意义的过程。首先，在国际上，“绿

色发展”的相关概念最早出现在联合国开发计划署发表的《2002 年中国人类发展报告：让绿色发展成为一种选择》一文中。其次，在国内，绿色发展理念得到进一步的升华和明确。2015 年 10 月 26 日至 29 日，中国共产党第十八届中央委员会第五次全体会议在北京召开，会议首次明确提出了坚持绿色发展的理念。这一理念的提出，是指导我国“十三五”时期发展甚至是更为长远发展的科学的发展理念和发展方式。

绿色发展理念的提出背景，与我国改革开放 40 余年来的经济发展状况密不可分。在这 40 余年里，居民生活水平和国家综合实力得到极大的提升，但环境污染和资源破坏问题也日益严重。因此，绿色发展理念的提出，既是对过去发展模式的反思，也是对未来发展方向的指引[7]。

2.2. 绿色发展的内涵

具体来说，绿色发展理念要求将环境资源作为社会经济发展的内在要素，强调保护自然生态，充分利用资源，以人为本，善待环境，把实现经济、社会和环境的可持续发展作为绿色发展的目标，把经济活动过程和结果的“绿色化”、“生态化”作为绿色发展的主要内容和途径。这一理念的实施，将有助于推动节能减排、低碳经济等环保行动，加快建设资源节约型、环境友好型社会，形成人与自然和谐发展的现代化新格局[8]。

这就要求企业在努力实现经济发展目标的同时，更要重点关注企业自身的绿色发展状况和水平。也同时要求社会持续推进产业结构向更加绿色、环保的方向转型，实现经济发展与环境保护的双赢局面[9]。

3. 平衡计分卡

平衡计分卡是一种很有效的企业绩效评价方法，它不仅仅以企业的财务指标作为评价的唯一标准，而是将财务与非财务指标相结合，来评价企业是否良好的完成自身发展目标。

3.1. 平衡计分卡的基础

平衡计分卡是以企业的整体战略目标作为基础的，它并不是一个单一的、孤立的只对于某个或者某些企业指标的评价方法。因此，在平衡计分卡的应用上就必须深刻了解企业的战略目标，这其中自然就包括企业的绿色发展战略目标。以企业绿色战略目标为导向，了解企业自身产品、员工以及服务等，并将这些与客户需求、外部环境等有机结合起来，并将这些指标通过合适的方法转换成可以衡量评价的量化指标，来评价企业绿色发展状况[10]。

3.2. 平衡计分卡的四个维度

平衡计分卡应用的核心内容是其四个维度，即：财务维度、客户维度、内部运营维度以及学习和成长维度。选取适当的指标分别代表这四个维度并将其量化，是应用平衡计分卡进行企业绩效评价的关键。

3.2.1. 财务维度

财务是企业永远都会关注的重点。企业无论是在产品的研发、生产、宣传以及销售等各个环节上，亦或是员工的工资和福利上，都离不开财务的持续支持。在财务维度上，以安踏公司为例，可以选取营业利润率和净资产收益率两个指标用来衡量公司的盈利能力；可以选取总资产周转率和应收账款周转率两个指标用来衡量公司的营运能力；可以选取速动比率来衡量公司的短期偿债能力，可以选取资产负债率来衡量公司的长期偿债能力；可以选取营业收入增长率和利润总额增长率来衡量公司的发展能力。

3.2.2. 客户维度

客户作为企业产品的购买者，是企业利润的来源。企业想获得稳定的发展就要有稳定的顾客源，要

想做大做强，就要在原有的忠实客户上不断拓展新的客户，以保证产品的销售。在客户维度上，以安踏公司为例，可以选取客户保留率和客户忠诚度来衡量公司在老客户维持方面的表现；可以选取客户交易率和营销费用投入率来衡量公司在获得新客户方面的表现；可以选取客户满意度和客户忠诚度来衡量公司在让客户满意方面的表现。

3.2.3. 内部运营维度

内部运营是企业是否能以良好姿态稳定发展下去的关键，现代经济社会发展日新月异，企业应当根据内外部环境的变化随时完善运营模式，以贴合市场需求，提升企业竞争力。在内部运营维度上，以安踏公司为例，可以选取交易增长率和研发投入比率来衡量公司在产品服务和市场认可等方面的表现；可以选取售后服务及时率和合作伙伴满意率来衡量公司在内部管理方面的表现。

3.2.4. 学习与成长维度

任何企业的发展都离不开员工的辛苦付出，员工的稳定与持续成长可以为企业发展提供源源不断的动力。因此，任何企业都不可能忽视员工的重要性。在学习与成长维度，以安踏公司为例，可以选取核心员工保留率和员工工资增长率来衡量公司在员工满意度方面的表现；可以选取员工培训率和知识产权增长率来衡量公司在助力员工成长方面的表现。

4. 绿色发展背景下平衡计分卡的创新发展

在绿色发展的背景下，企业应将绿色发展目标与平衡计分卡相结合，在各个维度上分解绿色发展目标，来评价和推动自身绿色发展的水平。力求做到同时兼顾经济效益与环境保护，助力企业实现绿色可持续发展[11]。

4.1. 财务维度

在财务维度上，强调企业实现利润与环境良好发展的双丰收。以安踏公司为例，除了关注传统的财务指标如收入、利润等，可以增设绿色收入、绿色利润等指标，来衡量公司从绿色产品或服务中获得的财务回报。

4.2. 客户维度

在客户维度上，强化与企业利益相关者的联系。以安踏公司为例，可以引入客户满意度(针对绿色产品或服务)、绿色品牌形象等指标，以评估客户对公司绿色战略的认可度和忠诚度；其次，还可以邀请利益相关者参与指标的设定过程，以确保绩效评价体系的公正性和透明度；然后，公司还可以通过定期发布可持续发展报告，向公众展示其在绿色发展方面的努力和成就，以提升公司的社会形象和品牌价值。

4.3. 内部流程维度

在内部流程维度上，完善企业内部绿色发展要求。以安踏公司为例，公司需要关注绿色供应链的管理、资源利用效率、废弃物处理流程等指标。可以设定相关要求，来促使自身以及供应链上下游企业选择环保产品、提高资源利用率等，从而确保公司内部流程符合绿色发展的要求。

4.4. 学习与成长维度

在学习与成长维度上，助力企业员工树立绿色发展理念。以安踏公司为例，公司应重视绿色技术的创新、员工环保意识的提升以及可持续发展培训等指标。可以设立绿色技术创新项目数量、员工环保培训参与度等指标来衡量企业在绿色技术和员工培训方面的投入和成果，以鼓励和支持绿色创新活动。

4.5. 环境维度

引入环境维度，为了适应绿色发展的要求，平衡计分卡中可新增环境维度，这一维度主要关注企业在减少污染、资源节约和环境保护方面的表现。以安踏公司为例，可以选取设定的碳排放量、能源消耗率、废弃物处理效率等指标用来衡量其在环境保护方面的表现。这些指标的引入，使得公司能够更加全面地评估其业绩表现，并将环境效益纳入公司整体战略目标中。

5. 绿色发展背景下平衡计分卡的应用策略

在绿色发展背景下，企业应用平衡计分卡应采取以下策略，以确保绿色战略的有效实施和持续改进：以安踏公司为例。

5.1. 明确绿色发展战略

平衡计分卡是以公司战略目标为基础的，所以，公司需要明确绿色发展战略，并将其与平衡计分卡的核心价值相结合。这要求公司领导层对绿色战略有深入的理解和规划，并将其转化为具体的绩效指标，以确保战略与日常运营活动的紧密结合。然后通过平衡计分卡体系将绿色目标分解为可操作、可衡量的指标，从而推动战略的实施。

5.2. 构建绿色绩效评价体系

平衡计分卡的四个核心维度中，公司需要加入绿色绩效指标，以全面反映公司的绿色发展情况。这包括在财务维度中考虑绿色投资回报率、环境成本节约等；在客户维度中关注客户对绿色产品和服务的满意度；在内部流程维度中优化绿色供应链和内部流程；在学习与成长维度中鼓励绿色技术创新和员工可持续发展培训等。

5.3. 科学确定指标权重与优先级

为了确保绿色绩效评价体系的科学性和实用性，企业需要利用科学方法确定指标的权重。例如，可以运用层次分析法确定指标权重。这有助于企业明确哪些绿色目标较为关键，从而优先投入资源，确保绿色发展稳定推进。

5.4. 实施绩效评价与持续改进

公司应定期对绿色绩效进行评价，与既定目标进行对比，发现问题并提出改进措施。这要求企业建立有效的监测和报告机制，并根据内外部环境的变化，不断调整和优化评价体系，以确保数据的准确性和及时性。通过持续改进，企业可以不断优化绿色流程、提高资源利用效率，从而实现经济效益与生态环境保护的双重目标。

5.5. 助力全员参与到绿色发展中

绿色发展战略的成功实施离不开全体员工的积极参与。公司需要通过培训、沟通等方式，确保员工理解绿色战略的重要性，并鼓励他们为绿色发展做出贡献。同时，公司应建立激励机制，将个人绩效与绿色战略目标挂钩，以激发员工的积极性和创造力。此外，公司还应加强绿色文化建设，营造积极向上的绿色氛围，使员工在潜移默化中形成良好的绿色习惯。

5.6. 加强内外部合作与信息共享

在绿色发展背景下，公司应加强内外部合作，共同推动绿色目标的实现。这不仅包括公司内部各个

部门的通力合作，也包括公司与供应商、客户、政府等利益相关者的紧密合作，以及参与行业内的绿色倡议和合作项目。同时，公司应积极分享绿色发展的经验和成果，与同行交流学习，共同推动整个行业的绿色发展进程。

6. 总结

综上所述，在新时代推进绿色发展的过程中，平衡计分卡的应用既要注重其在战略目标实现周期中的持续性，也同时要注重其改进性。

6.1. 持续性

企业的长期战略目标一般是三年起步，在完整的战略周期内，企业应该连续不断的应用平衡计分卡来进行企业绩效评价，以便得到连续的、完整的以及有预测性的绩效评价结果。并且在一些重要指标的选取和确定上要有一致性，不能朝令夕改。这样才能使评价结果更加方便进行对比，从而发现差异，弥补漏洞。

6.2. 改进性

现代经济社会发展迅速，企业所面临的内外部环境是瞬息万变的。因此，影响企业发展的因素也越来越复杂多样。所以，企业需要建立一个持续改进和适应性强的平衡计分卡体系。这要求企业不断审视和评估平衡计分卡的有效性，定期检查其与企业战略目标的一致性，及时调整相关维度的指标和权重，在尽量保证指标选取的一致性的前提下，将不合时宜的指标加以替换或改进，以适应企业外部环境的变化和内部战略的调整。同时，企业还应关注绿色发展的最新要求和最佳实践，不断吸收新的理念和方法，以优化平衡计分卡的指标体系，为企业提供更加全面、科学、合理的绩效评价结果。

参考文献

[1] 黄世忠. ESG 时代平衡计分卡的拓展与改进[J]. 财务研究, 2024(5): 18-26.

[2] 刘运国, 金淞宇, 周颖. 平衡计分卡: 构建、应用和发展[J]. 会计之友, 2024(2): 128-139.

[3] 王曰芬, 徐天傲, 岑咏华. 绿色发展理念支撑的生态文明建设综合评价指标体系构建及应用[J]. 智库理论与实践, 2023, 8(4): 52-63.

[4] 张本越, 王仙竹. 环境绩效评价的平衡计分卡应用创新[J]. 会计之友, 2017(19): 99-102.

[5] 王虹雨. 绿色发展对企业财务绩效的影响研究——基于企业规模的调节效应[J]. 科技创业月刊, 2023, 36(2): 21-26.

[6] 郑莎莎. 绿色发展背景下石油企业绩效评价指标体系构建[J]. 上海企业, 2023(11): 28-29.

[7] 刘明远, 肖备. 绿色生产力、新质生产力和国家引导型生态建设[J]. 南开经济研究, 2024(12): 36-49.

[8] 胡长生, 安晓星. 绿色生产力的理论基础、核心意涵与发展路向[J]. 南京工业大学学报(社会科学版), 2025, 24(1): 14-26, 125.

[9] 倪立坤, 王炳刚, 邓雷. 绿色发展背景下数字化转型对企业绿色创新的影响——以建筑业上市公司为例[J]. 财会通讯, 2024(22): 36-39, 79.

[10] 王建博, 李秀丽. “双碳”背景下新能源企业绩效评价研究——基于平衡计分卡[J]. 商展经济, 2025(2): 179-183.

[11] Hristov, I. and Searcy, C. (2024) Integrating Sustainability with Corporate Governance: A Framework to Implement the Corporate Sustainability Reporting Directive through a Balanced Scorecard. *Management Decision*, **63**, 443-467. https://doi.org/10.1108/md-10-2023-1995