

养老护理员能力提升与老年人养老需求研究

颜诗琦, 尤心平*, 金星宇

杭州医学院康复学院, 浙江 杭州

收稿日期: 2025年3月2日; 录用日期: 2025年3月27日; 发布日期: 2025年4月7日

摘要

在全球人口逐渐走向老龄化的大背景之下, 如何培训和管理养老护理员已经逐步成为全球各国普遍关心的核心议题。研究团队选择了中国浙江省杭州市临安区作为研究对象, 通过深入的实地考察, 探讨了基层养老机构中老年人的服务需求与护理员的供应能力之间的联系, 并参考借鉴国外经验, 提出了提升中国养老护理员能力的政策建议。研究揭示, 老年群体对于护理员的服务有着多元化的需求, 但目前护理员的供应能力仍显不足, 尤其是在提供个性化服务、心理关怀和医疗护理知识等方面。基于此, 该团队从政府、老年人的需求和护理员的需求这三个方面出发, 有针对性地给出了一系列的改进建议。

关键词

养老护理员, 老年人需求, 人口老龄化, 政策建议

A Study on the Enhancement of Skills for Geriatric Care Workers and the Elderly's Needs in Eldercare

Shiqi Yan, Xinping You*, Xingyu Jin

Rehabilitation College, Hangzhou Medical College, Hangzhou Zhejiang

Received: Mar. 2nd, 2025; accepted: Mar. 27th, 2025; published: Apr. 7th, 2025

Abstract

Amidst the global demographic shift towards an aging population, the training and management of geriatric care providers has emerged as a central concern for nations worldwide. This research team selected Lin'an District, Hangzhou City, Zhejiang Province, China, as its study site. Through comprehensive field investigations, the team examined the correlation between the service needs of the

*通讯作者。

elderly in grassroots elderly care institutions and the supply capacity of care providers. Drawing upon international best practices, the team proposed policy recommendations to enhance the capabilities of Chinese geriatric care providers. The study revealed that the elderly population has diverse needs for care providers services, while the current supply capacity of care providers remains insufficient, particularly in the provision of personalized services, psychological support, and medical care knowledge. Based on these findings, the team offered targeted improvement suggestions from the perspectives of the government, the needs of the elderly, and the needs of care providers.

Keywords

Geriatric Care Providers, The Elderly's Needs, Aging Demographics, Policy Recommendations

Copyright © 2025 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

据联合国数据, 2024 年全球 60 岁及以上人口占比约为 10.5%, 预计到 2050 年将达到 16%。截至 2020 年底, 中国 65 岁及以上老年人口已达 1.9064 亿, 占总人口的 13.5%。作为全球老年人口最多的国家, 中国面临严峻的人口老龄化挑战。在此背景下, 提升养老护理员能力以满足老年人多样化的养老需求, 已成为亟待解决的重要问题。

2. 国内外研究进展、经验借鉴与现状分析

2.1. 国外研究进展与经验借鉴

面对全球人口老龄化的加剧, 各国正积极探索养老护理员的培养与管理模式。日本作为全球老龄化程度最严重的国家之一, 其养老护理员被称为“介护福祉士”[1], 其培训模式依托完备的法律规范体系、多元的资格获取途径以及紧密结合教学与实践的方式, 有效提升了护理员的专业能力[2]。德国则通过《老年护理职业教育和继续教育加强法》等法律, 规范了养老护理员的培训和认证, 涵盖政治、伦理、法律、医学和护理专业知识, 确保护理员具备全面的专业素养[1]。澳大利亚政府则通过建设养老医疗设施、实施养老护理保险制度等措施, 完善了养老护理服务体系, 并注重培训护理员在老年人日常生活照料、基本医疗护理操作以及心理护理等方面的能力[1]。

这些国家的经验表明, 提升养老护理员能力需从法律法规、培训内容、实践教学等多方面入手。中国可以借鉴这些成功经验, 通过完善相关法律法规、丰富培训内容、加强实践教学与考核评估, 以及建立职业资格认证制度等方式, 全面提升养老护理员的整体素质和服务水平。

2.2. 国内研究进展与现状分析

当今中国的老年人口基数庞大, 高龄化进程也在加速, 高龄人群对养老护理员的需求日益增长。然而, 当前养老护理员队伍却存在“一高三低”问题, 即年龄高、学历低、社会认可度低、福利待遇低。截至 2020 年底, 中国 65 岁及以上老年人口达 19064 万人, 占总人口的 13.5%, 老年抚养比为 19.7% [3]。张文良等人的预测结果显示, 2025 年我国 80 岁及以上的高龄老年人共计 5260 万, 其中健康老年人约有 4690 万, 轻、中、重度失能的高龄老年人分别有 370 万、80 万、120 万。同时, 2025 年针对高龄老人所需的养老护理员需求规模, 按照低标准配置将达到 56 万, 按照高标准配置将达到 115 万[4]。这对养老护

理员的专业能力提出了更高的要求。

在老年人需求方面,不同 Activity of Daily Living (日常生活活动能力,以下简称 ADL)程度的老年人对养老服务需求不同。ADL 下降和障碍组更偏向于居家社区养老,且对专业化程度较高的养老服务需求更大[5]。陈雪娇等人的研究指出各功能层次老年人在服务项目需求方面均将医疗巡诊放在首位,且不同 ADL 等级的老年人都需要心理关怀[6]。然而,当前护理员供给能力不足,特别是在个性化服务、心理关怀、医疗护理知识等方面存在明显短板。

2.3. 理论框架与研究进展

为提升养老护理员的专业素质,国内外研究提出了多种理论框架。Swanson 关怀理论强调“了解、陪伴、帮助、赋能、维持信念”五个关怀过程,已被广泛应用于养老护理员的人文关怀培训中[7]。该理论结合中国传统文化中的“敬老、孝老、爱老”观念,为养老护理员培训提供了系统且科学的架构。

此外,协同理论也被引入养老护理人才培养的研究中。该理论强调通过系统构建协同共育创新模式,建立职责明确、协同一致的长效机制,深化产教一体、医养结合的改革,为破解养老护理人才队伍建设的现实困境提供了参考[8]。

综上所述,国内外在养老护理员培养与管理模式方面积累了丰富经验。中国在借鉴国际经验的同时,需结合自身国情,从法律法规、培训体系、激励机制、监管措施等方面入手,全面提升养老护理员的专业素质和服务水平。未来的研究可进一步聚焦于养老护理员的职业倦怠、社会支持以及职业发展路径等方面,为完善养老服务体系提供理论支持。

通过引入先进的理论框架和实践经验,结合中国社会的实际需求,有望构建出更具针对性和可操作性的养老护理员培养与管理模式,为应对人口老龄化挑战提供有力支持。

3. 调查内容、方法与调研情况分析

3.1. 调查内容与方法

为深入了解基层养老机构内老年人服务需求与护理员供给能力之间的关系,本文团队于 2024 年 7 月 2 日至 7 月 8 日在浙江省杭州市临安区开展了为期一周的实地调研。调研内容包括老年人对护理员服务能力需求以及护理员学习需求两个方面。团队提前收集临安区养老机构现状信息,并与相关机构负责人进行交流后,设计了相应的调查问卷,通过实地走访、问卷调查和深入交流等方式,收集了第一手资料。

3.2. 调研情况分析

3.2.1. 老年人对护理员服务能力需求调研分析

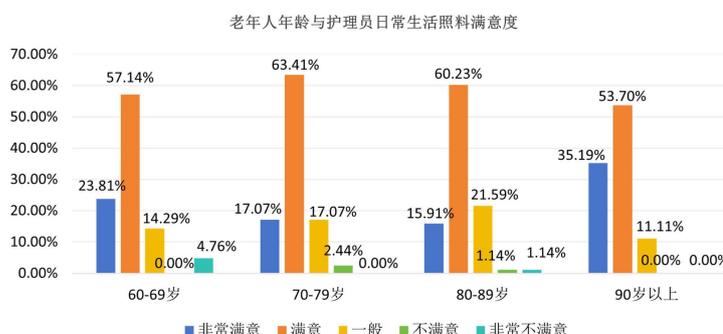


Figure 1. The correlation between the age of the elderly and their satisfaction with the daily care provided by caregivers
图 1. 老年人年龄与护理员日常生活照料满意度

① 年龄与日常生活照料满意度：随着年龄增长，老年人对日常生活照料的满意度逐渐增加，但部分低龄段老年人对日常生活照料表示不满意(见图 1)。

② 身体状况与日常生活照料满意度：身体状况恶化会降低老年人对日常生活照料的满意度(如图 2)。

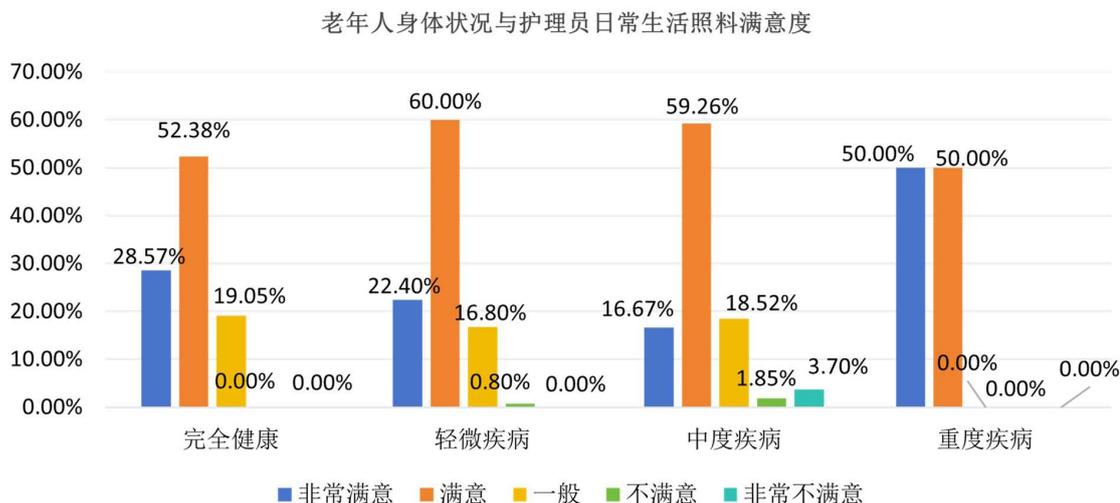


Figure 2. The correlation between the physical health of the elderly and the satisfaction with the daily care provided by caregivers

图 2. 老年人身体状况与护理员日常生活照料满意度

③ 身体状况与情感支持和陪伴：身体状况较好的人群更容易感受到满意的情感支持和陪伴，但即使是重度疾病患者，对情感支持和陪伴的满意度也较高(如图 3)。

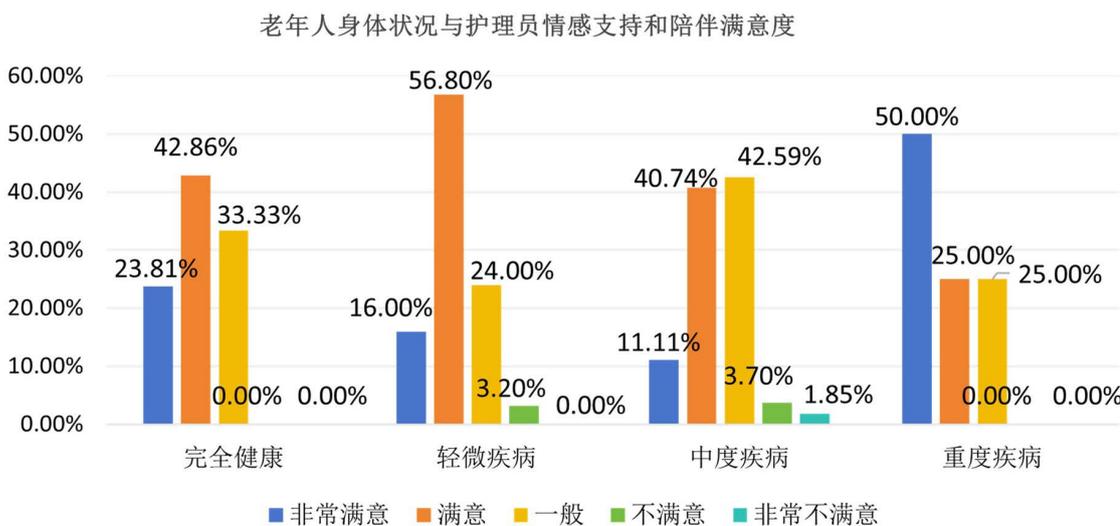


Figure 3. The physical health of older adults and the satisfaction with emotional support and companionship provided by caregivers

图 3. 老年人身体状况与护理员情感支持和陪伴满意度

3.2.2. 护理员学习需求调研分析

① 年龄与接受护理技能专业培训：年轻护理员接受培训比例较高，而年长护理员接受比例逐渐降低(如图 4)。

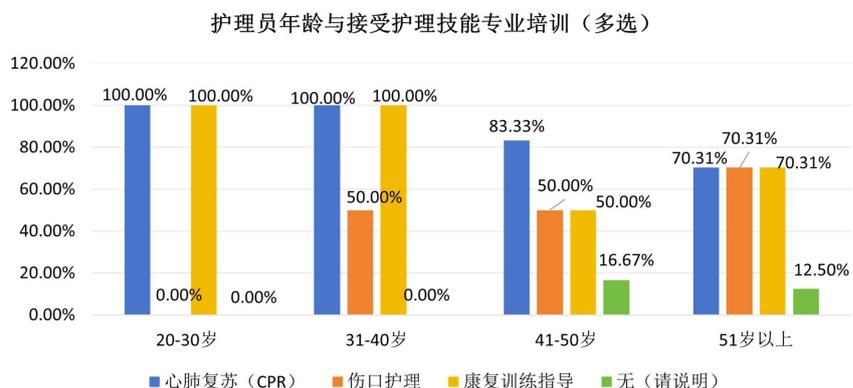


Figure 4. Age of care providers and professional training in care skills (multiple choice)
图 4. 护理员年龄与接受护理技能专业培训(多选)

② 年龄与手机应用接受度：年轻护理员更愿意通过手机应用接受培训和信息，但年长护理员也逐渐开始尝试(如图 5)。

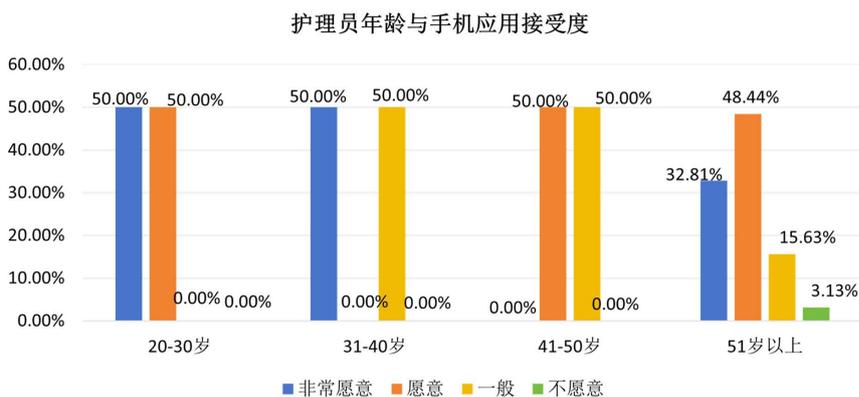


Figure 5. The relationship between caregiver age and acceptance of mobile applications
图 5. 护理员年龄与手机应用接受度

③ 学历水平与接受 Cardio Pulmonary Resuscitation (心肺复苏，以下简称 CPR)培训：高中/中专及以下学历和大专学历护理员接受培训比例较高，而本科及以上学历护理员接受比例较低(如图 6)。

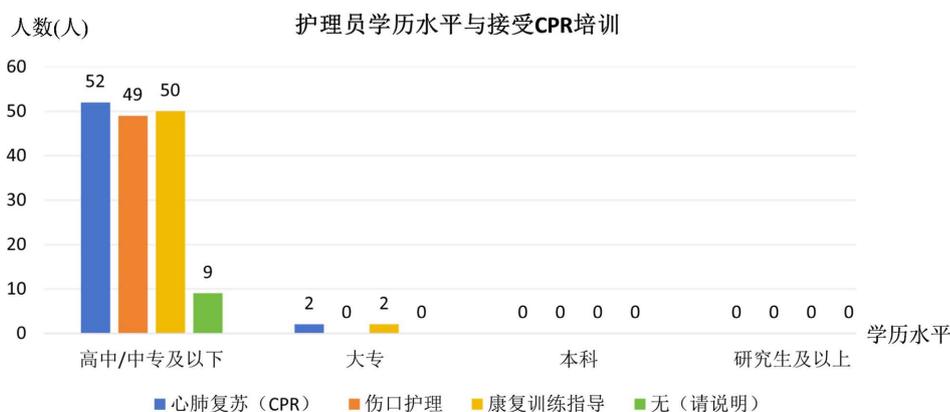


Figure 6. Caregiver educational attainment and CPR training
图 6. 护理员学历水平与接受 CPR 培训

④ 培训形式偏好：不同学历护理员在培训形式偏好上存在明显差异，高中/中专及以下学历护理员更倾向于线下课程和实践操作指导(如图 7)。

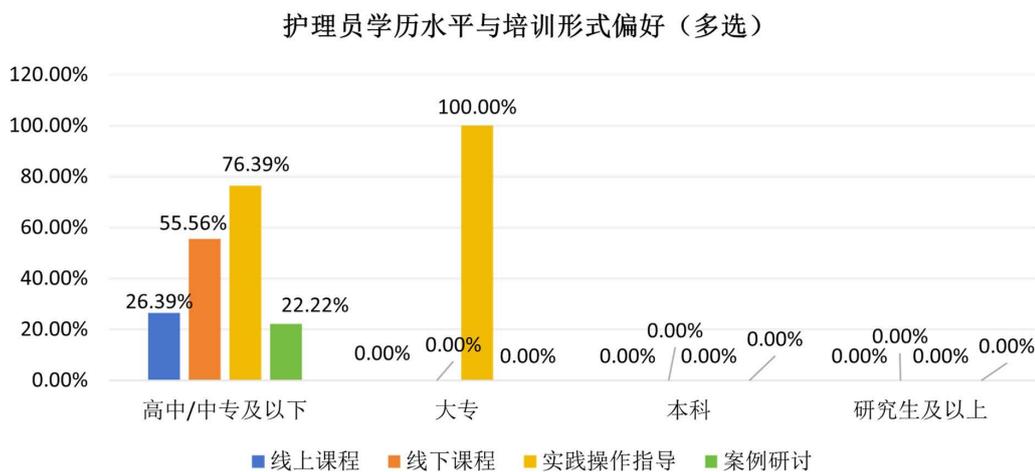


Figure 7. Caregiver educational attainment and training modality preferences (multiple choice)

图 7. 护理员学历水平与培训形式偏好(多选)

4. 存在的问题

一是护理员专业素质不高：学历分布差异明显，导致在理解复杂医学知识、掌握先进护理理念上存在困难；二是护理技能操作不规范：低学历护工可能因缺乏正规技能培训或实践经验积累，存在不规范操作现象；三是法律意识淡薄：护理工作中涉及众多法律法规，低学历护工可能因法律意识淡薄而违反规定；四是低年资护工经验不足：理论知识不扎实、实践经验不足、沟通能力欠缺，影响护理质量和患者安全。

5. 政策建议

5.1. 强化政策支持与监管

5.1.1. 分类政策支持

- ① 高端养老机构：政府设立专项补贴，支持其引入智能化设备和专业医护人员，推动服务升级。
- ② 中低端养老机构：提供低息贷款和税收减免，助力设施改造和环境优化。
- ③ 社区养老机构：通过政府购买服务，支持其开展日间照料、康复护理等项目，满足社区需求。

5.1.2. 监管措施

① 分类监管：对不同类型养老机构，重点监管服务质量、安全设施和人员资质。高端机构侧重医疗服务监管，中低端机构强化安全与卫生检查，社区机构注重服务满意度。

② 医养结合监管：建立联合评估机制，确保医疗机构与养老机构深度融合，资源共享，提升医养结合服务质量。

5.2. 提升护理员专业素质

5.2.1. 培训方案

① 初级护理员：开展基础护理技能培训，包括生活照料、急救技能和职业道德教育，培训周期不少于 1 个月，考核合格后颁发资格证书。

② 中级护理员：重点提升疾病识别、药物管理和康复护理能力，培训周期 2 个月，增加服务管理知识培训。

③ 高级护理员：开展高级康复护理、老年心理学培训，周期 3 个月，培养护理团队管理能力。

5.2.2. 激励机制

① 初级护理员：设立入职补贴，每年根据工作年限增加工资；设立“优秀护理员”评选，给予奖金。

② 中级护理员：每月发放技能津贴，表现优秀者优先晋升管理岗位。

③ 高级护理员：对有突出贡献者给予一次性奖励奖金，推荐参与行业技能大赛。

5.2.3. 监管措施

① 建立培训质量评估体系，对培训机构进行资质审核和课程评估，不合格者取消培训资格。

② 设立服务监督机制，通过智能监控和家属反馈，确保护理员服务质量，违规者吊销资格证书。

5.3. 优化护理员工作环境

5.3.1. 工作时间优化

推行弹性轮班机制，大型机构实行“四班三运转”，小型机构根据需求灵活安排，避免过度劳累。

5.3.2. 薪酬激励机制

建立公平薪酬体系，基本工资根据学历、资格证书和年限确定，绩效工资占比 30%，根据季度考核发放；设立技能津贴和年度优秀护理员奖励奖金。

5.3.3. 社会宣传与支持

通过媒体宣传护理员事迹，提升行业社会关注度；鼓励社会组织和志愿者参与养老服务，形成全社会支持养老事业的良好氛围。

6. 结论与展望

通过对浙江省杭州市临安区养老机构的调研，分析了老年人服务需求与护理员供给能力之间的关系，并提出了针对性建议。研究发现，老年人对护理员的服务需求呈现多样化，而当前护理员能力存在不足。

在全球老龄化加剧的背景下，养老护理员的培养与管理成为关键议题。政府、养老机构和社会各界应共同努力，加强政策支持与监管，提升护理员素质，优化工作环境。同时，随着科技进步和社会发展，养老护理领域将迎来新的机遇和挑战。智能化、信息化技术的应用以及跨学科合作将为养老服务带来新思路。因此，我们需要不断创新，以满足老龄化社会的新需求，为老年人提供更优质的服务。

基金项目

浙江省大学生创新训练计划项目(S202413023131)。

参考文献

- [1] 李甜, 石美霞. 德国、日本、澳大利亚养老护理员管理现状及对我国养老护理管理的启示[J]. 护理研究, 2022, 36(20): 3678-3681.
- [2] 杨薇臻, 程钰淇, 陈德山. 日本介护士培养模式对我国养老护理员培养模式的启示[J]. 行政与法, 2019(12): 80-84.
- [3] 张冲, 兰想. 社区支持与老年健康促进[J]. 调研世界, 2021(1): 74-81.
- [4] 张良文, 付思佳, 方亚. 我国医养结合型机构高龄老年人养老护理员的需求预测研究[J]. 中国卫生统计, 2023, 40(3): 335-340.

- [5] 汪凤兰, 张丽娜, 张盼, 等. 不同日常生活活动能力老年人的养老意愿及养老服务需求分析[J]. 现代预防医学, 2017, 44(6): 1044-1046+1050.
- [6] 鲁嶝, 陈雪娇, 张鲁玉, 等. 机构养老的老年人医养结合服务需求分析——基于日常生活能力评估[J]. 卫生经济研究, 2021, 38(1): 50-53.
- [7] 刘玥, 沈军, 喻秀丽, 等. 基于 Swanson 关怀理论的养老护理员人文关怀培训方案的构建与应用[J]. 解放军护理杂志, 2021, 38(4): 9-12.
- [8] 黄枫, 吴纯杰, 吴禹明. 上海养老护理服务人员职业发展现状及改善建议[J]. 科学发展, 2023(12): 96-103.