Modern Management 现代管理, 2026, 16(11), 172-177
Published Online November 2026 in Hans. https://www.hanspub.org/journal/mm
https://doi.org/10.12677/mm.2026.1611266

Hans汉斯

大数据在校友信息化工作中的应用探索

苏　荣

中国地质大学(北京)信息网络与数据中心，北京

收稿日期：2026年10月20日；录用日期：2026年10月30日；发布日期：2026年11月18日

摘　要

当今社会的信息网络、移动媒体、人工智能技术发展十分迅速，各个领域的信息化程度在逐步加深并且产生了极大数量的数据。高校的校友数量每年增长很快，其相关业务也需要顺应时代趋势，利用先进的信息技术来提高工作水平和效率。本文结合校友信息化的发展情况，尝试汇集校内外的各类校友数据，增强数据利用，挖掘数据价值。希望借此能够提升部门业务的数据利用效率，为校友工作提供信息助力，进一步增强学校治理能力。

关键词

大数据，信息化，校友，高校，共享

Exploration of Big Data Application in Alumni Information Work

Rong Su

Information Network and Data Center, China University of Geosciences (Beijing), Beijing

Received: October 20, 2026; accepted: October 30, 2026; published: November 18, 2026

Abstract

In today's society, the development of information networks, mobile media, and artificial intelligence technology is advancing rapidly, with the informatization level in various fields gradually deepening and generating an enormous amount of data. The number of alumni in universities grows rapidly each year, and their related services must adapt to the trends of the times by leveraging advanced information technology to enhance work standards and efficiency. This paper, based on the development of alumni informatization, attempts to gather various types of alumni data both inside and outside the university, exploring the value of these data to enhance the department's business efficiency in data utilization. It aims to provide informational support for alumni-related

文章引用: 苏荣. 大数据在校友信息化工作中的应用探索[J]. 现代管理, 2026, 16(11): 172-177.
DOI: 10.12677/mm.2026.1611266

work and further strengthen the university's governance capabilities.

Keywords

Big Data, Informatization, Alumni, Universities, Share

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.
This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).
http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/
Open Access

1. 引言

近年来全球科学技术高速发展，人工智能、大数据、高性能计算、虚拟现实等高新技术已在各领域进行了广泛应用，推动了整个社会向数字化、智能化快速转型。由此而产生的各类信息系统、移动端 APP 与小程序、物联网系统等应用程序产生了海量数据，如何将数据运用好已成为了现代管理中一项重要研究内容。

校友是高校教育培养的重要成果，彰显着高校的教学质量，同时校友群体也掌握着各个领域的珍贵资源，做好校友工作也成为高校备受关注的内容。校友在校学习期间会在学校管理系统中产生大量业务数据，在毕业走入社会后会产生更多类型、更分散的数据。校友工作如果能将各类数据汇总起来，合理利用并且发挥数据效能，将对提升校友部门工作效率、助力高校治理具有重要的意义[1]。

2. 校友大数据应用的背景

2021 年《教育部关于加强新时代教育管理信息化工作的通知》指出要提高教育数据管理水平，积极推进跨部门数据共享，促进数据的开发利用，支撑教育科学决策、精准管理和个性服务，以信息化支撑教育治理体系和治理能力现代化[2]。2025 年《教育部等九部门关于加快推进教育数字化的意见》提出坚持数字赋能，推进教育数据集成和有效治理，应建设跨部门的教育数据共享网络，畅通数据循环，加强数据集成，深挖教育价值，构建大数据赋能教育治理新体系，推进教育治理整体性变革[3]。由此可见，国家层面对数据的价值十分重视，而如何收集与挖掘价值成为高校进行提高治理的一个着力点。

高校每年招考的学生规模不断扩大，近些年来校友数量增长速度很快。校友分布在各行业领域，熟悉各类社会资源的运行情况。高校应加强与校友的联系，可通过广大校友支持获取更多的发展潜力。近年来高校服务校友的范围已从少数重点人员转向所有普通人员，积极建设新媒体传播学校动态，组织值年返校、校友用户商业优惠等活动，增强校友对母校的关注度与情感维系。高校可以通过调研校友的职业经历等情况，为毕业生就业提供指导，为学校的培养方案改革提供参考资料。也可以通过校友返校交流、产学研合作等，促进双方的协同发展。综上可见，校友工作已经成为高校创新发展的一项重要内容。做好校友信息的采集与分析，将为各项校友工作提供更为科学的数据支撑，既能为校友提供个性化、精准化的服务，也能将校友提供的资源做到合理的配置。在当今的大数据时代下，高校对校友数据采集越完整、越及时、运用越合理，对高校的发展就越有利[4]。所以提高校友数据的管理水平，发展校友数据效能，已成为校友工作必须应对的重点。

目前各高校陆续开展了对校友大数据的研究工作，以期促进本校的高质量发展。郑州大学的罗志敏等学者通过武汉大学校友的引资案例，深刻剖析了校友的重要价值以及对大学自身能力的拓展作用[5]。福州大学的张丽琴学者分析了目前校友工作数字化发展应用中遇到的现实问题与对策[6]。电子科技大学

的徐岩等学者认为大数据为校友工作提供了支撑条件、技术保障、平台载体，具有极大的创新意义，但是也对数据使用的安全、法律问题提出了思考[1]。江西理工大学的伊文斌等学者总结了当代校友工作的新变化，分析了如何使用校内数据共享来服务校友业务[4]。由上可见，将校友数据研究透彻、用到实处，已经成为各高校校友工作人员的共识。

3. 校友信息化的现状与问题

高校校友部门的工作人员少，但是需要管理大量的校友信息，组织较多的线上线下活动。时代在进步，校友数据也在不断变化中，校友部门人员的传统工作方式越来越无法应对日益复杂的业务管理量，其在信息化发展方面面临的主要问题体现在以下几个方面。

3.1. 数据共享与更新不足

校友管理系统中大多数校友数据处于静态存储状态，只重视学生毕业时候的去向信息，没有将整个校园时期的重要信息集成起来，也很少与校内其他部门系统共享数据，缺乏长期持续更新[7]。校友数据可以考虑集成学生在校期间的重点信息，例如教务系统中的成绩、学工系统中的奖励等，这些都是校友经历的珍贵资料。目前缺少系统之间数据对接，就无法形成校友学习经历的立体化展示。

校友毕业之后，与高校并没有建立持续的联系，在后续存在职位、所在城市变动后，并不能及时反馈到高校。而高校只能借助校庆等重大活动进行单方面的收集信息，信息滞后且更新数量有限，无法与校友保持良性的互动关联。

3.2. 信息系统功能应用较为简单

各高校大多都建立了校友信息系统以及移动端应用，信息系统的应用大多局限在将毕业学生的数据导入到系统，作为校友的基础信息，以供在重大活动时调取使用。移动端常见为校友公众号、小程序等应用，用于校友身份注册、返校入校申请。应用场景较为单一，人工审核速度较慢，其他像线上校友社区互动、校内在线服务等更为复杂些的功能并没有广泛使用起来，校友在非校庆活动时期无法深刻感受到校友信息化的服务质量，进而缺少与母校沟通的积极性。

3.3. 人员信息化培训缺乏

对于巨大的校友数据量，使用先进的技术来工作已成必要。校友部门一般全职人员较少，需要大量兼职教职工、勤工学生来协助工作，其对校友数据运用只停留在输入输出、查询等日常繁琐的事务应用，难于及时与校友在线互动，更无法深度使用、分析数据。如何提高人力资源技能、如何使其收集来数据、用好数据，已成为信息化进程中的痛点问题。这需要培养工作人员相关的信息化理念与技能，需要通过持续的学习来激发工作创新方法。

4. 校友工作通过数据加强发展的探索

目前依托学校的信息化建设进程经验，提出以下几点探索方向，以期为校友工作提供创新助力。

4.1. 摸清数据基础，打通校内外数据互通共享

校友数据来源于以下两个方面：校内业务系统数据与校外社会系统数据。通过摸清这两大类数据来源的情况，可以为数据的综合利用打好基础。

4.1.1. 校内数据分为校友本系统产生的数据和校内其他部门信息系统存储的数据

在校友本系统方面，常来源于毕业生信息，基础数据包括学籍及毕业去向等，如姓名、学号、学历、

证件号、联系方式、就业情况等字段。部分字段可由校友持续参与校友会调研、参加学校活动等渠道登记的信息来更新，例如最新的行业职位、联系方式、最近爱好兴趣、对校友活动的意见等[8]。校友常见的基础数据字段如下表 1 所示。

Table 1. Alumni basic data fields table
表 1. 校友基础数据字段表

校友信息				
姓名	学号	学院	专业	年级
证件号	培养层次	班级	手机号	邮箱
毕业去向	爱好兴趣	公司行业	工作地点	职位

在校内其他部门数据资源方面，可以集成教务系统、研究生管理系统、学工系统、后勤管理系统、图书系统、档案管理系统等相关信息。例如校友的课程、学习成绩、奖罚情况、导师情况、论文等重要历史数据，可根据身份证号或学号信息关联，通过筛选后进行数据汇总与展示。

目前很多高校进行了数据中心建设，已汇集了校内各个核心系统的数据，由数据中心提供这些核心数据的共享服务，实现了主要业务的互联互通[9]。依托数据中心的汇聚功能，学校教师和学生都具有个人信息的一张表，校友作为一项重要的资源，也应该纳入整体规划与利用。直接与数据中心公共平台对接，避免了校友系统与多个系统对接的工作量，也提高了核心数据的利用率。

以本校数据中心为例，数据中心可以直接访问使用的校友相关信息分类列举如下表 2 所示，可以通过学号与校友信息关联，从而产生校友学习阶段信息。

Table 2. Key data table of campus system
表 2. 校内可集成的重点数据表

来源	相关视图个数	重点关注数据		
教务系统	34	学籍信息	课程信息	奖励与处分
		教学计划	辅修信息	异动信息
		毕业论文信息	等级考试信息	奖学金信息
研究生管理系统	30	学籍信息	学籍异动	研究方向
		培养计划	选课信息	成绩信息
		导师信息	开题与中期	毕业论文
学工系统	20	通讯信息	家庭经济情况	辅导员信息
		勤工助学信息	综合测评信息	困难认定
		奖优与处分	奖助学金	就业去向信息
后勤信息	6	宿舍楼信息	房间信息	宿舍费
		入住信息	宿舍变动信息	
图书系统	6	读者信息	借阅信息	欠费信息
		借阅历史		

4.1.2. 校外社会系统数据

校外来源可以使用教育部数据共享平台或其他商业平台数据。为了高校业务能快速办理，教育部开

放了部分公共行政数据，例如公安部核实身份接口、国内外学历接口、资格证书认证接口等，但是只针对部分经过教育部认证资格的高校在既定的场景下申请使用。某些接口通过充分调研、严格筛选申请是可以用在校友工作场景中，与校内数据结合使用的，比如可以将身份识别应用到校友认证场景中。其他商业平台数据，需要看高校是否有权限申请到，比如社交媒体、医疗等数据，但是目前看因各种数据安全和授权问题，基本上难以获得使用权限。

4.2. 数据集成应用领域探索

4.2.1. 改善线上功能

通过校内外数据集成，可以较大幅度改善校友信息系统线上功能的使用情况。例如组织校庆活动时期校友身份注册认证审批，如果应用大数据集成，在校友申请认证时，不再需要人工查询学籍档案再审批。程序收到校友上传的资料和实时人像后，使用校友一张表数据查找学籍记录并使用人脸验证身份接口，在程序中直接判断、快速审批。这样大批量校友身份的审批效率是人工所不能比拟的，单这一项工作如果达到预定效果，就可以快速提升工作效率。如果各项业务都经过详细梳理、有较强的数据基础保障，那么校友工作人少事多的情况可以得到很大改善。

4.2.2. 形成校友个人画像

集成数据可以形成校友个人画像。通过各项学习、社团活动、工作经历等数据的分析，实现对校友爱好、需求、发展的判断与预测，集中学校资源为校友提供个性化的服务，提升校友参与学校活动的吸引力。也可以从校友互动的数据中提取校友感兴趣的内容，为学校组织大型活动提供数据支撑，促进潜在的校友与校友之间、校友与学校之间的合作机会，为双方都带来发展动力[10]。

4.2.3. 促进校友信息化整体发展

校友信息化要发展，校友部门就要做好整体规划和需求调研，线上功能的确实用并且有足够的吸引力，这样才能为后续采集到数据并提高数据价值打好基础[11]。在数据集成到一定程度时候，原来无法上线的业务也可以逐渐上线，形成数据与功能的互相促进。校友部门也可以上线一些数据报表、分析类的功能，既可以增强数据应用范围与价值，也可以通过精准服务使校友感受到母校治理水平的提高。

4.3. 持续增强人员的数据意识与技术能力

数据改善信息化现状的同时，会让工作人员深刻感受到数据的强大作用，改变其工作思维。校友工作人员较少，校友部门专门招聘数据人才的情况较为少见。最为合适的办法，是应该与学校数据部门进行合作，或者聘请专家定期进行培训，将本部门人员的数据意识逐渐增强，培养实用的信息技术。这样将逐渐提高整体人员本身的能力，进而为提高校友工作质量提供源源不断的动力。

5. 总结

经过调研校内外可集成的数据，校友部门可以优化本身业务系统，将各个重点功能进行完善，提高工作效率。除此之外，学校可以通过挖掘数据价值，增加校友对高校的亲切度，进而增加其反哺意愿与频度。在集成数据使用达到初步应用效果后，可以逐渐提高智能分析应用，对校友工作的创新提供科学支撑，这是可以继续完善发展的方向。但是在采集与使用数据时候，数据本身具有使用边界和安全要求，如何界定哪些数据可以用于高校事务、哪些属于校友隐私档案、使用时有什么法律要求和安全隐患，这也是实际工作中需要深入研究的原则问题[1] [7]。大数据对于高校工作是时代趋势，既是机遇也是挑战，选择适合本校情况的方法，才是用好数据的出发点，而不应该铺大摊子、华而不实。希望本文能为校友工作信息化进程提供参考作用，助力学校高水平发展。

参考文献

[1] 徐岩, 胡益侨, 秦艳芳. 大数据时代下高校校友工作创新探析[J]. 创新创业理论研究与实践, 2018, 1(18): 96-98+107.

[2] 教育部关于加强新时代教育管理信息化工作的通知[EB/OL]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A16/s3342/202103/t20210322_521669.html, 2021-03-15.

[3] 教育部等九部门关于加快推进教育数字化的意见[EB/OL]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A01/s7048/202504/t20250416_1187476.html, 2025-04-15.

[4] 伊文斌, 傅惠鹃, 康忠民. 大数据视域下高校校友资源管理和利用研究[J]. 江西理工大学学报, 2018, 39(2): 77-80+85.

[5] 罗志敏, 陈春莲. 校友关系与大学社会服务功能拓展——武汉大学“1500 亿引资回汉计划”的案例研究[J]. 国家教育行政学院学报, 2019(5): 37-45+53.

[6] 张丽琴. 高校校友工作数字化与智慧化发展探索[J]. 福建教育学院学报, 2022, 23(4): 94-97.

[7] 杨瑞帆, 李鹏忠, 吴志红. “双一流”建设背景下高校校友信息采集跟踪的问题及对策[J]. 教育现代化, 2021, 8(16): 134-137.

[8] 赵雅楠, 宁焕生, 赵宝永. 大数据视域下院系留学生校友档案信息化的研究与探索——以北京科技大学为例[J]. 中国新通信, 2024, 26(7): 43-45.

[9] 刘嫚, 于磊. 高校数据中心建设及数据治理探究与实践——以中国地质大学(北京)为例[J]. 中国教育信息化, 2021(19): 79-82.

[10] 牛踏宇. 高校校友工作数字化转型与智能服务研究[J]. 河南工学院学报, 2025, 33(4): 51-54.

[11] 朱玥桦, 林露, 张琪, 吴保根. 大数据思维下高校校友档案的开发与策略研究[J]. 纺织服装教育, 2021, 36(6): 499-502+562.