

江门城市社区“嵌入式托育”体系构建研究

李菲¹, 冉超², 张怀磊¹, 梅雅芳³, 崔静^{1*}

¹广东江门中医药职业学院护理学院, 广东 江门

²广东江门中医药职业学院实习就业部, 广东 江门

³深圳市婴乐佳托育服务有限公司, 广东 深圳

收稿日期: 2026年4月3日; 录用日期: 2026年4月27日; 发布日期: 2026年5月29日

摘要

在生育支持政策体系不断完善、普惠性托育服务需求持续攀升的背景下, 社区嵌入式托育成为破解城市育儿难题的重要路径。本文基于“社会嵌入”理论, 采用文献分析法、案例分析法、问卷调查法与访谈法, 对江门市7个市(区)、52个街(镇)的城市社区嵌入式托育服务开展为期六个月的专项调研, 系统梳理江门市嵌入式托育服务的政策布局、实践成效与服务内容, 深入剖析当前存在的供需矛盾突出、服务质量参差不齐、专业人才短缺等核心问题, 并从政策落地、行业规范、社会认知等维度探究问题成因。同时, 借鉴深圳市在场地利用、政企合作、服务模式等方面的典型实践经验, 结合江门市经济社会发展实际, 从政府角色定位、监督管理机制、资源整合与平台建设三个核心维度, 提出构建适配江门的城市社区嵌入式托育服务体系的具体路径, 旨在为江门市完善普惠性托育服务体系、推动生育友好型社会建设提供实践参考, 也为珠三角中小城市嵌入式托育服务发展提供可复制的思路。

关键词

城市社区, 嵌入式托育, 普惠性服务, 体系构建, 江门市

Research on the Construction of the “Embedded Nursery Care” System in Urban Communities of Jiangmen

Fei Li¹, Chao Rao², Huailei Zhang¹, Yafang Mei³, Jing Cui^{1*}

¹School of Nursing, Guangdong Jiangmen Chinese Medicine College, Jiangmen Guangdong

²Department of Internship and Employment, Guangdong Jiangmen Chinese Medicine College, Jiangmen Guangdong

³Shenzhen Yinglejia Nursery Care Service Co., Ltd., Shenzhen Guangdong

Received: April 3, 2026; accepted: April 27, 2026; published: May 29, 2026

*通讯作者。

文章引用: 李菲, 冉超, 张怀磊, 梅雅芳, 崔静. 江门城市社区“嵌入式托育”体系构建研究[J]. 现代管理, 2026, 16(5): 374-385. DOI: 10.12677/mm.2026.165112

Abstract

Against the backdrop of the continuous improvement of the fertility support policy system and the rising demand for inclusive nursery care services, community-embedded nursery care has become an important approach to solving urban childcare problems. Based on the “social embedding” theory, this paper adopted the methods of literature analysis, case analysis, questionnaire survey and interview to conduct a six-month special investigation on the community-embedded nursery care services in 7 districts (cities) and 52 subdistricts (towns) of Jiangmen. It systematically sorted out the policy layout, practical effects and service content of embedded nursery care services in Jiangmen, and deeply analyzed the core problems currently existing, such as prominent supply-demand contradiction, uneven service quality and shortage of professional talents, as well as explored the causes of these problems from the dimensions of policy implementation, industry norms and social cognition. Meanwhile, drawing on the typical practical experience of Shenzhen in space utilization, government-enterprise cooperation and service models, and combining with the actual economic and social development of Jiangmen, this paper put forward specific paths for constructing a community-embedded nursery care service system adapted to Jiangmen from three core dimensions: government role positioning, supervision and management mechanism, and resource integration and platform construction. The research aims to provide practical references for Jiangmen to improve the inclusive nursery care service system and promote the construction of a fertility-friendly society, as well as offer replicable ideas for the development of embedded nursery care services in small and medium-sized cities in the Pearl River Delta.

Keywords

Urban Communities, Embedded Nursery Care, Inclusive Services, System Construction, Jiangmen

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 研究背景

当前,嵌入式托育服务已成为国家与地方完善生育支持体系的重要政策方向。现阶段我国普惠托育已形成社区嵌入式托育、用人单位办托、幼儿园托班、家庭托育点等多元供给模式,各地在扩大供给的同时更加注重服务模式创新与体系化构建[1]。2023年《城市社区嵌入式服务设施建设工程实施方案》明确提出¹,面向社区居民提供养老托育、社区助餐等嵌入式服务,《广东省儿童发展规划(2021—2030年)》²也强调鼓励社区建设普惠托育中心,推动形成布局均衡、便民可及的托育服务网络。在此政策导向下,江门市托育服务虽取得阶段性进展,但社区嵌入式托育仍处于起步探索阶段,供需矛盾突出、服务体系不完善等问题凸显。江门市卫生健康局2025年数据显示,全市可提供托幼服务机构共441家,托位22,764个,每千人口托位数达4.7个,但社区嵌入式托育点位占比不足10%,仅蓬江区雅怡社区“向日葵亲子小屋”等少数点位形成示范效应³,尚未构建起以托育综合服务中心为枢纽、多元服务形态为支撑的普惠托育服务体系[2][3]。为此,

¹https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/202311/content_6917191.htm。

²http://www.gd.gov.cn/zwgk/wjk/qbwj/yf/content/post_3757219.html。

³http://www.jiangmen.gov.cn/gzhd/msrx/wqhg/content/post_3155734.html?f_link_type=f_linklinenote&flow_extra=eyJpbmV9b3NpdGlvbiI6MCwiZG9jX3Bvc2l0aW9uLjowLCJkb2NfaWQoOiIzYTBMNjZlZTYxMTQ5YmJmLmTE3NzgyZDYyZjAxYTYxOTIifQ%3D%3D。

开展江门城市社区“嵌入式托育服务”体系构建专项调研，系统梳理政策现状、剖析问题成因、借鉴先进经验、探索落地路径，对破解“就近送托、普惠入托”难题、完善江门民生服务体系具有重要现实意义。

2. 研究内容和方法

2.1. 研究内容

调研组以江门城市社区嵌入式托育服务为核心，采用网络调研、现场座谈、实地走访、专家论证等方式，开展为期六个月的系统研究，主要内容包括：

(1) 梳理江门市嵌入式托育政策体系、实践成效与运行现状，分析资源整合、服务供给、质量监管等环节存在的问题及深层原因；

(2) 调研珠三角先进城市嵌入式托育典型模式，总结场地利用、运营机制、政策支持、服务创新等可复制经验；

(3) 明确政府、市场、社会多元主体角色定位，从制度建设、财政保障、监督管理、资源整合、智慧服务等维度，构建适配江门的嵌入式托育服务体系路径。

2.2. 研究方法

2.2.1. 文献分析法

系统收集国家、省、市托育相关政策文件、统计公报、学术论文与行业报告，重点梳理江门市卫健委、统计局等部门公开数据及珠三角地区托育发展研究成果，为研究提供理论支撑与政策依据。

2.2.2. 案例分析法

选取深圳市作为标杆案例，深入分析其社区嵌入式托育在场地盘活、普惠补贴、多元运营、医育结合等方面的实践模式，提炼可借鉴经验并结合江门实际优化适配。

2.2.3. 问卷调查法

调研分两部分进行，一部分为对城乡人民群众开展婴幼儿托育需求现状调查：调查对象为江门市三区四市(蓬江区、新会区、江海区、台山市、开平市、鹤山市、恩平市)有三岁以下婴幼儿的城乡群众，了解其对于婴幼儿托育服务政策的了解、对婴幼儿托育服务现状的认知以及婴幼儿托育服务需求等。另一部分对婴幼儿托育机构现状进行调研，调查对象为婴幼儿托育机构的从业人员，了解其婴幼儿托育水平和在婴幼儿托育机构工作的待遇，以及婴幼儿托育机构的基本现状。

2.2.4. 访谈法

选取江门市卫健、教育、民政等政府部门工作人员，以及托育领域高校专家、行业资深从业者开展半结构化访谈，围绕“社会嵌入”理念落地、嵌入式托育服务质量提升、体系构建优化建议等问题进行深入交流，获取专业视角的研究建议。

3. 研究结果

3.1. 江门城市社区“嵌入式托育”服务现状

3.1.1. 相关政策布局与实践成效

(1) 政策体系逐步完善，发展方向明确

江门市以国家《关于加快完善生育支持政策体系推动建设生育友好型社会的若干措施》⁴为指导，结

⁴https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/202410/content_6983486.htm。

合本地实际于 2020 年出台《江门市关于促进 3 岁以下婴幼儿照护服务发展实施方案》⁵，确立以“托幼一体化”和“社区嵌入式托育”为核心的托育服务发展方向，通过扩大公共服务供给，降低家庭育儿成本^[4]。从三大维度制定具体推进措施：一是推进“托幼一体化”，支持符合条件的幼儿园开设托班，鼓励部分幼儿园整体转型为专业托育机构；二是打造社区嵌入式模式，依托社区服务中心、产业园区等公共空间建设普惠托育机构，提供全日托、半日托等基础服务；三是深化医育结合，整合妇幼保健院医疗资源，为托育机构提供专业健康指导，推进婴幼儿早期发育筛查与干预工作。

(2) 服务供给持续扩大，资源整合初见成效

一是托育服务供给能力稳步提升，截至 2025 年，全市可提供托幼服务机构共 441 家，托位 22,764 个，每千人口托位数达 4.7 个⁶，逐步向“幼有所育”的民生目标推进。其中蓬江区白沙街道雅怡社区“向日葵亲子小屋”成为国家级示范项目⁷，该项目于 2023 年 5 月启用，引入高校、婴幼儿照护指导中心、幼儿园、早教机构等多方专业资源，配备标准化育儿教学用具与专业化师资队伍，建立完善的管理运行制度，通过每周 1 次亲子活动、每月 1 次家长课堂、每季度 1 次入户指导，以及特殊儿童互助小组、专项课程等特色服务，累计服务家长及婴幼儿超 1000 人次，成为江门社区嵌入式托育的标杆阵地。

二是跨领域资源整合成效显著，医育结合方面，江门市妇幼保健院成立婴幼儿照护服务指导中心，开展高危儿管理、儿童残疾筛查等专项工作，服务覆盖全市托育机构；政企社协作方面，依托“南粤家政”基层服务站⁸，整合母婴护理、育婴早教等服务资源，拓展托育服务产业链条，实现托育服务与家政服务的融合发展。

3.1.2. 核心服务内容

(1) 搭建多元化服务平台，夯实服务载体

一方面，以社区服务中心为核心载体，通过改造功能室打造标准化托育空间，配备游乐区、阅读区、照护区等专属设施，如雅怡社区“向日葵亲子小屋”形成了可复制的社区托育平台建设模式；另一方面，搭建“邑管家”家政服务平台，整合膳食助理、育婴早教、居家照护等个性化服务资源，实现托育服务与家庭全生命周期需求的精准对接。

(2) 推进跨部门资源整合，推动标准化发展

整合卫健、教育、妇联等政府部门行政资源，建立协同推进机制；联合广东江门中医药职业学院、江门幼儿师范高等专科学校等高校、江门市妇幼保健院等医疗机构及专业社会托育机构，组建托育服务专家团队，从服务规范、课程设计、师资培养等方面入手，推动江门市托育服务标准化、专业化发展。

(3) 健全服务监管体系，强化运营规范

一是实行严格的登记备案制度，要求全市托育机构必须符合国家建设与服务标准并完成备案手续，将备案机构纳入信用联合奖惩系统，强化信用约束；二是推行信息化监督模式，通过线上监管平台对托育机构的服务行为、照护过程进行全程监控，畅通家长投诉举报渠道，实现托育服务安全监管的常态化、精细化。

(4) 多措并举提升服务质量，强化人才支撑

一方面，开展托育从业人员常态化职业培训，落实育婴员、保育员等职业技能补贴政策，提升从业

⁵http://www.jiangmen.gov.cn/newzwgk/zfgb/zfgb2020nd10q/szfbgsyfwjxd/content/mpost_2236122.html。

⁶http://www.jiangmen.gov.cn/gzhd/msrx/wqhg/content/post_3155734.html?f_link_type=f_linklinenote&flow_extra=eyJpbmxbpmVfZGlzeGxheV9wb3NpdGlvbil6MCwiZG9jX3Bvc2l0aW9uIjowLCJkb2NfaWQiOiIzYTBMNjZlNTYxMTQ5YmJmLTE3NzgyZDYyZjAxYTYxOTIifQ%3D%3D。

⁷https://www.pjq.gov.cn/zwgk/pjxw/tpxw/content/post_3113771.html。

⁸http://www.jiangmen.gov.cn/home/sqdt/pkzx/content/post_3254412.html。

人员专业能力；另一方面，建立托育机构服务质量定期评估机制，构建科学的课程评价与服务质量评价体系，以评促建，推动托育服务质量持续提升。

3.1.3. 现存主要问题及原因分析

(1) 核心问题

本项目调研受访者 2478 人，蓬江区调查 863 人，占比 34.83%；江海区调查 208 人，占比 8.39%；新会区调查 293 人，占比 11.82%；开平市调查 273 人，占比 11.02%；台山市调查 473 人，占比 19.09%；鹤山市调查 190 人，占比 7.67%；恩平市调查 178 人，占比 7.18%。调研托育机构 136 家，托育机构工作人员 555 人。各市区样本分布基本均衡，调研结果具有适用性。发现核心问题如下：

一是供需矛盾依旧突出。数据显示，70.57%的家长存在普惠性托班入托需求，但全市提供普惠性托育服务的机构占比仅 14.71%，供给严重不足。从服务阵地看，根据江门市卫生健康局数据，江门市下辖 1110 个社区(村)中，仅 5 个社区建有亲子活动室，各街(镇)均未设立婴幼儿托育服务指导站，基层服务体系明显滞后。二是服务质量参差不齐，部分市场化托育机构存在收费偏高、服务标准不统一等问题，部分社区嵌入式托育点存在设施简陋、服务内容单一等短板。2022 年，江门居民人均可支配收入 38,756 元(月均约 3229 元)⁹，而托育机构市场收费普遍达 2000 元/月左右，价格负担过重。三是专业人才短缺问题显著，全市托育行业保育员队伍素质良莠不齐，育婴师、早期发展指导师等专业人才缺口较大，女性和 30~40 岁中青年从业人员较多，缺乏男性和富有活力的青年从业人员。超过 40%的从业人员高中以下学历，大多数从业人员仅自身有相关育儿经历，但未系统学习过婴幼儿托育教育的相关知识。5~10 年以上从业经验的不足 50%，说明该行业从业人员流动性较大，职称普遍较低，缺乏相关的系统培训和晋升制度，难以满足托育服务专业化发展需求。结果见表 1~11，图 1 和图 2。

Table 1. Demand status of infant and toddler care services (N = 2478)

表 1. 对婴幼儿托育服务需求情况表(N = 2478)

选项	小计	比例
非常需要	747	30.15%
需要	1035	41.77%
一般	487	19.65%
不需要	195	7.87%
非常不需要	14	0.56%

Table 2. Survey on working income of infants, and toddlers parents (N = 2478)

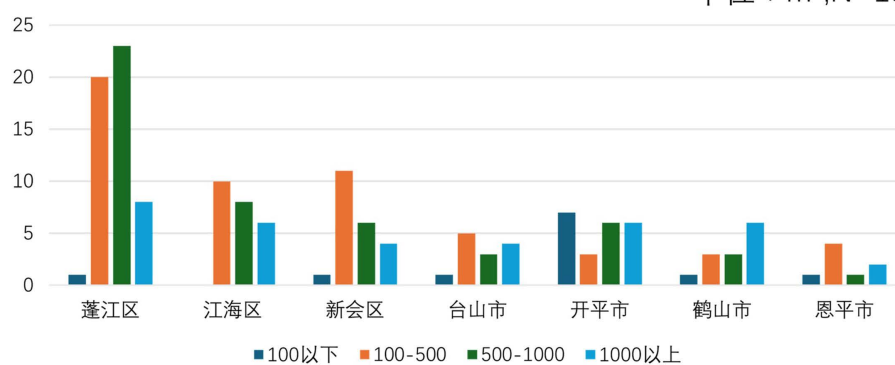
表 2. 调查婴幼儿父母工作收入情况表(N = 2478)

选项	小计	比例
未工作	281	11.34%
3000 元以下	427	17.23%
3000~5000 元	1102	44.47%
5000~8000 元	455	18.36%
8000~10000 元	99	4.00%
10000 元以上	114	4.60%

⁹http://www.jiangmen.gov.cn/zqqz/tzgg/content/post_2852860.html.

Table 3. Statistical table of parents' expectations for infant and toddler care fees (N = 2478)**表 3.** 家长期望婴幼儿托育收费情况统计表(N = 2478)

选项	小计	比例
≤1000 元/月	1137	45.88%
1000~2000 元/月	988	39.87%
2001~3000 元/月	226	9.12%
3001~4000 元/月	35	1.41%
4001~5000 元/月	5	0.20%
只要服务好, 价格无所谓	87	3.51%

单位：m²;N=136**Figure 1.** Proportion of site area of nursery institutions in Jiangmen city**图 1.** 江门市托育机构场地面积占比图

单位：元；N=136

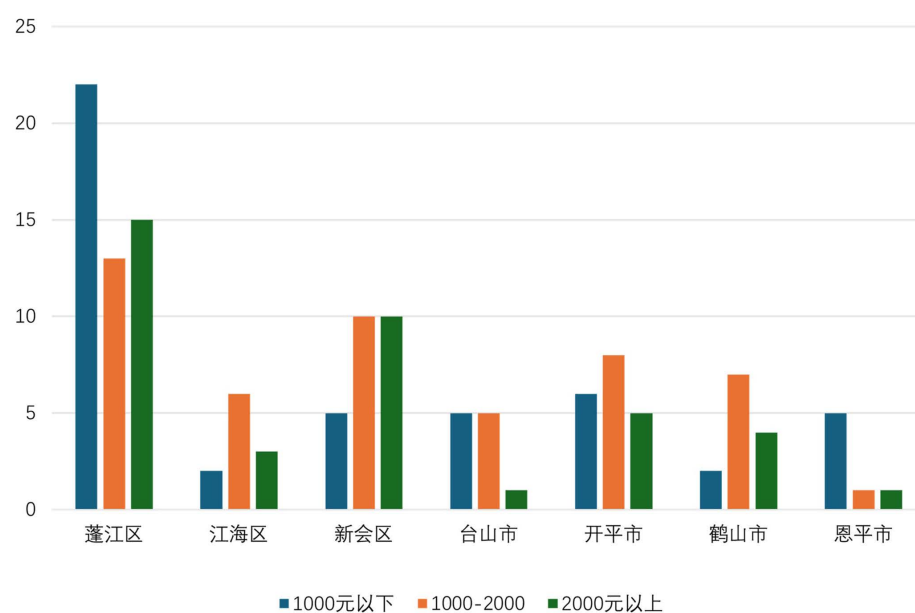
**Figure 2.** Charge standards of nursery institutions in Jiangmen city**图 2.** 江门市托育机构收费标准

Table 4. Age statistics of respondents in the survey on the current situation of infant and toddler care posts (N = 555)
表 4. 婴幼儿托育服务岗位现状调研对象年龄统计表(N = 555)

选项	小计	比例
<20 岁	28	5.05%
20~30 岁	164	29.55%
31~40 岁	192	34.59%
41~50 岁	137	24.68%
50 岁以上	34	6.13%

Table 5. Gender statistics of respondents in the survey on the current situation of infant and toddler care posts (N = 555)
表 5. 婴幼儿托育服务岗位现状调研对象性别情况统计表(N = 555)

选项	小计	比例
女	551	99.28%
男	4	0.72%

Table 6. Educational background statistics of respondents in the survey on the current situation of infant and toddler care posts (N = 555)
表 6. 婴幼儿托育服务岗位现状调研对象学历情况统计表(N = 555)

选项	小计	比例
初中及以下	56	10.09%
高中(中专、中职)	204	36.76%
大专	234	42.16%
本科	61	10.99%
研究生及以上	0	0.00%

Table 7. Major statistics of respondents in the survey on the current situation of infant and toddler care posts (N = 555)
表 7. 婴幼儿托育服务岗位现状调研对象专业情况统计表(N = 555)

选项	小计	比例
婴幼儿托育与管理	156	28.11%
早期教育	50	9.01%
学前教育	252	45.41%
护理	18	3.24%
助产	1	0.18%
其他	78	14.05%

Table 8. Working years statistics of respondents in the survey on the current situation of infant and toddler care posts (N = 555)
表 8. 婴幼儿托育服务岗位现状调研对象从事专业年限情况统计表(N = 555)

选项	小计	比例
<1 年	74	13.33%
1~3 年	143	25.77%
3~5 年	85	15.32%
5~10 年	118	21.26%
10~15 年	55	9.91%
15 年以上	80	14.41%

Table 9. Job position statistics of respondents in the survey on the current situation of infant and toddler care posts (N = 555)
表 9. 婴幼儿托育服务岗位现状调研对象从事岗位情况统计表(N = 555)

选项	小计	比例
早教老师	95	17.12%
托育老师	199	35.86%
保育员	109	19.64%
机构负责人或园长	121	21.8%
其他	31	5.59%

Table 10. Professional title statistics of respondents in the survey on the current situation of infant and toddler care posts (N = 555)

表 10. 婴幼儿托育服务岗位现状调研对象职称情况统计表(N = 555)

选项	小计	比例
无职称	277	49.91%
初级	163	29.37%
中级	93	16.76%
副高级	11	1.98%
正高级	11	1.98%

Table 11. Salary statistics of respondents in the survey on the current situation of infant and toddler care posts (N = 555)

表 11. 婴幼儿托育服务岗位现状调研对象薪酬情况统计表(N = 555)

选项	小计	比例
2000 元以下	43	7.75%
2000~3000 元	301	54.23%
3001~5000 元	172	30.99%
5001~8000 元	35	6.31%
8001~10,000 元	2	0.36%
10,000 以上	2	0.36%

(2) 问题成因

一是政策落地存在现实难度，普惠托育服务兼具公益性与市场性，二者平衡难度较大，部分社区因缺乏稳定的财政支持，难以推进嵌入式托育点的建设与运营。结合本项目问卷数据来看，47.75%调研对象希望收费在 1000 元以下，而当前普惠补贴标准偏低、申请流程繁琐，进一步加剧了政策落地的难度，正如某托育机构负责人访谈中所言：“社区场地难找、租金高，普惠补贴标准偏低、申请流程繁琐，国企、医院参与积极性不高，仅靠民办机构很难扩面提质。”完善嵌入式普惠托育发展，关键在于梳理政策堵点、强化政策支持、推进部门协同，以此破解落地难题[5]。

二是行业规范建设滞后，江门市尚未出台全面细化的托育服务地方标准，服务流程、质量评价、人员资质等方面的规范尚不健全，同时监管资源有限，难以实现对托育机构的全覆盖、精细化监管。这一问题的深层原因的在于多部门权责博弈，某市直部门工作人员在访谈中明确提到：“托育涉及卫健、教育、民政、市监、消防多部门，目前权责边界不够清晰，场地审批、备案流程、安全标准存在衔接不畅、重复监管问题，基层推进效率偏低”，部门间协同不足导致规范落地乏力、监管存在盲区，无法形成监管

合力。社区嵌入式托育作为多方合作供给的重要模式，其有效运行高度依赖部门协同与权责清晰划分[6]。

三是社会认知与接受度不足，传统“家庭育儿”观念仍在江门市民中占据主导，部分家长对社区嵌入式托育服务的专业性、安全性缺乏信任，导致托育服务的市场需求未能有效转化为实际入托需求。社区嵌入式托育作为普惠托育的新型供给形态，在推广初期普遍面临需求转化不足、家庭接受度有待提升等问题[7]。综合托育领域高校专家的访谈观点，上述三大成因的核心症结可进一步聚焦：“江门普惠托育供给缺口大、布局不均衡，核心瓶颈是场地资源盘活不足、财政投入不足、部门协同不足，必须走嵌入式、低成本、集约化路径”。从社区普惠托育供给困境出发，通过制度、经济、认知等多维度嵌入优化服务模式，是破解现实难题、完善托育体系的重要路径[8]。

3.2. 深圳城市社区“嵌入式托育”服务的典型实践与经验借鉴

3.2.1. 典型实践模式

(1) 场地利用创新，盘活社区公共资源

对接“15分钟社区生活圈”建设要求，盘活社区存量空间、就近布局托育设施，已成为各地发展嵌入式托育的通行做法[1]。深圳市通过整合社区服务中心、家庭发展服务中心等闲置公共空间，改造建设社区托育点，有效降低托育机构的场地租金成本。如沙井街道通过盘活社区闲置空间，一次性建成5家社区托育点，提供92个托位，打造“蚝宝安心托”[9]特色品牌，主要接收1.5~3周岁婴幼儿，为家庭提供免费半日托、计时托等普惠服务。

(2) 政企合作深化，创新运营机制

探索形成“公建国营”“公建民营”等多元化政企合作模式，由政府免费提供托育场地，企业负责场地装修、运营管理与服务供给，实现政府兜底保障与企业专业运营的优势互补。如深云村托育园由沙河街道提供场地，深圳幸福健康集团负责运营，通过政府与企业的协同降低服务收费，让利于民；莲花北社区小小篱笆托育点[10]作为深圳市首家备案成功的社区托育点，由社区服务中心与专业托育机构联合打造，以“公益+普惠”模式为1.5~3周岁幼儿提供半日托、临时托服务，并开设绘本音乐、自然探索、食育课程、父母课堂等特色服务，实现服务普惠性与专业性的结合。

(3) 服务形式灵活，精准对接家庭需求

针对双职工家庭、年轻家庭的多样化托育需求，提供全日托、半日托、临时托、计时托等灵活服务形式，有效缓解家庭临时性、应急性育儿压力。如福田区“福宝宝乐园”托育点通过“公益+运营”模式，在社区设立临时托位，为家长提供短时间托育服务，成为城市育儿的“临时港湾”。

3.2.2. 成功经验

(1) 低成本场地整合，打造“15分钟托育圈”

坚持“就近、便民”原则，充分利用社区各类公共空间改造建设托育点，实现托育服务与社区居民的物理嵌入，打造覆盖全市的“15分钟托育圈”，如光明区长圳社区将托育点嵌入社区便民设施综合体，让居民实现“家门口送托”。

(2) 强化政策与资金支持，降低运营成本

出台普惠托育机构专项补贴政策，按托位给予6000~10,000元/托位的一次性建设补助，按实际入托人数给予360~1000元/人/月的运营补助，从建设与运营两端为普惠托育机构减负；同时出台《托育机构设置指南》《一日活动指引》等地方性规范文件，实现托育服务流程、照护标准、课程设计的标准化管理。

(3) 构建多方协作机制，凝聚发展合力

建立“政府主导、企业运营、社区参与、社会支持”的多方协作机制，一方面通过政企社联动，整合

政府行政资源、企业专业资源、社区场地资源，如南澳办事处引入深业幸福家专业托育品牌，通过民生微实项目降低托育服务费用；另一方面鼓励志愿者与家长参与，如福田区试点“妈妈义工”机制，通过专业培训让全职妈妈参与社区托育服务，既补充了托育服务人力，又为女性提供了灵活就业机会。

(4) 兼顾服务多样化与普惠性，精准覆盖分层需求

针对不同家庭的经济状况与照护需求，提供分层、多样化的托育服务，既通过政府补贴实现基础托育服务的普惠定价，又开设特色课程满足家庭个性化需求；同时部分托育点提供免费计时托、半日托服务，重点保障低收入家庭、双职工家庭的核心托育需求。

4. 江门城市社区“嵌入式托育服务”体系构建路径

4.1. 明晰政府核心角色，夯实体系建设基础

4.1.1. 做好制度建构者，完善政策与协同体系

由江门市卫健委牵头，联合民政、教育、市场监管等部门，制定《江门市社区“嵌入式托育”服务管理办法》，明确社区嵌入式托育机构的服务标准、市场准入、运营规范、退出程序等核心内容，实现托育服务管理的制度化、规范化。建立跨部门联席会议制度，统筹解决社区嵌入式托育点建设中的场地审批、消防安全、卫生防疫等关键问题，简化托育机构备案流程，提高政务服务效率。采取试点先行与全域推广相结合的方式，在蓬江区、新会区等人口密集、基础较好的区域，开展“15分钟托育圈”建设试点，总结试点经验后逐步向全市7个市(区)推广。在此基础上加快出台江门市托育服务地方标准，从机构设置、人员资质、服务流程、质量评价等方面进行全面规范，同步强化从业人员培训与资质认证，形成统一、可落地的托育服务制度体系。

4.1.2. 做好财政支持者，强化资金与政策激励

参照深圳市补贴标准并结合江门实际，强化普惠托育政策支持，完善托育机构建设补助与运营补助政策，保障普惠托育服务可持续发展。市财政每年安排专项资金，用于社区托育设施建设补贴与运营补贴，对符合条件的机构落实增值税、企业所得税减免等优惠政策，鼓励房企、物业企业在新建小区配建托育设施并给予容积率奖励。同时建立普惠性定价机制，通过政府议价合理限定收费标准，确保托育价格普惠可及，稳定社会力量参与托育服务的积极性。

4.1.3. 完成城市社区“嵌入式托育”服务发展引导者

通过“江门发布”等政务平台普及科学育儿理念，定期举办社区育儿讲座，提升家庭对嵌入式托育的认知度。每年评选市级示范性社区托育点，给予品牌认证和额外奖励，形成可复制的“江门模式”。联合行业协会制定从业人员培训大纲，要求保育员持“双证”(育婴师资格证+急救培训证)上岗。同时鼓励本地国有企业与医疗机构参与托育服务供给，引导国企、公立医院通过自建或合作运营方式举办托育园，依托国企资金实力与医疗机构专业资源，进一步提升托育服务的专业性与覆盖面。

4.2. 健全监督管理机制，筑牢服务质量底线

4.2.1. 构建全方位监管体系，明确监管主体与方式

由江门市市场监管局与卫健委联合成立托育服务督查组，实行“属地管理+市级抽查”的双线监管模式，各区县负责日常监管，市级每季度开展专项抽查，实现监管全覆盖。依托智慧托育监管平台推行数字化动态监测，实时监控托育机构安全防护、卫生消毒、人员资质、婴幼儿照护等情况，对异常情况自动预警，提升监管精细化与智能化水平。引入江门本地高校、专业社会组织等第三方机构每年开展一次托育服务质量评估，并将评估结果与财政补贴、资质认定直接挂钩，确保监管客观公正。

4.2.2. 聚焦核心监管内容，强化全流程管控

严格落实安全管理要求，强制社区嵌入式托育点安装防撞、防摔设施并配备 24 小时监控系统，定期联合消防部门开展安全培训与应急演练，保障婴幼儿人身安全。规范卫生与膳食管理，制定统一的托育机构膳食规范，落实食谱公示与食品留样制度，由疾控部门定期开展食品与环境卫生抽检。加强从业人员动态管理，建立托育从业人员黑名单制度，对虐童、违规收费、无证上岗等行为实行行业终身禁入，强化行业自律与行为约束。

4.2.3. 优化监管保障措施，提升监督实效

在“粤省事·江门专区”开设托育服务专栏，公开机构备案资质、收费标准、服务内容、评估结果及投诉处理记录，方便家长查询与社会监督。开通 12345 政务服务热线托育专项通道，建立 48 小时响应、7 个工作日办结的快速投诉处理机制，并对结果进行公示。实行奖惩并举机制，对年度评估优秀的机构授予“放心托育”标识并提高补贴比例，对不达标、存在安全隐患的机构责令限期整改，整改不合格者依法取消服务资质。

4.3. 整合全域资源，搭建智慧化服务平台

4.3.1. 整合多方资源，建立资源共享与协同机制

大力推广社区嵌入式托育模式，充分盘活社区服务中心、日间照料中心等闲置公共空间，通过功能改造与分时复用降低托育点建设与运营成本，推动托育服务就近覆盖、便民可及。积极探索老幼共托的代际融合模式，在有条件的社区开展托育与养老服务融合试点，整合社区服务资源，实现老幼照护协同发展。同时深化托幼一体化发展，支持公立幼儿园开设托幼一体班，鼓励连锁化托育品牌以“公建民营”模式运营社区托育点，促进专业资源与社区场地高效融合。联合妇幼保健机构、本地职业院校及早教机构等组建托育服务专家资源库，为社区托育点提供师资培训、健康指导、课程设计等专业支撑。

4.3.2. 搭建智慧化服务平台，实现线上线下融合发展

开发“江门托育通”一站式智慧小程序，集成机构查询、在线预约、费用缴纳、服务评价、投诉举报等功能，对接“粤省事”平台实现“一码入园”，提升家长办事便利度。推动公安、卫健、教育等部门数据互联互通，实现儿童健康档案、疫苗接种、户籍信息等共享，简化入托手续，提高机构服务效率。打造线上线下融合的育儿服务体系，开设“云端育儿课堂”开展专家科普与线上指导，在社区托育点配套建设育儿工作坊，组织线下亲子活动与家长培训，形成线上普及、线下实践的一体化服务格局。

基金项目

- 2024 年度江门市社会科学规划课题：江门城市社区“嵌入式托育服务”体系构建研究(JM2024C88)；
- 广东省 2025 年职业院校产业导师(团队)课题：婴幼儿托育服务与管理专业(粤教师函(2025)6 号)；
- 广东省职业学校技能竞赛工作指导委员会课题：竞赛驱动下托育人才“岗-课-证”生态化融通机制研究——基于“教能赛”与“技能赛”的双向赋能(2025SZWGZ257)。

参考文献

- [1] 洪秀敏, 勾嘉雯, 赵思婕. 普惠托育服务精准供给的优化路径: 基于家庭需求的差异化识别[J]. 北京师范大学学报(社会科学版), 2025(4): 67-75.
- [2] 史毅. 以托促育: 托育服务立法的现实逻辑、价值内涵与未来展望[J]. 妇女研究论丛, 2026(1): 1-11.
- [3] 潘侠, 郭峰. 以医防协同融合推动全民健康社会共治——基于太原市杏花岭区的实践探索[J]. 三晋基层治理, 2025(4): 111-118.

-
- [4] 卓然, 刘祉彤, 陈峻瑶. 我国省级生育支持政策的现状、区域差异及对策研究——以政策工具理论为框架的文本分析[J/OL]. 家政学刊, 1-16. <https://link.cnki.net/urlid/22.1434.c.20260414.1146.002>, 2026-04-22.
- [5] 魏义方, 张本波. 嵌入式普惠托育服务的探索与启示[J]. 中国国情国力, 2021(9): 12-14.
- [6] 雷文艳, 王星. 合作生产视角下的社区嵌入式托育服务: 互动方式、内在限度和纾困策略[J]. 陕西学前师范学院学报, 2025, 41(3): 1-9.
- [7] 花卓清. 婴幼儿家庭亲职教育的困境及策略探究[J]. 文科爱好者, 2023(3): 241-243.
- [8] 张海鹏. 社区普惠托育供给的行动逻辑与优化路径——以 R 市 N 区为例[D]: [硕士学位论文]. 桂林: 广西师范大学, 2025.
- [9] 罗裕昭. 沙井街道扎实推进深入贯彻中央八项规定精神学习教育——“蚝宝安心托”托起孩子幸福童年[N]. 宝安日报, 2025-06-20(第 A03 版: 要闻).
- [10] 王道斌. 用“小场地”打造家门口的“15 分钟社区托育圈” [EB/OL]. 南方都市报, 2024-05-13. <https://static.nfnews.com/content/202405/13/c8869022.html>