

裁员风波下社会工作者介入机制研究

李林园

浙江工商大学公共管理学院, 浙江 杭州

收稿日期: 2023年11月21日; 录用日期: 2023年12月5日; 发布日期: 2024年1月9日

摘要

随着全球经济进入寒冬, 各行业面临着严峻的挑战和压力。由于全球经济下行、人口红利减弱、市场需求萎缩等原因, 许多企业不得不采取裁员措施以降低运营成本和应对困境。本文探讨了经济寒冬下社会工作者如何在裁员风波中发挥优势, 帮助企业和员工度过难关。通过对相关文献的梳理和分析, 并结合实地调查和案例研究, 本文总结了社会工作者如何利用自己的专业知识和技能, 发挥独特的优势, 从员工、企业、社会三个层面为被裁员员工提供心理疏导、就业指导、法律援助等服务, 帮助他们顺利度过难关。本文将探讨经济寒冬下社会工作者如何在裁员风波中发挥优势, 为企业和员工搭建沟通平台, 推动企业参与社会文化建设和可持续发展路径, 促进社会的稳定与和谐发展。同时也为未来社会工作者的实践提供启示和借鉴。

关键词

社会工作, 裁员, 企业

Research on the Intervention Mechanism of Social Workers under the Storm of Layoffs

Linyuan Li

School of Public Administration, Zhejiang Gongshang University, Hangzhou Zhejiang

Received: Nov. 21st, 2023; accepted: Dec. 5th, 2023; published: Jan. 9th, 2024

Abstract

As the global economy enters the cold winter, various industries are facing severe challenges and pressures. Due to the global economic downturn, weakening demographic dividend and shrinking market demand, many companies have had to lay off workers to reduce operating costs and cope with difficulties. This paper discusses how social workers can give full play to their advantages in the layoffs to help enterprises and employees overcome difficulties in the economic winter.

文章引用: 李林园. 裁员风波下社会工作者介入机制研究[J]. 现代管理, 2024, 14(1): 24-28.

DOI: 10.12677/mm.2024.141004

Through combing and analysis of related literature, and combined with field investigation and case study, this paper summarizes the social workers how to use their professional knowledge and skills, play a unique advantages, from employees, enterprises, social three levels to be layoffs employees provide psychological counseling, employment guidance, legal aid and other services, to help them through smoothly. This paper will discuss how social workers can give full play to their advantages in the cold economic winter, build a communication platform for enterprises and employees, promote enterprises to participate in social and cultural construction and sustainable development path, and promote the stability and harmonious development of society. At the same time, it also provides inspiration and reference for the practice of future social workers.

Keywords

Social Work, Layoffs, Business

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

在经济寒冬的背景下，各行业面临着严峻的挑战和压力。由于全球经济下行、人口红利减弱、市场需求萎缩等原因，许多企业不得不采取裁员措施以降低运营成本和应对困境。2021 年至今已有数十家知名互联网企业传出裁员消息，其中包括互联网大厂如阿里巴巴、亚马逊、腾讯、新浪、京东、字节跳动、百度、滴滴、B 站、Shopee、Yelp、Salesforce、Lyft、Netflix 和 Paypal 等也进行了大规模裁员[1]。与以往创业公司在与大公司的人才争夺战中的优势不同，现在全球大环境不稳定，越来越多的中小公司面对生存问题，已经不再大谈未来，而是想着怎么活下去。企业裁员是今年一个不容忽视的现象。然而，裁员风波往往会带来一系列社会问题，如失业率上升、社会不安定[1]。在这个时刻，社会工作者的角色和职责显得尤为重要。他们可以利用自己的专业知识和技能，发挥独特的优势，为被裁员员工提供心理疏导、就业指导、法律援助等服务，帮助他们顺利度过难关。本文将探讨经济寒冬下社会工作者如何在裁员风波中发挥优势，为未来社会工作者的实践提供启示和借鉴。

2. 社会工作介入的可行性与积极作用

社会工作强调以人为本，秉持“以人为本，助人自助”的价值理念。企业社会工作更是把社会工作服务扩展至企业内部，利用社会工作方法为企业的员工、管理者提供服务，帮助企业解决一些问题。在我国，企业社会工作和员工帮扶计划尚属于较新的领域，在企业社会工作中，企业社会工作者主要粗在以下几个方面的优势。

2.1. 社会工作的专业方法和技巧

社会工作是一门理论与实践相结合的学科，除了有一套系统的知识理论之外，社会工作作为一门应用型的学科，社会工作者具备专业的心理学、社会学、法律等领域的知识和技能，能够为被裁员员工提供专业化的服务和指导。同时，社会工作者具备良好的人际关系能力，能够与被裁员员工建立信任和良好的沟通关系。这有助于他们更好地了解员工的实际需求和问题，并提供有效的支持和帮助。其中企业社会工作可通过个案工作与小组工作两种模式，针对员工个人或者有相同困难的员工群体开展个案或小

组工作，以具体解决员工工作中的困难，减轻其压力，帮助企业打造健康稳定的人才队伍。

2.2. 社会工作在资源链接上的优势

社会工作者在应对药企裁员风波中具有独特的优势。他们可以有效地链接政府、企业和社区资源，以实现最大程度的社会稳定和员工的权益保障。社会工作者首先会深入了解裁员情况，掌握员工的动态，并积极与企业 and 政府沟通，协调制定合理的安置方案。同时，他们还会利用自身在社区中的影响力，组织培训和再就业服务，帮助受影响的员工提升技能，重新融入社会。此外，社会工作者还会积极争取社会资源，为受影响的员工提供必要的生活支持，如住房、医疗等。在处理药企裁员风波中，社会工作者以其独特的优势，有效地保障了员工的权益，促进了社会的和谐稳定[1]。

2.3. 社会工作的中立性和非批判性

社会工作者在企业裁员风波中扮演的中立性和非批判性角色，是确保有效和高效裁员的关键因素之一。社会工作者通过保持中立和避免对被裁员的员工进行道德判断，能够更好地专注于为员工提供必要的支持和指导，帮助他们顺利地过渡到下一步职业生涯。此外，社会工作者还可以通过客观地提供信息和资源，帮助员工更好地了解 and 应对裁员后的各种挑战和机会[1]。

3. 社会工作者在裁员风波中的介入机制

裁员风波往往会带来一系列社会问题。首先，裁员对员工的影响是最为显著的。对于被裁员的员工来说，会直接影响到他们的生计和家庭。同时，被裁员员工还可能会遭受心理上的打击，如失去自尊心、信心 and 安全感。此外，他们还需要重新寻找工作，这可能需要一定的时间和精力。其次，裁员也会对企业产生一定的影响。一方面，裁员可能会导致企业的人力资源不足，从而影响到企业的正常运营和发展。另一方面，如果企业没有正确地处理裁员问题，还可能会损害企业的声誉和形象，从而影响到企业的竞争力。此外，裁员也会对社会产生一定的影响。当社会失业率上升后，会对当地经济产生一定的负面影响，对当地的劳动市场造成一定的挤压，从而给社会带来不稳定因素，增加社会矛盾和冲突。因此，如何妥善处理裁员问题，保障被裁员员工的合法权益，成为社会关注的焦点[3]。因此，笔者主要从以下三个层面进行介入机制研究。

3.1. 员工层面：帮助员工应对裁员风波

3.1.1. 提供情绪支持，建立支持网络

成立支持小组或心理辅导团队，为员工提供必要的支持和安慰。这个小组可以包括公司内部的人力资源部门、上级领导或专业的心理辅导师等。由成员来做好沟通工作，要充分肯定和感谢员工对公司做出的贡献。这可以增强员工的自尊心和归属感，减轻他们的焦虑和失落感。向员工清晰地解释裁员的原因和计划，让他们明白公司的决策背后的逻辑[4]。同时保持开放和透明的沟通，随时解答员工的疑问，并确保他们得到准确的信息。为受影响的员工提供必要的福利，例如提供合理的赔偿、协助他们寻找新的工作机会等。这样可以减轻他们的经济压力，并让他们感受到公司的关怀。

3.1.2. 就业指导

社会工作者可以为受影响的员工提供个人发展机会，和全方位就业指导首先，社会工作者可以帮助其评估个人职业能力，评估自身的职业能力和优势，了解其就业市场的竞争环境，以及可转换的技能和经验。并为其提供职业咨询服务：包括求职技巧、简历撰写、面试技巧等方面的指导，并为其提供个性化的职业规划建议。其次，为员工提供培训和教育机会，帮助他们提升职业技能和知

识水平，以提高员工的就业能力和竞争力。最后，链接就业资源：包括就业信息、招聘网站、职业培训机构等。他们可以帮助员工获取最新的就业信息，提高其在就业市场上的竞争力，并为其提供更多的就业机会。

3.1.3. 维护合法权益

公正公平的处理原则在员工安置计划中至关重要。企业应遵循法律法规，确保裁员决策的公正性和透明度。在评估员工绩效时，企业应制定明确的考核标准，避免主观臆断。同时，对于被裁员的员工，企业应给予合理的经济补偿和福利，帮助其顺利过渡到下一阶段的生活和工作。公正公平的处理方式能够维护企业的声誉，同时赢得员工的尊重和支持。

综上所述，社会工作者可以通过评估个人职业能力、提供职业咨询服务、链接就业资源、提供培训和教育机会、搭建社交网络以及提供心理支持等方式，为被裁员员工提供有效的就业指导。这些措施有助于提高员工的就业能力和竞争力，帮助他们顺利过渡到下一阶段的生活和工作。

3.2. 企业层面：协助企业进行员工安置计划

3.2.1. 建立双向沟通机制

在裁员风波中，建立良好的沟通机制是至关重要的。企业应积极与员工沟通，及时传递最新的信息和政策，消除员工的疑虑和误解。通过定期召开员工大会、一对一的沟通交流等方式，让员工了解公司的困境和裁员的原因，同时给员工提供表达意见和诉求的平台。良好的沟通机制有助于提高员工的信任度和满意度，降低裁员带来的负面影响。同时，社会工作者可以发挥调解者的角色，帮助企业和员工之间沟通，并解决矛盾促进。他们倾听双方的意见和诉求，并促进双方理解对方的立场，并通过调解技巧和专业知识，为双方提供中立的帮助和指导，以促进双方达成共识和妥协。社会工作者通过发挥桥梁和纽带的作用，加强企业与社会组织的合作与交流。他们可以为企业和社会组织搭建沟通平台，促进双方之间的了解和合作。通过与社会组织的合作，企业可以更好地履行社会责任，关注员工福利和社会贡献，并共同推动社会的可持续发展。

3.2.2. 公司文化传承

公司文化是公司生存和发展的灵魂，因此在员工安置计划中要注重传承和发扬公司文化。企业应该强调公司的核心价值观和使命，让员工了解公司的愿景和战略目标。同时，企业可以通过举办庆祝活动、传承仪式等方式，让员工感受到公司的文化和历史底蕴，增强员工对公司的认同感和归属感。在员工安置计划中注重公司文化传承，不仅能够提高员工的士气和精神面貌，也能够为公司的长远发展提供有力的保障。

3.2.3. 推动企业参与企业社会责任建设

社会工作者可以通过与企业沟通，强调员工福利和社会贡献的重要性。他们可以与企业合作，制定有利于员工的安置计划和福利政策，以保障员工的权益和利益。同时，社会工作者还可以鼓励企业积极参与社会公益活动，回报社会，提升企业的社会形象和声誉。社会工作者同时可以发挥桥梁和纽带的作用，加强企业与社会组织的合作与交流。他们可以为企业和社会组织搭建沟通平台，促进双方之间的了解和合作。通过与社会组织的合作，企业可以更好地履行社会责任，关注员工福利和社会贡献，并共同推动社会的可持续发展。

综上所述，社会工作者可以通过推动企业关注员工福利和社会贡献、加强企业与社会组织的合作与交流以及促进企业和社会的可持续发展等方式，来推动企业参与企业社会责任建设。这些措施有助于提高企业的社会责任感和声誉，同时为社会的可持续发展做出贡献[4]。

3.3. 社会层面：促进社会福祉和社区发展

3.3.1. 提供就业援助

社会工作者可以组织就业援助项目，例如提供就业信息、就业指导、职业培训等，帮助被裁员的员工提高再就业的能力。同时，社会工作者也可以倡导企业提供转岗和再培训的机会，帮助员工提高技能，增强就业竞争力。

3.3.2. 生计支持

社会工作者可以提供生计支持，例如为失业员工提供基本的生活保障、住房补贴等，以缓解他们的经济压力。同时，社会工作者也可以通过引导和组织一些社区经济发展项目，帮助员工增加收入来源。

3.3.3. 推动社区发展

社会工作者可以通过推动社区发展，提高员工的生活和职业发展能力。例如，社会工作者可以组织社区培训和教育项目，提高员工的技能水平；同时，社会工作者也可以引导和组织社区经济发展项目，为员工提供更多的就业机会。

综上所述，社会工作在解决裁员风波问题上能够发挥积极作用。同时，社会工作的介入也有助于提高员工的心理素质和职业竞争力，促进企业和社会的和谐稳定发展。因此，我们应该充分认识到社会工作在解决裁员风波问题中的重要作用，发挥其在促进社会和谐稳定发展中的独特优势[5]。

4. 研究结果与讨论

本文对裁员情况下，企业社会工作的介入进行了研究和探讨，列明了在裁员情况下，社会工作者介入的优势，并如何从个人、企业、社会三个层面进行介入。可以说，是涵盖了从微观，中观到宏观的层面，从整合的视野，多焦点来进行应对。本篇内容通过专业社会工作的方法，旨在提升整个社会的各个层面，应对不断变化的全球经济衰退形势的能力，提高综合社会管理能力，社会管理成熟度，危机预防能力，促进社会公平，社会和谐，稳定发展。从微观的层面，企业和个体得以在危机中获得支持，变危机为转机，促进社会，社会中的个体的综合进步。

值得思考的是企业和员工的利益往往对立，所以在让企业购买社会工作，为员工服务的时候面临很大阻力，或者在即使企业购买，但在两者利益发生冲突的时候，不知如何处置常见问题一，政府买单是当比较普遍的方式，但是这就容易意味着政府对企业的过度干预，企业基于常见的防卫机制(这个问题在国企理论上相对容易解决，但在外企和民企中较为普遍)，也往往对政府购买的社会工作服务避而远之。因此。具体实务方面，也还需要企业社会工作领域的社工实践者进行更多有益的探索[5]。

参考文献

- [1] 周璐璐. 巨头应对“寒冬”扎堆裁员美科技股走势不明朗[N]. 中国证券报, 2022-07-05(A05).
<https://doi.org/10.28162/n.cnki.nczjb.2022.003164>
- [2] 庄文静. 人力资源服务业, 正在做宽、做深、跨界竞争[J]. 中外管理, 2020(Z1): 43-44.
- [3] 杨莎莎. 从社会工作视角应对企业人才流失[J]. 人力资源, 2023(16): 78-79.
- [4] 张永婷. 积极心理学视角下留任员工心理资本建设的小组介入研究[D]: [硕士学位论文]. 武汉: 中南财经政法大学, 2020.
- [5] 徐敏. 浅析企业社会工作视角下的裁员问题[J]. 中国市场, 2016(19): 84, 86.