

内分泌科临床护士叙事护理培训效果的质性研究

孙 莉, 张桃桃, 柴守霞, 张振桐, 高焕香*

湖北医药学院卫生管理与卫生事业发展研究中心, 湖北 十堰

收稿日期: 2024年10月14日; 录用日期: 2024年11月8日; 发布日期: 2024年11月25日

摘 要

目的: 了解内分泌科临床护士叙事护理培训的效果。方法: 从内分泌科临床护士中便利选取15名进行培训, 每周一次, 每次60~80分钟, 共六周, 通过线上、线下混合式学习的方法, 开展专题讲座、角色扮演、读书分享、书写反思日记、优秀个案分享等系列活动。培训结束后半结构式深度访谈被培训护士, 包括培训后的感受和收获、对培训内容的评价和反馈、对培训方式、流程等方面的满意度和改进建议。采用Colaizzi七步分析法对访谈所得的资料进行深入的分析与处理。结果: 叙事护理培训后, 内分泌科护士在工作心得与领悟方面提炼出“护患关系更加和谐, 工作成就感随之增强”“职业价值的认同感显著增强”“对叙事护理模式的认可度提高”3个主题; 在个人成长与所获方面提炼出“习得尊重与谦逊的态度”“领悟理解与宽容的智慧”“增强共情能力与实现自我赋能”“强化团队意识, 提升团队凝聚力”4个主题。结论: 通过叙事护理培训, 内分泌科护士的职业认同感和自我价值感明显提升。相关机构应给予护士时间和空间保障, 以提升护士叙事能力, 促进护理事业的发展。

关键词

叙事护理, 内分泌科护士, 质性研究, 应用效果

Qualitative Study on the Effect of Narrative Nursing Training for Clinical Nurses in Endocrinology Department

Li Sun, Taotao Zhang, Shouxia Chai, Zhentong Zhang, Huanxiang Gao*

Research Center of Health Management and Health Development, Hubei University of Medicine, Shiyan Hubei

Received: Oct. 14th, 2024; accepted: Nov. 8th, 2024; published: Nov. 25th, 2024

*通讯作者。

文章引用: 孙莉, 张桃桃, 柴守霞, 张振桐, 高焕香. 内分泌科临床护士叙事护理培训效果的质性研究[J]. 护理学, 2024, 13(11): 1623-1630. DOI: 10.12677/ns.2024.1311229

Abstract

Objective: To investigate the effect of narrative nursing training for clinical nurses in endocrinology department. **Methods:** Fifteen clinical nurses in the Department of Endocrinology were selected for training, once a week, for 60 to 80 minutes each time, for six weeks. Through the method of online and offline mixed learning, a series of activities such as special lectures, role playing, reading sharing, writing reflection diaries, and sharing of excellent cases were carried out. After the training, a semi-structured in-depth interview was conducted with the trained nurses, including their feelings and gains after the training, evaluation and feedback on the training content, satisfaction with the training methods and procedures, and suggestions for improvement. Colaizzi's seven-step analysis method is used to analyze and process the data obtained from the interview. **Results:** After the narrative nursing training, endocrinology nurses extracted three themes in terms of work experience and understanding: "more harmonious nurse-patient relationship, enhanced sense of work achievement", "significantly enhanced sense of professional value" and "enhanced recognition of narrative nursing model". In terms of personal growth and gains, four themes were extracted: "Acquire respect and humility", "comprehend the wisdom of understanding and tolerance", "enhance empathy and realize self-empowerment", and "strengthen team consciousness and enhance team cohesion". **Conclusion:** Through narrative nursing training, the professional identity and self-worth of endocrinology nurses were significantly improved. Relevant institutions should provide nurses with time and space to enhance their narrative ability and promote the development of nursing.

Keywords

Narrative Nursing, Endocrinology Nurse, Qualitative Research, Application Effect

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

随着经济的迅猛发展和生活方式的深刻变革,糖尿病(Diabetes mellitus, 简称 DM)的形势变得异常严峻,已成为全球范围内,特别是发展中国家面临的主要公共卫生挑战[1]。根据国际糖尿病联盟发布的数据,我国 65 岁及以上年龄段中,患有糖尿病的老年人数量已高达约 3550 万,这一数字位居全球之首,且目前仍呈现出不断上升的趋势[2]。同时,我国的人口老龄化问题也日益突出,截至 2023 年底,全国 65 岁及以上的人口数量已约达 2.17 亿[3]。研究显示,糖尿病患者罹患焦虑(比例为 32.05%)和抑郁(比例为 30.04%)的风险显著高于正常人,其概率是正常人的 2~3 倍[4] [5],部分抑郁症状患者甚至可能产生自杀意念或自杀[6]。因此,探索一种高效策略,旨在主动预防并迅速识别老年糖尿病住院患者的负面情绪,同时为他们提供切实有效的心理援助,对于减轻其负面情绪程度、增进患者生活质量以及优化疾病的治疗成效与预后至关重要。

叙事护理是一种护理方法,其中护理人员通过倾听并深入理解患者的故事,协助患者重新诠释生活和疾病的意义,在此过程中,护理人员还会反思自身的护理实践,识别关键的护理要点,并据此提升照护质量[7]。有研究显示,护士在参与叙事护理中不仅得到了个人成长,获得职业价值感,提升了专业核心能力,得到增进医护患关系的机会,希望接受叙事护理相关培训,为叙事护理的开展提供时间、空间等支持,满足护理人员参与叙事护理的多元化需求[8],还提升了人文关怀能力[9]。本研究对内分泌科临

床护士进行叙事护培训，探究内分泌科护士在接受叙事护理培训前后的体验变化，旨在为护士提供有效的工具，以便她们能够及时发现、识别、主动采取措施预防糖尿病住院患者出现负性情绪。同时，该研究也期望能够帮助患者发掘自身的内在力量，缓解其负性情绪，为提升其生活质量提供有益的参考。

2. 对象与方法

2.1. 研究对象

2022 年 8 月，将某院内分泌科 15 名临床护士作为培训对象。工作年限 1~10 年 7 人，11~20 年 4 人，>20 年 4 人。纳入标准：① 临床一线工作的护士；② 持有有效的护士执业资格证书；③ 对本研究内容有所了解，并明确表示同意参与；④ 未曾接受过叙事护理相关的培训。排除标准则包括：① 非临床一线工作的护士；② 不属于本院的护士。

2.2. 研究方法

2.2.1. 组建叙事护理培训小组

团队构成，包括 1 名主治医师、1 名内分泌科主任护师、1 名病区主管护师以及 1 名心理咨询师。四位小组成员的工作年限分别为 20 年、22 年、10 年和 12 年，且均在内分泌科临床医护人文关怀领域深耕超过 10 年。心理咨询师在叙事护理培训过程中，全程监督与指导。

2.2.2. 制定叙事护理培训方案

本研究基于“后现代心理学”理念，着重构建护患平等、协同的关系，视患者为具备潜能与能力的独立个体，而非单纯的治疗受体。依据叙事护理的核心要素，精心规划培训内容，并最终确定了六大主题，见表 1。

Table 1. Topics of narrative nursing training
表 1. 叙事护理培训主题

主题	副主题	表达提示
① 叙事护理的概念、叙事治疗的简介；外化	① 外化练习	你近期遇到的困惑或压力，它像什么
② 叙事护理的精神和核心理念；解构	② 倾听练习、解构练习	讲述一个你曾护理过的患者或家庭的故事，因对他们提供支持而获得的强大的满足感和成就感
③ 改写；外部见证人	③ 改写练习	你会夸人吗，你会回应吗
④ 治疗文件；叙事护理带来的改变	④ 资料文件练习、平行病历书写练习	尝试在生活或护理中应用治疗文件，分享感悟
⑤ 身临其境；别样视角	⑤ 亲身体验的讨论，分享自己得到的照顾；谈论一个很难护理的患者	写一段自己或亲人在医院接受护理的经历；讲述一个患者(或家属)与你不愉快的经历的故事，试着理解背后的原因
⑥ 给自己写一封信	回顾并反思自己在护理领域的专业经验和独到见解，旨在向过去的自己提出一份针对性的建议	写一封信给“第一天上班的我”，给予过去的我最好的建议

培训方式采用线上与线下相结合的混合模式。线上部分，通过微信平台下的“叙事护理”公众号，护士们可自主研习李春老师的《百天微课》及《精进 60 讲》，并每日在微信群分享学习感悟，巩固学习效果；线下开展专题讲座，其中穿插角色扮演、读书分享、书写反思日记、优秀个案分享等丰富的活动[10]，同时鼓励培训护士自学与《百天微课》对应的书籍《叙事护理》，每月精读 1~2 本指定文学作品，

如与百天微课对应的《叙事护理》[11]《叙事医学》《叙事心理治疗》《故事疗愈的力量》《熙娟叙语》《护士的故事》等。

2.2.3. 叙事护理培训方案实施

本研究特邀请具有丰富叙事护理培训经验的教授,开展专题讲座与教学。培训时间每周 1 次,每次 60~80 分钟,共计 6 次。培训地点为护理示教室,该地点配备了完善的多媒体设施,拥有足够的空间供小组活动开展,便于护士们轻松抵达培训现场。培训过程中,我们将参与培训的护士分为五个小组,并在培训初期特别设置了“团队游戏”这一环节,旨在营造一个充满安全感的培训氛围,进而促进学员之间的积极互动与交流。

2.2.4. 半结构式深度访谈

通过查阅国内外相关文献、经课题组成员与相关专家讨论,确定访谈提纲:“请您分享一下参与此次叙事护理培训的体验和感受”“这次培训对您的日常工作及个人成长带来了哪些具体的改变或启发?”“在未来,您还希望获得哪些方面的支持或帮助以进一步提升自己?”。培训结束后,我们采用了一对一的半结构化深度访谈形式,访谈地点选择在一个独立且静谧的会议室。在访谈正式开始之前,我们会清晰地向培训护士阐述访谈目的,征得同意后,对访谈全过程进行录音。同时,我们还会细致观察并记录受访者语气、肢体动作等非言语行为的方法,并将每次访谈的时间控制在 40 至 60 分钟之间。在访谈进行时,我们致力营造轻松自在的氛围,给予充足的思考空间。通过运用提问、倾听、回应、深入追问以及重复确认等访谈技巧,我们鼓励受访者坦诚地分享自己的真实想法和感受。当访谈资料达到饱和,即无新主题涌现时,我们会适时终止访谈。访谈结束后 48 小时内,由两名研究者负责将访谈录音精确转录为文字资料。随后,课题组内的另一名成员会对这些文字资料进行复核,以确保转录内容的准确无误。最后,我们会将转录完成的文字资料反馈给受访者,进一步验证其内容的真实性。在资料分析阶段,我们遵循 Colaizzi 的 7 步分析法[12]进行:第一步,细致阅读所有访谈资料;第二步,从中提炼出关键性陈述;第三步,对重复出现的观点进行标记并编码;第四步,将编码后的观点整合并提炼成主题;第五步,对每个主题进行详尽描述;第六步,归纳和总结相似的观点;第七步,验证并建立各主题之间的逻辑关联。

3. 结果

3.1. 叙事护理培训后的心得和领悟

3.1.1. 护患关系亲密感增加,护理成就感增强[13]

经过叙事护理培训后,培训护士普遍反映与患者的关系变得更加亲密与和谐,在访谈中频繁使用“温馨”“愉悦”“融洽”等词汇来描述这种积极的氛围,并纷纷表示“非常珍视这种感受”。在描述护患关系时,多名护士不谋而合地将其比喻为“如同对待自己的孩子一般亲近”或“如同朋友般的相处”。N3:“平日里,我们都礼貌称呼患者叔叔、阿姨等,不直呼其名,很亲切的。”参与培训的护士们表示,叙事护理让她们在护理工作中获得了极大的成就感。N1 护士说:“通过叙事的方式我们深入地了解了患者背后的故事,明确他们现存的问题后,我们再制定护理计划。这样一来,当看到他们的血糖水平得到控制时,血压指标正常了,我感到特别有成就感。”N5:“我认为能够获得患者的信任,就是我工作中最大的成就感。”

3.1.2. 职业价值感凸显[14]

参与培训的护士认为,她们通过为患者提供实际帮助,成功解决其面临的问题,这使得护理工作显得极具价值和深远意义。N3:“王阿姨,教师,糖尿病足 III 级(深部组织感染),我们鼓励阿姨,就像她

曾经教导自己的学生那样，王阿姨总是鼓励他们在遭遇困境、心生退意之时，要坚持不懈、勇往直前，要对自我和医疗团队抱有坚定的信心，此后，王阿姨逢人便夸‘是我们医院内分泌科的医护团队，如同亲人一般守护着我，最终保住了我的双脚。’我深感护理工作的巨大价值和意义。”N7说：“我在工作中经常获得患者的赞扬，他们的感激与信任让我体会到，即便是琐碎的日常护理工作，也蕴含着非凡的价值。”N8补充道：“我认为我们的工作非常贴近生活的实际需求，虽然是一些看似微不足道的小知识、小技能，但对患者来说都是大麻烦、大难题，只要能够及时发现并妥善解决他们面临的问题，这些方法都是非常实用且有效的，护理工作真的很有意义。”

3.1.3. 叙事护理模式认同感提升

培训护士对叙事护理给予了高度的认可和赞同。N6表示：“经过叙事护理的培训，我学会了超越疾病本身去了解患者，更能深切地理解他们的处境与行为动机，从而能够最大程度地为他们提供帮助。同时我也感受到了患者及家属带给我的许多温暖和感动，体会到做一名护士的价值和意义，而不是以往的倦怠和排斥。”N11：“现在患者和家属比之前更加支持、配合我们的工作。”N8：“经过叙事护理培训，我看到更多的是同事身上的闪光点，如今，我与父母及家人的关系变得更加亲密无间，能遇到叙事护理，实在是莫大的幸运。”

3.2. 叙事护理培训的个人成长与收获

3.2.1. 学会尊重和谦卑[13]

尊重是叙事护理的核心内涵。访谈中多名护士都提到叙事护理让她们学会了用尊重、谦卑的心态看待患者。N6：“一位83岁老太太，怕影响儿女上班，独自住院。她很快就学会自测血压、血糖，并工整地用表格把结果记录下来，还把药物调整记录得很详细，把生活安排得井井有条，闲暇时爱读报。这样一位认真对待生活的可爱老太太，真是让人肃然起敬。”N3：“王阿姨，糖尿病病史20年，退休教师，生活作息规律，20年来血糖、血脂控制的非常好，没有高血压、心脏病等慢性病，阿姨如此自律，真是值得我学习和反思。”N8：“之前每天总是疲于在病房奔波，如今它促使我沉下心来，认真倾听患者及其家属内心真实的想法，这一过程让我学会了尊重他们的感受。”

3.2.2. 懂得理解和包容

在深入了解患者背后的个人故事后，培训护士学会了从患者的角度思考问题，因此更加懂得理解和包容。N2：“我曾负责的一位大爷，每天早上都会焦急地催促我，并且絮絮叨叨，这让我感到很烦恼。后来通过与他深入交谈，我了解到他的老伴儿半年前已经去世，儿女又在外地工作，他只能独自一人住院，如果顺序输液，就能早点输完去买饭，规律的测餐前、餐后血糖，可第二天倒序输液，他就要排在最后面，输液完毕平日的饮食规律被打乱，而他又特别容易低血糖。找到了症结，我就不再觉得他烦了，及时帮他联系营养食堂及外卖，解决了他的后顾之忧，现在他状态好多了，而且非常感谢我们。”

3.2.3. 共情能力提升和自我赋能[15]

运用叙事，护士通过疾病走进患者内心，与其共同面对疾病，能够更深刻地理解患者及其家属的情感体验，同时在此过程中也发现了更加优秀的自己，不断为自己的工作注入新的能力和动力。在参与叙事护理培训前的访谈中，培训护士对该如何实践共情感到困惑，甚至产生了抵触情绪，分析其原因，一方面可能与快节奏、高强度的护理工作使其更注重完成任务，而忽视关注患者的情感，另一方面可能缺乏有效共情所需要的沟通技巧、倾听能力和情绪管理能力，在面对复杂或情绪化的患者时感到无所适从。经过叙事护理培训后，她们能够更加深切地体会到患者和家属的不易。如N9：“之前，碰到病房里家属苛刻的老病号，压力会特别大、特别烦躁。而在书写叙事护理培训作业时，我联想到了父亲因心脏手术

而住院的经历。现在想想病房的这些患者家属，他们的父母年龄大、病情重、压力也更大，他们所谓的
要求高，其实也只是希望父母能尽量少受些罪。”N11：“叙事护理，让我能静下心来，学会倾听。”N13：
“之前跟病房的13床患者刘大爷沟通特别困难，当时还埋怨为什么家属不来照顾，通过聊天了解到刘大
爷老伴偏瘫残疾，儿子有精神病史，平时都是大爷在照顾他们，从那以后，我不仅对他更加同情和敬佩，
也格外有耐心。”N14表示：“得到患者的认可让我感到非常自豪，这也激励我不断努力，期望自己能
够变得更加优秀。”N15：“我感觉工作起来更自信、有底气，越来越有动力了。”

3.2.4. 团队意识增强，团队凝聚力提升

团队意识不仅有助于整个科室的高效运转，还能帮助患者得到优质护理。通过叙事护理培训，大家
都意识到护理是一个团队，护理工作具有持续性和统一性，其关注的核心不是疾病本身，而是患病的人。
N8：“这次出院的18床患者家属给我们护理团队送锦旗，我感觉特别高兴和自豪！要知道在以前患者家
属都是给医生教授送锦旗的。”经过叙事护理培训后，团队凝聚力更强了。年轻护士和资深护士彼此间
更加理解和尊重。N10：“朱老师太厉害了，上次那个在外院准备要截肢的患者，脚硬是活生生地被她救
回来了！”N12：“现在的小年轻都是高材生啊，不仅工作积极、生活精致，科研也如火如荼！小家伙们
不仅科研立项了，还整了好几个的国家发明专利，真是值得我学习。”N11：如今更能体谅同事的感受，
同事之间也展现出了更加热烈的情谊。”

4. 讨论

4.1. 叙事护理培训提升了内分泌科护士的职业认同感，促进个人成长

本研究发现，在与内分泌科护士深度访谈过程中，“有成就”“有意义”“感动”“温暖”“欣喜”
“和谐”“很享受这种感觉”等词语频繁被提及。在工作体验与感受方面，她们认为叙事作为护患联系
的纽带[13]，增进护患之间的亲密关系，显著提升了工作成就感、职业价值感及认同感。她们对叙事护理
模式表示认同，叙事护理有助于构建护患同盟的平台，进一步促进建立积极合作的护患关系，从而有效
提高护理干预的效率；在自我成长方面，在工作和生活中都学会了学会尊重、谦卑、理解、集体意识增
强，实现了关爱患者、友爱同事、亲密家人，并能自我赋能，充满干劲。与相关研究[14]结果一致。可见，
通过叙事护理，不仅仅改变了患者，同时也促使护士内在潜力的挖掘，体现出新时代护理的价值与意义。

4.2. 叙事护理培训对临床护理实践的启示

4.2.1. 提升护士叙事技巧

叙事护理培训后，护士较之前的难为情、焦虑情绪有所改观，虽然有倾听患者故事的意愿，但由于
缺乏必要的敏感度和技巧，护士在听完患者的故事后，往往会担心自己无法找到合适的方式来回应患者
的倾诉，从而缺乏信心[14]。因此，为提升护士的叙事技巧，可以采取多样化的叙事形式进行强化，如组
织反思题材的电影欣赏、读书会、举办护患故事分享会和照片展览等活动，并对护士进行倾听、阅读、
提问、写作及反思技巧的培训。使叙事观点、技巧深入人心，还有利于护士叙事能力的提升。

4.2.2. 完善叙事开展的时间和环境保障

此外，有研究[16]表明时间与空间是阻碍叙事护理发展的重要客观因素。在叙事护理的过程中，护士
需要与患者进行深入的交谈并倾听他们的故事，这通常需要充足的时间和宽松的环境作为保障。然而，
当前护理工作的繁杂性使得护士个人的机动时间严重不足，这还不包括她们需要进行的病房巡视以及与
患者和家属的日常沟通时间，因此，实际用于护患沟通的时间相对较少。由此可见，高强度的护理工作
极大地压缩了护士与患者之间的相处时间，这无疑阻碍了叙事护理的有效开展以及护患关系的深入发展。

另外,患者倾诉的地点大多局限于病房,而病房环境往往较为嘈杂,且存在隐私泄露的风险,一定程度上影响了叙事护理的展开。叙事的顺利开展,需要管理者的支持和引导。建议如下:一、做好时间保障:如合理人员配备、分配护理工作任务、弹性排班、运用护理新技术提高工作效率;二、环境保障:创设隐私、舒适及兼具功能的环境,如为患者设置封闭或半封闭倾诉室,确保患者的隐私和安全;室内布置温馨、舒适,营造放松的氛围;配备必要的心理测量工具、书籍和资料,以便为患者提供专业的心理支持和建议。

5. 小结

本研究通过质性访谈方法,发现内分泌科护士在接受叙事护理培训后,其职业认同感和自我价值感显著提升。同时,护理团队的凝聚力、创造力和整体护理能力也得到了增强。护士们对当前的工作模式及护患关系表示高度认可。在自我成长与收获方面,她们学会了尊重、理解患者,能够共情并关爱患者,还具备了自我赋能的能力。借助叙事护理模式,我们不仅能为患者提供涵盖“身体、心理、社会、精神”四个维度的全方位照护服务,与朋友、亲人关系更亲密,增强了个人魅力及自信。而叙事护理的开展耗时较长需要时间和场所的保障,目前我国医院工作量大、护士人员配备有限、没有专门的叙事场所等因素,对叙事护理的广泛推广有一定的局限性。期望相关机构及管理层能够科学合理地配置人力资源,为护士的职业发展指明方向,充分激发其内在潜力,助力护士在护理工作中更好地发挥创造力,实现自我价值。

基金项目

湖北省普通高等学校人文社会科学重点研究基地基金资助(2020YB005)。

参考文献

- [1] Yan, Y., Wu, T., Zhang, M., Li, C., Liu, Q. and Li, F. (2022) Prevalence, Awareness and Control of Type 2 Diabetes Mellitus and Risk Factors in Chinese Elderly Population. *BMC Public Health*, **22**, Article No. 1382. <https://doi.org/10.1186/s12889-022-13759-9>
- [2] Yu, Y., Xie, K., Lou, Q., Xia, H., Wu, D., Dai, L., *et al.* (2022) The Clinical Characteristics of Chinese Elderly Patients with Different Durations of Type 2 Diabetes Mellitus. *Frontiers in Endocrinology*, **13**, Article 904347. <https://doi.org/10.3389/fendo.2022.904347>
- [3] 中华人民共和国民政部. 2023 年度国家老龄事业发展公报[EB/OL]. <https://www.mca.gov.cn/n152/n166/c1662004999980001780/content.html>, 2024-10-12.
- [4] Buchberger, B., Huppertz, H., Krabbe, L., Lux, B., Mattivi, J.T. and Siafarikas, A. (2016) Symptoms of Depression and Anxiety in Youth with Type 1 Diabetes: A Systematic Review and Meta-Analysis. *Psychoneuroendocrinology*, **70**, 70-84. <https://doi.org/10.1016/j.psyneuen.2016.04.019>
- [5] Naicker, K., Øverland, S., Johnson, J.A., Manuel, D., Skogen, J.C., Sivertsen, B., *et al.* (2017) Symptoms of Anxiety and Depression in Type 2 Diabetes: Associations with Clinical Diabetes Measures and Self-Management Outcomes in the Norwegian HUNT Study. *Psychoneuroendocrinology*, **84**, 116-123. <https://doi.org/10.1016/j.psyneuen.2017.07.002>
- [6] Sweileh, W.M. (2018) Analysis of Global Research Output on Diabetes Depression and Suicide. *Annals of General Psychiatry*, **17**, Article No. 44. <https://doi.org/10.1186/s12991-018-0214-2>
- [7] 黄辉, 刘义兰. 叙事护理临床应用的研究进展[J]. 中华护理杂志, 2016, 51(2): 196-200.
- [8] 王雨晴, 孙绪晗, 张玉玺. 护理人员参与叙事护理体验质性研究的 Meta 整合[J]. 中华护理教育, 2024, 21(4): 466-472.
- [9] Maagaard, C.A. and Laerkner, E. (2022) Writing a Diary for “You” —Intensive Care Nurses’ Narrative Practices in Diaries for Patients: A Qualitative Study. *International Journal of Nursing Studies*, **136**, Article 104363. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2022.104363>
- [10] 闫丹凤, 张宇娇, 曹小清. 叙事医学视角下的临床研究生医患沟通能力培养[J]. 基础医学教育, 2019, 21(5): 417-420.
- [11] 李春. 叙事护理[M]. 赤峰: 内蒙古科学技术出版社, 2016: 144.
- [12] 张泽涵, 郝文女, 李新霞. 回族老年 2 型糖尿病患者主要照顾者照顾感受的质性研究[J]. 中华护理杂志, 2019,

- 54(8): 1157-1161.
- [13] 张涌静, 申华平, 李玲军. PICC 专科护士对癌症患者开展叙事护理体验的现象学研究[J]. 解放军护理杂志, 2022, 39(5): 9-12.
- [14] 许丽杰, 岳鹏. 社区签约护士叙事护理体验的质性研究[J]. 中华护理杂志, 2020, 55(6): 915-919.
- [15] Ferstad, K. and Rykkje, L. (2023) Understanding the Significance of Listening to Older People's Life Stories in Whole Person Care—An Interview Study of Nurses in Gerontology. *SAGE Open Nursing*, **9**, 1-10.
<https://doi.org/10.1177/23779608231164077>
- [16] 张淑. 基于 ADDIE 模式的临床护士叙事护理培训路径研究[D]: [硕士学位论文]. 南昌: 南昌大学, 2020.