

数智时代当代大学生交往模式与对策研究

孙雪妩

北京联合大学马克思主义学院, 北京

收稿日期: 2026年6月28日; 录用日期: 2026年7月29日; 发布日期: 2026年8月6日

摘要

人工智能、大数据、物联网等数智技术全面渗透社会生活, 深度重塑了当代大学生的交往场景、互动方式与交往逻辑, 促使大学生交往模式呈现线上线下双域共生、即时互动与圈层化并行、符号化表达与碎片化传播等时代特征。数智技术在拓宽交往边界、提升沟通效率的同时, 也催生了现实交往弱化、情感联结浅表化、信息茧房固化等一系列现实问题, 对大学生沟通能力培育、心理健康发展与价值观念塑造形成挑战。本文立足于数智时代的技术语境与青年发展现状, 系统剖析当代大学生交往模式的新型特征, 梳理人际交往过程中存在的多重困境, 并从个体素养提升、高校教育引导、社会环境优化三个维度构建系统化培育路径, 以期引导当代大学生建立健康、理性、深度的人际交往关系, 助力青年群体适应数智社会发展要求, 实现全面成长成才。

关键词

数智时代, 大学生, 交往模式, 人际交往能力, 现实困境

A Study on the Interaction Patterns and Countermeasures of Contemporary College Students in the Digital-Intelligent Era

Xuewu Sun

School of Marxism, Beijing Union University, Beijing

Received: June 28, 2026; accepted: July 29, 2026; published: August 6, 2026

Abstract

Digital-intelligent technologies such as artificial intelligence, big data, and the Internet of Things have permeated all aspects of social life, profoundly reshaping the interaction scenarios, communication methods, and relational logics of contemporary college students. This has led to distinctive features

文章引用: 孙雪妩. 数智时代当代大学生交往模式与对策研究[J]. 新闻传播科学, 2026, 14(8): 73-77.
DOI: 10.12677/jc.2026.148203

in their interaction patterns, including coexistence of online and offline domains, simultaneous real-time interactions and layered social circles, symbolic expressions, and fragmented information dissemination. While these technologies expand communication boundaries and enhance efficiency, they also give rise to practical challenges such as weakened face-to-face interactions, superficial emotional connections, and entrapment within information echo chambers—posing significant challenges to the development of communication skills, psychological well-being, and value formation among college students. Based on the technological context of the digital-intelligent era and current youth development trends, this paper systematically analyzes the new characteristics of contemporary college students' interaction patterns, identifies multiple difficulties encountered in interpersonal communication, and proposes a comprehensive cultivation framework from three dimensions: individual competence enhancement, university educational guidance, and optimization of the social environment. The aim is to help college students establish healthy, rational, and meaningful interpersonal relationships, enabling them to adapt to the demands of digital-intelligent society and achieve holistic personal growth.

Keywords

Digital-Intelligent Era, College Students, Interaction Patterns, Interpersonal Communication Skills, Practical Challenges

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 数智时代大学生交往模式的新特征

(一) 交往场景：线上线下融合的双域共生格局

传统高校人际交往高度依附于线下物理空间，班级、宿舍、校园社团、课堂等固定场所是大学生开展社交的主要载体，交往行为依托面对面接触完成，具备明显的地域性、固定性特征，交往范围与互动形式受到极大限制。数智时代到来后，各类社交软件、短视频平台、线上社群、虚拟社交空间快速兴起，彻底消解了物理距离对人际交往的束缚，构建起线上虚拟交往与线下现实交往深度融合、互补联动的双域共生格局，这也是当前大学生交往最具代表性的特征。以微信、QQ、微博为代表的社交媒介，以抖音、快手为代表的短视频平台，以及各类主题社群、兴趣论坛，共同构成大学生线上交往的核心场景。依托移动智能终端，大学生能够突破时间与空间限制，随时随地完成信息交互、情感沟通与社交联络，无论是异地同窗的日常交流、校园社团的线上筹备，还是基于共同兴趣的陌生人社交，都可以在线上场景高效实现，极大拓展了交往的广度与边界。数字技术并非取代线下交往，而是重构了人际交往的场景逻辑，推动线上与线下社交协同发展，这种共生模式既拓展了交往边界，也重塑了情感传递的形式与路径[1]。

(二) 交往方式：即时互动与圈层化交往并存

数智通讯技术的迭代升级，打破了传统交往延迟反馈、单向传播的短板，让大学生交往方式发生结构性转变，即时互动与圈层化交往成为两大主流形态，既契合青年群体追求高效、便捷的社交需求，也凸显出个性化社交的时代特点。即时互动是数智社交最直观的优势。依托即时通讯、视频通话、语音留言等功能，大学生可以实现实时沟通，彻底摆脱时间差带来的沟通阻碍。日常问候、学业探讨、情绪倾诉等社交行为均可快速得到回应，大幅提升沟通效率。同时，当代大学生的线上即时互动呈现轻量化特点，表情包、短句、语音片段成为主流沟通形式，无需冗长的文字表达，适配快节奏的校园生活，也贴合青年简约活泼的交往习惯。这种轻量化的即时互动简化了沟通流程，让日常社交变得更加轻松灵活，成

为大学生维系浅层社交关系的主要方式。圈层化交往则是算法技术与个性化需求共同作用下的产物。各大数智平台依托大数据算法,采集并分析用户的兴趣偏好、浏览轨迹、社交倾向等数据,精准推送匹配度较高的人群与内容,帮助大学生快速结识志同道合的伙伴,进而形成以兴趣、专业、目标、身份为组带的社交圈层。读书社群、运动小组、考研备考群、专业交流圈等圈层形态在大学校园广泛存在,身处同一圈层的学生拥有共同话题与价值取向,极易产生情感共鸣,有效增强个体的归属感与群体认同感。但算法驱动下的圈层化交往也潜藏着明显弊端,极易造成交往范围窄化。平台算法的固化推送会让青年群体陷入圈层封闭困境,长期局限于固定圈层内交往,减少与不同背景、不同观点人群的交流接触,最终导致社交视野受限、思维模式单一[2]。总而言之,即时互动提升了交往效率,圈层化满足了个性化需求,二者并存构成了当代大学生交往方式的基本格局,同时也带来机遇与风险并存的现实局面。

(三) 交往内容: 符号化表达与碎片化信息传递

交往场景与互动方式的变革,直接推动交往内容发生转变。当前大学生线上交往内容集中表现为符号化表达与碎片化信息传递两大特征,该形态适配新媒体平台的传播规律,契合青年轻量化社交的需求,但也造成交往深度不足、思想交流缺失等问题。线上交往缺少面对面的肢体语言、面部表情等情感载体,单纯的文字沟通难以完整传递情绪,由此催生了独具特色的符号化表达体系。表情包、点赞、转发、虚拟特效、网络短句等符号,成为大学生线上表达喜怒哀乐、表达认同与态度的主要工具。符号化表达简洁直观、趣味性强,在一定程度上弥补了虚拟社交情感传递不足的缺陷,成为线上沟通的重要媒介。然而过度依赖符号表达,会让交往内容趋于表面化、简单化,复杂的情绪、深刻的观点无法通过单一符号完成传递,导致线上互动大多停留在浅层阶段。青年群体在社交媒体中的符号化表达,虽然提升了沟通效率,却造成情感传递碎片化、浅表化,难以实现深层次的情感共鸣[3]。碎片化信息传递是交往内容的另一显著特征。数智平台以短文字、图片、短视频、热点片段为主要传播形式,受平台规则影响,大学生的社交内容也随之走向碎片化。日常动态、网络热点、趣味视频、零散知识点成为交往的主要素材,互动过程大多停留在简单分享、随手回复的层面,缺少系统性、完整性的探讨。

2. 数智时代大学生交往模式存在的现实困境

(一) 现实交往弱化, 面对面沟通能力持续退化

线上社交的便捷性、趣味性,让部分大学生产生过度依赖心理,主动疏远线下现实交往,最终造成现实交往意愿降低、面对面沟通能力退化,这是当前大学生人际交往中最为突出的问题。当下大学校园里,“低头族”“宅宿舍”成为普遍现象:同一宿舍的学生共处一室,却各自沉浸于手机虚拟世界,宁愿通过社交软件聊天,也不愿开口面对面交流。大量时间与精力被投入虚拟社交,直接导致大学生线下社交实践严重不足,逐步脱离真实的人际交往场景。长期缺乏面对面沟通实践,直接造成大学生综合社交能力退化。

(二) 情感联结浅表化, 深度交往关系严重缺失

符号化表达、碎片化互动主导下的线上社交,让大学生之间的交往沦为“浅层次互动”,情感联结愈发单薄,稳定、深厚的深度人际关系难以建立,这也是当代大学生普遍产生孤独感、疏离感的核心诱因。线上的点赞、评论、表情包互动,仅停留在形式化社交层面,无法触及内心世界。很多学生看似微信好友众多、线上互动热闹,但并不了解身边好友的真实想法与内心诉求;线上的情绪倾诉,缺少面对面交流的情绪感染力与陪伴感,难以获得真正的情感慰藉。与此同时,数智社交的低门槛特征,让人际交往逐渐出现功利化、短暂化倾向:考研群、求职群、考证群等功能性圈层内的交往,仅围绕学习、求职等现实需求展开,目标达成后社交关系便快速淡化;依托网络结识的陌生好友,大多仅进行短期闲聊,难以建立信任与默契,更无法发展为长久的友谊。此外,部分学生在交往中过度关注自我表达,忽视倾听与换位思考,

共情能力不足,进一步阻碍了深度情感联结的形成。当代青年社交呈现典型的“轻社交”特征,交往关系浅表化、稳定性差,长期处于该状态下的青年极易产生孤独感与心理疏离,严重危害身心健康[4]。

(三) 信息茧房固化,交往圈层壁垒不断加剧

算法推荐机制是数智社交的核心技术支撑,其在精准匹配社交圈层的同时,也将大学生禁锢在信息茧房之中,交往圈层的壁垒持续加厚,极大限制了视野拓展与价值塑造。平台算法会持续根据用户偏好推送同质化内容与同类人群,不断强化个体固有的兴趣、观点与认知。长此以往,大学生只能接触到与自身立场、兴趣、认知相近的信息与人群,主动接触多元观点、不同群体的机会大幅减少。在信息茧房的束缚下,大学生的思维模式逐渐固化,包容心与批判性思维持续弱化,难以理性接纳不同意见。圈层壁垒的加剧,进一步压缩了大学生的社交范围。学生固守在本专业、本兴趣、本年级的圈层内部,跨专业、跨领域、跨群体的交往行为大幅减少,不仅造成知识视野狭隘,也难以形成多元化、全面化的思维模式。不同圈层之间缺乏有效沟通,容易产生认知隔阂与群体矛盾,破坏校园和谐氛围。从价值培育角度而言,封闭的圈层环境会误导大学生形成片面的人际交往观与价值观,不利于其树立包容、开放的处世态度。算法催生的信息茧房会禁锢青年的交往视野,阻碍人的全面发展,对青年正确价值观与交往观的形成造成阻碍[5]。

3. 数智时代大学生交往能力培养的路径与对策

(一) 立足个体层面:提升媒介素养,强化现实交往自觉

大学生是人际交往的主体,自身的思想认知、媒介素养与交往意识,是突破社交困境的根本所在。大学生需主动转变交往观念,平衡线上线下社交关系,全面提升综合交往能力。首先,树立科学的数智交往观念,主动回归线下交往。大学生应当清晰认知线上社交的工具属性,明确线上交往无法替代线下交往的核心地位,自觉摆脱对虚拟社交的过度依赖。合理规划智能设备与社交平台的使用时长,主动走出宿舍、走出网络,积极参与课堂互动、宿舍交流、校园集体活动。在日常相处中主动放下手机,与室友、同学开展面对面沟通,在真实的社交场景中锻炼表达能力、培养交往习惯,逐步打破“低头族”的社交误区。其次,全面提升媒介素养,主动突破信息茧房。一方面,学会甄别、筛选网络信息,不被算法推送的同质化内容束缚,主动浏览多元资讯、接触不同观点,有意识地参与跨圈层交往,拓宽自身社交视野与认知边界;另一方面,理性运用符号化表达,在线上沟通中减少无意义的表情包、短句互动,主动开展深度交流,传递真诚态度,弱化线上交往的浅表化问题。同时强化网络安全意识,注重个人隐私保护,坚守网络交往底线,做到文明上网、理性社交。提升媒介素养是引导青年理性使用社交网络、突破社交困境的关键[6]。最后,锤炼交往技巧,培育共情能力,用心维系深度人际关系。在交往过程中学会倾听、换位思考,尊重他人的想法与情绪,不断提升共情能力;主动学习语言表达、情绪管理、矛盾调解等社交技巧,从容应对人际分歧;摒弃功利化的交往心态,用心经营长久的友谊,通过线下陪伴、深度沟通等方式夯实情感联结,打造稳定的深度社交关系。

(二) 立足高校层面:搭建交往平台,完善教育引导体系

高校作为人才培养的主阵地,承担着思想引导、能力培育、氛围营造的重要职责。高校需整合教育资源,搭建多元化线下社交平台,完善人际交往教育体系,全方位引导大学生树立健康的交往观。第一,丰富线下活动载体,搭建多元交往平台。结合大学生兴趣特点与成长需求,常态化举办校园文化节、辩论赛、文体赛事、志愿服务、户外实践等线下活动,打破专业、年级、班级的界限,为学生创造跨圈层交往的机会;深化宿舍文化建设,开展宿舍团建、主题分享等活动,筑牢宿舍这一基础社交阵地;优化校园物理空间,打造研讨室、休闲交流区等非正式社交场所,为学生自由交流创造条件,推动浅层社交向深度社交转变。第二,健全课程体系,开展系统化人际交往教育。高校应依托课程、活动两大载体强化

社交教育,引导青年树立正确的社交理念[7]。将人际交往能力、媒介素养纳入人才培养体系,开设《人际交往心理学》《沟通艺术》《网络媒介素养》等必修或选修课程,向学生普及社交理论、沟通技巧、网络行为规范,实时关注学生的社交状态,针对社交恐惧、交往障碍等问题开展一对一心理疏导与个性化指导,帮助学生树立社交自信。第三,规范线上社交行为,实现双线交往协同发展。高校加强网络文明教育,引导学生理性使用社交平台,杜绝网络造谣、网络暴力等不良行为;依托官方社群、班级群打造正能量线上交流阵地,引导学生开展学习交流、思想探讨,让线上平台成为线下交往的有益补充,实现线上线下交往良性联动。

(三) 立足社会层面:优化数智环境,营造健康交往氛围

社会是大学生成长的宏观环境,相关监管部门、网络平台、主流媒体需协同发力,优化数智生态,净化网络交往环境,为大学生人际交往营造良好的外部条件。首先,强化平台监管,优化算法机制,打破信息茧房。监管部门完善互联网管理法律法规,加大对社交平台、短视频平台的监管力度,督促平台优化算法推荐规则,降低同质化内容推送比例,增加多元化、正能量内容供给,引导大学生接触多元信息与不同群体;持续开展网络环境治理,严厉打击网络谣言、网络暴力、不良信息传播等行为,筑牢网络安全防线,保障大学生线上交往的合法权益与身心健康。其次,发挥媒体宣传作用,倡导健康交往理念。主流媒体通过公益广告、专题报道、融媒体作品等形式,宣传真诚交往、深度社交的价值,引导全社会重视面对面人际交往,扭转“重线上、轻线下”的不良风气;联动社会机构开展公益性人际交往培训、社会实践活动,为大学生提供更多校外社交实践机会;健全社会心理服务体系,面向大学生开放心理援助渠道,缓解青年群体的社交焦虑与心理压力。最后,引导数智企业履行社会责任,优化产品设计。互联网企业在产品研发中兼顾娱乐性与引导性,增设使用时长提醒、健康社交提示等功能,提醒用户合理控制上网时间;优化算法逻辑,弱化圈层固化效应,为用户推送多元内容与社交资源;主动加强与高校的合作,联合开展媒介素养培训、社交实践活动,以技术力量助力大学生交往能力提升。

4. 结论

数智技术的普及推动当代大学生交往模式发生颠覆性变革,线上线下双域共生的交往场景、即时互动与圈层化并存的交往方式、符号化与碎片化的交往内容,共同构成了数智时代大学生社交的基本形态。技术赋予了大学生更广阔的交往空间、更便捷的沟通渠道,满足了青年多样化的社交需求,但同时也催生了现实交往弱化、情感联结浅表化、信息茧房固化三大现实困境,对大学生沟通能力、心理健康、价值塑造造成多重负面影响。化解数智时代大学生的交往难题,不能单一依靠某一方力量,必须构建个体自律、高校引导、社会支撑的协同育人格局。只有三方同向发力、久久为功,才能引导当代大学生适应数智时代的交往规则,构建真诚、健康、深度的人际关系,让青年群体在良好的社交环境中全面发展,成长为适应时代需求的高素质人才。

参考文献

- [1] 邱泽奇. 重构关系: 数字社交的本质[M]. 北京: 北京大学出版社, 2024.
- [2] 李勃. 当代青年网络社交交流变特点分析[J]. 中国青年研究, 2023(11): 23-30.
- [3] 董丽雪. 符号“膨胀”: 社交媒体时代青年群体的缺场交往与情感联结[J]. 青年记者, 2023(22): 106-108.
- [4] 王德福. 轻社交与浅缘社会: 新生代青年的社交转型及其社会后果[J]. 中国青年研究, 2024(5): 40-48.
- [5] 武亚运. 虚拟现实与青年的社会交往: 马克思人学向度的探讨[J]. 当代青年研究, 2020(4): 51-57.
- [6] 郭英. 移动社交网络对大学生交往方式的影响研究[M]. 北京: 科学出版社, 2022.
- [7] 杨鑫. 青年“搭子社交”现象: 缘何流行、风险审视与应对策略[J]. 思想理论教育, 2024(2): 106-111.