

新医改背景下公立医院财务管理信息化建设探究

陈健, 李岩

连云港市妇幼保健院, 江苏 连云港

收稿日期: 2024年4月2日; 录用日期: 2024年4月29日; 发布日期: 2024年6月12日

摘要

在新医改大潮的冲击下, 国内公立医院的财务管理模式在一定程度上产生较大转变, 而公立医院作为医疗服务的主体, 其财务管理的信息化建设显得尤为重要。本文将结合当前公立医院财务管理信息化建设特点、意义及发展中存在的问题, 深入探究公立医院财务管理信息化建设对策, 旨在完善财务信息化建设工作, 提高公立医院的财务管理水平, 促进公立医院可持续健康发展。

关键词

新医改, 公立医院, 财务管理, 信息化

Research on Financial Management Informatization Construction of Public Hospitals under the Background of New Medical Reform

Jian Chen, Yan Li

Lianyungang Maternal and Child Health Hospital, Lianyungang Jiangsu

Received: Apr. 2nd, 2024; accepted: Apr. 29th, 2024; published: Jun. 12th, 2024

Abstract

Under the impact of the new medical reform, the financial management mode of the public hospitals in China has undergone great changes to a certain extent. As the main body of medical services,

the financial management informatization construction of the public hospitals is particularly important. This paper will combine the characteristics, significance and problems existing in the development of the current financial management informatization construction of public hospitals, deeply explore the countermeasures of the financial management informatization construction in public hospitals, aiming to improve the financial informatization construction work, improve the financial management level in public hospitals, and promote the sustainable and healthy development in public hospitals.

Keywords

New Medical Reform, Public Hospitals, Financial Management, Informatization

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

2021年5月14日, 国务院办公厅印发了《关于推动公立医院高质量发展的意见》, 将信息化全面融入到公立医院高质量发展中, 强化信息化在公立医院高质量发展中的支撑作用, 基于此, 国内公立医院纷纷将加强医疗质量安全管理、推进医疗机构精细化管理、提升医疗服务效率、加强临床信息标准化、规范化建设, 优化诊疗流程, 改善患者就医体验、全面开展预约诊疗、互联网公立医院等服务, 推广应用电子健康卡、实现异地就医费用直接结算、加快智慧公立医院建设, 推动人工智能、大数据等新一代信息技术在医疗服务与管理中的应用等作为其高质量发展的重点任务。

在新医改背景下, 公立医院必须通过提高自身核心竞争力以助力其保持可持续发展动力。为此公立医院就必须高度重视其财务管理信息化建设, 明确财务管理信息化建设的重要性, 并在实际工作中采取有效措施积极推进财务管理信息化工作的开展, 使其更好地服务于公立医院的发展, 并在此基础上加强对其财务工作的监督与管理[1] [2]。

2. 公立医院财务管理信息化概念

财务管理信息化是指在财务管理过程中运用现代信息技术(计算机技术、网络技术和数据库技术等), 构建完整的信息系统, 将财务数据与业务数据相融合, 在确保数据安全、真实和准确的基础上, 以计算机等信息设备作为载体, 提供对数据的自动化和智能化整理、加工和分析, 最终形成符合要求的会计信息。

公立医院财务管理信息化主要指公立医院在财务管理的各个环节中, 广泛采用计算机、通信网络和软件等现代信息技术和设备, 实现对财务数据和信息的全面、自动化管理[3]。这一过程涵盖了财务数据的采集、处理、分析以及决策支持等多个方面, 旨在提高财务管理的效率和准确性, 为公立医院的决策提供有力支持。

3. 公立医院财务管理信息化特点

就现代公立医院而言, 其财务管理信息化的特点既有财务管理信息化的一般特点, 又有基于公立医院特殊性质的自有特点。具体如下:

(一) 一般特点

1) 数据处理高效化: 财务管理信息化系统将公立医院的财务数据与业务数据相融合, 并以此为基础形成有效的数据分析结果, 有利于公立医院管理人员掌握财务状况及经营成果, 为公立医院发展决策提供有效的数据支持, 能够实现对大量财务数据的快速处理和分析, 提高了工作效率。

2) 财务管理系统化: 公立医院财务管理信息化系统的建立, 将会计核算、经济业务处理等功能进行有机融合[4], 全面提升了公立医院财务管理的水平和质量, 为公立医院各项决策提供了准确、可靠的数据支持。财务管理信息化系统不仅包括原始凭证录入、账簿登记等基本功能, 还包括预算编制、资产管理、内部控制等模块。

3) 财务数据集成化: 财务管理信息化系统可以对公立医院所有业务进行统一处理和管理, 实现会计核算与业务处理一体化。通过系统集成实现信息共享, 便于公立医院各类信息系统间的数据交互和信息共享。通过自动化处理, 减少了人为因素的干扰, 提高了财务数据的准确性和可靠性。

4) 财务监管实时化: 财务管理信息化系统具有实时性, 可以通过系统后台对会计核算、业务处理等过程进行实时监督, 确保财务核算的及时性。同时, 通过系统实现内部控制[5], 可以确保财务数据的真实、准确和完整, 有利于提高会计信息的真实性和可靠性, 为管理层提供及时的决策支持。

5) 系统开发定制化: 财务管理信息化系统具有较强的适应性, 可以根据公立医院具体情况和需求进行定制开发。通过不同模块功能的集成可以满足公立医院不同管理层次对数据查询、分析的需要。同时, 该系统还可以根据不同用户的需求进行界面设计, 使用户操作更加人性化、智能化, 充分满足了公立医院管理层、临床科室、医技科室和后勤部门等不同层次的需要[6]。

(二) 自有特点

1) 财务数据量庞大: 公立医院作为提供医疗服务的重要机构, 其财务信息系统不仅服务于院内职工, 更重要的是服务于广大患者。随着社会对医疗服务质量的要求不断提升, 公立医院的业务量也在增加, 相应的财务数据处理需求也随之增长。

2) 精细化程度高: 公立医院财务管理涉及到多个方面, 如预算编制、资金流管理、成本控制、收费管理等, 这些都需要精确到每一项服务、每一笔交易, 确保每一分钱的流向都清晰可追溯。

4. 公立医院财务管理信息化建设意义

加强并快速推进公立医院财务管理信息化建设, 对于公立医院有效降低财务成本、提高管理效率、完善内部控制、提升经济效益、助力数字化转型等方面意义重大。

(一) 降低财务管理成本

随着公立医院改革的不断深入, 公立医院在日益激烈的市场竞争下, 必须不断提高自身的核心竞争力。不断推进并实现公立医院的财务管理信息化建设可以有效降低公立医院的财务管理成本, 提高工作效率[7]。例如, 通过财务管理信息化建设, 可以将财务数据采集、分析等流程化、规范化, 使数据收集更加便捷、高效, 降低传统财务管理模式下耗费了大量的人力、物力和财力的问题。

(二) 提高财务管理效率

在当前新医改背景下, 公立医院财务管理工作也面临着新的挑战。公立医院通过将会计核算、收支管理、成本控制等业务进行有效集成和整合, 加强其财务管理信息化建设进程[8], 不仅可以减少会计人员与其他部门之间的沟通成本和时间消耗, 而且可以将很多重复的工作进行合并处理, 优化各项业务流程, 使各项财务管理工作更加规范、高效。

(三) 完善内部财务控制

在新医改背景下, 公立医院通过财务管理信息化建设构建完善的公立医院内部财务控制体系, 能够

对公立医院资金使用情况的有效监督和跟踪, 大大保证资金的安全性与有效性, 提供公立医院内部的财务控制能力和水平。同时, 通过财务管理信息化建设不断优化公立医院财务管理模式, 强化财务风险预警机制的建立与完善[5], 有助于降低财务风险带来的负面影响, 进而为公立医院实现可持续发展提供有力保障。

(四) 提高医院经济效益

公立医院是我国医疗体系中非常重要的一环, 其经济效益对我国医疗行业发展有非常大的影响。由于面临日益激烈市场竞争环境, 公立医院不得不通过加强财务管理信息化建设, 提升其财务管理效率和水平, 助力其经济效益的提高和竞争能力的提升[7]。通过加强公立医院财务管理信息化建设可以有效地帮助公立医院实现内部资源合理配置、提高资源利用效率和资金使用效益、降低运营成本, 进而持续提升公立医院核心竞争能力, 提高其经济效益等。

(五) 助力数字化转型

在新医改背景下, 公立医院必须要充分认识到财务管理信息化建设的重要性, 并通过不断创新来推动财务管理信息化建设。只有这样, 才能够促使公立医院更加高效、规范地开展各项工作, 更好的为国民健康保驾护航。同时必须认识到财务管理信息化建设对推动公立医院实现数字化转型意义重大。在数字化转型过程中, 财务管理信息化建设可以为公立医院的数据收集、处理、分析和利用等方面提供更好的技术支持[9], 使其能够更好地满足数字化转型发展的要求。在此过程中, 财务管理信息化建设不仅能够促进公立医院信息系统与信息平台的融合发展, 还能够使其在此基础上不断完善和优化, 为其提供更好的技术支撑。此外, 公立医院还可以通过财务管理信息化建设来加强对公立医院整体运营状况的了解, 并及时发现与解决运营过程中出现的问题, 从而为公立医院实现数字化转型提供更好的服务。

5. 公立医院财务管理信息化建设存在的问题

公立医院在推进财务管理信息化建设的过程中, 随着建设的不断深化相关问题逐步显现, 这些问题如同隐形的绊脚石, 阻碍着公立医院财务管理信息化前进的步伐, 而通过公立医院在财务管理信息化建设不断推进的过程中, 经过实践和总结, 基本存在以下问题:

(一) 财务管理信息化重视度和规划性不足

公立医院对财务管理信息化的重视程度直接影响信息化建设效果。公立医院存在对财务管理信息化建设重视不够的情况, 具体体现在: 其一, 公立医院在财务管理信息化的整体规划上可能存在不足。由于缺乏统一的规划, 医院内部各部门可能从各自的角度出发提出需求, 导致出现大量的“部门系统”[10]。这些系统往往只能实现各自的业务功能, 而难以实现互联互通, 资源共享困难, 系统间业务流程重组优化难度大。其二, 公立医院认为医院更多的应该是做好医疗服务工作、提升医疗服务能力和水平, 并未将财务管理信息化建设放在重要位置; 其三, 公立医院财务管理工作人员理念相对片面, 认为财务只需要做好记录账目, 做好报表即可, 对现代化财务管理系统缺乏全面的认知与了解, 直接导致现代化、信息化财务管理建设难以深入人心, 信息化建设推进慢、建设效果大打折扣。

(二) 管理体系和软硬件水平有待提高

信息化在公立医院财务管理工作运行中发挥着至关重要的作用。信息化、数字化运用有助于大大提高财务工作的效率和准确性, 提升公立医院的整体服务水平。然而, 在诸多公立医院的财务工作管理实践中, 大部分医院可能尚未形成综合性强、覆盖性全的财务管理信息化系统, 导致各管理平台信息统计的严重脱节以及系统的不兼容[11], 同时, 在软硬件方面, 可能存在缺乏完备的财务信息系统专用机房、数据交换平台等问题, 信息管理软件性能单一、提取数据准确性欠缺, 这些都制约了财务管理信息化的建设。部分公立医院财务管理系统功能集成性不足, 财务、门诊、物资采购、人力等各部门协作性差,

彼此之间的运行有着各自的工作方式, 导致业务运行中的数据共享不畅, 制约着财务管理工作的有效开展, 影响公立医院领导决策的准确性和时效性。

(三) 财务成本核算体系不科学

成本核算体系的不科学也是公立医院财务管理信息化建设需要解决的问题。科学的成本核算体系能够为领导者提供专业的成本核算数据分析, 帮助领导者对医院的资源进行有效利用。然而, 在实际的医院财务管理中, 往往缺乏这样的体系, 导致领导者只注重即时的经济效益, 而忽略了长期的成本控制, 使财务得不到有效管理。

(四) 财务管理信息化人才不足

在公立医院财务管理信息化建设的过程中, 专业的财务管理信息化人才不足掣肘了公立医院财务管理信息化建设的建设步伐。在财务管理信息化建设中要实现效益最大化, 特别是在公立医院的信息化建设中不仅是需要有足够的技术支持, 更需要懂财务知识、懂管理知识的专业人才。目前, 这类复合型人才在公立医院的财务管理信息化建设中相对匮乏, 无法满足信息化建设的基础性需求。

(五) 信息技术更迭速度过快

在新医改大背景下, 信息技术更迭速度过快对于公立医院财务管理的稳定运行和长期发展提出了严峻地考验[12]。随着信息技术快速发展, 随之而来的就是财务软件和财务管理系统的频繁升级换代, 每一次信息技术地更迭都可能带来财务管理系统功能地调整, 即公立医院的财务人员在每次信息化更迭后都需要重新培训学习新的财务系统操作知识与方法, 加大工作负担, 影响工作效率。

6. 新医改背景下公立医院财务管理信息化建设对策

随着新医改政策持续推进, 公立医院是国家医疗体系中的重要组成部分, 而在公立医院的内部管理中, 财务的信息化管理不仅是管理的改变, 更是信息化的一场技术革新, 时代的发展需求, 因此对于公立医院而言需要开展一系列措施来完善信息化建设工作。

(一) 高度重视、合理规划财务管理信息化建设

在新医改的背景下, 公立医院财务管理信息化建设已成为提升医院整体运营效率、优化资源配置以及增强决策能力的重要手段。因此, 公立医院必须高度重视财务管理信息化建设, 并进行科学合理的规划。一方面, 公立医院的管理层应充分认识到财务管理信息化建设的重要性。财务管理信息化不仅涉及到医院日常的经济活动, 还关系到医院的战略决策和长远发展。通过财务管理信息化, 医院能够实现财务数据的实时监控、准确分析, 为管理层提供及时、全面的决策支持[11]。医院管理层应将财务管理信息化建设纳入医院发展的重要议程, 积极推动相关工作的开展。另一方面, 公立医院需要制定科学合理的财务管理信息化建设规划。这一规划应充分考虑医院的实际情况和发展需求, 明确建设目标、任务和时间节点。同时, 规划还应注重系统性和整体性, 确保各个系统之间的互联互通和资源共享。在规划过程中, 医院可以借鉴其他成功案例的经验, 结合自身的实际情况进行创新和完善。

(二) 完善财务管理体系与提高软硬件水平并举

完善公立医院财务管理体系与提高软硬件水平并举, 是公立医院在新医改背景下实现高效、规范、可持续发展的关键举措。一方面, 完善公立医院财务管理体系是确保医院经济运行稳健、提高资金使用效率的基础。这包括建立健全的财务管理制度, 规范财务流程, 强化财务监督和审计, 以及建立科学的绩效评估体系等[12]。通过这些措施, 可以确保医院在财务管理方面做到科学、规范、透明, 提高医院的经济效益和社会效益。另一方面, 提高公立医院软硬件水平是支撑财务管理体系高效运行的重要保障。在硬件方面, 公立医院需要投入资金, 更新和升级财务管理相关的设备和技术, 如购置高性能的计算机、建立稳定的网络系统等, 以确保财务管理信息化系统的顺畅运行[6]。在软件方面, 医院应引进先进的财

务管理软件, 实现财务数据的自动化处理和分析, 提高财务管理的效率和准确性。同时, 医院还应加强软件系统的安全性和稳定性, 确保财务数据的安全和完整。

(三) 构建科学的财务成本核算体系

建立公立医院科学的财务成本核算体系是提升医院财务管理水平、优化资源配置以及提高经济效益和社会效益的关键举措。具体如下: 第一, 明确成本核算的目标和原则。首先, 需要明确成本核算的目标是为了更好地控制成本、提高经济效益, 并为医院的决策提供有力支持。同时, 应坚持全面性、准确性、及时性和可比性的原则, 确保成本核算数据的真实性和有效性[8]。第二, 设置合理的成本核算单元: 根据医院的业务特点和管理需求, 将医院划分为不同的成本核算单元, 如临床科室、医技科室、行政后勤科室等。每个核算单元应明确其职责和权限, 确保成本核算的准确性和可操作性。第三, 规范成本核算流程: 制定详细的成本核算流程, 包括数据采集、处理、分析和报告等环节。确保每个环节的准确性和规范性, 避免出现数据错误或遗漏。第四, 完善成本分摊机制: 针对医院间接成本占比较大的特点, 建立完善的成本分摊机制。根据各科室的资源消耗、工作量等因素, 合理分摊间接成本, 确保成本核算的公平性和准确性。第五, 强化成本核算的信息化建设: 利用现代信息技术手段, 建立成本核算信息系统, 实现数据的自动化采集、处理和分析。这不仅可以提高工作效率, 还可以确保数据的准确性和及时性。第六, 加强成本核算的监督和考核: 建立成本核算的监督和考核机制, 定期对成本核算工作进行检查和评估。对于发现的问题和不足, 及时进行整改和完善, 确保成本核算工作的规范性和有效性。第七, 注重成本核算与预算管理的结合: 将成本核算与预算管理相结合, 通过成本核算数据为预算编制提供依据, 同时通过预算管理控制成本支出, 实现成本的有效控制[13]。

(四) 培养引进专业财务信息化人才

为了满足公立医院对专业财务信息化人才的需求, 可以从以下几个方面进行人才培养和引进: 一方面着力培养公立医院内部人才, 包括定期组织财务人员进行财务、会计、税法、计算机和信息技术等专业知识的培训, 使财务人员能够熟练掌握财务软件、数据库等信息化工具的使用。鼓励财务人员参与到医院的实际财务工作中, 通过实际操作提升他们的数据处理、系统操作等实践能力[14]。设立模拟实验或案例分析, 让财务人员在模拟环境中锻炼解决问题的能力。加强对财务人员信息化建设的宣传教育, 让他们充分认识到信息化建设对医院财务管理的重要性。通过培训、讲座等形式, 提升他们的信息化建设意识和积极性。

另一方面, 重视外部人才引进。包括通过招聘网站、人才市场等途径, 广泛发布招聘信息, 吸引具备财务和信息化双重背景的人才加入医院。同时与高校、研究机构等建立合作关系, 通过产学研结合的方式引进优秀人才[15]。建立合理的薪酬体系和晋升机制, 为引进的人才提供具有竞争力的薪资待遇和职业发展空间。此外, 可以通过设立奖励机制, 鼓励人才在财务信息化建设方面做出突出贡献。

(五) 健全财务管理信息化建设制度, 推动跨部门信息共享

为了健全公立医院财务管理信息化建设制度并推动跨部门信息共享, 具体如下: 其一, 持续完善财务管理信息化建设制度。明确医院财务管理信息化建设的目标、任务和步骤, 确保信息化建设的有序进行。整合医院内部各类财务信息, 实现数据的集中管理和共享, 提高信息利用效率。建立健全的信息安全管理制度, 加强网络安全防护, 确保财务数据的安全性和完整性[16]。其二, 进一步推动跨部门信息共享。通过制定信息共享规范、建立信息共享平台等方式, 建立信息共享机制, 促进医院内部不同部门之间的信息流通和共享。明确各部门在信息共享中的职责和权限, 确保信息的合规使用和保密性。加强跨部门沟通与协作: 建立定期沟通机制, 加强部门间的交流和合作, 共同推动信息共享工作的顺利开展。

总之在新医改的背景下, 公立医院财务管理信息化建设的道路虽然充满挑战, 但只要我们采取合理的措施, 不断优化信息化建设方案, 就能够有效应对信息技术更迭带来的问题, 保障公立医院在新医改

的背景下稳健前行, 推动公立医院财务管理走向更加科学、高效、稳定的未来, 开启公立医院财务管理信息化建设的新篇章。

参考文献

- [1] 谢宜晨. 新医改视角下医院财务管理信息化建设分析[J]. 财会学习, 2024(7): 31-33.
- [2] 黄珏. 新医改背景下儿童医院财务管理信息化建设路径研究[J]. 中国管理信息化, 2023, 26(20): 70-72.
- [3] 余照飞. 现代医院财务管理问题研究[J]. 中国卫生标准管理, 2024, 15(5): 66-70.
- [4] 杨学伦. 公立医院财务管理信息化建设存在的问题与对策[J]. 财经界, 2024(9): 108-110.
- [5] 杨博. 医院财务管理信息化建设现状及路径分析[J]. 中国产经, 2024(4): 71-73.
- [6] 朱淑艳. 基于计算机智能化技术的医院财务管理系统设计与应用研究[J]. 数字通信世界, 2024(2): 123-125.
- [7] 赵增垚. 大数据背景下企业财务信息化建设及数字化转型[J]. 中国乡镇企业会计, 2023(12): 144-146.
- [8] 柳江波. 大数据时代公立医院财务管理信息化探析[J]. 中国产经, 2023(22): 167-169.
- [9] 林洁宇. 公立医院财务管理信息化建设探索[J]. 行政事业资产与财务, 2023(22): 109-111.
- [10] 刘思焯. 财务管理信息化助推医院高质量发展[J]. 经济师, 2023(11): 105-106.
- [11] 童君毅. 医院财务管理信息化建设存在的问题及应对方案探讨[J]. 财经界, 2023(24): 135-137.
- [12] 兰志玲. 新医改背景下公立医院财务管理信息化建设路径[J]. 纳税, 2023, 17(18): 70-72.
- [13] 崔慧. 新医改制度下公立医院亟待提升财务管理水平[J]. 中国商界, 2023(6): 174-175.
- [14] 莫雅淇. 新医改方案下公立医院财务管理存在的问题及其对策[J]. 财会学习, 2023(16): 34-36.
- [15] 黄淑芬. 智慧医院财务管理信息化建设探讨[J]. 财会学习, 2023(6): 22-24.
- [16] 麻勇. 企业财务管理信息化建设中存在的问题及对策[J]. 财会学习, 2023(5): 40-42.