

从“行为问题”到“教育契机”

——理解与支持神经多样性小学生的教学实践报告

郭月童

新东方国际教育培训事业部南京分中心, 江苏 南京

收稿日期: 2026年1月20日; 录用日期: 2026年2月9日; 发布日期: 2026年2月25日

摘要

在小学阶段, 注意力分散、情绪冲动或行为跳脱的学生常被简单归类为“行为问题学生”, 这不仅增加了教师的课堂管理压力, 也可能削弱学生的学习体验与自我认同感。随着国际教育环境中神经多样性学生比例的提升, 教师亟需基于科学理解的支持策略, 而非单一的行为控制手段。本研究基于一次面向国际教育青少项目教师的线下师训实践, 结合教师问卷调查、课堂案例分析与策略演练, 系统探讨了理解与支持神经多样性小学生的教学路径。研究表明, 该培训显著提升了教师对学生行为成因的理解水平、课堂干预策略的使用频率以及教学自信度, 为全纳教育背景下的小学课堂实践提供了可行路径。

关键词

神经多样性, 小学教育, 教师培训, 课堂管理, 全纳教育

From “Behavior Problems” to “Educational Opportunities”

—Teaching Practices for Understanding and Supporting Neurodiverse Primary School Students

Yuetong Guo

Nanjing Center, Global Education and Training Office, New Oriental Education & Technology Group, Nanjing
Jiangsu

Received: January 20, 2026; accepted: February 9, 2026; published: February 25, 2026

Abstract

In primary school classrooms, students who display inattentive, impulsive, or emotionally dysreg-

ulated behaviors are often labeled as “behavior problems,” which may intensify teachers’ classroom management stress and negatively affect students’ learning experience and self-identity. With the increasing presence of neurodiverse learners in international education, there is a growing need for teaching approaches grounded in scientific understanding rather than behavior control alone. This study is based on an in-person teacher training program conducted for teachers in an international education primary program. By integrating teacher questionnaire surveys, classroom case analyses, and strategy-based practice activities, the study systematically explores instructional approaches for understanding and supporting neurodiverse primary school students. The results indicate that the training significantly improved teachers’ understanding of the underlying causes of student behavior, increased the frequency of classroom intervention strategy use, and enhanced teaching confidence, thereby providing a feasible pathway for primary classroom practice within the context of inclusive education.

Keywords

Neurodiversity, Primary Education, Teacher Training, Classroom Management, Inclusive Education

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 师训实践简介

在小学阶段的学生群体中，行为跳脱的孩子们往往被打上“问题学生”的标签，教师在对待此类学生时常感到乏力。1~3 年内的新教师普遍反映在面对注意力分散、感官敏感或行为冲动的学生时感到无从下手，且学生行为越特殊，教师的焦虑感越强，甚至有较强的抱怨心态。同时，结合教学实际，国际部各中心各年龄段的神经多样性学员数量都在提升，为保障每一个孩子的公平发展机会，也为了助力教师的幸福感和成就感的搭建，对神经多样性学生的科学理解与策略支持显得尤为关键。

因此本次师训实践旨在解决

- (1) 教师对学生行为根源缺乏神经发育层面的理解；
- (2) 缺乏系统可操作的课堂支持方法；
- (3) 教师在长期压力下容易产生课堂疲劳与情绪倦怠。

帮助教师认识“问题学员”，了解其背后的成因并提供经过实践的支持策略，并且认识到，我们的目标不仅是弥补学生的“短板”，更是发挥其特质带来的独特优势——如发散性思维、充沛精力、感知敏锐等，将其转化为课堂贡献，挖掘每个孩子的个人潜能。

本培训为线下集体培训，时长 2h，互动环节包含 4~5 人一组的情景案例分析、策略设计工坊，小组完成讲义填空，以及小组间的成果展示与互评。

2. 师训实践目标

2.1. 需求调研与现状分析

通过教师问卷(有效回收约 70 份)及整季度教师面谈中得到：

- 问卷中 87.5%的教师表示在处理注意力分散、情绪冲动等学员行为时缺乏有效方法；
- 76.6%的 1~3 年教龄教师认为急需“问题学生”应对方案的培训；
- 超过 70%老师的带班中存在至少 1 名具有明显神经多样性特征的学生。

2.2. 培训对象特征

教龄结构：以 1~3 年新教师为主体，同步开放给所有青少板块教师。

授课课型及学段：主要面向 GY-KPF 课程授课的英语教师，学员年龄范围 6~12 岁。

2.3. 培训目标确立依据

首先问题学生的应对方式有明确需求，其次面谈中明显体现教师对“问题学生”存在情绪不满。为应对教学实际需求(紧凑课程节奏要求教师快速识别并回应特殊需求)，适应教育发展趋势(国际教育应为全纳教育)，助力教师专业成长(从课堂管理到差异化教学是教师专业发展的关键阶段)，更为了给每位学生平等发展的机会和潜力挖掘的可能性，本次培训致力于扭转教师观念，同时提供可实践的操作方法。

2.4. 预期培训效果

教师能认识到“问题学生”背后的不得已，以更关怀的心态对待每位学员，
教师能运用任务分解、感官调节等基础支持策略助力课堂，
下季度面谈中能得到更高的教师幸福感数据。

3. 师训实践内容

本次培训依据三大理念构建课程逻辑：

UDL (Universal Design for Learning, 普适学习设计)倡导多通路教学设计与任务分层[1]；

SEL (Social Emotional Learning, 社会情绪学习)：重视情绪识别与自我调节[2]；

PBIS (Positive Behavioral Interventions and Supports, 积极行为干预与支持)倡导以正向激励替代惩罚 [3]。

培训的设计路径遵循“认知 - 理解 - 迁移 - 实践 - 反思”五步进阶模型，确保参训教师能形成认识概念 - 观摩他人操作 - 自我行为转化的完整学习闭环。

3.1. 课程体系与实践分布

模块一 20 min

理论导入——从“问题”到“信号”

培训师讲授&互动问答，帮助教师形成科学认知框架

模块二 30 min

案例解析——看见个体背后的规律

视频分析 + 小组讨论，教师能尝试识别行为根源

模块三 30 min

策略讲解——结构化干预方法

给出工具和策略，展示实践成果

模块四 25 min

情境演练——策略迁移与模拟

角色扮演并复盘，当场实操。

模块五 15 min

行动反思——持续改进与反馈

书写针对性的个性化行动表单 + 分享

3.2. 具体操作及切分原因

模块一：理论导入——建立理解的起点

目标：建立教师对“神经多样性”学生的科学认知。

形式：讲授 + 互动问卷 + 头脑风暴

流程：

启动(5 min)：教师填写注意力集中自测表，通过对老师们自己的测试，引起受训老师兴趣，并引导老师们关注到 ADHD 患者常见的行为表现，通过问卷的引导也能让老师们体验注意力易分散的心理感受。

呈现实际问题(10 min)：引导受训老师思考同样的行为是否在课堂中也出现过？提问教师群体都采取过什么样的应对措施？得到了什么反馈？

理论引入(10 min)：开始带老师们深挖学员没有改进的原因，介绍“神经多样性(Neurodiversity)”概念，解释 ADHD、学习障碍、执行功能缺陷等极为常见的行为表现。

讨论(5 min)：教师小组列举常见“问题”课堂行为，培训师引导从“问题 - 原因 - 支持”三层视角重新进行思考。重点探究，问题行为出现的背后是什么需求没有被满足？作为教师我能否满足？

并且提示一个最为重要的信息点：作为 ADHD 潜在患者(来自开场自测卷)的我们，有没有不同于他人的魅力？同理，这些学生的问题行为背后，是否也存在着巨大的潜力？

得出关键结论：

行为并非态度，而是学生调节系统在压力下的信号。教师的理解是干预的起点，干预不止为了课堂管控，更是为了更好地发挥每一个孩子的潜力。

模块二：案例解析——从个体到共性

目标：通过视频案例帮助教师形成观察与分析能力。

形式：视频分析 + 分组讨论 + 教师反馈

流程：

展示案例视频(10 min)：

案例 1：ADHD 学生拖延、走神；

案例 2：情绪爆发型学生。

小组研讨(10 min)：教师记录学生需要被约束的行为、头脑风暴可能有效的教师应对方式，或者是自己曾行之有效的办法，并进行交流展示。

展示案例视频——授课教师当场如何应对(10 min)：

视频中会展示当下教师采取了哪些措施，同时受训教师需填写表格记录采取的措施和学生的反应，以及标注是否“有效”。

小组交流答案并共同思考可能有效的改进措施(5 min)

培训师带领受训教师进行思路梳理(10 min)：

定义采取有效的方式，并引导受训教师一起总结出三个有效行为：

有结构的任务能减少焦虑；

正向反馈优于惩罚；

教师语气与情绪稳定是课堂的“调节器”。

视频展示——长线效果回收

培训师展示实践方法后学生的后续改变(10 min)

工具见表 1:

Table 1. Student behavior and teacher response effectiveness assessment
表 1. 学生行为与教师应对效果评估表

观察点	学生行为描述	教师应对	效果评估
注意力丧失	坐姿松散、目光转移	教师使用任务分解提示	有效
情绪爆发	任务受挫哭泣	教师引导冷静角	部分有效

该工具表可用于帮助教师观察并量化行为变化。会在培训后作为训后任务长期开放回收。

模块三：策略讲解——结构化干预方法

目标：教师掌握可操作、可测量的课堂干预工具。

形式：

带大家进一步分析课程 demo，发现培训师采取的行为是什么，并辅助理论依据说明理论来源。

同时给出可以长期使用的工具和机制，并辅以理论支持说明可靠性。

内容结构与工具见表 2:

Table 2. Instructional framework and tool-based implementation table
表 2. 策略讲解内容结构与工具表

策略	实施步骤	可操作工具	理论来源
任务拆分(Task Breakdown) [4]	1. 将任务分解为 3~5 步; 2. 使用视觉提示; 3. 明确时间与结果标准	工具 3: 任务卡	Barkley, 2016
正向强化(Positive Reinforcement)	1. 设立具体奖励指标 2. 使用积分/代币; 3. 每日即时反馈	工具 4: 班级积分表	Token Economy Meta 2017/2021 [5]
自我监控(Self-Monitoring) [6]	1. 教学生自评注意力; 2. 设置 5 分钟自检周期; 3. 教师共同记录	工具 5: 自检卡	ADHD Intervention Meta 2016
情绪调节(Emotion Regulation)	1. 设定冷静角; 2. 提供情绪命名表; 3. 允许 3 分钟自我调节时间	工具 6: 情绪温度计卡	PBIS Review 2020

标准化执行说明：

- 任务卡、积分表、自检卡、情绪卡均为可模板化工具，可推广到任意学科；
- 教师需在每节课前设置清晰的“任务目标”与“奖励规则”，并在课后通过观察表记录数据；
- 每月可通过量化数据(任务完成率、走神频次、课堂参与率)追踪干预效果。

以上同时也可以作为家校沟通的抓手，辅助建立更强的家校 bond

模块四：情境演练——从策略到迁移

目标：让教师通过模拟掌握在班课中的运用方式。

形式：小组角色扮演 + 复盘反馈

流程：

分组演练(15 min)：培训师准备小卡，节选真实课堂中学生的言语和行为，随机交由受训老师进行演

绎，模拟出 ADHD 学生插话、任务抵触等情境，应对的老师采取刚才学到的策略进行安抚/应对。

反馈复盘(10 min): 全体观察者记录教师语言、策略、结果。

采访沟通(10 min): 提问角色扮演的学生心理感受如何? 相比于培训开场时教师采用的话术和方案, 学员体感有什么样的不同?

具体情境下的教师干预方式见表 3:

Table 3. Scenario intervention rubric

表 3. 情境干预评分表

维度	有效行为	改进方向
语言控制	语气平和、指令清晰	情绪失控、语言模糊
策略选择	使用任务拆分或冷静角	无前置支持
奖励机制	即时反馈, 强化积极行为	反馈延迟或无目标

实现目标:

教师能在模拟中观察实践结果, 并反复自省, 同时可视化后续能采取的操作。

在本环节最后, 培训师提醒了各位教师一个关键点: 教师能力的体现不只在上好课, 讲好语法, 更是托举起每一个孩子的无限可能。在青少教学中, 教师站在每一个孩子人生的开端处, 教师给予学生的远不止课本上的内容, 让孩子发现自己的优秀, 看到自己的闪耀, 相信自己的能力, 这给每一个学生带来的影响受用终身。这也是青少教师独有的机会更是责任, 同样也是每位老师教育初心的回响与使命的回归。

一堂好课不仅塑造知识结构, 更塑造孩子看待自己的方式。

当教师以信任、支持与耐心去回应每一个不同的孩子时, 也是在用行动告诉他们——“你值得被理解, 也有能力被成就。”

这正是青少教师工作的意义所在: 以专业托举成长, 以温度点亮未来。

模块五: 行动反思与持续改进

目标: 确保培训成果具备持续影响力。

形式: 书面反思 + 行动计划 + 社群分享

流程:

教师填写《课堂行为干预行动表》, 针对自己的那一位学生, 确定一项即刻(下次上课)可实施的策略; 在现场金数据中写下培训当下的所思所想, 并当场进行展示。

培训师收集数据, 1 个月后进行回访。

数据追踪方式:

培训后第 2 周与第 4 周分别收集教师反馈问卷;

统计教师课堂中使用干预策略的频率;

收集学生注意力与任务完成率变化。

4. 师训实践效果评估

4.1. 培训效果检验方式

本次师训的效果评估采用前后测量、行为观察与间隔追踪三重验证方式, 以确保结果客观可靠。评估结果见表 4:

Table 4. Teacher-level evaluation results
表 4. 教师层面评估结果

评估指标	培训前均值	培训后均值	提升率
教师自评“理解问题学生原因”	2.8	4.5	↑ 61%
使用干预策略比例	32%	82%	↑ 50%
课堂自信度	3.1	4.6	↑ 48%
课堂满意度	68%	91%	↑ 23%

注：数据来源于培训后问卷(n = 46)。

5. 师训反思

5.1. 优势与亮点

需求度高，是各个青少教师一定会需要的培训，甚至雅托也能适配问题学生板块，从而得到解决方案。

策略落地性强，拿来即用：所有教学方法均配有可直接使用的课堂模板和操作指引，教师无需额外准备，次日就能在课堂中实践。

本次培训不仅聚焦于工具的使用，更致力于扭转教师的观念，培训目标达成后对每位教师的影响不会只存在于几节课，会存在于教师的整个职业生涯中，或许能带来更大的波纹，影响到更多的学员。

训后支持系统完善：通过定制化“教学行动表”及面谈回访，实现训后策略落实的持续跟进和问题反馈，助力教师实现持续成长。

5.2. 待提升方向

实际教学中，往往老师会因为额外心力的投入而逐渐忘记继续使用，所以效果追踪的战线应该拉得更长一些。在现有即时反馈机制上，补充 3 个月及 6 个月的长期回访，评估策略的持续影响力与实际课堂改变。

推进分层培训体系：根据教师教龄、学科及学生特点，或许可以进一步设计差异化培训内容，比如低龄和高阶学员同样问题如何引导，提升指导的精准度与针对性。

参考文献

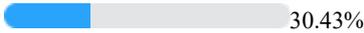
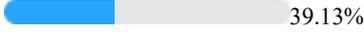
- [1] Meyer, A., Rose, D.H. and Gordon, D. (2019) *Universal Design for Learning: Theory and Practice*. CAST Professional Publishing, Wakefield.
- [2] Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning (CASEL) (n.d.) What Is SEL? <https://casel.org/fundamentals-of-sel/what-is-sel/>
- [3] Sugai, G. and Simonsen, B. (2020) Positive Behavioral Interventions and Supports: History, Defining Features, and Misconceptions. *Frontiers in Education*, 5, 1-12.
- [4] Barkley, R.A. (2016) *Managing ADHD in School: The Best Evidence-Based Methods for Teachers*. Guilford Press.
- [5] Maggin, D.M., et al. (2017) A Meta-Analysis of Token Economy Interventions. *Journal of Applied Behavior Analysis*, 50, 1-17.
- [6] Fabiano, G.A., et al. (2016) The Effects of Classroom Interventions on Off-Task and Disruptive Classroom Behavior in Children with Symptoms of ADHD. *Journal of Attention Disorders*, 20, 1-15.

附录 A 教师课堂行为应对现状问卷(节选)

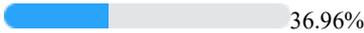
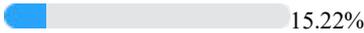
《神经多样性学员调查问卷》

1. 您所在的部门(填空) [填空题]

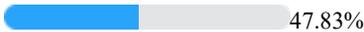
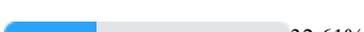
2. 您的教龄: [单选题]

选项	小计	比例
1年以内	14	 30.43%
1~3年	14	 30.43%
3年以上	18	 39.13%
本题有效填写人次	46	

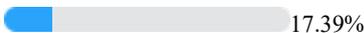
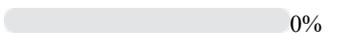
3. 您目前主要教的年级: [单选题]

选项	小计	比例
1~3年级	17	 36.96%
4~6年级	22	 47.83%
初高中	7	 15.22%
本题有效填写人次	46	

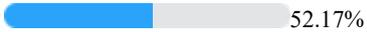
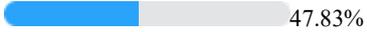
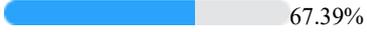
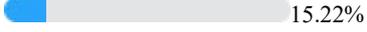
4. 在您的课堂中, 以下哪些学生行为曾对您的课堂产生过负面影响? (多选) [多选题]

选项	小计	比例
孩子上课走神、不能坚持听完	33	 71.74%
孩子做题或写作业常常拖延, 提醒很多次才开始	22	 47.83%
孩子在课堂上因为挫败或紧张出现情绪爆发(哭、摔笔、喊叫等)	15	 32.61%
孩子在课堂上不断插话或打断其他同学, 甚至言辞激烈	29	 63.04%
以上都没有过	1	 2.17%
本题有效填写人次	46	

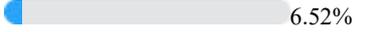
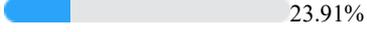
5. 您认为学生行为是由于什么导致的? (可多选) [多选题]

选项	小计	比例
学生自身态度有问题	34	 73.91%
学生天生注意力易分散(阅读障碍/ADHD……)	36	 78.26%
学生家长的家庭教育有误	27	 58.7%
课堂本身安排不合理	8	 17.39%
其他:	0	 0%
本题有效填写人次	46	

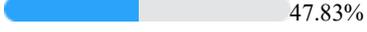
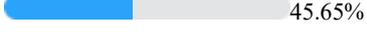
6. 您通常怎么处理这类情况? (可多选) [多选题]

选项	小计	比例
点名提醒/批评	24	 52.17%
课后单独谈话/留堂	22	 47.83%
课堂任务拆分步骤布置	31	 67.39%
尝试从其他方面夸奖学生	34	 73.91%
设置“冷静角”让学生情绪平复	7	 15.22%
通知家长沟通	28	 60.87%
其他:	1	 2.17%
本题有效填写人次	46	

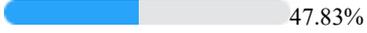
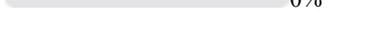
7. 整体来看, 您觉得自己采取的措施效果怎么样? [单选题]

选项	小计	比例
基本没用	3	 6.52%
偶尔有用	32	 69.57%
非常有效	11	 23.91%
本题有效填写人次	46	

8. 如果有一场关于“如何帮助注意力不集中的孩子”的教师培训, 您是否愿意参加? [单选题]

选项	小计	比例
非常愿意	22	 47.83%
比较愿意	21	 45.65%
不愿意	3	 6.52%
本题有效填写人次	46	

9. 您最希望培训能帮您解决哪些问题? [多选题]

选项	小计	比例
找出学生注意力问题的真正原因	22	 47.83%
学会能马上用的课堂小技巧或模板	42	 91.3%
学会怎么和家长沟通	30	 65.22%
学会如何引导学生管理情绪	37	 80.43%
其他:	0	 0%
本题有效填写人次	46	