

医务人员法律素养与医疗纠纷相关性研究

刘宪凯^{1,2}, 宋祥¹, 范毛川¹, 谭欢¹, 齐博^{1*}

¹新乡医学院第一附属医院医务部, 河南 新乡

²新乡医学院第一附属医院血液内科一病区, 河南 新乡

收稿日期: 2025年1月26日; 录用日期: 2025年2月7日; 发布日期: 2025年4月3日

摘要

随着医疗技术的不断进步和患者维权意识的日益增强, 医疗纠纷事件频发, 成为影响医患关系和谐、阻碍医疗事业健康发展的重要因素之一。医务人员作为医疗服务提供者, 其法律素养的培养和提升对于防范医疗纠纷、保障医患双方权益具有重要意义。本文旨在通过对医务人员法律素养现状的深入分析, 探讨提升医务人员法律素养的路径, 以及这些提升措施对医疗纠纷防范的积极影响。

关键词

法律素养, 医疗纠纷, 医患关系, 措施

Research on the Correlation between Legal Literacy of Medical Personnel and Medical Disputes

Xiankai Liu^{1,2}, Xiang Song¹, Maochuan Fan¹, Huan Tan¹, Bo Qi^{1*}

¹Medical Department, The First Affiliated Hospital of Xinxiang Medical University, Xinxiang Henan

²First Ward of Hematology Department, The First Affiliated Hospital of Xinxiang Medical University, Xinxiang Henan

Received: Jan. 26th, 2025; accepted: Feb. 7th, 2025; published: Apr. 3rd, 2025

Abstract

With the continuous advancement of medical technology and the increasing awareness of patients' rights protection, medical disputes occur frequently, becoming one of the important factors that affect the harmony of doctor-patient relationships and hinder the healthy development of the

*通讯作者。

文章引用: 刘宪凯, 宋祥, 范毛川, 谭欢, 齐博. 医务人员法律素养与医疗纠纷相关性研究[J]. 现代管理, 2025, 15(4): 1-7. DOI: 10.12677/mm.2025.154080

medical industry. As medical service providers, the cultivation and improvement of medical staff's legal literacy are of great significance for preventing medical disputes and protecting the rights and interests of both doctors and patients. This paper aims to deeply analyze the current situation of medical staff's legal literacy, explore the paths to enhance their legal literacy, and discuss the positive impact of these enhancement measures on medical dispute prevention.

Keywords

Legal Literacy, Medical Disputes, Doctor-Patient Relationship, Measures

Copyright © 2025 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

在“健康中国”国家战略的指引下，为确保医疗卫生事业的稳健进步和公众健康服务的制度性保障，我们必须依法行事[1]。这一目标的实现，离不开每一位医务人员法律素养的提升和对相关法规的恪守。但在实际工作中，医务人员因其专业的医学背景，常常将重点放在患者的健康恢复和高质量的医疗服务上，法律层面的考量往往被置于次要位置。这种对法律意识的淡薄状态，可能会让他们对潜在的医疗纠纷缺乏足够的警觉，甚至在医患矛盾出现时，因未能妥善保留证据而无法利用法律知识来捍卫自己的合法权益[2]。同时也可能因为法律意识的不足，损害患者的隐私及利益，导致不良事件的发生，甚至出现所谓“好心办坏事”的结局。鉴于此，我们必须着重加强医务人员的法律素养，牢固树立“尊重法律”的思想观念。

2. 医务人员法律素养现状分析

2.1. 医务人员法律知识掌握不足

医患关系不仅需要道德和伦理层面上进行完善，也需要对现行的法律制度进行修补。尤其是可能存在缺乏公正性，适用法律混乱，医患双方守法意识淡薄等问题[3]。在医疗服务的广阔领域中，医务人员作为核心执行者，其专业素养与法律意识的融合显得尤为关键。面对纷繁复杂的医疗情境及潜在的法律纠纷，医务人员若不具备扎实的法律知识基础，将难以有效规避风险，妥善处理各类法律问题，甚至可能因行为失当而承担法律责任，这对个人职业生涯及医疗机构的整体声誉均构成严峻挑战。更为重要的是，法律知识的精通是医务人员维护患者权益的重要保障。在医疗实践活动中，患者的知情权、同意权及隐私权等基本权利不容侵犯，这些权利的落实与保障，要求医务人员必须深入理解并严格遵循相关法律法规。唯有如此，方能确保医疗行为的合法性与合规性，避免对患者合法权益造成侵害，同时，也是医务人员自我保护、维护职业尊严的坚实盾牌。

然而，在当前的医疗环境中，医务人员对于法律知识的掌握情况并不乐观。刘燕平等通过对重庆市渝北区 74 家医疗机构的 2536 名医务人员进行问卷调查，发现医务人员的法律知识测试平均分为(63.74 ± 8.065)分，其中 60 分以下 1055 人，占比高达 41.60% [4]。刘孜卓等对天津某医院急诊科 133 名医师进行调查，调查结果显示，仅有少部分医师关注过相关的法律法规和类似纠纷事[5]。虽然这些数据不能足以反应整个医疗体系现状，但也表明确实存在部分医务人员存在法律意识相对淡薄的情况。医务人员对于医疗法律、法规的了解程度不够深入，对于医疗纠纷的防范和处理方法也缺乏足够的认识。这导致他们在日常工作中难以正确运用法律知识，无法有效避免医疗纠纷的发生。

此外，由于医疗领域的法律法规不断更新和完善，医务人员需要不断学习和更新自己的法律知识，以适应新的法律环境。然而，由于工作繁忙和缺乏有效的学习途径，许多医务人员无法及时了解和掌握最新的法律法规，这也使得他们的法律知识水平难以得到有效提升。

2.2. 医务人员法律意识相对淡薄

党的二十大强调了依法治国在我国现代化建设中的核心地位，而医疗卫生事业作为这一宏伟蓝图的重要组成部分，其法制建设自然也被赋予了极高的重视。国家不断深化医药卫生体制改革，明确指出应依托法律手段来推进医药卫生事业的发展，并提升医务人员的法律意识。对于医务人员而言，培育法律意识不仅是确保医疗安全的关键，也是培养具备良好法律素养的医务人员的必由之路。国务院常务会议在深化医改的指导意见中，也特别强调了医药卫生领域法律知识的普及工作。

2023年末，周海媚病历泄露事件在网络引起轩然大波，提升医务人员的法律意识和职业素养，成为医院管理者必须重视的课题。鉴于当前医务人员普遍存在的法律意识不足，以及他们在处理医患纠纷时保护自身合法权益的能力欠缺，提升医务人员的法律意识显得至关重要。

张怡等采用单纯随机抽样的调查方式，调查成都社区医务人员整体法律素养水平，结果显示法律意识整体水平提升空间较大[6]。钟芳芳等人对儿科医生展开调研，结果显示大多数儿科医生法律意识淡薄，缺乏法律知识素养，面对医疗纠纷较少选择通过法律途径维护自身权益[7]。我们必须正视的是，医务人员中仍存在着对法律意识不够重视的问题。部分医务人员倾向于将医疗技术与服务视为工作的全部，忽视了法律问题与其职业生涯的紧密联系，因此在法律学习上显得不够积极。这种相对淡薄的法律意识使得他们在遭遇医疗纠纷时常常感到无所适从，难以做出恰当的应对。

此外，一些医务人员还存在对法律制度的误解和偏见。他们可能认为法律制度过于繁琐和复杂，不利于医疗工作的开展；或者认为法律制度过于严格和苛刻，限制了医务人员的自由裁量权。这些误解和偏见使得医务人员对法律制度的接受程度不高，也难以形成正确的法律意识。

2.3. 医务人员法律实践能力不足

除了法律知识和法律意识方面的问题外，医务人员在法律实践能力方面也存在不足。一些医务人员在面对医疗纠纷时，虽然具备一定的法律知识，但由于缺乏实践经验，无法有效地运用法律知识来解决问题。他们可能不知道如何收集证据、如何与患者进行沟通和协商、如何申请医疗鉴定等等。这些实践能力的不足使得医务人员在处理医疗纠纷时往往处于被动地位，难以有效地维护自己的合法权益。

此外，由于医疗纠纷的复杂性和多样性，医务人员在处理不同类型的医疗纠纷时需要具备不同的法律实践能力。然而，由于工作性质和时间的限制，医务人员很难具备全面的法律实践能力。这使得他们在面对一些复杂的医疗纠纷时往往感到力不从心，难以应对。

针对以上问题，我们需要从多个方面入手来提升医务人员的法律意识水平。首先，需要加强法律教育培训，提高医务人员对法律知识的掌握程度；其次，需要建立健全的法律法规体系，为医务人员提供明确的法律指引；再次，需要强化医院内部管理，规范医务人员的行为；最后，需要加强职业道德教育，提高医务人员的职业素养和法律意识。通过这些措施的实施，我们可以有效地提升医务人员的法律意识水平，降低医疗纠纷的发生率，促进医疗事业的健康发展。

3. 医务人员法律素养提升路径

在医疗行业中，医务人员的法律素养是保障医疗质量、维护医患关系和谐的关键因素。然而，正如前文所述，当前医务人员的法律素养普遍较为薄弱，这不仅影响了医疗服务的质量，也增加了医疗纠纷的风险[8]。因此，探索医务人员法律素养提升的路径显得尤为重要。以下将从加强法律教育培训、建立

健全法律法规体系、强化医院内部管理和加强职业道德教育四个方面进行详细阐述。

3.1. 加强法律教育培训

3.1.1. 系统化法律课程设置

为提升医务人员的法律意识，医疗机构应将法律教育纳入医务人员培训体系，并设置系统化的法律课程。这些课程应涵盖医疗法律法规、医疗纠纷处理、医疗侵权责任等方面的内容，确保医务人员全面了解医疗领域的法律知识。同时，课程应结合实际案例，使医务人员能够更直观地理解法律条文的应用[9]。

3.1.2. 定期法律知识更新

医疗领域的法律法规不断更新和完善，医务人员需要不断学习新的法律知识以适应新的法律环境。因此，医疗机构应定期组织法律知识更新培训，确保医务人员及时掌握最新的法律法规。此外，还可以通过建立在线学习平台，为医务人员提供便捷的学习途径[9]。

3.1.3. 模拟案例训练

为提高医务人员的法律实践能力，医疗机构可以组织模拟案例训练。通过模拟真实的医疗纠纷场景，让医务人员在模拟环境中进行法律分析和处理，从而提高他们的法律应对能力。这种训练方式不仅能够帮助医务人员更好地理解法律知识，还能够让他们在实践中积累宝贵的经验。

3.1.4. 引入法律专家指导

医疗机构可以邀请法律专家为医务人员进行法律指导。法律专家具备丰富的法律知识和实践经验，能够为医务人员提供专业的法律建议和帮助。通过法律专家的指导，医务人员可以更加深入地了解法律知识，提高法律意识水平。

3.2. 建立健全法律法规体系

3.2.1. 完善医疗领域法律法规

为提升医务人员的法律意识，需要建立健全的法律法规体系。首先，应加快医疗领域的立法进程，完善相关法律法规。这些法律法规应明确医务人员的权利和义务、医疗纠纷的处理程序和责任认定等方面的内容，为医务人员提供明确的法律指引。同时，还应加强对医疗机构的监管力度，确保医疗机构依法依规开展医疗服务。

3.2.2. 推广医疗纠纷调解制度

医疗纠纷调解制度是化解医疗纠纷、维护医患关系和谐的重要手段。因此，应推广医疗纠纷调解制度，鼓励医患双方通过调解方式解决纠纷。同时，还应加强医疗纠纷调解组织的建设和管理，提高调解工作的专业性和公正性。

3.2.3. 加强法律法规宣传普及

为提高医务人员的法律意识水平，需要加强法律法规的宣传普及工作。可以通过举办法律知识讲座、发放法律宣传资料等方式向医务人员普及医疗法律法规知识。同时，还可以利用媒体平台加强对医疗法律法规的宣传报道，提高公众对医疗法律法规的认知度和遵守度。

3.3. 强化医院内部管理

3.3.1. 建立健全医院管理制度

医院作为医务人员的工作场所，其内部管理对医务人员法律意识的培养具有重要影响。因此，医院

应建立健全的管理制度，规范医务人员的行为。这些制度应明确医务人员的职责和权利、医疗服务的流程和标准等方面的内容，确保医务人员依法依规开展医疗服务。

3.3.2. 加强医疗质量监管

医疗质量是医院管理的核心，也是保障患者权益的基础。因此，医院应加强对医疗质量的监管力度，确保医疗服务的质量和安全。可以通过建立医疗质量评价体系、加强医疗过程管理等方式来提高医疗质量水平。同时，还应加强对医疗纠纷的预防和处理工作，及时化解矛盾纠纷。

3.3.3. 建立激励机制

为提高医务人员的法律意识水平，医院可以建立激励机制。例如，可以设立法律知识竞赛、优秀法律实践案例评选等活动，鼓励医务人员积极学习法律知识、提高法律实践能力。同时，还可以将法律知识纳入医务人员考核评价体系中，将法律意识的提升与医务人员的职业发展相挂钩。

3.4. 加强职业道德教育

3.4.1. 强调医德医风建设

医德医风是医务人员的职业道德基础，也是提升法律意识的重要途径。因此，医院应加强医德医风建设，培养医务人员良好的职业道德品质。可以通过开展医德医风教育活动、宣传先进典型等方式来引导医务人员树立正确的价值观和职业观[10]。

3.4.2. 强调法律与职业道德的结合

法律与职业道德是相互关联、相互促进的。因此，在加强职业道德教育的同时，也要注重法律与职业道德的结合。可以通过讲解法律与职业道德的关联性、分析法律与职业道德的案例等方式来加深医务人员对法律与职业道德关系的认识和理解。

3.4.3. 引入法律伦理教育

法律伦理是法律与伦理相结合的产物，是指导人们依法行为的重要准则。因此，在加强职业道德教育的同时，也应引入法律伦理教育。可以通过讲解法律伦理原则、分析法律伦理案例等方式来培养医务人员的法律伦理意识，使他们在医疗工作中更加注重法律与伦理的结合。

4. 医务人员法律素养提升对医疗纠纷防范的积极影响

随着医疗行业的快速发展和患者维权意识的增强，医疗纠纷问题日益凸显，成为影响医患关系和谐、阻碍医疗事业健康发展的重要因素之一。在这样的背景下，提升医务人员的法律素养，不仅有助于规范医疗行为、保障患者权益，更能在很大程度上防范和减少医疗纠纷的发生。以下将从提高医疗质量、增强医患沟通、降低医疗纠纷发生率等方面详细阐述医务人员法律素养提升对医疗纠纷防范的积极影响。

4.1. 提高医疗质量，减少医疗差错

医务人员的法律素养提升，首先带来的积极影响是医疗质量的提升。法律素养的增强使得医务人员在医疗过程中更加注重依法依规操作，严格遵守医疗规范和流程，减少医疗差错的发生。具体来说，医务人员会更加关注医疗行为的合法性、合规性和合理性，遵循诊疗规范、用药规范和手术规范等，确保医疗行为的安全性和有效性。同时，医务人员还会更加注重医疗记录的完整性和准确性，及时、准确地记录患者的病情、治疗方案和医疗过程等，为医疗纠纷的防范和处理提供有力的证据支持。

在法律素养的引导下，医务人员还会更加关注医疗技术的更新和应用，积极学习新的医疗知识和技

能, 提高自己的医疗水平和服务质量。这将有助于提升医疗机构的整体医疗水平, 为患者提供更加优质、高效的医疗服务, 减少医疗纠纷的发生。

4.2. 增强医患沟通, 减少误解和冲突

医患沟通是医疗过程中不可或缺的环节, 也是医疗纠纷防范的重要方面。医务人员的法律素养提升, 将有助于增强医患沟通的效果, 减少误解和冲突的发生。

首先, 法律素养的增强使得医务人员在与患者沟通时更加注重尊重和保障患者的权益。他们会更加关注患者的知情权、选择权和隐私权等, 积极与患者沟通病情、治疗方案和医疗风险等信息, 让患者充分了解自己的病情和治疗过程。这将有助于增强患者对医疗行为的信任感和满意度, 减少因信息不对称而产生的误解和冲突。

其次, 法律素养的增强使得医务人员在处理医疗纠纷时更加注重合法性和合理性。他们会更加关注医疗纠纷的法律依据、证据收集和责任认定等方面的问题, 遵循法律程序和规范处理医疗纠纷[11]。这将有助于减少因处理不当而产生的误解和冲突, 维护医患关系的和谐稳定。

此外, 法律素养的增强还有助于医务人员提高沟通技巧和水平。他们会更加注重与患者的情感交流和沟通方式的选择, 采用更加温和、理解的态度和语言与患者沟通, 减少因沟通方式不当而产生的误解和冲突。

4.3. 降低医疗纠纷发生率, 促进医患关系和谐

医务人员法律素养的提升对医疗纠纷防范的积极影响最为直观的表现就是医疗纠纷发生率的降低。由于医务人员在医疗过程中更加注重依法依规操作、增强医患沟通和保障患者权益等方面的工作, 医疗纠纷的发生率将会得到有效控制。

首先, 医务人员在医疗过程中更加注重依法依规操作, 严格遵守医疗规范和流程, 减少了因医疗行为不当而产生的医疗纠纷。他们将更加注重医疗行为的合法性、合规性和合理性, 遵循诊疗规范、用药规范和手术规范等, 确保医疗行为的安全性和有效性。这将有助于减少因医疗行为不当而产生的医疗纠纷, 降低医疗纠纷的发生率。

其次, 医务人员在处理医疗纠纷时更加注重合法性和合理性, 遵循法律程序和规范处理医疗纠纷。他们将更加关注医疗纠纷的法律依据、证据收集和责任认定等方面的问题, 确保医疗纠纷的公正、公平和合法处理[12]。这将有助于减少因处理不当而产生的医疗纠纷, 降低医疗纠纷的发生率。

此外, 医务人员在增强医患沟通方面的努力也将有助于降低医疗纠纷的发生率。他们将更加注重与患者的情感交流和沟通方式的选择, 采用更加温和、理解的态度和语言与患者沟通, 减少因沟通方式不当而产生的误解和冲突。这将有助于增强医患之间的信任感和满意度, 促进医患关系的和谐稳定。

总之, 医务人员法律素养的提升对医疗纠纷防范具有积极的影响。它将有助于提高医疗质量、增强医患沟通、降低医疗纠纷发生率等方面的工作效果, 促进医疗事业的健康发展。因此, 医疗机构应重视医务人员的法律意识培养工作, 通过加强法律教育培训、完善法律法规体系、强化医院内部管理和加强职业道德教育等措施的实施, 不断提升医务人员的法律意识水平, 为医疗纠纷的防范和减少做出积极贡献。

5. 结论

综上所述, 医务人员法律素养的提升对于防范医疗纠纷、保障医患双方权益具有重要意义。通过加强法律教育培训、建立健全法律法规体系、强化医院内部管理和加强职业道德教育等措施, 可以有效提升医务人员的法律意识水平, 降低医疗纠纷的发生率, 促进医疗事业的健康发展。

参考文献

- [1] 李跃峰, 孔星星. 新时期公立医院法治建设实践与思考[J]. 中国卫生产业, 2023, 20(6): 241-245.
- [2] 宋代莹, 鲁诚, 王冕, 等. 北京某三甲医院法律服务需求及法治建设调查[J]. 医院管理论坛, 2024, 41(2): 33-36, 28.
- [3] 危莉, 胡豫, 张明, 等. 新形势下社会共治保障医院安全秩序的思考[J]. 中华医院管理杂志, 2022, 38(9): 690-694.
- [4] 刘燕平, 蒲川, 张维斌. 医务人员法律意识及其影响因素分析[J]. 中国卫生事业管理, 2023, 40(11): 853-857, 875.
- [5] 刘孜卓, 刘宇, 李静, 等. 急诊法律认知情况调查和急诊法律教学的探索实践[J]. 继续育, 2024, 38(5): 98-102.
- [6] 张怡, 徐正东. 成都市社区医生法律素养现状及其提升研究[J]. 医学与法学, 2024, 16(1): 92-98.
- [7] 钟芳芳, 刘文君. 儿科医学生法律素养的现状对策——以西南某医院儿科医生实地调研为例[J]. 西部素质教育, 2020, 6(7): 36-37.
- [8] 胡洪贞, 张晓倩, 徐学敏, 等. 医患纠纷与溃坝理论逆向推断可及性的综合分析和应用[J]. 中国医院, 2021, 25(9): 74-76.
- [9] 李惠娟. 漫谈外科医师的法律素养——注意义务、知情同意、并发症及手术记录[J]. 中华胃肠外科杂志, 2017, 20(1): 114-116.
- [10] 林怡, 闫鹏飞, 李妍斐, 等. 三级公立医院医德医风建设状况与发展路径探析——以复旦大学 10 家附属医院为例[J]. 江苏卫生事业管理, 2023, 34(3): 404-407, 421.
- [11] 朱勇, 王明华. 医疗纠纷再析[J]. 医学与社会, 2003, 16(3): 52-54.
- [12] 何继武, 袁文保, 段鹏, 等. 眼外伤鉴定法律伦理分析[J]. 中国法医学杂志, 2023, 38(2): 187-190.