

数字经济背景下网络主播劳动权益的新挑战与应对

葛颖

南京林业大学马克思主义学院, 江苏 南京

收稿日期: 2024年11月11日; 录用日期: 2024年11月27日; 发布日期: 2024年12月31日

摘要

随着数字经济的蓬勃发展,网络直播已成为新兴娱乐和商业的重要形式,网络主播群体迅速扩大。然而,劳动关系的模糊界定、权益保障的缺失等问题也随之浮现,尤其在数字经济背景下,网络主播的工作模式、收益来源及与传统雇佣关系的差异,对其劳动权益构成新挑战。因此,深入研究网络主播劳动权益的现状与挑战,对于完善法律法规、强化法律保障、促进行业规范发展具有重要意义。本研究旨在揭示数字经济对网络主播劳动权益的新挑战,并提出针对性的应对策略。通过完善法律法规、加强行业自律、提升主播权益意识、促进技能培训和职业发展这些举措不仅有助于保障网络主播的合法权益,还能促进行业的规范发展,为数字经济的可持续发展提供有力支撑,实现社会、经济与文化的和谐共生。

关键词

数字经济, 网络主播, 劳动权益

New Challenges and Responses to the Labour Rights and Interests of Webcasters in the Context of Digital Economy

Ying Ge

School of Marxism, Nanjing Forestry University, Nanjing, Jiangsu

Received: Nov. 11th, 2024; accepted: Nov. 27th, 2024; published: Dec. 31st, 2024

Abstract

With the booming development of the digital economy, webcasting has become an important form

of emerging entertainment and commerce, and the group of webcasters has expanded rapidly. However, problems such as the vague definition of labour relations and the lack of protection of rights and interests have surfaced. Especially in the context of the digital economy, the work mode, source of income and differences between webcasters and traditional employment relationships pose new challenges to their labour rights and interests. Therefore, an in-depth study of the current situation and challenges of the labour rights and interests of webcasters is of great significance in improving laws and regulations, strengthening legal protection and promoting the standard development of the industry. This study aims to reveal the new challenges of the digital economy to the labour rights and interests of webcasters and to propose targeted response strategies. By improving laws and regulations, strengthening industry self-regulation, raising the awareness of anchors' rights and interests, and promoting skills training and career development, these measures not only help to protect the legal rights and interests of webcasters, but also promote the standardized development of the industry, which will provide a strong support for the sustainable development of the digital economy, and realize the harmonious coexistence of society, economy and culture.

Keywords

Digital Economy, Webcasters, Labour Rights

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

在数字化背景下,网络主播作为数字经济中的重要角色,正逐渐成为连接消费者与内容创作者、促进文化传播与娱乐消费的重要桥梁。他们通过直播平台展示才艺、分享生活、传授知识,不仅丰富了人们的文化生活,也为自身创造了经济收益。然而,随着网络主播行业的快速发展,其劳动权益问题也日益凸显,成为制约行业健康发展的重要因素。

研究数字经济背景下网络主播劳动权益的重要性和紧迫性不容忽视。一方面,网络主播作为新兴职业群体,其劳动关系的认定、工作时间的安排、劳动报酬的支付以及社会保险的缴纳等方面均存在诸多争议和不确定性,这些问题的解决直接关系到网络主播的切身利益,也影响着整个行业的稳定发展。另一方面,随着数字经济的深入发展,网络主播行业的规模和影响力将持续扩大,其劳动权益问题若得不到妥善解决,将可能引发更广泛的社会矛盾和冲突,对数字经济的持续健康发展构成潜在威胁。

因此,深入研究数字经济背景下网络主播的劳动权益问题,不仅有助于保障网络主播的合法权益,促进行业的规范发展,还能够为数字经济的可持续发展提供有力支撑。这既是时代发展的必然要求,也是构建和谐社会的题中应有之义。

2. 数字经济对网络主播劳动权益的影响

2.1. 劳动方式的变革

在数字经济时代,网络主播的工作方式发生了显著变革。传统的工作模式往往受限于地理位置和固定的工作时间,但网络主播却能够借助互联网平台,实现远程办公和灵活工作时间的自由安排。这种工作方式的变革,无疑为网络主播提供了更大的工作灵活性和自由度。远程办公使得网络主播不再受制于特定的办公地点,他们可以在家中、咖啡馆、户外等多种环境下进行直播,这不仅降低了通勤成本,还提高了工作效率和生活质量。同时,灵活的工作时间也让网络主播能够根据自己的生物钟和观众需求,

合理安排直播时段，从而最大化地吸引观众和增加收入。然而，这些变革也对网络主播的劳动权益产生了一定影响。一方面，远程办公和灵活工作时间可能导致网络主播的工作与生活界限模糊，增加了工作强度和压力。另一方面，由于缺乏有效的监管和保障机制，一些网络主播可能面临劳动权益受损的风险，如工作时间过长、劳动报酬不公等问题。

2.2. 劳动关系的演变

在数字经济背景下，网络主播与平台或雇主之间的劳动关系也发生了显著变化。传统劳动关系中，员工通常与雇主签订正式的劳动合同，享有明确的权利和义务。但网络主播与平台之间的关系往往更加复杂和模糊，有的网络主播与平台签订的是合作协议或劳务合同，有的则完全没有签订任何合同[1]。这种劳动关系的演变，使得网络主播在权益保障方面面临诸多挑战。一方面，由于缺乏正式的劳动合同，网络主播在维权时可能面临举证困难的问题[2]。另一方面，一些平台可能利用自身在市场上的优势地位，对网络主播进行不公平的待遇或剥削，如压低劳动报酬、拒绝提供社会保险等[3]。

2.3. 劳动权益的挑战

在数字经济背景下，网络主播面临的劳动权益问题日益突出。其中，合同不明确、工资不稳定、休息休假不足等问题尤为严重。合同不明确是网络主播劳动权益受损的重要原因之一。一些平台在与网络主播签订合同时，往往使用模糊不清的条款或故意隐瞒重要信息，导致网络主播在维权时难以找到法律依据。工资不稳定也是网络主播面临的一大问题。由于直播行业的竞争激烈和观众需求的不断变化，网络主播的收入往往存在较大的波动性。一些平台甚至利用这一点，对网络主播进行不公平的薪酬分配或拖欠工资。此外，休息休假不足也是网络主播劳动权益受损的重要表现。为了吸引观众和增加收入，一些网络主播不得不长时间进行直播[3]，导致身体和精神上的过度疲劳。而一些平台则往往忽视网络主播的休息需求，甚至鼓励他们进行“加班”直播。

3. 数字经济背景下网络主播劳动权益的新挑战

3.1. 法律监管的困境

在数字经济背景下，网络主播劳动权益的法律监管面临诸多困境。现有法律法规往往难以全面覆盖网络主播这一新兴职业群体，导致其在劳动权益保障方面存在诸多空白和漏洞。一方面，传统劳动法律体系主要基于传统的雇佣关系构建，而网络主播与平台之间的劳动关系往往更加复杂和模糊，难以直接套用传统劳动法的相关规定。另一方面，随着数字经济的快速发展，新的商业模式和业态不断涌现，法律监管往往滞后于实践的发展，难以及时应对新出现的问题[4]。法律监管滞后和缺失的原因主要包括：一是立法周期较长，难以迅速适应数字经济快速发展的需求；二是法律监管体系尚未完善，对网络主播等新兴职业群体的权益保障缺乏针对性的规定；三是执法力度不足，导致一些违法行为得不到有效遏制。

3.2. 平台责任的模糊

在数字经济背景下，平台在网络主播劳动权益保障中扮演着重要角色，但其责任往往模糊不清。一方面，平台作为网络主播的主要雇主或合作伙伴，应当承担起相应的劳动权益保障责任。然而，在实际操作中，一些平台往往利用自身的市场优势地位，对网络主播进行不公平的待遇或剥削，如压低劳动报酬、拒绝提供社会保险等。另一方面，平台在劳动关系的认定、工作时间的管理、劳动报酬的支付等方面也存在诸多模糊之处，导致网络主播在维权时面临举证困难的问题。平台责任模糊或推卸责任的现象主要表现为：一是平台在劳动关系的认定上含糊其辞，导致网络主播难以明确自己的法律地位；二是平

台在工作时间和劳动报酬的管理上缺乏透明度和公正性，导致网络主播的合法权益受到侵害；三是平台在维权时往往推卸责任，将问题归咎于网络主播自身或第三方机构。

3.3. 市场竞争的加剧

在数字经济背景下，网络主播行业的市场竞争日益激烈。一方面，随着直播平台的不断涌现和观众需求的不断变化，网络主播面临着巨大的市场竞争压力。为了吸引观众和增加收入，一些网络主播不得不采取一些不正当手段，如低俗内容、虚假宣传等，这不仅损害了行业的形象和声誉，也加剧了市场竞争的恶性循环。另一方面，市场竞争的加剧也导致网络主播的劳动报酬和福利待遇不断下降，一些平台甚至利用市场竞争的压力对网络主播进行剥削和压迫。市场竞争对网络主播劳动权益的影响主要表现为：一是加剧了网络主播之间的恶性竞争，导致一些网络主播为了吸引观众而采取不正当手段；二是降低了网络主播的劳动报酬和福利待遇，使得一些网络主播难以维持生计；三是加剧了网络主播的心理压力和焦虑情绪，对其身心健康造成了不良影响。

3.4. 技术进步的挑战

技术进步在推动网络主播行业发展的同时，也带来了新的挑战和机遇。一方面，技术的进步使得网络主播能够更加方便地进行直播和互动，提高了直播的质量和效率。另一方面，技术的进步也加剧了市场竞争和劳动权益的保障难度。例如，随着人工智能和大数据技术的不断发展，一些平台开始利用算法对网络主播进行排名和推荐，这虽然提高了直播的精准度和个性化程度，但也加剧了网络主播之间的竞争和不确定性。此外，技术的进步还使得一些平台能够更加方便地对网络主播进行监控和管理，但同时也增加了网络主播的隐私泄露和信息安全风险。技术进步对网络主播劳动权益的利弊影响主要表现为：一是提高了网络主播的工作效率和质量，为其提供了更多的发展机会和收入来源；二是加剧了市场竞争和劳动权益的保障难度，使得网络主播面临着更大的挑战和风险；三是带来了新的机遇和可能性，如跨平台直播、虚拟主播等新兴业态的发展，为网络主播提供了更多的选择和空间。

4. 应对数字经济背景下网络主播劳动权益挑战的策略

4.1. 完善法律法规，强化法律保障

在数字经济时代，网络主播作为一种新兴职业群体，其法律地位及权益保障问题日益凸显。为了有效应对这一挑战，首要任务是完善相关法律法规，为网络主播提供坚实的法律保障[5]。

一要明确网络主播的法律地位。当前，网络主播的职业属性、劳动关系、劳动报酬、工作时间、社会保险等方面存在诸多法律空白和模糊地带，这导致网络主播在维权时面临诸多困难。因此，应通过立法或司法解释的形式，对网络主播的上述方面进行明确规定，将其纳入劳动法的保护范围。这不仅能够为网络主播提供明确的法律保障，还能够为司法实践提供统一的裁判标准，减少因法律不明确而引发的争议和纠纷。二要加强平台的监管与约束。平台作为网络主播的主要雇主或合作伙伴，其责任重大。然而，现实中平台往往利用自身优势地位对网络主播进行不公平待遇或剥削，如拖欠劳动报酬、超时加班等。为了保障网络主播的合法权益，政府应加强对平台的监管，明确平台的法律责任，制定相关法律法规，要求平台与网络主播签订正式劳动合同，明确双方的权利和义务[6]。同时，对平台的用工行为、劳动报酬支付、工作时间管理等方面进行严格监管，确保平台遵守相关法律法规，维护网络主播的合法权益。三要建立网络主播权益保护机制。为了更有效地保障网络主播的合法权益，政府应建立网络主播权益保护机制。这包括设立专门的投诉举报渠道，为网络主播提供便捷的维权途径；建立法律援助和维权服务机构，为网络主播提供专业的法律支持和帮助；加强与其他部门的协调配合，形成合力，共同打击

侵害网络主播合法权益的行为。此外，还可以建立网络主播权益保护基金，为网络主播提供必要的经济援助，减轻其在维权过程中的经济负担。

4.2. 加强行业自律，推动公平竞争

在网络主播行业蓬勃发展的背景下，加强行业自律与推动公平竞争成为了确保行业持续健康发展的重要保障。首先，构建行业协会体系，强化行业自律机制是首要任务。行业协会作为行业自律的核心力量，应负责协调各方利益，推动行业标准与规范的制定，以及行业内部监督与自我管理机制的完善。通过组织专家团队，结合行业特点与实际需求，制定全面、细致的行业标准与操作规范，涵盖网络主播的资质认证、内容创作、直播行为、用户互动、数据安全等多个维度，确保网络主播的行为符合法律法规与社会道德要求。同时，行业协会还应建立严格的监督与执行机制，对违规行为进行及时查处，维护行业秩序。此外，行业协会还应搭建行业内部的交流与合作平台，促进信息共享、经验交流与技术创新，加强与政府、学术界、媒体等外部机构的沟通与合作，为行业发展争取更多支持与资源。

在加强行业自律的同时，推动平台间的良性竞争与合作，构建公平竞争环境同样至关重要。政府应出台相关政策，明确禁止平台间的恶性竞争与不正当竞争行为，加强对平台的监管，确保平台间的竞争行为符合法律法规要求，维护市场公平竞争秩序。同时，应积极推动平台间的合作与共赢，通过资源共享、技术合作、内容共创等方式，实现优势互补，共同提升行业竞争力。例如，建立跨平台的用户数据共享机制，为用户提供更加个性化、便捷的服务体验；或者共同开发新的直播技术与功能，推动行业技术创新与发展。政府在推动平台间合作与公平竞争方面应发挥积极作用，通过政策引导，鼓励平台间开展有益的合作，并提供资金、税收等优惠政策，支持平台在技术创新、内容创作等方面的发展，为行业创造更加良好的发展环境。通过加强行业自律与推动公平竞争，网络主播行业将能够在激烈的市场竞争中保持健康、稳定的发展态势，为消费者提供更加优质、丰富的直播内容与服务。

4.3. 提升主播权益意识，加强法律宣传

在快速发展的网络主播行业中，提升主播的权益意识并加强法律宣传与保护是确保行业健康、稳定发展的关键所在。首先，政府和社会各界应加大法律宣传和教育力度，通过举办法律讲座、发放宣传资料、开展在线法律咨询等多种方式，向网络主播普及劳动法律法规和维权知识。这些举措旨在帮助网络主播更好地了解自己的法律地位和权益保障途径，提升他们的法律意识，从而在遇到侵权问题时能够主动维权。同时，可以邀请专业律师或法律专家为网络主播提供法律咨询和法律援助服务，为他们解决工作中的法律问题提供有力支持。为了更有效地保障网络主播的权益，政府应鼓励并支持网络主播加入工会或集体谈判组织。这些组织可以为网络主播提供专业的法律咨询和法律援助，帮助他们解决在工作中遇到的各种法律问题。同时，工会或集体谈判组织还可以代表网络主播与平台进行协商和谈判，争取更合理的工作条件、薪酬待遇和福利待遇。通过集体的力量，网络主播的权益将得到更有效的保障。

此外，政府和社会各界还应加强与网络主播的沟通和联系，了解他们的需求和诉求。可以通过建立定期沟通机制、开展问卷调查等方式，广泛收集网络主播的反馈和意见，为制定更加精准的政策和措施提供依据。在沟通过程中，应积极回应网络主播的关切和问题，为他们提供更加精准的法律服务和支。同时，也可以通过网络平台等渠道，加强与网络主播的互动和交流，及时解答他们在工作遇到的法律问题，为他们提供更加便捷、高效的法律服务。

4.4. 促进技能培训和职业发展，提升竞争力

在推动网络主播行业持续健康发展的进程中，构建完善的培训体系、搭建职业发展平台以及加强与其他行业的交流与合作是不可或缺的三大支柱。

首先,政府和社会各界需携手建立全面而高效的培训体系,为网络主播提供精准、实用的技能培训。培训内容应涵盖直播技巧、内容创作、粉丝互动等多个维度,旨在帮助网络主播提升专业素养,增强个人魅力。培训方式则需灵活多样,线上与线下相结合,既满足网络主播的个性化学习需求,又确保培训的广泛覆盖和深入实施。同时,邀请行业专家、知名主播等担任培训师,不仅能够传授宝贵经验,还能激发网络主播的学习热情和积极性,进一步提升培训的质量和效果。其次,搭建职业发展平台,为网络主播提供广阔的晋升和转型空间,是推动其职业发展的重要途径。通过建立网络主播人才库和推荐机制,可以优化资源配置,为网络主播提供更多元化的就业机会和发展机会。同时,鼓励和支持网络主播向电商主播、知识主播等新兴领域拓展和转型,不仅有助于拓宽网络主播的职业路径,还能促进网络主播行业的多元化发展。此外,开展网络主播职业规划和指导服务,帮助网络主播明确个人定位,制定切实可行的职业发展规划和目标,对于提升网络主播的职业素养和竞争力具有重要意义。最后,加强与其他行业的交流与合作,是推动网络主播行业创新发展的关键所在。网络主播行业作为数字经济的重要组成部分,具有天然的跨界融合优势。与电商、教育、娱乐等行业的跨界合作,可以共同打造更具吸引力的产品和服务,拓宽网络主播的变现渠道和盈利模式。同时,加强与其他国家和地区的交流与合作,可以借鉴国际先进经验,推动网络主播行业的国际化发展,为网络主播提供更广阔的职业舞台和发展空间。通过交流与合作,网络主播行业将不断焕发新的生机与活力,为数字经济的繁荣发展贡献力量。

5. 结语

综上所述,应对数字经济背景下网络主播劳动权益的挑战需要政府、行业协会、平台和网络主播等多方面的共同努力。通过完善法律法规、加强行业自律、提升主播权益意识以及促进技能培训和职业发展等策略的实施,我们可以有效地保障网络主播的合法权益,推动网络主播行业的健康稳定发展。同时,我们也应认识到,这些策略的实施需要时间和资源的投入,需要各方面的持续努力和配合。只有这样,我们才能够真正地实现网络主播行业的可持续发展和社会的和谐稳定。

参考文献

- [1] 郑尚元. 劳动合同法的制度与理念[M]. 北京: 中国政法大学出版社, 2008.
- [2] 朱海榕. 网络主播劳动关系的认定问题研究[D]: [硕士学位论文]. 徐州: 中国矿业大学, 2023.
- [3] 郑功成. 中华人民共和国社会保险法释义与适用指引[M]. 北京: 中国劳动社会保障出版社, 2012: 35.
- [4] 张坤. 数字经济下网络主播的劳动权益保护[J]. 山东工会论坛, 2024, 30(4): 85-98.
- [5] 何焯. 论合作关系下网络主播的权益保护[J]. 中国价格监管与反垄断, 2024(9): 68-70.
- [6] 袁文全, 毛嘉. 新业态下网络主播法律地位认定及权益保障的制度回应[J]. 武汉大学学报(哲学社会科学版), 2022, 75(6): 144-153.