

北京高校大学生兼职寻求网络平台设计探究

朱玉童, 孙心怡, 苑文宁韵, 牛婉晴, 吴韞含, 杨亚男*

北方工业大学经济管理学院, 北京

收稿日期: 2024年6月28日; 录用日期: 2024年8月16日; 发布日期: 2024年10月16日

摘要

互联网的发展为大学生寻求兼职带来便利的同时也带来了一系列困扰。本研究通过问卷调查法收回104份有效问卷进行描述性统计分析, 以探究北京大学生通过网络平台寻求兼职的现状其原因。本研究提出了加强平台安全性、提升平台信息准确性、增强平台反馈效率性的建议, 并搭建了高度安全性、高信息准确性、高反馈效率性的北京兼职寻求微信公众号平台“创兼未来”。本研究有利于优化网络平台设计, 并为北京高校大学生网络平台寻求兼职之路提供坚实支撑。

关键词

北京高校大学生, 兼职寻求, 网络平台, 平台安全性, 平台准确性, 平台效率性

Research on the Design of Part-Time Job-Seeking Online Platform for Beijing College Students

Yutong Zhu, Xinyi Sun, Wenningyun Yuan, Wanqing Niu, Yunhan Wu, Yanan Yang*

School of Economics and Management, North China University of Technology, Beijing

Received: Jun. 28th, 2024; accepted: Aug. 16th, 2024; published: Oct. 16th, 2024

Abstract

Internet development brings convenience but also troubles college students when they are seeking part-time jobs. This study collected 104 valid questionnaires through a questionnaire survey to explore the issues of Beijing college students seeking part-time jobs through online platforms. This

*通讯作者。

文章引用: 朱玉童, 孙心怡, 苑文宁韵, 牛婉晴, 吴韞含, 杨亚男. 北京高校大学生兼职寻求网络平台设计探究[J]. 现代管理, 2024, 14(10): 2520-2528. DOI: 10.12677/mm.2024.1410298

study proposes suggestions for strengthening online platform's security, information accuracy, and feedback efficiency. This study also builds a Beijing part-time job-seeking WeChat Public Account Platform, "Chuang-Jian Wei Lai," with high security, high information accuracy, and high feedback efficiency. This study is conducive to optimizing the design of online platforms and providing solid support for Beijing college students to seek part-time jobs on online platforms.

Keywords

Beijing College Students, Part-Time Jobs-Seeking, Online Platform, Platform Security, Platform Accuracy, Platform Efficiency

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

网络平台，是指以互联网为技术基础的各种各类网络服务支持系统和网络服务活动；而兼职寻求网络平台即是指个人或单位通过网络平台发布兼职招聘信息，允许有愿意从事兼职的求职者在线申请和参与的各种网络服务，例如兼职猫、青团社兼职等。目前，互联网技术的飞速发展为高校大学生提供了更多的兼职机会，但也带来了一系列网络平台兼职相关的问题与挑战[1]。

现有研究对大学生网络平台兼职寻求的探究较少。朱怡晴探究了依托网络平台的“零工经济”背景下大学生网络兼职的问题[2]；周爱华通过网络问卷研究了大学生兼职对学业和就业的影响[3]；冯金柱以教育为背景探究了大学生兼职家教平台的建设[4]；罗婉玲分析了新型网络环境下大学生兼职骗局[5]。综合来看，当前研究主要集中在大学生兼职影响因素，很少关注大学生兼职寻求的途径问题，尤其是网络兼职寻求；而且其研究对象大都集中于某一高校大学生，对于地区性范畴的研究鲜有涉及。北京市作为我国首都，不仅走在互联网技术发展的前沿，更是拥有兼职需求旺盛的众多高校大学生。因此，以北京地区高校大学生为研究对象具有很高研究价值。在互联网盛行的今天，大学生通过网络寻求兼职已经很普遍。然而，大学生在网络寻求兼职过程中却时常面临着招聘信息混乱、兼职安全性低等困境[6]。因此，系统探究北京高校大学生网络兼职寻求问题并提出有效的解决方案，对保障北京高校大学生网络兼职寻求合法权益、促进兼职网络平台市场健康发展具有重要意义。基于以上背景，本研究通过问卷调查法，对北京高校大学生网络兼职寻求的现状及原因进行深入探究并提出改善建议，为北京高校大学生通过网络平台寻求兼职之路提供坚实的支撑。

2. 问卷调查的编制及实施

2.1. 调查问卷设计及发放

本研究以北京市高校大学生为研究对象，通过“问卷星”线上发放调查问卷。问卷内容包括 32 个问项(如表 1 所示)：第一部分：受访者基本信息；第二部分：北京市高校大学生网络兼职寻求调查，主要围绕网络平台兼职寻求安全性、准确性、效率性三方面设置问项。第三部分：开放式问题，受访者对改善兼职寻求网络平台的建议，最后形成了《北京高校大学生网络平台兼职寻求问卷调查》。本研究自 2024 年 5 月 17 日至 22 日共发放并收回有效问卷 104 份，应用 Excel 软件对问卷数据进行了描述性统计分析，对北京高校大学生网络平台兼职寻求进行深入探究。

Table 1. Questionnaire items design**表 1.** 调查问卷问项设计

调查内容	调查目标	问项个数
基本信息	调查受访者的院校、专业、学历等信息	14
网络平台兼职寻求整体情况	受访者对网络平台兼职寻求整体态度、原因等	8
网络平台兼职寻求安全性	受访者认为网络平台兼职中存在的安全性问题	4
网络平台兼职寻求准确性	受访者认为网络平台兼职招聘信息准确性问题	3
网络平台兼职寻求效率性	招聘方回复及正式录用等待时长效率问题	2
开放式问题	受访者对于改善兼职寻求网络平台的建议	1

2.2. 调查问卷数据分析

2.2.1. 样本基本特征

表 2 显示受访者中女性占 74.04%，剩余 25.96%为男性。大部分受访者(近 80%)为本科生，而其他 20.19%为 985、211 高校及专科学校。从专业角度看，58.65%的受访者来自经济学、管理类专业。86.54%为大一学生，46.15%受访者的学校所在地在北京五环外，生活费在 1500-2000 元的受访者高达 46.15%(见表 2)。表 3 显示受访者大多使用 Boss 直聘、兼职微信公众号，其中大部分受访者通过网上查询、同学分享得知的兼职网络平台。受访者选择兼职类型较多，其中家教、餐饮服务、勤工俭学占比较大(见表 3)。

Table 2. Personal basic information of the respondents**表 2.** 受访者个人基本信息

问项	选项	人数	占比
性别	男	27	25.96%
	女	77	74.04%
院校	985 高校	7	6.73%
	211 高校	10	9.62%
	普通本科	83	79.81%
	专科	4	3.85%
专业	理学、工学、医学、农学	20	19.23%
	文学、历史学、哲学	9	8.65%
	经济学、管理学	61	58.65%
	法学、教育学	11	10.58%
	艺术学	3	2.88%
年级	大一	90	86.54%
	大二	8	7.69%
	大三	3	2.88%
	大四	3	2.88%
学历	博士	0	0%
	硕士	4	2.85%
	本科	96	92.31%
	专科	4	3.85%

续表

学校所在地	北京三环以内	10	9.62%
	北京三环到四环	12	11.54%
	北京四环到五环	34	32.69%
	北京五环外	48	46.15%
生活费	1000 元以下	5	4.81%
	1000-1500 元	14	13.46%
	1500-2000 元	48	46.15%
	2000 元以上	37	35.58%

Table 3. Basic information about the respondents' part-time jobs**表 3.** 受访者兼职基本信息

问项	选项	人数	占比
通过网络平台寻求过兼职	是	37	35.58%
	否	67	64.42%
所用的兼职网络平台(多选)	兼职微信公众号	17	45.95%
	58 同城	13	35.14%
	Boss 直聘	29	78.38%
	其他	2	5.41%
得知兼职网络平台的途径(多选)	同学分享	24	64.86%
	学校学生就业部	12	32.43%
	网上查询	25	67.57%
	海报传单	7	18.92%
	其他方式	1	2.7%
兼职类型(多选)	家教	21	56.76%
	勤工俭学	14	37.84%
	商业促销	5	13.51%
	餐饮服务	17	45.95%
	其他	2	5.41%
兼职工作整体满意度	完全满意	2	5.41%
	比较满意	28	75.68%
	比较不满意	7	18.92%
	非常不满意	0	0%
每周的兼职时间	6 小时及以下	16	43.24%
	6-12 小时	16	43.24%
	12-24 小时	2	5.41%
	24 小时以上	3	8.11%
兼职所获报酬	300 以下	11	29.73%
	300-500	9	24.32%
	500-800	5	13.51%
	800 以上	12	32.43%

2.2.2. 整体分析

表 4 显示 75.68%的受访者对兼职工作的整体满意度为较为满意,每周兼职时间大部分处于 12 小时以下,兼职所获报酬每月在 800 元以上,很好的减轻了大学生的经济负担,让 70.27%受访者觉得兼职有必要。对于兼职需求,62.16%认为兼职最好能用上自己的专业,59.46%认为只要薪资满意即可,而实际上,调查显示所做兼职与其所学专业基本相关的只达到一半(不到 50%)。受访者的兼职收入大部分用于生活开支和改善伙食,家人对其兼职的态度大部分为让学生自己决定(67.57%)。仅有 10.81%的受访者认为兼职对其目前学业的影响很大,但有近 40%的受访者认为兼职对其未来正式工作的影响很大(见表 4)。

Table 4. Respondents' overviews on online platform part-time job-seeking
表 4. 受访者对网络平台兼职寻求的整体看法

问项	选项	人数	占比
兼职是否有必要	完全有必要	9	24.32%
	有必要	26	70.27%
	没必要	2	5.41%
	完全没必要	0	0%
对于兼职工作的要求(多选)	最好能用上自己的专业	23	62.16%
	轻松点就行	17	45.95%
	只要薪酬满意即可	22	59.46%
	无所谓	0	0%
	其他	0	0%
所做兼职与自己专业的相关度	完全相关	4	10.81%
	基本相关	14	37.84%
	基本不相关	14	37.84%
	完全不相关	5	13.51%
做兼职原因(多选)	赚取生活费	32	86.49%
	锻炼自己	22	59.46%
	积累工作经验	20	54.05%
	其他	1	2.7%
兼职收入用途(多选)	生活开支	31	83.78%
	改善伙食	23	62.16%
	存入银行备用	20	54.05%
	学习开支	13	35.14%
家人对您兼职的态度	由自己决定	25	67.57%
	赞同	10	27.03%
	不赞同	2	5.41%
	其他	0	0%
兼职对学业的影响	影响很大	4	10.81%
	影响一般	18	48.65%

续表

兼职对未来工作影响	影响很小	13	35.14%
	没有影响	2	5.41%
	影响很大	4	10.81%
	影响大	11	29.73%
	影响一般	19	51.35%
	没有影响	3	8.11%

2.2.3. 网络平台兼职寻求安全性

表 5 所示 48.65%的受访者认为网络平台的兼职信息较为可靠, 31 人认为网络平台存在个人信息泄露的问题。有 62.16%的受访者了解非法兼职的危险; 同时, 在网络求职后的实际工作期间, 权益被侵害时懂得合法维权十分的重要, 调查显示有 62.16%的受访者比较懂得如何合法维权。综合来看, 北京大学生在网络平台兼职寻求时应该有增强个人信息保护的意识, 加强对网络信息的鉴别能力, 同时平台应该加强对招聘方在本平台发布招聘信息安全性的审核, 为学生提供有保障的兼职选择(见表 5)。

Table 5. Security of online platform part-time job-seeking

表 5. 网络平台兼职寻求安全性

问项	选项	人数	占比
平台信息可靠	非常可靠	3	8.11%
	可靠	9	24.32%
	较为可靠	18	48.65%
	不可靠	7	18.92%
平台信息安全(多选)	个人信息泄露	31	83.78%
	人身财产安全无法保障	20	54.05%
	其他	1	2.7%
危险非法兼职了解	非常了解	4	10.81%
	比较了解	23	62.16%
	不太了解	10	27.03%
	完全不了解	0	0%
合法维权	非常了解	4	10.81%
	比较了解	23	62.16%
	不太了解	10	27.03%
	完全不了解	0	0%

2.2.4. 网络平台兼职寻求准确性

表 6 所示受访者中有超过 70%认为工作内容与网络招聘信息的内容不符, 有近 50%反映招聘方未在招聘信息提前说明的情况下要求其交入职培训费。大部分受访者在网络平台寻求兼职时会查看信息发布者认证(超 70%)或查看网络评价(54.05%)来判断兼职招聘信息的准确性, 但仍有 30%仅凭直觉来判断。综合来看, 一方面, 招聘方在网络平台发布信息时有与其实际招聘不符的情况, 这可能会导致大学生对平

台兼职信息的信任程度下降。另一方面, 尽管大部分学生具备鉴别平台招聘信息可信度的意识, 但仍有少部分缺乏该意识, 仅仅依赖直觉判断, 这可能会导致这部分学生选择不到适合的兼职偏离其求职预期, 并可能会陷入法律纠纷等一系列问题(见表 6)。

Table 6. Accuracy of part-time job recruitment information on the online platform

表 6. 网络平台兼职招聘信息准确性

问项	选项	人数	占比
平台信息准确	完全准确	3	8.11%
	比较准确	30	81.08%
	比较不准确	3	8.11%
	完全不准确	1	2.7%
实际工作与招聘信息有出入	未提前说明交入职培训费	17	45.95%
	报酬未能按时支付	16	43.24%
	工作内容与招聘信息不符	26	70.27%
	其他	0	0%
信息准确性判断方式	查看信息发布者认证	27	72.97%
	凭借直觉	13	35.14%
	查看网络评价	20	54.05%
	其他	0	0%

2.2.5. 网络平台兼职寻求效率性

表 7 所示在网络平台上向招聘方咨询职位详情时, 五小时之内回复的占比 45.95%, 马上回复的占比 24.32%, 5-24 小时占比 27.03%。而反映收到正式录用等待时间在一天以内的有 9 人, 在一周以内的有 25 人。综合分析, 在网络平台寻求兼职时, 仅在咨询职位问题时得到招聘方回复的效率较高, 而收到正式录用通知的效率较低, 这说明招聘方在发布兼职信息及对咨询回应时较为积极, 但相比而言上升到实际录用时给大学生的反馈大幅下降, 这可能会对大学生的其他生活安排产生负面影响, 大学生需要为此预留出更多的时间与精力(见表 7)。

Table 7. Efficiency of online platform part-time job-seeking

表 7. 网络平台兼职寻求效率性

问项	选项	人数	占比
咨询职位详情时招聘方回复	马上回复	9	24.32%
	5 小时	17	45.95%
	5-24 小时	10	27.03%
	一天以上	1	2.7%
收到正式录用通知的等待时长	一天以内	9	24.32%
	一周以内	25	67.57%
	半个月以内	2	5.41%
	一个月及以上	1	2.7%

3. 讨论与建议

上述问卷调查分析表明,北京高校大学生在网络平台兼职寻求中面临着平台安全性低、信息准确性差、反馈效率性弱三大问题。平台安全性低可能是由于平台安全机制不健全、政府监管不到位以及大学生个人防范意识不足导致的。一些平台没有对招聘方的企业资质进行全面认证,这导致了质量良莠不齐的企业发布了招聘信息[6];有关政府部门对企业及平台侵犯大学生兼职权益的行为往往采取回避的态度,这在一定程度上也诱发了平台上负面兼职信息的肆虐[7];而大学生个人由于兼职次数不多、学校相关教育宣传未普及等原因普遍缺乏相关的社会经验,从而对合法维权等法律认识不够深刻。对于平台信息准确性差的问题,这可能是由于平台审核及反馈机制不健全以及兼职市场监管不力。一方面,很多平台对企业发布的招聘信息没有进行严格审核,还缺乏专门的求职者反馈渠道,这给了虚假招聘信息和骗局可乘之机[8];另一方面,市场监管部门对于招聘的不实行为处罚不力,这导致了相关网络平台的成立门槛较低因而垃圾兼职信息滥竽充数[9]。而平台反馈效率性弱可能是由于平台设计不够便捷以及网络客服反馈能力不足。一些平台的页面布局及操作等设计不够清晰简洁,求职者寻求相关信息反馈的程序复杂且耗时。并且,一些平台的客服人员由于缺乏系统的培训,面对求职者的问题和诉求无法及时给予反馈[10]。基于以上讨论,本研究提出以下改善兼职寻求网络平台的建议:

3.1. 加强平台安全性

首先,平台可以建立招聘企业资质认证安全机制,设置平台官方认证程序,从根源上杜绝缺乏资质的企业在平台发布不良信息;同时,还可以设立用户评价板块,让求职者能够查看往年的求职者对招聘企业实际情况的真实评价,从而能够选择到资质信用良好的招聘方[11]。其次,政府应发挥其对用人单位招聘的监管,例如细化企业网络兼职招聘的相关法律法规以及提供相应的资质证明等,从而为大学生获取优质而安全的兼职岗位提供政策保障[12]。最后,大学生个人也需要增强个人信息保护意识,警惕诈骗手段如虚假承诺、刷单等[13];仔细核实招聘方资质,同时多了解劳动法等相关法律以避免权益受损。

3.2. 提升平台信息准确性

最重要的是,平台应该加强对企业发布信息的审核,例如通过要求招聘方提供相关证明材料,对兼职岗位进行验证,确保招聘信息的真实性和准确性[14]。其次,平台还可以开放网络兼职求职专栏的热线服务电话和举报服务板块,以对企业发布不实信息起到一定的震慑作用。相应地,市场监管部门应建立网络犯罪举报机制,鼓励求职者对诈骗招聘等不实信息积极举报;同时加强对网络招聘犯罪的惩罚力度,遏制兼职诈骗行为,保护求职者的合法权益[15]。

3.3. 增强平台反馈高效性

首先,平台可以利用高效的大数据等先进数字化技术,设计更为便捷的平台结构。例如,基于求职者录入的个人基本信息及职位筛选等求职基本需求,结合求职者的职位寻求浏览习惯[16],借助大数据分析,在首页上为不同类别的求职者智能化推荐适合的兼职,这将会极大地提升求职者的平台使用体验,降低其对职位信息咨询的频繁程度。其次,针对网络客服反馈能力不足的问题,平台可以优化客服与求职者之间的沟通系统,例如掌握不同类别求职者的活跃时间,在相应的时间段内进行沟通可以大大提高回复效率[17];还可以为客服安装快捷回复软件,设置常用回复语的快捷键,例如通用的职位描述、求职者常见疑问等快捷回复,从而提高回复速度。

3.4. “创兼未来”微信公众号平台

在实践中,本研究已经搭建了北京兼职寻求微信公众号平台“创兼未来”,该平台兼具高安全性、

高信息准确性、高反馈效率性的特点。在高度安全性方面，该平台设置了网络安全资讯和兼职市场动态科普专栏，会定期为求职者推送安全资讯，供其了解最新的诈骗手法和防范措施；并设置了兼职安全知识闯关环节，以轻松愉快的方式让大学生求职者懂得在权益受侵害时如何合法维权。在高信息准确性方面，该平台坚持与合法合规、诚实有信的招聘单位合作；同时，该平台通过求职者评价反馈机制获取第一现场的真实情况，实现信息双向流动“双保险”。在高反馈有效性方面，该平台通过大数据技术掌握了不同类别求职者的岗位需求和咨询高峰期，并对客服工作人员进行了系统培训，利用数字化技术为客服安装了快捷回复软件，实现了 24 小时内回复大学生求职者的咨询，3 日内通知求职者录用反馈。

4. 结语

本研究通过问卷调查法，对北京高校大学生网络平台兼职寻求的平台安全性、信息准确性、反馈效率性三大问题及原因进行了深入探讨。基于调研，本研究提出了加强平台安全性、提升平台信息准确性、增强平台反馈效率性的建议，并搭建了高度安全性、高信息准确性、高反馈效率性的北京兼职寻求微信公众号平台“创兼未来”，从而更好地解决北京高校大学生网络平台兼职寻求的难题。

基金项目

2024 年度北京市大学生创新创业训练计划项目“‘创兼未来’——专为大学生打造的创业兼职就业平台”（项目编号：10805136024XN139-177）。

参考文献

- [1] 艾霞霞, 陈春宏, 徐百萍, 等. 大学生安全意识调查研究[J]. 安防技术, 2018, 6(4): 8.
- [2] 朱怡晴, 杨浩, 蒋秀萍, 等. “零工经济”背景下大学生网络兼职情况调查研究——以宿迁学院为例[J]. 商展经济, 2022(20): 109-111.
- [3] 周爱华, 李艳涛, 魏雨祺. 北京高校大学生兼职对学业和就业影响实证研究[J]. 合作经济与科技, 2022(14): 103-105.
- [4] 冯金柱, 何贤慧. “互联网+”背景下大学生兼职服务平台探究[J]. 中国商论, 2019(19): 11-13.
- [5] 罗婉玲. 新型网络环境下对大学生兼职受骗的研究与分析[J]. 法制与社会, 2020(22): 122-123.
- [6] 汤瑜, 马春鸣. 大学生兼职服务类 APP 的调查与研究[J]. 传播与版权, 2019(2): 130-132.
- [7] 任文思. 关于劳动法的大学生兼职行为保护[J]. 法制博览, 2020(28): 135-136.
- [8] 解建生. 互联网平台信息监管责任研究[D]: [硕士学位论文]. 马鞍山: 安徽工业大学, 2022.
- [9] 肖星宇, 胡小盈, 周发钺, 等. “靠谱帮”网络兼职交互平台框架建构与可行性研究[J]. 科技视界, 2021(14): 75-76.
- [10] 曹源. 大学生兼职平台建设的可行性研究[J]. 产业与科技论坛, 2017, 16(8): 127-128.
- [11] 李奎, 吕早早, 王秦, 等. 议大学生网络兼职平台存在的问题及有效建设途径[J]. 科教文汇, 2016(22), 150-151.
- [12] 田淑祯, 王向红, 赵运, 等. 山东省在校大学生兼职权益保护问题调查[J]. 合作经济与科技, 2023(9): 178-181.
- [13] 李方良, 郝雨萱, 温雅欣, 等. 双创背景下校园兼职平台模式的优化研究[J]. 农家参谋, 2020(4): 290.
- [14] 张文洁, 蔡逸菲, 傅明慧, 等. 基于互联网的高校兼职平台的功能设计[J]. 科技与创新, 2021(13): 114-115.
- [15] 梁海楠, 马一艺. 论大学生网络兼职风险及其法律规制[J]. 网络安全技术与应用, 2022(1): 92-93.
- [16] 杨明凤. 大学生兼职劳动权益保障问题研究[J]. 法制博览, 2017(5): 124-125.
- [17] 齐晶薇, 李宛娜, 邓鹏, 等. 爱兼职网络平台的探索与研究[J]. 产业创新研究, 2020(20): 42-43.