

# 实习护生心理安全感、实习环境与患者安全胜任力的相关性研究

肖怡然, 洪梅\*, 全文静, 曹雪芹, 龚婷婷, 黄然然, 董倩倩, 江景怡, 黄伊瑞

湖北医药学院护理学院, 湖北 十堰

收稿日期: 2026年5月13日; 录用日期: 2026年6月9日; 发布日期: 2026年6月18日

## 摘要

目的: 探究实习护生心理安全感、实习环境与患者安全胜任力间的相关性, 旨在从实习护生心理安全感和实习环境角度分析提升实习护生患者安全胜任力的方法策略。方法: 采用便利抽样方法选取350名临床实习护生为研究对象, 使用一般资料问卷、患者安全胜任力自评量表、护理临床实习环境评价量表、心理安全感量表进行线上问卷调查。结果: 本研究中, 研究对象的患者安全胜任力、护理临床实习环境、心理安全感条目均分分别为 $(3.95 \pm 0.53)$ 分、 $(4.16 \pm 0.51)$ 分、 $(3.60 \pm 0.85)$ 分。实习护生心理安全感、实习环境和患者安全胜任力三者间呈正相关关系( $P < 0.05$ )。回归分析结果显示, 临床实习环境、心理安全感、不同学制、学习成绩为患者安全胜任力的影响因素, 可解释总体变异的59.0%。结论: 实习护生的心理安全感、实习环境与患者安全胜任力密切相关, 护理管理者应注重改善临床实习环境、提高护生的心理安全感, 对培养护生的患者安全胜任力, 构建优质高效的医疗质量管理与控制体系, 保障患者安全至关重要。

## 关键词

患者安全胜任力, 实习护生, 临床实习环境, 心理安全感, 相关性

# Correlation Study among Psychological Safety, Clinical Learning Environment and Patient Safety Competency of Intern Nursing Students

Yiran Xiao, Mei Hong\*, Wenjing Quan, Xueqin Cao, Tingting Gong, Ranran Huang, Qianqian Dong, Jingyi Jiang, Yirui Huang

School of Nursing, Hubei University of Medicine, Shiyan Hubei

\*通讯作者。

文章引用: 肖怡然, 洪梅, 全文静, 曹雪芹, 龚婷婷, 黄然然, 董倩倩, 江景怡, 黄伊瑞. 实习护生心理安全感、实习环境与患者安全胜任力的相关性研究[J]. 护理学, 2026, 15(6): 209-219. DOI: 10.12677/ns.2026.156196

## Abstract

**Objective:** To explore the correlation between psychological security, practice environment and patient safety competence of nursing students, and to analyze the methods and strategies to improve the safety competence of nursing students from the two dimensions of psychological security and practice environment. **Methods:** A convenient sampling method was used to select 350 clinical nursing students as the research objects, and the general data scale, patient safety competency self-rating scale, nursing clinical practice environment assessment scale and psychological security scale were used to investigation. **Results:** The average scores of clinical practice nursing students' safety competency scale, nursing clinical practice environment assessment scale and security scale were  $(3.95 \pm 0.53)$  scores,  $(4.16 \pm 0.51)$  scores and  $(3.60 \pm 0.85)$  scores respectively. There was a positive correlation between psychological security, practice environment and patient safety competence ( $P < 0.05$ ). The regression results showed that clinical practice environment, psychological security, different academic system, academic performance, internship weeks, monthly night shift number, daily working hours, whether adverse nursing events occurred, and nursing work attitude were the influencing factors of patient safety competence, which could explain 59.0% of the total variation. **Conclusion:** The psychological security of nursing students, the clinical practice environment, and patient safety competence are closely related. Nursing managers should prioritize improving the clinical practice environment and enhancing the psychological security of nursing students, which is crucial for fostering their patient safety competence, establishing a high-quality and efficient medical quality management and control system, and ensuring patient safety.

## Keywords

Patient Safety Competence, Nursing Students, Clinical Practice Environment, Psychological Security, Correlation

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

患者安全是医疗领域的首要议题。WHO 数据显示, 全球每年约在住院患者中发生 4270 万次不良事件, 是导致患者死亡的第 14 位原因[1], 我国报告显示“护理操作与管理错误”占不良事件 15.51% [2], 而 50% 的患者安全不良事件可预防[3]。实习护生作为护理储备力量, 因经验不足、安全意识薄弱, 是护理风险高危人群[4], 其患者安全胜任力直接影响患者安全。患者安全胜任力(Patient Safety Competence)指医护人员保障患者安全的知识、态度与技能[5], 现有研究显示, 实习护生患者安全胜任力整体中等, 知识、技能维度薄弱, 且受护患冲突、不良工作环境等因素影响[6]。心理安全感(Psychological Security)是个体对可能出现的身体或心理危险或风险的主观感知, 影响其行为决策[7] [8]。研究表明, 护士心理安全感越高, 患者安全制度依从性及胜任力越强, 而实习护生因环境陌生易产生焦虑, 影响临床实践主动性[9]。临床实习环境(Clinical Practice Environment)作为影响学习效果的关键因素, 可通过改善氛围促进医护合作与患者护理质量[10]。基于情境 - 有机体 - 行为理论[11], 情境状况会影响有机体的内部状态, 进而驱动产生行为反应和可能的行为后果。不同的临床实习环境对护生内在的心理安全感影响不同, 进而

可能最终影响患者安全胜任力水平。本研究聚焦实习护生心理安全感与实习环境对患者安全胜任力的影响机制,旨在为护理管理者优化培养方案提供依据,构建高效医疗质量管理体系,保障患者安全。

## 2. 对象与方法

### 2.1. 研究对象

采用便利抽样的方法,选取湖北省十堰市 3 所三级甲等医院 2025 年 7 月至 2026 年 4 月在临床实习的护生作为调查对象。纳入标准:① 2026 年护理应届毕业生;② 正处于临床实习阶段;③ 知情、同意参加调查并能够提供真实感受的学生。排除标准:① 病假或休学者;② 有重大躯体或精神病史者;③ 实习时间少于 2 个月者。

### 2.2. 研究工具

#### 2.2.1. 一般资料问卷

由研究者自行设计,内容包括性别、生源地、学历、学绩、学制、实习医院级别、已实习周数、是否发生过护理不良事件、是否参加过患者安全培训课程、对护理工作的态度、每月夜班数、每天工作时长等。

#### 2.2.2. 患者安全胜任力量表

患者安全胜任力自评量表由李慧[12]等学者编制,用于评价护理人员在预防医疗伤害及改善患者结局方面的能力。量表包括安全护理认知(6 条目)、不良事件报告与应对(3 条目)、不良事件沟通(3 条目)、信息与循证护理实践(5 条目)、安全护理实践(9 条目)、安全护理职责(10 条目)、不良事件报告态度(4 条目)7 个维度,共 40 个条目,采用 Likert 5 级评分法,得分越高护生患者安全胜任力越好。量表的 Cronbach's Alpha 系数为 0.948。

#### 2.2.3. 心理安全感量表

心理安全感量表由丛中、安莉娟[13]等学者编制,用于评估不同群体中的安全感水平和影响因素。量表包括确定控制感(8 个条目)、人际安全感(8 个条目)2 个维度,共 16 个条目。采用 Likert 5 级评分法,总分范围 16~80 分,得分越高表示心理安全感越强。量表的 Cronbach's Alpha 系数为 0.875。

#### 2.2.4. 护理临床实习环境评价量表

护理临床实习环境评价量表由胡腊先、褚彦香[14]学者编制,用于评价护理临床实习环境。量表包括教学方法(5 个条目)、老师素质(5 个条目)、学习机会(5 个条目)、人际关系(5 个条目)、工作氛围(5 个条目)和组织支持(5 个条目)6 个维度,共 30 个条目。采用 Likert 5 级评分法,得分越高,表示临床实习环境越好。量表的总 Cronbach's Alpha 系数为 0.93。

### 2.3. 资料收集

本研究通过问卷星线上调查,内容包括调查目的、填写方法及问卷正文。由 5 名研究者担任调查员,统一培训调查者,知晓调查目的、意义以及注意事项,使用统一指导语并在被试者知情同意的情况下要求其认真阅读后完成问卷,问卷通过二维码或链接填写,限每人填写 1 次,填写完毕即时提交。问卷回收后,双人核对,剔除无效问卷(明显逻辑错误,答题规律性强及答题时间小于 3 min)。本研究共发放问卷 360 份,回收有效问卷 350 份,有效回收率为 97.2%。

### 2.4. 统计学方法

采用 SPSS 27.0 统计软件录入和分析。计数资料采用频数、百分比描述;符合正态分布的计量资料采

用均数  $\pm$  标准差描述；采用 t 检验、ANOVA 检验分析研究对象患者安全胜任力在一般人口学资料上的差异；采用 spearman 相关性分析护生心理安全感、临床实习环境与患者安全胜任力的关系；影响实习护生患者安全胜任力的因素采用多元逐步回归分析；均以  $P < 0.05$  为差异有统计学意义。

### 3. 结果

#### 3.1. 研究对象一般资料情况

本研究中 350 名实习护生，年龄 18~25 ( $21.74 \pm 1.22$ ) 岁，男性 77 人(22%)，女性 273 人(78%)，护生其他情况详见表 2。

#### 3.2. 实习护生的患者安全胜任力、护理临床实习环境、心理安全感得分情况

湖北省医学院校本科护理实习生的患者安全胜任力得分的总分为( $157.82 \pm 21.04$ )分，均分为( $3.95 \pm 0.53$ )分。护理临床实习环境得分的总分为( $124.77 \pm 15.19$ )分，均分为( $4.16 \pm 0.51$ )分。心理安全量表得分总分为( $57.54 \pm 13.59$ )分，均分为( $3.60 \pm 0.85$ )分。量表各维度得分总分及均分详见表 1。

**Table 1.** Total scores and dimension scores of nursing students' patient safety competence, clinical practice environment, and psychological security (n = 350, scores,  $\bar{x} \pm s$ )

**表 1.** 实习护生患者安全胜任力、护理临床实习环境、心理安全感总分及各维度得分(n = 350, scores,  $\bar{x} \pm s$ )

项目	最小值	最大值	总分( $\bar{x} \pm s$ )	条目均分( $\bar{x} \pm s$ )
<b>患者安全胜任力量表</b>	48	200	$157.82 \pm 21.04$	$3.95 \pm 0.53$
安全护理认知	6	30	$22.02 \pm 4.35$	$3.67 \pm 0.73$
不良事件报告与应对	3	15	$10.98 \pm 2.26$	$3.66 \pm 0.75$
不良事件沟通	3	15	$11.84 \pm 2.18$	$3.95 \pm 0.73$
信息与循证护理实践	5	25	$18.95 \pm 3.43$	$3.79 \pm 0.69$
安全护理实践	9	45	$37.68 \pm 5.45$	$4.19 \pm 0.61$
安全护理职责	10	50	$40.57 \pm 5.34$	$4.06 \pm 0.53$
护理不良事件报告态度	10	20	$15.79 \pm 3.05$	$3.95 \pm 0.76$
<b>护理临床实习环境量表</b>	72	150	$124.77 \pm 15.19$	$4.16 \pm 0.51$
教学方法	5	25	$20.87 \pm 2.90$	$4.17 \pm 0.58$
老师素质	12	25	$21.41 \pm 2.79$	$4.28 \pm 0.56$
学习机会	9	25	$20.27 \pm 3.03$	$4.05 \pm 0.61$
人际关系	14	25	$20.77 \pm 2.74$	$4.15 \pm 0.55$
工作氛围	12	25	$21.08 \pm 2.70$	$4.22 \pm 0.54$
组织支持	12	25	$20.36 \pm 2.82$	$4.07 \pm 0.56$
<b>心理安全感量表</b>	16	80	$57.54 \pm 13.59$	$3.60 \pm 0.85$
人际安全感	8	40	$28.88 \pm 6.66$	$3.61 \pm 0.83$
确定控制感	8	40	$28.66 \pm 7.21$	$3.58 \pm 0.90$

#### 3.3. 实习护生患者安全胜任力的单因素分析

研究发现，不同学制护生的胜任力得分存在显著差异( $F = 3.539, P = 0.030$ )，其中四年制学生得分最

高；不同学习成绩护生的胜任力得分存在显著差异( $F = 3.456, P = 0.017$ )，学习成绩越好的护生胜任力得分越高；不同实习时长的护生胜任力得分存在显著差异( $F = 4.461, P = 0.012$ )，实习时长  $> 20$  周的护生得分高于实习周数  $< 15$  周的护生；每月夜班数量不同的护生胜任力得分存在显著差异( $F = 3.257, P = 0.040$ )，每月夜班数 3~4 天的护生胜任力得分高于每月夜班数量  $> 4$  天的护生；每日工作时长不同的护生胜任力得分存在显著差异( $F = 8.865, P < 0.001$ )，每日工作时长  $< 8$  h 的护生胜任力得分高于每日工作时长  $> 10$  h 的护生；是否发生过护理不良事件的护生胜任力得分存在显著差异( $t = 4.249, P < 0.001$ )，未发生护理不良事件的护生胜任力得分高于发生过护理不良事件的护生；不同护理工作态度的护生胜任力得分存在显著差异( $F = 20.009, P < 0.001$ )，工作态度越积极的护生胜任力得分越高。不同性别、生源地、学历、实习医院等级、是否参加安全培训的护生，其患者安全胜任力得分比较差异无统计学意义( $P > 0.05$ )。详见表 2。

**Table 2.** Univariate analysis of patient safety competency in nursing students ( $n = 350, \bar{x} \pm s, t/F$ )

**表 2.** 护理实习生患者安全胜任力的单因素分析( $n = 350, \bar{x} \pm s, t/F$ )

项目	分组	例数	百分比	患者安全胜任力得分	统计值	P
性别	男	77	22%	160.84 ± 22.48	t = 1.431	0.153
	女	273	78%	156.97 ± 20.57		
生源地	城镇	145	41.40%	158.84 ± 21.71	t = 0.764	0.446
	农村	205	58.60%	157.1 ± 20.56		
学历	大专及以下	12	3.40%	145.58 ± 11.76	F = 2.124	0.121
	本科	333	95.10%	158.24 ± 21.20		
	硕士及以上	5	1.40%	136.5 ± 15.59		
学制	三年制	23	6.60%	146.83 ± 16.38	F = 3.539	0.030
	四年制	321	91.70%	158.67 ± 21.13		
	五年制	6	1.70%	154.33 ± 22.58		
学习成绩	优( $>90$ 分)	45	12.90%	164.2 ± 21.84	F = 3.456	0.017
	良(80~90分)	182	52%	157.91 ± 18.92		
	中等(60~80分)	113	32.30%	156.53 ± 23.32		
	较差( $<60$ 分)	10	2.90%	142.1 ± 19.09		
实习周数	$<15$ 周	35	10%	155.23 ± 17.92	F = 4.461	0.012
	15周~20周	90	25.70%	152.76 ± 22.22		
	$>20$ 周	225	64.30%	160.25 ± 20.67		
实习医院等级	三级甲等	346	98.90%	157.81 ± 21.08	F = 0.310	0.733
	三级乙等	2	0.60%	167 ± 19.78		
	二级甲等	2	0.60%	150.5 ± 21.92		
每月夜班数量	$<3$	105	30%	156.55 ± 18.77	F = 3.257	0.040
	3~4	141	40.30%	161.16 ± 19.67		
	$>4$	104	29.70%	154.57 ± 24.27		
每日工作时长	$<8$ h	96	27.40%	161.43 ± 18.72	F = 8.865	$<0.001$
	8~10h	245	70%	157.37 ± 20.61		
	$>10$ h	9	2.60%	131.56 ± 35.21		

续表

是否发生不良事件	是	38	10.90%	148.47 ± 13.23	t = -4.249	<0.001
	否	312	89.10%	158.96 ± 21.53		
是否参加安全培训	是	303	86.60%	158.45 ± 20.37	t = 1.430	0.154
	否	47	13.40%	153.74 ± 24.75		
护理工作态度	积极	150	42.90%	166.07 ± 18.34	F = 20.009	<0.001
	中等	147	42%	154.41 ± 19.68		
	一般	48	13.70%	145.13 ± 18.26		
	不积极	5	1.40%	132.6 ± 48.06		

### 3.4. 护理临床实习环境、心理安全感与患者安全胜任力的相关性分析

实习护生临床实习环境、心理安全感与患者安全胜任力间的关系通过相关分析后得出, 护理临床实习环境总分及各维度与患者安全胜任力呈正相关( $r = 0.716, P < 0.01$ ), 心理安全感总分及各维度与患者安全胜任力呈正相关( $r = 0.476, P < 0.01$ ), 详见表 3。

**Table 3.** Correlations between clinical learning environment and patient safety competency in nursing students (n = 350, r value)  
**表 3.** 实习护生临床实习环境与患者安全胜任力的相关性(n = 350, r 值)

	临床实习环境总分	教学方法	老师素质	学习机会	人际关系	工作氛围	组织支持	心理安全感总分	人际安全感	确定控制感
患者安全胜任力量表总分	0.716**	0.646**	0.636**	0.559**	0.636**	0.703**	0.620**	0.476**	0.491**	0.450**
安全护理认知	0.545**	0.479**	0.444**	0.459**	0.470**	0.512**	0.496**	0.417**	0.445**	0.385**
不良事件报告与应对	0.536**	0.451**	0.410**	0.456**	0.488**	0.500**	0.490**	0.401**	0.422**	0.373**
不良事件沟通	0.606**	0.569**	0.555**	0.474**	0.535**	0.554**	0.494**	0.440**	0.450**	0.421**
信息与循证护理实践	0.588**	0.529**	0.518**	0.449**	0.521**	0.565**	0.525**	0.381**	0.395**	0.353**
安全护理实践	0.689**	0.661**	0.667**	0.522**	0.602**	0.692**	0.576**	0.441**	0.443**	0.428**
安全护理职责	0.663**	0.602**	0.604**	0.532**	0.584**	0.651**	0.590**	0.284**	0.296**	0.267**
护理不良事件报告态度	0.313**	0.302**	0.319**	0.167**	0.282**	0.346**	0.246**	0.343**	0.338**	0.335**

注: \*\*表示  $P < 0.01$ 。

### 3.5. 实习护生患者安全胜任力影响因素的多元线性回归分析

以患者安全胜任力总分作为因变量, 将单因素分析中有统计学意义的变量及护理临床实习环境总分和心理安全感总分作为自变量进行多元线性回归分析。结果显示, 回归模型具有统计学意义( $F = 126.534, P < 0.001$ ), 调整后  $R^2 = 0.590$ 。最终结果显示, 护理临床实习环境、心理安全感、学制、学习成绩进入回归方程中, 共同解释变异量的 59.0%。临床实习环境、心理安全感、学制、学习成绩是主要影响因素。详见表 4。

**Table 4.** Multiple linear regression analysis of patient safety competency in nursing students (n = 350)  
**表 4.** 实习护生患者安全胜任力多元线性回归分析(n = 350)

	B	标准误差	标准系数	t	显著性
(常量)	23.739	8.059		2.945	0.003

续表

护理临床实习环境量表	0.89	0.052	0.643	17.069	<0.001
心理安全感量表	0.318	0.058	0.205	5.454	<0.001
学习成绩	3.325	1.017	0.112	3.27	0.001
学制	6.262	2.541	0.085	2.465	0.014

注:  $R^2 = 0.595$ , 调整后  $R^2 = 0.590$ ,  $F = 126.534$ ,  $P < 0.001$ 。

## 4. 讨论

### 4.1. 实习护生的患者安全胜任力现状分析

本研究结果显示, 350 名实习护生的患者安全胜任力总分为 $(157.82 \pm 21.04)$ , 总分率为 78.91% (总分 200 分)。与景梦雅等[7]的研究结果相近, 表明护生的患者安全胜任力处于中等水平。从各维度得分来看, 安全护理实践维度得分最高, 安全护理职责维度次之, 而不良事件报告与应对维度得分最低, 提示实习护生在常规护理操作和职责履行方面表现较好, 但在不良事件主动上报与规范应对上存在明显短板。一方面, 实习护生在带教老师的规范指导和科室制度约束下, 能够严格执行护理操作流程, 因此在安全护理实践和职责履行上表现突出; 另一方面, 实习护生缺乏临床经验、担心医疗纠纷、沟通能力相对较差[15], 导致其在科室内感受到的不良事件报告氛围不够宽松。护生担心因上报错误受到批评或影响实习评价, 从而降低了报告意愿和应对能力, 这与路随等[16]学者的研究结果一致。同时, 护生的不良事件沟通和护理不良事件报告态度维度得分中等, 进一步说明护生虽具备一定的安全沟通意识, 但在实际上报行为上仍存在心理障碍, 尚未形成从安全意识到主动践行的完整闭环。今后临床实习培训过程中应针对实习护生不良事件报告与应对能力不足的问题, 通过建立科学的培训机制、完善激励与保障体系等方式, 推动实习护生从安全意识过渡到主动践行不良事件上报与规范应对的实际行动中, 切实提升其患者安全胜任力水平。

### 4.2. 实习护生患者安全胜任力影响因素分析

#### 4.2.1. 心理安全感

本研究中, 实习护生心理安全感条目均分为 $(3.60 \pm 0.85)$ 分, 处于中等水平, 且与患者安全胜任力呈显著正相关( $r = 0.476$ ,  $P < 0.01$ ), 在回归模型中标准系数为 0.205 ( $P < 0.001$ ), 是仅次于实习环境的重要预测因子。心理安全感的两个维度中, 人际安全感得分略高于确定控制感。两者均与患者安全胜任力各维度呈显著正相关, 其中人际安全感与不良事件报告与应对、不良事件沟通的相关性更强, 而确定控制感与安全护理实践、安全护理职责的关联更突出。根据情境 - 有机体 - 行为理论, 心理安全感作为有机体的内部状态, 是外部情境转化为安全行为的关键中介。当护生在临床环境中感受到人际安全感时, 会降低对“犯错被指责”的恐惧, 更愿意主动报告不良事件、参与安全沟通; 而当护生具备较高的确定控制感时, 对护理操作的自信心更强, 能更规范地执行安全护理实践、履行护理职责。反之, 心理安全感不足的护生, 即使具备基础的安全护理知识, 也可能因害怕纠纷、担心惩罚而回避不良事件上报, 这与郇春玲等[17]的研究结论一致, 即心理安全感可通过影响主动性行为间接提升患者安全胜任力。高钰琳[18]研究团队也指出, 心理安全感高的实习护生, 具有较强的心理素质、决心和意志力, 倾向于主动参与患者的护理操作及评估, 及时更新个人认知, 有利于自身患者胜任力的发展。在护生临床实习阶段, 可相应增设相关岗前教育、专业技能和心理讲座等培训项目, 让护生对新环境和临床工作有一定的认识, 以提高其心理安全感及临床实践能力[19]。

#### 4.2.2. 护理临床实习环境

本研究显示, 护理临床实习环境条目均分为 $(4.16 \pm 0.51)$ 分, 处于中等偏上水平, 与患者安全胜任力总分呈显著正相关( $r = 0.716, P < 0.01$ ), 在回归模型中标准系数为  $0.643 (P < 0.001)$ , 是患者安全胜任力的最强预测因子。从各维度来看, 老师素质、工作氛围得分最高, 且与患者安全胜任力各维度均呈显著正相关, 尤其是与安全护理实践维度的相关性最强。从情境 - 有机体 - 行为理论的情境输入视角来看, 积极的临床实习环境为护生提供了安全、支持性的外部情境。带教老师的专业素质和规范示范, 为护生树立了患者安全的行为标杆, 促进护理理论与实践相结合等正向行为[20], 直接影响护生安全护理实践能力; 科室融洽的工作氛围和良好的师生关系, 降低了护生的临床压力, 减少了因人际紧张导致的护理失误风险, 同时有助于实习护生安全意识的建立和职业素养提升[21][22], 也为护生的心理安全感构建提供了重要保障。而组织支持、学习机会等维度虽也呈正相关, 但相关性略低, 提示护生更易从直接互动的人际环境中感知安全, 进而影响其行为表现, 这与袁媛[22]等学者关于临床学习环境与学生安全态度的研究结果一致。

#### 4.2.3. 学制

本研究发现, 学制对护生的患者安全胜任力具有显著的正向预测作用( $\beta = 0.085, P = 0.014$ ), 即学制越长的护生, 患者安全胜任力得分越高, 这与周红学者[23]的研究结果相似。分析原因, 可能与不同学制护生的培养方案和实习时长差异有关。学制较长的护生通常接受更系统的患者安全教育, 实习时间更长, 能接触更多临床场景, 积累更多的临床实践经验, 对护理操作流程和不良事件处理的熟练度更高[24]; 而学制较短的护生实习时间相对有限, 临床经验不足, 对复杂护理场景的应对能力较弱。王平红学者[25]的研究表明, 四年制本科护生在专业领域的学习深度和广度上有一定的追求, 在护理管理和科研创新上也有着较强的实践能力; 三年制的护生因为学历、就业、专升本考试等压力因素, 在实习过程中可能会出现对专业知识掌握不严、工作倾向于“默默实干型”, 缺乏创新性和自主性, 影响其患者安全胜任力的发展。

#### 4.2.4. 学习成绩

本研究结果显示, 学习成绩对实习护生患者安全胜任力具有显著的正向预测作用( $\beta = 0.112, P = 0.001$ ), 即学习成绩越好的护生, 患者安全胜任力水平越高。依据情境 - 有机体 - 行为理论, 学习成绩反映护生个体的知识储备与认知能力, 是决定有机体基础能力的关键特质。成绩优异的护生对护理安全制度、用药规范、无菌操作、不良事件管理等核心知识掌握更为扎实, 具备更强的自主学习能力与临床评判性思维, 在临床情境中能够快速识别安全隐患、规范执行护理操作、科学应对常见护理风险, 保障临床护理安全[26]。同时, 扎实的理论基础可通过提升护生自我效能感, 进一步强化其安全护理行为执行力, 促进患者安全素养的全面提升[27]。本研究同时发现, 学习成绩的影响效应虽显著但效应中等, 说明理论成绩仅是胜任力发展的必要条件, 而非充分条件。护生最终的患者安全行为表现, 是理论基础、临床环境、心理状态、实践积累等多因素交互作用的结果。未来教学中, 应在强化理论教学的同时, 注重理论与临床场景的衔接训练, 助力护生将扎实的理论功底高效转化为临床安全实践能力。

### 4.3. 护士患者安全胜任力培养对策建议

#### 4.3.1. 学校方面: 完善教育体系, 强化安全理念渗透

学校作为护生培养的基础阵地, 应从课程设置和日常教育两方面发力, 筑牢护生患者安全胜任力的理论根基。一方面, 要系统开设患者安全相关核心课程, 明确课程教学目标、教学内容和考核标准, 将患者安全知识、不良事件应对流程、医患沟通技巧等内容纳入课程体系, 通过理论讲解、案例分析、模

拟演练等多种教学形式，确保护生扎实掌握相关知识技能，避免课程流于形式；另一方面，要将患者安全理念融入日常教学活动和校园文化建设中，通过开展患者安全主题讲座、知识竞赛、情景模拟大赛等活动，引导护生主动关注患者安全，强化安全意识，让患者安全理念内化为护生的行为自觉，为后续临床实习和职业发展奠定坚实基础。

#### 4.3.2. 教师方面：创新教学模式，发挥示范引领作用

教师作为护生成长的引导者，其教学方式和行为示范对护生患者安全胜任力的提升具有潜移默化的影响。在日常教学中，教师应打破传统单一的讲授模式，创新教学方法，充分利用多媒体教学工具，播放护生临床护理案例视频、不良事件处置纪实等素材，让护生直观感受患者安全的重要性，学习规范的护理操作和不良事件应对方法；同时，教师应注重自身行为示范，在课堂讲解、实验操作、模拟护理等环节中，严格遵循护理安全规范，强调每一个操作细节对患者安全的影响，用自身的专业态度和行为，引导护生树立严谨的护理安全意识，主动规范自身护理行为，提升安全护理能力。

#### 4.3.3. 医院方面：优化实习环境，健全培养考核机制

医院作为护生临床实习的主要场所，其氛围和培养体系直接影响护生患者安全胜任力的实践提升。苏明阳等[28]学者发现，基于教学系统设计模型构建的患者安全胜任力培训方案在手术室实习护生临床带教中能有效提升手术室实习护生的患者安全胜任力。医院应着力营造安全、和谐的实习环境，既要保障临床护理所需的物理环境整洁规范、设施齐全，为护生和患者提供良好的诊疗护理条件，也要注重营造积极向上的科室文化，加强医护人员之间的沟通协作，减少医疗纠纷隐患，缓解护生实习期间的心理压力；其次，医院应完善护生培养考核方案，将患者安全胜任力纳入护生实习考核核心指标，明确考核内容、考核标准和考核方式，同时在日常实习培训中，结合往届临床不良事件案例、常见护理安全隐患等内容开展专项培训，通过案例分析、现场实操、一对一指导等形式，提升护生对患者安全的重视程度和实际应对能力，帮助护生快速适应临床护理工作，规范不良事件上报流程。

#### 4.3.4. 护生方面：强化自主提升，主动践行安全护理

护生自身的主动提升是提高患者安全胜任力的核心关键，护生应树立自主学习意识，积极主动提升自身综合能力。一方面，要主动学习患者安全相关知识和护理规范，熟练掌握疾病预防、治疗、康复等相关健康信息，通过参与医院组织的培训、阅读专业书籍、观看教学视频等多种形式，拓宽知识储备，提升专业素养；另一方面，要注重沟通能力和服务意识的培养，在临床实习中，主动与患者建立良好的护患沟通关系，用清晰、准确、通俗易懂的语言向患者传递健康信息，耐心倾听患者的需求和感受，鼓励患者主动表达自身诉求，同时学会与医生、护士等医疗团队成员有效协作，及时反馈护理过程中发现的安全隐患，主动践行不良事件上报义务，在实践中不断提升自身的患者安全胜任力。

## 5. 结论

本研究针对 350 名临床实习护生开展调查，基于情境 - 有机体 - 行为理论系统探究实习护生心理安全感、临床实习环境与患者安全胜任力的关系及影响因素。研究结果显示，实习护生患者安全胜任力整体处于中等水平，存在常规护理实践较好、不良事件应对薄弱的发展不均衡问题。临床实习环境、心理安全感、学制、学习成绩为患者安全胜任力的独立影响因素，其中临床实习环境为最强预测因子。良好的临床实习环境可提升护生心理安全感，进而正向促进护生患者安全行为的践行。为此，学校、教学医院、带教教师及护生需多方协同，通过优化临床实习环境、提升护生心理安全感、完善分层分类安全教育体系，全方位提升实习护生患者安全胜任力，助力临床护理质量与患者安全管理体系的高质量发展。本研究仅选取湖北省部分三甲医院实习护生为研究对象，样本地域代表性有限。未来可扩大取样范围，

纳入不同地区、不同等级医院护生, 进一步验证与完善变量间的作用机制, 为护理安全教育与临床管理提供更全面的参考依据。

## 伦理声明

本研究已通过湖北医药学院科技伦理审查委员会批准, 审批号为: 2025-RE-015。

## 基金项目

湖北医药学院 2024 年大学生创新创业训练计划项目, 项目编号: X202410929089。

## 参考文献

- [1] WHO (2018) 10 Facts on Patient Safety. WHO Press.
- [2] 国家卫生健康委员会. 2017 年国家医疗服务与质量安全报告[M]. 北京: 科学技术文献出版社, 2018.
- [3] Kohn, L.T., Corrigan, J.M. and Donaldson, M.S. (2000) To Err Is Human: Building a Safer Health System. National Academies Press.
- [4] 陈洁, 薄海欣, 张蒙. 低年资护士患者安全胜任力的现状调查及分析[J]. 中国实用护理杂志, 2018, 34(18): 1411-1414.
- [5] Jang, H. and Lee, N. (2017) Patient Safety Competency and Educational Needs of Nursing Educators in South Korea. *PLOS ONE*, **12**, e0183536. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0183536>
- [6] 向臻, 姜贺. 实习护生患者安全胜任力的现状调查及其影响因素分析[J]. 天津护理, 2018, 26(3): 279-283.
- [7] 景梦雅, 李小依, 郝雪云, 等. 护士心理安全感在组织支持感与敬业度的中介作用[J]. 护理学杂志, 2019, 34(19): 60-63.
- [8] 王平, 徐礼平, 李晶, 王俊. 某市 219 名医学院校大学生心理安全感状况的调查与分析[J]. 环境与职业医学, 2010, 27(8): 497-499.
- [9] 黄倡梅, 杨芬, 吴菁菁, 等. 护理毕业生的患者安全胜任力现状及影响因素[J]. 国际护理学杂志, 2023, 42(5): 801-804.
- [10] Smith, J.G., Morin, K.H. and Lake, E.T. (2017) Association of the Nurse Work Environment with Nurse Incivility in Hospitals. *Journal of Nursing Management*, **26**, 219-226. <https://doi.org/10.1111/jonm.12537>
- [11] Whelan, E., Islam, A.K.M.N. and Brooks, S. (2020) Applying the SOBC Paradigm to Explain How Social Media Overload Affects Academic Performance. *Computers & Education*, **143**, Article ID: 103692. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2019.103692>
- [12] 李慧, 潘玲, 李博, 刘晓辉. 患者安全胜任力自评量表的汉化及其在实习护生中的信效度评价[J]. 护理学报, 2022, 29(9): 47-51.
- [13] 丛中, 安莉娟. 安全感量表的初步编制及信度、效度检验[J]. 中国心理卫生杂志, 2004, 18(2): 97-99.
- [14] 胡腊先, 褚彦香, 李秀云. 护理临床实习环境评价量表的编制及信效度检测[J]. 护理学杂志(综合版), 2011, 26(9): 1-4.
- [15] 帅雪梅, 李萍, 车琼, 肖明彤, 赵良春, 王华慧. 低年资护士岗位胜任力的调查现状及影响因素分析[J]. 护理学, 2023, 12(4): 605-611.
- [16] 路随, 姜贺. 实习护生不良事件报告意向及其影响因素的调查研究[J]. 中国护理管理, 2015, 15(10): 1250-1253.
- [17] 邵春玲, 陈冬, 李新雨, 滕妍. 心理安全感与主动性行为在差错管理氛围与患者安全胜任力间的中介作用[J]. 护理学杂志, 2023, 38(6): 72-75, 79.
- [18] 马玥, 翟惠敏, 高钰琳. 护理专业学生学习心理安全感的研究进展[J]. 中华护理教育, 2023, 20(1): 114-118.
- [19] 骆思华, 高钰琳. 实习中期护生心理安全感现状及其影响因素[J]. 护理研究(下旬版), 2013, 27(12): 3876-3877.
- [20] 张欣, 张欢, 张慧, 绳宇. 护理本科生临床实习环境对职业自我效能及职业认同的影响[J]. 中华护理教育, 2015, 12(3): 167-171.
- [21] 褚彦香, 李秀云. 护生对临床实习环境满意度的调查分析[J]. 中国护理管理, 2011, 11(10): 37-40.
- [22] 袁媛, 唐昊宇, 倪飞, 等. 实习护生临床学习环境与学生安全态度和职业素养的关系研究[J]. 职业与健康, 2025, 41(5): 687-691.

- 
- [23] 周红, 王月云, 张晓方, 敖薪, 龚爱萍, 蔡宇, 王靖. 不同学制护生应对方式的对比研究[J]. 中华现代护理杂志, 2009, 15(1): 15-18.
- [24] 周鹭, 孙银松, 王俊, 等. 高职护生患者安全胜任力影响因素的混合研究[J]. 护理学杂志, 2024, 39(16): 60-64.
- [25] 王平红. 不同学制护生临床实习能力差异分析及对策[J]. 临床护理杂志, 2010, 9(1): 66-67.
- [26] 李璇, 王园园, 袁建坤, 王丽. 本科实习护生岗位胜任力现况调查及影响因素分析[J]. 卫生职业教育, 2024, 42(5): 133-136.
- [27] Zhou, L., Sun, Y., Xiao, M., Yang, R., Zheng, S., Shen, J., *et al.* (2025) Factors Influencing Patient Safety Competence among Chinese Vocational Nursing Students: A Mixed-Methods Study Using COM-B Model and Theoretical Domains Framework. *International Journal of Nursing Studies Advances*, **8**, Article ID: 100307. <https://doi.org/10.1016/j.ijnsa.2025.100307>
- [28] 苏明阳, 刘会范, 张淑利, 等. 基于 ISD 的患者安全胜任力培训方案应用研究[J]. 卫生职业教育, 2026, 44(5): 77-80.