

疫情下短视频APP对中职护生职业道德提升的有效探究

——以抖音为例

王 敏

山东省烟台护士学校, 山东 烟台

收稿日期: 2023年1月30日; 录用日期: 2023年3月5日; 发布日期: 2023年3月13日

摘 要

中等职业学校护理专业是我国护理人才的主要培养途径之一, 中职护生的职业道德状况在一定程度上关联着护理专业的发展与完善。在新冠肺炎疫情席卷全球的特殊背景下, 居家隔离导致的用户流量迅速激增更是把以抖音、快手为代表的短视频推向了“神坛”。在此背景下, 抖音、快手等短视频平台成为疫情时期对护生开展职业道德教育的重要战地, 更是主力载体, 为传统职业道德教育的彻底革新提供了新途径。因此, 将以抖音为代表的短视频平台运用于护生的职业道德教育势在必行。

关键词

短视频, 中职护生, 职业道德

The Effective Research of Short Video APP on the Improvement of Professional Ethics of Nursing Students in Secondary Vocational Schools under the Epidemic

—Taking Tiktok as an Example

Min Wang

Yantai Nursing School of Shandong Province, Yantai Shandong

Received: Jan. 30th, 2023; accepted: Mar. 5th, 2023; published: Mar. 13th, 2023

Abstract

Nursing professional in secondary vocational schools is one of the main training ways of nursing talents in China, the professional moral status of nursing students in secondary vocational schools is related to the development and improvement of nursing professional to a certain extent. Under the special background of the novel coronavirus pandemic, the rapid surge of user traffic caused by home isolation has pushed the short videos represented by Tiktok and Kuaishou to the "altar". In this context, short video platforms such as Tiktok and Kuaishou have become an important battlefield and main carrier to carry out professional ethics education for nursing students during the epidemic period, providing a new way for the thorough reform of traditional professional ethics education. Therefore, it is imperative to apply the short video platform represented by Tiktok to the professional ethics education of nursing students.

Keywords

Short Video, Nursing Students in Secondary Vocational Schools, Professional Ethics

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

护理职业道德随着社会道德的进步及现代医学、护理模式的转变而越发重要。中职护生善于接触各种新事物，有强烈的好奇心和浓厚的兴趣，但受限于年龄特征、学习现状和心理状况，往往表现出缺乏自信、缺失学习动机、逆反情绪强和自控能力差等特点，对于学习习惯的培养、同学关系的经营、社会不良风气的抵御等能力不足。在传统模式下，对学生职业道德教育的途径通常采用单向输送的灌输式课堂教学模式，学生对这种教育手段的认可度较低，逐渐失去兴趣和积极性。当前，数字技术、网络技术、云计算技术、智能处理器等技术的突飞猛进，特别是以抖音、快手为代表的系列移动短视频平台的逐渐兴起，不断刷新着互联网媒介载体的新形态。根据 Quest Mobile 发布的《2020 移动互联网全景生态报告》显示，抖音 2020 年平均月活用户人数在 4 亿以上[1]，在新冠肺炎的特殊背景下，居家隔离导致的用户流量迅速激增更是把以抖音、快手为代表的短视频推向了“神坛”。《互联网“战疫”专题报告》显示，全网用户的每日使用时长从原来的 50 亿小时迅速上升到 61.1 亿小时。以兼顾娱乐、商业、新闻等特点成为短视频行业领头羊，并且成为思想、意识形态、世界观、人生观、价值观汇集交锋之地。短视频具有制作方法简易、个性化强、娱乐性强、时长短满足碎片化阅读习惯等特征，更符合中职生的身心发育规律，深受中职生群体的青睐，使他们成为抖音用户群主体之一。

由于短视频平台巨大的用户数量和容易接受的传播方式，成为发布疫情动态、疫情期间感人故事和传播正能量的重要手段。这些短视频不仅仅及时、高效、客观、有力地发布疫情最新动态，更是为全国人民宣传防控方法、消除疑惑、清除谣言和展现奋斗在一线的白衣天使的感人事迹做出了巨大贡献。尤其对于护生而言，迎难而上的护理人员不负重托、不畏病毒、不惧生死、牺牲奉献、大爱无疆的高尚情操更能让他们找到职业认同感和幸福感，成为职业道德教育最生动的教材。因此，抖音、快手等短视频平台成为疫情时期对护生开展职业道德教育的重要战地，更是主力载体，为传统职业道德教育的彻底革

新提供了新途径。如何加强对抖音的价值引导,充分发挥抖音的育人功能,利用抖音激浊扬清,抖出更多正能量[2],使抖音、快手等拓展成为中职护生职业道德教育的新阵地成为我们如今需面对的重要问题。

2. 新冠肺炎疫情影响下中职护生抖音使用现状分析

后疫情时代给全国人民的生活带来了一定的影响,举国上下面临巨大的压力和挑战。校园生活也深受影响,一定程度上,原本在学校热闹的集体生活变成了居家“宅”,原本在教室里进行的课堂教学变为线上教学,抖音让每个学生都成为活动的参与者,德育方式由“被动式听众-灌输式讲授”教学模式向“平等式探讨”模式转变,德育内容集中性向分散性发展,疫情下中职生的德育面临新的机遇与挑战。

为深入了解抖音在中职生中的使用现状,采用问卷调查法,以山东省烟台护士学校为研究单位,主要基于“疫情期间关于中职护生抖音使用动机与行为的问卷调查”展开阐述与分析。初步投放于山东省烟台护士学校调查问卷 108 份,有效回收共 105 份,初步了解中职护生对于短视频的态度以及看法。通过问卷可知,90%以上学生有下载并一直使用抖音(见图 1),且 65.82%的学生在校时每天观看时间达一小时以上(见图 2),甚至有 10%的学生观看时间达 3 小时以上。

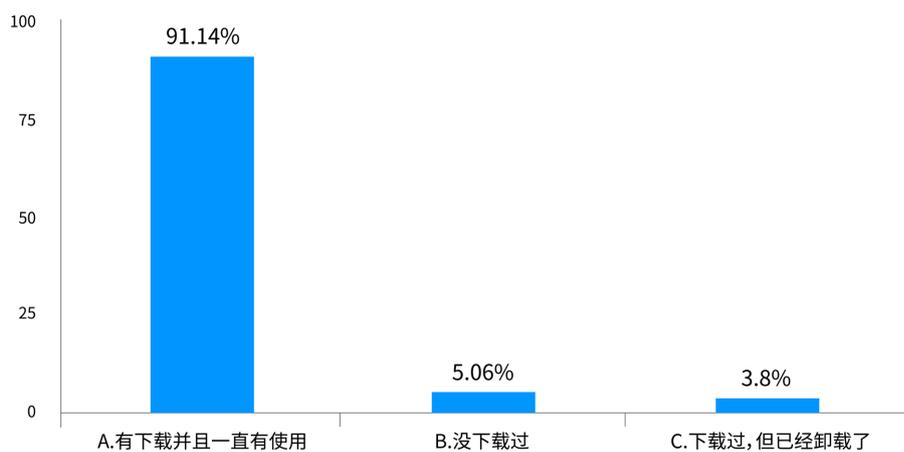


Figure 1. Statistical chart of downloaded short video apps such as Tiktok and Kuaishou
图 1. 下载过抖音、快手等短视频 APP 情况统计图

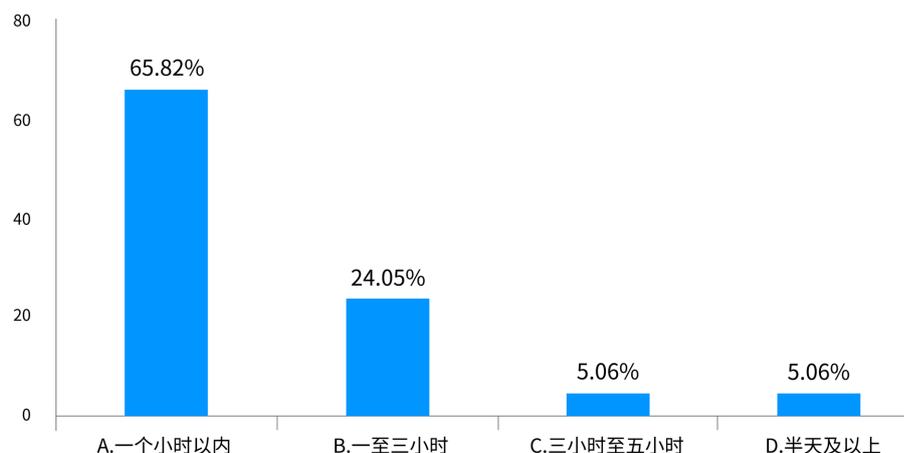


Figure 2. Statistical chart of average daily APP viewing time
图 2. 平均每天观看 APP 时间统计图

在运用短视频浏览内容的调查中显示,搞笑类视频、抗疫宣传和抗疫英雄人物占据了主流,学习类和生活技能类也是中职护生较为关注的方面。但值得注意的是,学生对搞笑类视频的关注较抗疫宣传和英雄人物的关注多出了7.6% (见图3)。

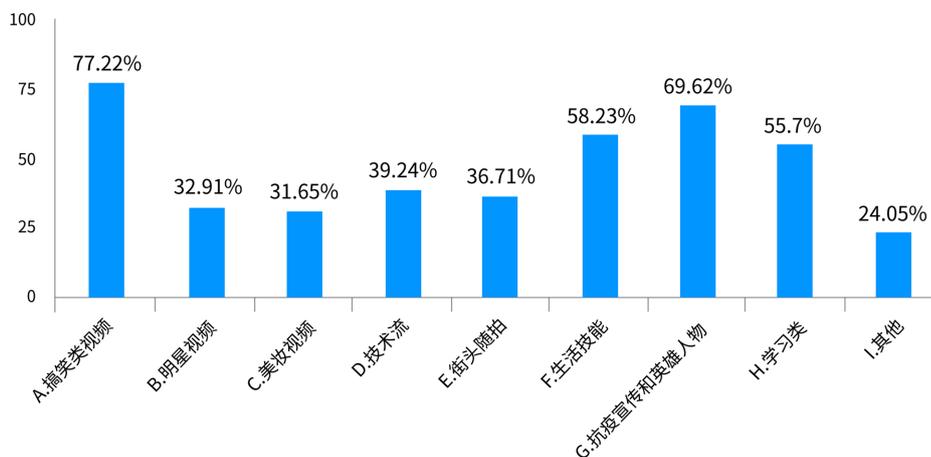


Figure 3. Statistical chart of watching short video category
图3. 观看短视频类别统计图

68.35%的学生认为,运用抖音等APP经常观看抗击疫情方面短视频对他们的职业道德提升有很大帮助,86.08%的同学表示,会将视频中救死扶伤、大爱无疆等职业精神运用到以后的护理工作中,35.44%的学生认为,疫情期间短视频影响了他们对所学专业的看法(见图4)。

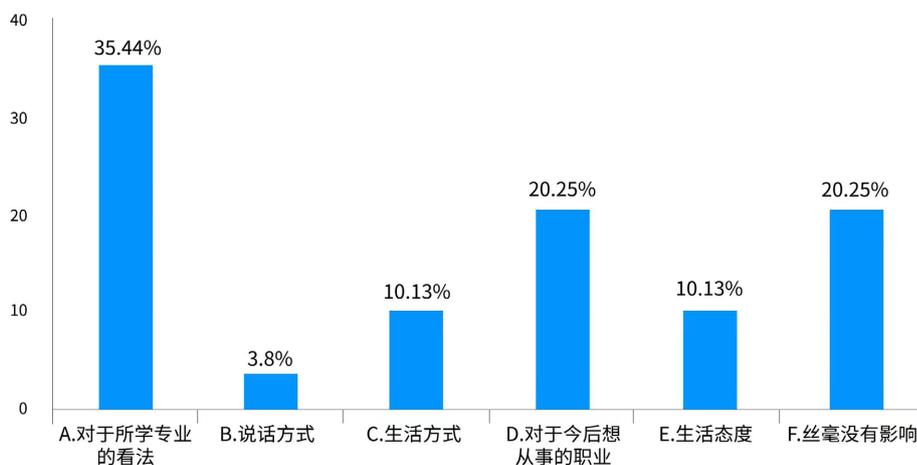


Figure 4. Statistical chart of the impact of short videos on life
图4. 短视频对生活的影响统计图

由上述可知,以抖音为代表的短视频已在中职生中迅速“走红”。抖音作为目前国内最火的短视频社交平台,顺应了娱乐化视频媒介更迭的时代趋势,也凭借“专注年轻人的15秒音乐短视频社区”的垂直定位,引领着“音乐+视频+社交”的新风尚。卡茨的“使用与满足”理论认为用户使用媒介完全基于个人的需求和愿望并且通过对媒介的积极使用,从而制约着媒介传播的过程[3]。中职学生通过参与抖音短视频的互动、拍摄和分享,能够寻找彼此间的共同话题,形成情感纽带,从而满足其社交需求。

疫情期间,短视频更是成为护生了解疫情、追踪疫情、传播正能量的主要的窗口,这就为我们对中职护生践行职业道德提供了新的方式和契机。

3. 中职护生职业道德现状分析

职业道德,一直是教学和学生管理工作中的重点内容,在思政课重要性倍加凸显的今天,职业道德教育更是提升到了前所未有的高度,作为中职学生,职业道德教育既是德育的一个内容,更是德育中最接近学生职业的一部分。我们通过对山东省烟台护士学校的5位职业道德(主要课程为护理伦理)教师和103位学生的访谈和问卷调查发现,目前中职护生职业道德培育中面临着诸如对护理职业的情感不足、护生的学历水平较低、个人道德水平和科学文化知识不高、对患者的耐心、爱心、责任心等不足等问题。但另一面,广大教师和学生普遍认识到了职业道德教育的重要性,也感受到了学校对于职业道德教育的重视,认为职业道德教育非常重要和很重要的学生占到了总人数的96%,认为学校非常重视和很重视职业道德教育培养的学生也占到了总人数的96%。但是,当前学校的职业道德教育,更多的学生认为来自思想政治课或者护理伦理课,以及班主任老师的教育,也有相当部分的学生认为当前职业道德教育的主要问题是仅停留在课堂教学,说教过多。这一数据与当前职业道德教育的现状较为吻合。

那么,除了课堂上的职业道德教育和班主任的相关教育,短视频平台在职业道德教育中的作用体现多少呢?在与多位任课教师的访谈中我们发现,几乎没有任课教师在课堂上或课下活动中使用短视频平台(如抖音、快手等APP,下同),甚至很多老师在平时的生活中都没有使用过短视频平台,在学生的问卷调查中也反映出了这一问题(见图5)。

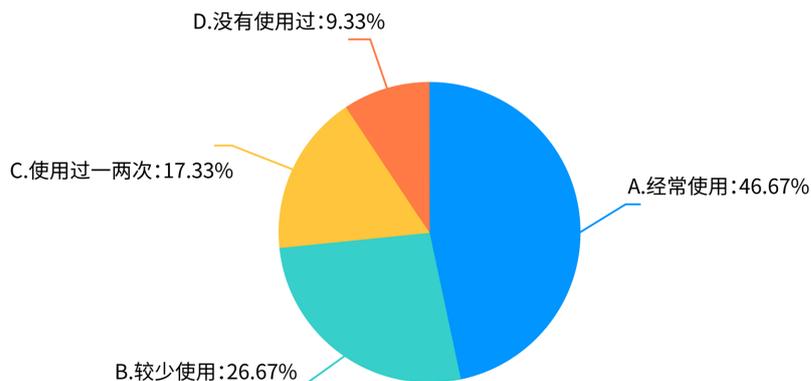


Figure 5. Statistical chart of professional ethics (nursing ethics) whether the teacher used short video software in class

图5. 职业道德(护理伦理)老师是否在课堂上使用过短视频软件统计图

不过,学生对于在短视频平台能够使自己获得职业道德教育的问题上表现相对乐观,有46.67%的学生认为总是能够获得,也有48%的学生认为偶尔能够获得(见图6)。

随着现代化教育手段的大量运用和学生对于短视频使用的日益增加,老师们也越来越愿意接触这些新生事物,并更愿意尝试在课堂中使用这些新生事物。而更多的学生表现出了对于短视频帮助职业道德教育学习的参与意愿,非常愿意参加的学生占到了73.33%,愿意参加的也达到了21.33%(见图7)。

学生们对于能将短视频平台的内容运用于职业道德教育表现出了极大的期待,有一半以上的学生甚至期望在每节课甚至每个知识点都能全面运用(见图8)。

现状分析中的相关调查结果,既显示传统的职业道德手段对解决当前职业教育所暴露的若干问题收效甚微,又告诉我们将短视频作为新型手段用于职业道德教育的可行性和必要性,为我们的相关研究提

供了方向和思路，更为今后职业道德教育的改进和提升提供了建议。

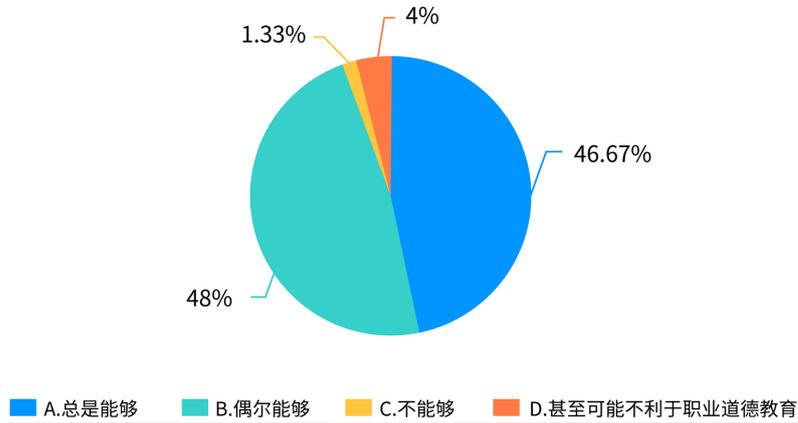


Figure 6. Statistical chart of whether professional ethics education can be obtained by using short video software
图 6. 使用短视频软件是否能获得职业道德教育统计图

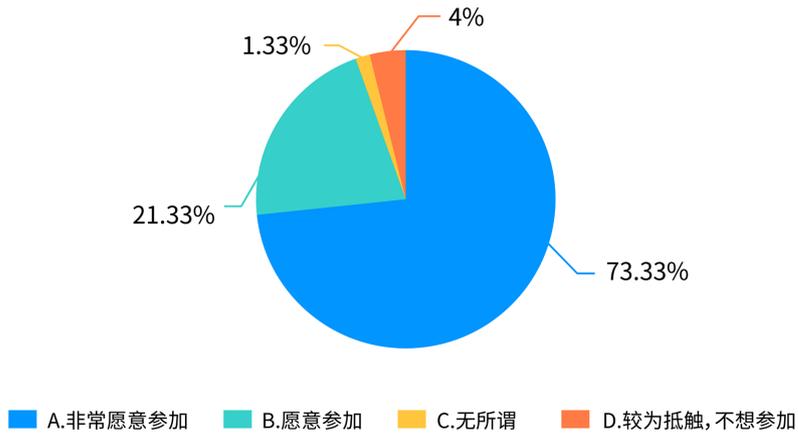


Figure 7. Statistical chart of willingness to participate in professional ethics education on short video platform of learning
图 7. 参与学习短视频平台上职业道德教育意愿统计图

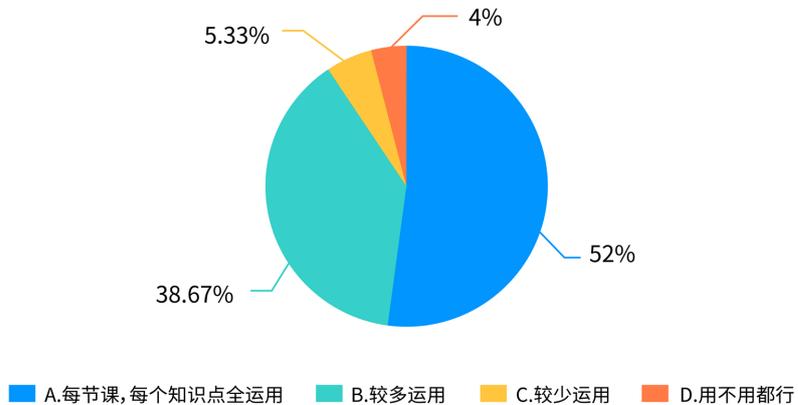


Figure 8. Statistical chart of the intention to apply the content of short video platform to professional ethics education
图 8. 将短视频平台内容运用于职业道德教育意愿统计图

4. 以抖音为代表的短视频传播背景下中职护生职业道德教育境遇

短视频传播与中职护生职业道德教育工作存在密切的内在联系,短视频传播有利于提升中职护生职业道德教育的整体育人功能,职业道德教育有利于规约短视频传播内容良性传播,二者相辅相成。在我们的调研中发现,学生普遍认识到职业道德教育对自身发展特别是今后实习和就业的重要性,这为我们开展多种形式的职业道德教育工作奠定了态度基础。学生对于短视频平台及相关内容在职业道德教育上特别是在课堂上的应用展现出了极大的兴趣和期待,这反映出了学生从内心并不抵触职业道德教育,而是期待运用新形式、新方法更好地提升自己的职业道德水平,也从另一个角度说明了短视频平台不是“洪水猛兽”,只要运用得当,引导到位,监督有力,短视频平台能够成为职业道德教育的良好工具,变不利为有利。特别是疫情之下医护人员身上展示出的正能量也能更容易帮助学生理解和接受职业道德教育。与此同时,不可否认,抖音也展示出了其在思政教育上的两面性,短视频存在信息碎片化,低俗、违法等内容偶有出现,各类虚假营销等种种问题,我们也应正确看待短视频运用所带来的挑战。

5. 短视频传播背景下中职护生职业道德教育工作创新发展的路径

抖音作为一个广受中职学生喜爱的平台,如果对平台上低俗内容和错误价值观的传播不严加看管,会对中职护生正确价值观的树立产生不利影响,同时也会加大德育工作的难度。所以我们要积极应对抖音对中职德育教育产生的消极影响,趋利避害,多管齐下,运用抖音优化中职护生德育教育。

1. 发挥学生的主体作用。学生要加强理论知识学习。一是社会主义核心价值观的学习。新媒体信息化、全球化背景下,人们的价值观多样化,特别是中职生,处于价值观的形成阶段,所以必须以社会主义核心价值观为引领,对学生群体要积极地做好网络的正面宣传,让学生以促进短视频的良好发展为己任。二是相关法律法规知识的学习。相关的法律法规有助于学生更好地分辨、掌握短视频内容是否符合规范,主动屏蔽和抵制负面的、与社会主义核心价值观不相符的信息和言论,从根本上提升学生群体的自律性,更好地净化短视频环境。

2. 学校发挥主导作用,积极主动建设自己的抖音新阵地。一方面,应该积极搭建起为思想政治教育服务的短视频、微视、微课堂等平台,如“援鄂护士”抖音资源库,让短视频平台成为有效开展思想政治教育的重要途径和有效手段。另一方面,学校要加强校园文化建设,净化自有新媒体平台,构建绿色、健康和谐的短视频环境。

3. 主管部门加强网络监管。联动社会多方力量,强化抖音发布内容的监管。首先,抖音平台需要主动承担社会责任,开展自查自纠,用制度规范用户行为和内容,扛起思想引领的大旗。其次,网络监管部门应建立和完善相关的管理体制和奖惩措施,明确制作者、发布者、传播者和转载者的责任。再次,用技术赋能,充分发挥网络技术查询功能,对于消极、腐化、低俗和违法的内容及时进行阻拦和过滤。总之,多管齐下,多方发力,为中职生营造风朗气晴、积极向上的短视频环境。

参考文献

- [1] 北京贵士信息科技有限公司. 中国移动互联网 2020 半年大报告[EB/OL]. https://www.questmobile.cn/blog/blog_41.html, 2020-07-23.
- [2] 毛帅. 抖音 App 的使用对高校大学生思想的影响[J]. 西部素质教育, 2018, 4(19): 37-38.
- [3] 赖宇. 使用与满足理论下的短视频社交应用研究——以抖音为例[J]. 青年记者, 2018(24): 82-83.