

从内部控制角度看高校学生费用收取与管理的思考

李常余

北京农业职业学院计划财务处, 北京

收稿日期: 2024年8月16日; 录用日期: 2024年8月27日; 发布日期: 2024年10月15日

摘要

在改革开放持续深化的背景下, 高校作为国家人才培养的摇篮, 正面临着经费来源多样化的挑战。学生收费作为高校资金的重要来源之一, 其管理的规范性和有效性直接关系到学校的财务健康。因此, 从内部控制的视角出发, 加强高校学生费用收取与管理显得尤为重要。学院财务人员在这一过程中扮演着关键角色。本文分析了当前高校学生学费欠费的主要问题原因, 并提出了优化对策以及学院财务人员应遵循的相关原则, 完善学生收费管理。建议包括完善制度、信息联动、资助体系优化、收费信息化升级、数据分析与内部审计加强, 以及提升专业素养等, 以强化学院财务内部控制。

关键词

高校, 内部控制, 学生费用管理, 财务人员

Thoughts on the Collection and Management of Student Fees from the Perspective of Internal Control in Higher Education Institutions

Changyu Li

Department of Planning and Finance, Beijing Vocational College of Agriculture, Beijing

Received: Aug. 16th, 2024; accepted: Aug. 27th, 2024; published: Oct. 15th, 2024

Abstract

In the context of ongoing reform and opening up, universities, as the cradle of national talent cul-

ivation, face the challenge of diversifying their funding sources. Student fees, as a significant source of university funding, require standardized and effective management, as they directly impact the financial health of the institution. Therefore, from an internal control perspective, strengthening the collection and management of student fees in universities is crucial. College financial staff play a pivotal role in this process. This paper analyzes the primary causes of current tuition arrears among college students and proposes optimization strategies along with relevant principles that college financial personnel should follow to enhance student fee management. The recommendations include improving systems, enhancing information linkage, optimizing the funding support system, upgrading fee information technology, strengthening data analysis and internal auditing, and boosting professional competence to reinforce the internal financial controls of the college.

Keywords

Universities, Internal Control, Student Fee Management, Financial Staff

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

在当今高等教育环境中，学生费用收取与管理的规范性和效率性对于高校的稳健运营至关重要。从内部控制的角度出发，高校必须构建一个严密、高效的财务管理体系，确保费用收取的公正透明和管理的精细高效。这不仅关乎学校的财务健康，更直接影响到学生的切身利益和教育公平。因此，深入探讨高校学生费用收取与管理的内部控制机制，对于提升高校财务管理水平、保障教育公平具有重要意义[1]。

2. 内部控制概念

在高校学生费用收取与管理中，内部控制扮演着至关重要的角色。内部控制不仅是对经济活动的制约，更是确保学生费用收取透明、管理科学的核心机制。随着高校经济的日益复杂化，内部控制已扩展至风险评估、信息沟通、控制环境、控制活动及内部监督等多个方面，形成一个完善的系统。对于学院财务人员而言，构建这样一个系统能有效保障学生费用的安全收取和高效管理，为高校的稳定运营提供坚实保障[2]。

3. 当前高校学生学费欠费问题分析

从内部控制的视角出发，学院财务人员对学生费收取与管理的严谨性至关重要。随着招生规模扩大和学费标准提升，欠费问题日益凸显。学院财务人员需严格把控收费流程，确保费用收取的准确性和及时性，同时强化欠费追缴机制，深入分析欠费原因，如家庭经济困难、学生个人意识不足等，并针对性制定解决方案，以优化高校财务管理效率。

(一) 历史欠费问题的严峻性

在高校学生费用收取与管理中，历史欠费问题日益凸显，成为了一个亟待解决的难题。过去，受限于信息化水平的不足，学生收费管理常采用传统的手工记账、人工登记方式，这不仅效率低下，更因人因素导致信息更新滞后和错误频发。更令人关注的是，部分学生自行放弃学籍后产生的虚假欠费现象，他们既不办理学籍异动手续，也拒绝缴纳费用，给学院财务人员带来了极大的管理压力[3]。因此，从内

部控制的角度出发,学院财务人员应加强与教务、学生管理等部门的沟通协作,构建学生信息动态更新机制,确保收费信息的实时性和准确性,从而有效应对历史欠费问题。

(二) 部门间信息管理各自独立缺乏协作性

在高校学生费用收取与管理的实践中,内部控制显得尤为关键。目前,高校内部各部门在学生费用管理上常出现信息壁垒,导致基础数据难以在校内流通与共享。当学生发生退学、休学、转专业等变动时,若财务部门未能及时获知并调整收费系统,就易引发学生欠缴问题[4]。为解决这一问题,学院财务人员需积极促进各部门间的信息共享与协作,构建高效的跨部门沟通机制,确保费用收取的精确与及时,为高校财务管理奠定坚实基础。

(三) 海外学生欠费问题的凸显

海外学院作为学校的重要组成部分,在费用收取与管理上却面临着独特的挑战。由于海外学院拥有较大的自主管理权,校级行政部门对其监管相对薄弱,加上其系统管理的不足,未能实现学费缴纳与学籍管理的严格挂钩。这导致欠费催缴在执行上缺乏有效的学费缴纳控制关口和学籍管理监督机制,形成了监管脱节,学费欠款难以追回的局面[5]。

此外,海外学生的管理涉及到多个部门之间的协调与配合。学生招生由海外学院负责,而教学则由各个院系承担,这种管理上的断层使得学院在制度政策制定上不够完善,责任划分不明确。研究生院、海外学院与院系之间在学费管理上存在责任推诿现象,进一步加剧了海外学生学费缴纳情况的不乐观。同时,海外学生的学费多以外币形式汇入学校账户,而这一过程并不直接冲抵收费系统学费,这在一定程度上也虚增了欠费金额。面对这些挑战,高校需加强内部控制,优化管理流程,确保海外学生费用收取与管理的规范与高效。

(四) 会计核算方式造成弊端

在高校学生费用收取与管理的过程中,会计核算方式的合理性和准确性直接影响到财务信息的真实性和透明度。从内部控制的角度出发,我们发现当前的学费收入确认方式存在一定弊端,亟待优化。

在高校学生费用收取与管理的内部控制视角中,就不得不正视传统学费收入确认方式的滞后性[6]。为了克服这一挑战,学院财务人员必须发挥主动性,深化会计核算方式的改革。具体来说,可以探索建立一个高效的学生缴费与财务系统实时对接的机制,确保学生缴费的每一笔动态都能及时、准确地反映在财务系统中,从而实现对学生收入的即时监控和精准管理。

同时,也应重视预算管理与学生收费管理的紧密结合。当前,两者往往处于割裂状态,导致预算管理无法准确反映学生缴费的实际情况。因此,学院财务人员应积极推动收费系统与财务系统的深度整合,确保预算管理能够实时反映学生缴费动态,并通过精准控制拨款来推动院系整改,有效遏制欠费现象的发生,从而加强学院财务的内部控制力度。

(五) 个别学生恶意欠费

近年来,高校学生拖欠学费现象愈发严重,其中老生的欠费问题尤为突出。这一现象已对学校教育事业的正常运作造成了严重影响。尽管学院财务在集中收费后不断向各院系和学生宿舍楼发送催缴通知,但由于缺乏有效的处罚措施,欠费问题并未得到根本解决。

高校欠费问题在招生并轨后尤为明显,其中《关于加强高等学校财务内部控制与管理的指导意见》和教育部、财政部联合发布的官方文件,明确指出高校在招生并轨后,学生欠费问题日益凸显,要求各高校加强内部控制,完善费用收取与管理机制,确保教育经费的合理使用与回收。所以部分高校中,学生欠费比例较高的现状分析来看,欠费原因复杂多样:一方面,部分家庭经济困难的学生确实无力支付学费;另一方面,也有学生故意拖欠学费,将资金用于其他用途,如投资、炒股等。此外,还有部分学生对学费缴纳存在误解,认为学费过高而选择不交。同时,学校清理学生欠费的力度不够,也是导致欠费

现象严重的原因之一。

(六) 高校学院财务收费管理制度不健全

当前，高校在学生费用收取与管理上普遍面临内控挑战。首要问题在于缺乏强有力的学生收费管理制度，导致管理效果不尽如人意。学校的收费管理尚未与院系预算经费、绩效拨款等核心财务业务紧密结合，形成有效的联动机制。更为关键的是，收费管理与学院实际欠费催缴责任相脱节，使得学院对学生欠费问题的重视程度不足，权责不分明。

在学生收费工作中，财务收费部门往往成为唯一的依赖，但这一部门在针对欠费学生的行政管理权上显得捉襟见肘。没有有效的行政手段支持，财务收费科室在反向催缴欠费时面临巨大困难，这进一步加剧了高校在学生费用收取与管理上的内控难题。

4. 内控视角下完善学生收费管理工作的思考

在《教育部直属高校经济活动内部控制指南(试行)》的指引下，学院财务人员应深入理解。在完善学生收费管理工作中，应着重强化内部控制，确保学生费用的收取与管理合法合规、资产安全、财务信息真实完整。通过优化收费流程、加强内部监督与自查，以及定期清理暂存、代管款项等措施，财务人员应不断提升收费管理工作的规范性和效率，为学院的可持续发展提供有力支持。

(一) 学院财务视角下加强制度完善与责任落实

从内部控制的角度来看，高校学生费用收取与管理的有效性离不开完善的制度和明确的责任划分。学院财务人员作为内部控制的重要一环，应积极参与学生费用管理制度的完善工作，确保各项制度能够真正落地执行。

学院财务人员应推动学校建立健全学生费用收取与管理的相关制度，明确学生学费催缴与院系预算切块相结合的管理机制。通过这一机制，学院财务能够根据各院系学生欠费情况，合理调整预算分配，从而激励院系加强对学生学费的催缴工作。同时，学院财务人员还应监督院系严格按照制度规定执行，确保欠费问题得到及时解决。

学院财务人员应明确自身在学生费用收取与管理中的职责，加强对学院内部各部门的沟通与协调。通过定期召开内部会议、建立信息共享机制等方式，学院财务人员能够及时掌握学生缴费情况，发现潜在问题，并采取相应措施加以解决。同时，学院财务人员还应加强对学院师生的宣传教育，提高他们对按时缴纳学费的重视程度，共同营造良好的缴费氛围。

(二) 信息联动与数据共享，提升学院财务管理效率

在互联网时代，信息联动和数据共享已经成为提升学院财务管理效率的重要手段。学院财务人员应充分利用互联网技术，推动校内各部门之间的信息联动和数据共享。

具体而言，学院财务人员可以参与建设校内数据共享平台，实现学生收费业务信息的实时共享。通过该平台，学院财务人员能够及时了解学生的学籍、缴费等情况，并与其他部门协同工作，共同制定学生协同管理流程。同时，学院财务人员还可以利用该平台建立高效的反馈机制，确保相关信息能够及时通知到学院各行政单位，以便及时处理欠费等问题。

此外，学院财务人员还应加强对院系在籍在校情况记录的监督和管理。通过定期核查院系提交的学生在籍在校情况记录，确保数据的准确性和完整性。对于发现的虚假欠费记录等问题，学院财务人员应及时与相关部门沟通并采取措施加以解决。

(三) 完善资助体系与奖惩机制，强化学生缴费意识

在完善学生资助体系的同时，学院财务人员还应积极参与制定奖惩机制，以强化学生的缴费意识。具体而言，学院财务人员可以协助学校建立学生缴费诚信档案，对恶意欠费行为进行记录并纳入诚信记

录。同时，学院财务人员还可以加强对学生缴费政策的宣传和教育，引导学生树立正确的缴费观念。

此外，学院财务人员还可以结合学校实际情况，制定针对性的奖励措施。例如，对于按时缴纳学费的学生给予一定的奖励或优惠；对于积极参与催缴工作的院系或学生组织给予一定的经费支持等。通过这些措施的实施，学院财务人员能够有效提升学生的缴费意识，减少恶意欠费行为的发生。

(四) 收费信息化升级，打造便捷缴费体验

在内部控制的视角下，高校费用收取与管理正迎来收费信息化的新纪元。学院财务人员作为关键角色，应积极投身于收费信息化的升级浪潮中，力求打造多元化的缴费渠道，为学生带来前所未有的便捷体验。

为此，财务人员可以协同技术团队，深化线上缴费渠道的开发与整合，如支付宝、微信、银联卡等，让学生随时随地都能轻松完成缴费，极大提升了缴费的灵活性和效率。同时，不断优化整合网上缴费与移动支付系统，确保学生在缴费过程中享受到更加流畅、高效的服务。

此外，对于海外学生，学院财务人员也应给予特别关注。通过搭建专门的海外学生线上缴费平台，避免汇款延迟和入账时间差，确保海外学生学费的及时缴纳，保障其顺利入学。这些举措的实施，不仅为学生带来了极大的便利，更进一步提升了学院财务管理的水平，体现了内部控制对于优化收费管理的重要价值。

(五) 深化数据分析与内部审计，强化学院财务内部控制

在高校学生费用收取与管理的内部控制环节中，学院财务人员扮演着至关重要的角色。他们不仅需要定期清理和分析学生收费欠费数据，以确保数据的准确性和完整性，更要对学生和学校财务安全负责。

针对学制已满但仍有欠费情况的学生，学院财务人员应编制详尽的学费收费欠费报告，深入分析欠费原因，评估其合理性与否。通过深入调查，准确掌握欠费学生的在校在籍状态，确保学籍管理部门能据此及时做出学籍的确定或清理决策。同时，财务部门应依据学籍管理部门的反馈，及时调整欠费数据，防止收费系统应收款数据虚增。

学院财务人员应深知学生收费管理直接关系到学校财政资金的安全。因此，高校应构建健全的收费管理内控制度，针对收费管理中的潜在风险点，制定相应防范措施。此外，学校审计部门应定期对收费管理进行审计，确保费用的收取合规、操作规范。通过加强外部监督，学院财务人员能够更好地履行其职责，有效防范欠费风险，确保学校财务安全。

(六) 提升专业素养，搭建轮岗制度，强化人员内部控制

从内部控制的视角审视高校学生费用收取与管理，这项工作不仅关乎学校的运营，更紧密关联着每位学子的学业与生活。随着信息技术的飞速发展，收费人员的专业素养和职业道德显得尤为重要。他们的业务能力和道德水平直接关系到费用收取的准确性、公正性和学生管理的整体效能。

因此，学院在选拔学生收费岗位人员时，应坚持高标准、严要求。不仅要考察其业务能力和技术水平，更要评估其是否具备高度的责任感和敬业精神。学生费用收取工作涉及财务安全，学院财务人员必须时刻保持警惕，确保每一笔费用都准确无误，保障学校资产的安全与稳定。

为了进一步提升收费管理人员的专业素养和职业道德水平，学院应定期组织专业技能培训 and 法治教育。通过培训，收费管理人员能够不断更新知识、提高技能水平，更好地适应信息化时代的要求。同时，法治教育能够增强收费管理人员的法律意识，使其在工作中始终坚守法律底线。

此外，学院还应建立轮岗制度，对收费管理人员进行定期轮岗。这不仅能够避免长期固定岗位带来的职业倦怠和腐败风险，还能够增强岗位制度上的防范意识。通过轮岗制度，学院财务人员能够全面了解不同岗位的职责和要求，提高自己的综合素质和适应能力。

5. 结束语

高校学生费用管理，作为学院财务管理的核心环节，其重要性不言而喻。从内部控制的视角审视，当前管理中存在的欠费问题亟待解决。学院财务人员应主动作为，通过优化管理措施，强化收费的及时性和管理的规范性。建立有效的欠费催缴机制，能显著提升费用管理水平，保障学校财政收入的稳定与安全。这需要校级管理层的鼎力支持与业务部门的协同配合，借助信息化手段实现信息的实时联动与共享，从而加强过程管理，提升内控执行的规范性、时效性和科学性，确保高校教育收费资金的安全与高效运用。

参考文献

- [1] 高红丽. 内部控制背景下高校收费票据管理的分析[J]. 质量与市场, 2021(23): 40-42.
- [2] 石萌. JZYK 大学学生收费管理问题及对策研究[D]: [硕士学位论文]. 抚顺: 辽宁石油化工大学, 2021.
- [3] 张爽英. 探究对高校学生收费财务内部控制的思考[J]. 财经界, 2016(12): 300.
- [4] 秦宇. 对高校学生收费财务内部控制的思考[J]. 山西财经大学学报, 2010, 32(S1): 166.
- [5] 徐波. 关于加强高校学生收费管理的思考[J]. 哈尔滨学院学报, 2008, 29(12): 135-137.
- [6] 黄杭. 关于加强高校学生收费管理的思考[J]. 财政监督, 2007(4): 45-46.