

新冠肺炎非定点医院普通病区应急管理体系构建

付小霞^{1*}, 张亚楠¹, 陈春霞¹, 王晓红¹, 张淑梅^{2#}

¹洛阳市第三人民医院, 河南 洛阳

²河南科技大学第一附属医院, 河南 洛阳

收稿日期: 2021年8月24日; 录用日期: 2021年12月1日; 发布日期: 2021年12月13日

摘要

目的: 构建非定点医院普通病区应对新冠肺炎疫情采取的护理管理体系, 并对实施效果进行评价。方法: 在新冠疫情期间结合当地情况快速反应构建普通病区人员应急管理、物资储备管理、感染管理、护理培训等整体化管理策略, 并对管理效果进行评价。结果: 从 2020 年 1 月 23 日实施管理体系以来, 截止 2020 年 3 月 1 日在新冠肺炎疫情期间 23 个临床科室入院病人数 2071 人, 出院病人数 1883 人, 急诊手术 481 例, 在岗护士人数 423 人, 护理人员满意度 96.77%、防护措施落实率 100%、护理培训参与率与合格率 97.66%, 院内感染发生率 0%, 医务人员感染率 0%。结论: 新冠肺炎期间普通病区应急管理体系的建立与实施, 能更好的保证各项工作的落实, 提高病区应急管理水平与能力, 可供各个医院病区管理参照应用。

关键词

新冠肺炎, 普通病区, 应急管理, 体系构建

Construction of Emergency Management System for General Ward in Non-Communicable Diseases Hospital during Novel Coronavirus Pneumonia

Xiaoxia Fu^{1*}, Ya'nan Zhang¹, Chunxia Chen¹, Xiaohong Wang¹, Shumei Zhang^{2#}

*第一作者。

#通讯作者。

文章引用: 付小霞, 张亚楠, 陈春霞, 王晓红, 张淑梅. 新冠肺炎非定点医院普通病区应急管理体系构建[J]. 护理学, 2021, 10(6): 693-698. DOI: 10.12677/ns.2021.106113

¹Luoyang Third People's Hospital, Luoyang He'nan

²The First Affiliated Hospital of Henan University of Science and Technology, Luoyang He'nan

Received: Aug. 24th, 2021; accepted: Dec. 1st, 2021; published: Dec. 13th, 2021

Abstract

Objective: To construct the emergency management system of nursing in general ward of non-communicable disease hospital to deal with the epidemic situation of novel coronavirus pneumonia, to evaluate the implementation effect. **Methods:** The management system of emergency management, material reserve management, infection management, nursing training and so on were constructed during the period of New Coronary Pneumonia, to evaluate the implementation effect. **Results:** Since the implementation of the management system on January 23, 2020, as of March 1, 2020, 2071 patients were admitted to 23 clinical departments, 1883 patients were discharged, and emergency hands were admitted to hospital. The number of nurses in 481 cases was 423. The satisfaction rate of nursing staff was 96.77%, the implementation rate of protective measures was 100%, the participation rate and qualified rate were 97.66%, the incidence of nosocomial infection was 0%, and the infection rate of medical staff was 0%. **Conclusion:** The establishment and implementation of an emergency management system in general ward during the period of novel coronavirus pneumonia can better guarantee the implementation of all kinds of work, improve the level and ability of emergency management in ward, and can be used as a reference for each hospital ward management.

Keywords

Novel Coronavirus Pneumonia, General Ward, Emergency Management, System Construction

Copyright © 2021 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

随着湖北省武汉市等多个地区发生新型冠状病毒肺炎疫情扩散，依据“将人民群众生命安全和身体健康放在第一位”的重要精神[1]，各地迅速落实将确诊患者集中收治于隔离病房、疑似患者集中隔离等处置方式，通过有效集中资源治疗，降低感染传播。近期，国家卫健委提出为进一步加强疫情防控期间医务人员防护工作，加强部门间统筹协调，加强医院管理，落实落细防护要求，最大程度减少医务人员感染，切实维护医务人员健康权益[2]。国家卫健委要求不仅要加强门急诊预检分诊、发热门诊等重点部门的管理，还要加强其他非重点部门和普通病区的管理。要全面落实感染防控分区管理要求，及时将发热患者与普通患者区分开来，做好相关制度和流程管理。指导医务人员做好个人防护，降低医务人员暴露风险。通过多种举措，减少医疗机构内交叉感染，实现医务人员“零感染”，保证医疗质量和安全[3][4]。我院积极响应，参照《新型冠状病毒肺炎诊疗方案》[5]，结合我院实际情况构建非传染病医院新冠肺炎疫情期间普通病区应急管理体系，提高非传染病医院新冠肺炎疫情期间病区应急管理水平与能力，以供其他医院参考，报告如下。

2. 资料与方法

2.1. 一般资料

本院是一所三级综合教学医院,开放床位 630 张,护理单元 23 个,护理人员 423 人,2020 年 1 月 23 日自新型冠状病毒肺炎(以下简称“新冠肺炎”)疫情发生以来,在医院疫情防控领导小组和办公室指挥下,快速制订、部署、落实了系列防控管理策略,重视全员宣传和培训,建立新冠肺炎普通病区应急管理规定、流程和方案等管理体系,内容主要包括按照防护分级落实医务人员防护措施;落实清洁、消毒、隔离和医疗废物处置;落实患者探视陪护制度和患者就诊管理;发热患者上报及感染监测;加强患者及工作人员管理;重视医务人员心理支持。

2.2. 方法

2.2.1. 建立新冠肺炎疫情防控应急小组

加强部门间的沟通协调,利用互联网实现病区管理、护理培训、防控措施落实等全院同质化管理,明确科室防控责任人,实现信息传达无纸化、措施落实标准化、指令完成高效化。

2.2.2. 制定疫情期间各项制度、职责、流程

根据主管部门要求制定适合我院实际的管理策略,制定普通病区防护总则及消毒隔离措施[6] [7] [8],并在运行中及时修订,以保证各项管理策略的有效落实。

2.2.3. 细化病区管理标准并督促落实

1) 病区用品消毒处理

病区用品使用后按照处理流程进行处理[9],床单位按照普通床单元成人床配置和规格要求配齐[10]。加强探视陪护管理,制定探视陪护管理制度[11],探视者进入科室进行登记并测量体温,发现发热症状的探视者专人引导至发热门诊就诊,建立应急隔离病室[12],发现发热或有呼吸道症状病人立即收治应急隔离病室,启动应急处理流程[13]。做好患者教育,患者及家属正确佩戴口罩[14]。引导患者采取正确防护措施,做好自我防护。医务人员执行一级防护,正确合理使用防护用品,遵循标准预防的理念,并根据诊疗操作的风险高低进行额外防护[15] [16] [17]。设立兼职感染管理督察员,按照河南省要求实施分级培训[18]。日常诊疗用品及时清洁消毒,做好医疗废物管理及终末处理[19]。

2) 建立各类工作清单及督察表

根据病区情况设计各类工作清单,完善各项工作记录,做到所有工作可追溯。主要包括区域消毒工作记录表、病房与卫生间消毒登记表、感染防控督察表、新冠肺炎防控措施督查表、物资使用登记表、探视陪护登记表。

2.2.4. 人员管理

1) 患者管理

所有患者实施“一问、二测、三报、四严”管理,一问是指入院询问流行病学史;二测是指入院监测一次体温,入院后每日至少两次监测体温;三报是指每日发热患者信息上报,每日科室防控措施落实上报,每日督导检查通报;四严是指严把入院关口,严格落实工作标准,严格探视陪护管理,严防交叉感染。在工作中尤其做好发热患者分类管理,第一类患者发热伴有呼吸道症状病人立即收治应急隔离病室,启动应急处理流程;第二类患者单纯发热病人先实施单间收治,同房间不再收治其他患者;第三类患者疑似病毒感染或确诊,立即按要求上报,转往发热留观病区,不可让患者或家属自行转院离开,严防交叉感染。

2) 医务人员管理

工作人员每天通过晨会、微信群、护理助手等多途径进行相关知识培训学习，并在科室群内反馈学习结果。统计科室人员活动轨迹，统计周期内发现有疫区返回人员实施居家隔离 20 天。明确科室防控责任人，合理调配护理人员，实施三阶梯动态排班管理[20]，调整科室排班，避免人员疲劳。设立消毒班，负责每天消毒措施的具体实施，并监督保洁员工作落实情况。医务人员正确合理使用防护用品，遵循标准预防的理念，并根据操作的风险高低进行额外防护。设立兼职感染管理督察员，每日进行感染管理督查并反馈督查结果。

3. 结果

3.1. 患者收治情况

采取上述疫情期间管理策略后，从 2020 年 1 月 23 日疫情防控任务下达至 2020 年 3 月 1 日以来，入院病人 2071 人，出院病人 1883 人，日均在院人数 450 人，急诊手术 481 例，其中发热患者 1276 人，治愈出院率 35.3%，平均住院天数 8.96 天，在岗护士人数 423 人。

3.2. 医院感染情况

无患者发生院内感染，无职业暴露事件发生，实现了医务人员“零感染”。

3.3. 病区管理情况

用护理人员满意度、防护措施落实率、消毒隔离措施落实率、护理培训合格率作为指标进行结果评价。与 2019 年同期对比护理人员满意度提高 0.39%、防控措施落实率提升 14.50%、消毒隔离措施落实率提高 9.24%、护理培训合格率提高 17.33%。见表 1。

Table 1. Comparison of management effect in ward (%)

表 1. 病区管理效果对比(%)

组别	护理人员 满意度	防控措施 落实率	消毒隔离措施 落实率	护理培训 合格率
N = 2019 年	96.38	85.50	90.76	80.33
N = 2020 年	96.77	100	100.00	97.66
P 值	>0.05	<0.05	<0.05	<0.05

4. 结论

疫情期间建立并实施应急管理体系，促使所有人员在疫情期间除了完成日常工作外，一改以往不重视自身防护的意识与习惯，工作期间自身防护措施落实更好，降低医务人员暴露风险。科室针对当前防护工作中的短板弱项，加强科室管理，用好用足现有政策[21] [22]，切实维护医务人员健康权益。全面落实感染防控管理要求，做好相关制度和流程的管理与落实。通过多种举措，减少交叉感染，保证护理质量，促进疫情期间各项工作的落实，科室管理整体水平得到提升，管理效果显著，防控措施落实率、消毒隔离措施落实率、护理培训合格率显著提高($P < 0.05$ ，有统计学意义)。病区住院患者得到科学合理照护，医务人员身心状态稳定，在疫情影响下护理人员满意度没有显著下降($P > 0.05$ ，无统计学意义)。本研究尚存在实践时间和数据统计周期较短问题，其他医疗机构内普通病区管理可依据当地情况参照运用。

随着疫情逐步好转,普通病区后续常态化管理策略有待进一步探讨。

致 谢

感谢课题组导师的指导,感谢医院老师们的积极配合。

基金项目

洛阳市疫情防控应急科研攻关指导性计划项目:新型冠状病毒肺炎疫情防控中医疗机构内标本采集技术的研究(项目编号:2020YZ41)。

参考文献

- [1] 湘雅医院护理部. 新冠病毒肺炎隔离病房管理规范[EB/OL]. <http://mp.weixin.qq.com/s/FB5OU89qzRP13ZmO2eDDxA>, 2020-02-27.
- [2] 医政医管局. 国家卫生健康委办公厅关于进一步加强疫情防控期间医务人员防护工作的通知[EB/OL]. <http://www.nhc.gov.cn/yzygj/s7659/202002/75c6e88ecbeb42a9a26acb538383e2fc.shtml>, 2020-02-18.
- [3] 医政医管局. 国家卫生健康委办公厅关于加强疫情期间医疗服务管理满足群众基本就医需求的通知[EB/OL]. <http://www.nhc.gov.cn/yzygj/s7659/202002/6d5a8556c5ce46368263711698d8237a.shtml>, 2020-02-17.
- [4] 人事司. 国务院办公厅转发国家卫生健康委、人力资源社会保障部、财政部《关于改善一线医务人员工作条件 切实关心医务人员身心健康若干措施》的通知[EB/OL]. <http://www.nhc.gov.cn/renshi/s7745/202002/b1a95c4d759c4c64b9beb57c2b42e5a6.shtml>, 2020-02-16.
- [5] 医政医管局. 关于印发新型冠状病毒肺炎诊疗方案(试行第七版)的通知[EB/OL]. <http://www.nhc.gov.cn/yzygj/s7653p/202003/46c9294a7dfe4cef80dc7f5912eb1989.shtml>, 2020-03-04.
- [6] 医政医管局. 国家卫生健康委办公厅关于进一步加强疫情防控期间医务人员防护工作的通知[EB/OL]. <http://www.nhc.gov.cn/xcs/zhengcwj/202002/75c6e88ecbeb42a9a26acb538383e2fc.shtml>, 2020-02-19.
- [7] 中华人民共和国卫生健康委员会. 医院隔离技术规范(WS/T311-2009) [S/OL]. 北京: 中华人民共和国卫生部, 2009. <http://www.nhc.gov.cn/wjw/s9496/200904/40116.shtml>, 2009-04-01.
- [8] 中华人民共和国卫生健康委员会. 医疗机构消毒技术规范(WS/T367-2012) [S/OL]. 北京: 中华人民共和国卫生部, 2012. <http://www.nhc.gov.cn/wjw/s9496/201204/54510/files/2c7560199b9d42d7b4fce28eed1b7be0.PDF>, 2020-04-17.
- [9] 河南省卫生健康委. 关于印发河南省医疗机构内新型冠状病毒感染预防 100 个流程的通知[EB/OL]. <http://wsjkw.henan.gov.cn/2020/02-07/1315517.html>, 2020-02-25.
- [10] 国家卫生健康委. 医院病房床单元设施(WS/T653-2019) [S/OL]. 北京: 中华人民共和国国家卫生健康委员会, 2020. <http://www.nhc.gov.cn/wjw/s9495/202003/5fda388e463f462d93bd29d5e2c3290e/files/2f91aa7717944142945007f5297eaf29.pdf>, 2019-10-18.
- [11] 医政医管局. 国家卫生健康委关于加强重点地区重点医院发热门诊管理及医疗机构内感染防控工作的通知[EB/OL]. <http://www.nhc.gov.cn/yzygj/s7659/202002/485aac6af5d54788a05b3bcea5a22e34.shtml>, 2020-02-04.
- [12] 河南省卫生健康委. 关于进一步加强医疗机构内感染防控及医务人员防护工作的通知[EB/OL]. <http://wsjkw.henan.gov.cn/2020/02-25/1315521.html>, 2020-02-25.
- [13] 国家卫生健康委办公厅. 关于印发医疗机构内新型冠状病毒感染预防与控制技术指南(第一版) [EB/OL]. <http://www.nhc.gov.cn/xcs/yqfkd/202001/b91fdab7c304431eb082d67847d27e14.shtml>, 2020-01-23.
- [14] 国家卫生健康委疾病预防控制局. 关于印发不同人群预防新型冠状病毒感染口罩选择与使用技术指引的通知[EB/OL]. <http://www.nhc.gov.cn/jkj/s7916/202002/485e5bd019924087a5614c4f1db135a2.shtml>, 2020-02-05.
- [15] 国家卫生健康委办公厅. 新型冠状病毒感染的肺炎防控中常见医用防护用品使用范围指引(试行) [EB/OL]. <http://www.nhc.gov.cn/yzygj/s7659/202001/e71c5de925a64eafbe1ce790debab5c6.shtml>, 2020-01-28.
- [16] 国家卫生健康委办公厅. 关于加强疫情期间医用防护用品管理工作的通知[EB/OL]. <http://www.nhc.gov.cn/yzygj/s7659/202002/039b10b649c444d7b39ad8a8b62e1c60.shtml>, 2020-02-04.
- [17] 医政医管局. 国家卫生健康委办公厅关于进一步加强疫情期间医用防护服严格分级分区使用管理的通知[EB/OL]. <http://www.nhc.gov.cn/yzygj/s7659/202002/347d014977ce4346b922dc4fb5d9e014.shtml>, 2020-02-09.

-
- [18] 河南省卫生健康委. 关于进一步加强医疗机构感控管理知识与技能培训工作的通知[EB/OL]. <http://wsjkw.henan.gov.cn/2020/02-19/1315514.html>, 2020-02-25.
- [19] 医政医管局. 国家卫生健康委办公厅关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情期间医疗机构医疗废物管理工作的通知[EB/OL]. <http://www.nhc.gov.cn/yzygj/s7659/202001/6b7bc23a44624ab2846b127d146be758.shtml>, 2020-01-28.
- [20] 季桔红, 朱玲. 三阶梯排班模式在手术室节假日急诊及批量伤排班中的应用[J]. 护理实践与研究, 2017, 14(16): 113-115.
- [21] 医政医管局. 关于进一步加强社会办医管理做好新冠肺炎疫情防控工作的通知[EB/OL]. <http://www.nhc.gov.cn/yzygj/s7655/202002/2728357d4f6c4912baaf27b6302ec232.shtml>, 2020-02-16
- [22] 体制改革司. 关于印发近期防控新型冠状病毒感染的肺炎工作方案的通知[EB/OL]. <http://www.nhc.gov.cn/xcs/zhengcwj/202001/808bbf75e5ce415aa19f74c78ddc653f.shtml>, 2020-01-28.