

# 越南南部地区物流运输服务发展现状

陈氏玉河

上海工程技术大学管理学院, 上海

收稿日期: 2023年9月4日; 录用日期: 2023年10月24日; 发布日期: 2023年10月31日

## 摘要

南部地区是越南经济发展的核心地区, 也是越南物流企业聚集的地区。得益于优越的地理位置优势, 越南南部地区物流服务和质量也得到了显著提升。本文通过对物流服务概念和作用的分析, 按照文献分析法、数据收集统计后重点对越南南部地区物流运输服务现状进行分析, 从而更加深入地掌握南部地区物流服务发展情况, 为后续物流服务的发展提供借鉴和参考。

## 关键词

物流服务, 物流业, 运输服务

# Status of Logistics and Transport Service Development in Southern Vietnam

Tran Thi Ngoc Ha

School of Management, Shanghai University of Engineering Science, Shanghai

Received: Sep. 4<sup>th</sup>, 2023; accepted: Oct. 24<sup>th</sup>, 2023; published: Oct. 31<sup>st</sup>, 2023

## Abstract

The southern region is the core area of Vietnam's economic development, and it is also the area where Vietnamese logistics companies gather. Thanks to its superior geographical location, the content and quality of logistics services in southern Vietnam have also been significantly improved. Through the analysis of the concept and function of logistics services, this paper focuses on the analysis of the current situation of logistics transportation services and warehousing and transportation services in southern Vietnam in accordance with the reference documents analysis method and data collection and statistics, so as to gain a deeper understanding of the development of logistics services in the southern region and provide a basis for follow-up reference and reference for the development of logistics services.

## Keywords

Logistics Service, Logistics Industry, Transportation Service

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

2006年越南正式加入世贸组织,距今已经经历了十几年的发展历程,在近十几年中,越南显示出越来越强大的区域融入能力和贸易服务能力[1]。其中南部地区作为越南经济发展三大核心地区之一,包括胡志明市、平阳省、同奈省、巴里亚-头顿省四个省市,得益于优越的地理位置和良好的经济发展基础,南部地区成为越南国际货物转运点,其在越南国际物流发展中的重要性得到了越来越多的关注和支持[2]。

物流运输服务作为物流产业的重要组成部分,指的是物流服务供应商所能满足的客户的物流及其相关需求(Swierczek Artur, 2023) [3],物流运输服务需要以服务为核心,从客户实际需求出发,为客户提供多样化物流服务需求(李红霞, 2023) [4]。物流运输服务能力和质量越强,物流企业就越能够满足客户多样化的服务需求(白世贞、柳婷婷, 2013) [5]。从越南物流服务发展的实际情况来看,其和泰国、中国等国家还存在一定的差距(郑氏秋香, 2010 [6]; 阮氏素鸾, 2021 [7]),还需要借鉴日本、德国等发达国家在物流业发展和物流服务供给方面的经验,才能够更好地推动越南物流服务业的良好发展(金丹, 2021) [8]。

## 2. 物流服务的作用

第一,提高管理效率,降低生产过程中的成本,增强企业的竞争力。

研究表明:中国市场的物流活动平均每年增长33%,巴西为20%。此外,从一些物流服务研究机构的统计数据来看,发达国家物流服务成本占GDP的比重大约为10~13%,发展中国家更高,约为15~20% [9]。可见物流服务的成本巨大,因此物流服务的形成和发展将有助于企业乃至整个国民经济降低物流链中的成本,使流程更简单,业务流程更精简,效率更高。物流服务还能够降低企业生产成本,精简生产经营流程,提高生产经营效率,为企业市场竞争力的提高做出贡献。从近年来的数据来看,近年来欧洲国家的物流成本已经呈现出不断下降的趋势,未来几年还会进一步下降。

第二,降低配送和流通活动成本。

商品在市场上的价格等于产地价格加上流通成本。货物流通的成本,主要是运输费用,该费用是市场特别是国际贸易中货物价格的重要组成部分。马克思指出“大流通是货物在空间中的实际旅程,由运输解决” [10]。运输负责将货物运送到消费地,创造实现货物价值和使用价值的功能。在国际贸易中,运输成本占很大比重,据UNCTAD统计,海运成本平均占FOB(离岸价)价格的10~15%,或CIF(到岸价)价格的8~9%。由于运输是物流系统中最重要的因素,日益完善和现代化的物流服务将节省运输成本和流通过程中产生的其他成本,从而节省和降低运输成本。如果包括运输成本,总的物流成本,大约占发达国家总生产成本的20%,而如果仅运输成本就可以占到一些内陆国家的出口额40%,可见物流服务业的发展,对企业进出口成本的下降均会产生明显的积极作用。

第三,提高企业运输和转运业务的商业价值。

物流服务是一种比较单一的运输和转运活动,具有扩展性和复杂性的特点。在物流服务开始之初,

企业只为客户提供简单、纯粹、单一的服务。由于生产和流通的发展，一个产品的不同环节可以由多个国家提供，反之亦然，一个企业的产品可以在多个国家和多个不同的市场消费，因此客户需要的每一项运输服务和代理业务都必须多样化[11]。目前的货运代理已经能够根据客户的实际需求，为其提供个性化的物流服务。显然，物流服务对提升运输和货代企业的商业价值做出了贡献。而且发达国家的经验表明，通过使用包裹物流服务，企业生产可以将从接到订单到产品交付给客户的时间从5~6个月缩短至2个月以内。该服务业务的利润率是生产的3~4倍，是其他外贸服务的1~2倍[12]。

第四，降低企业成本，实现手续和文件的标准化和国际化。

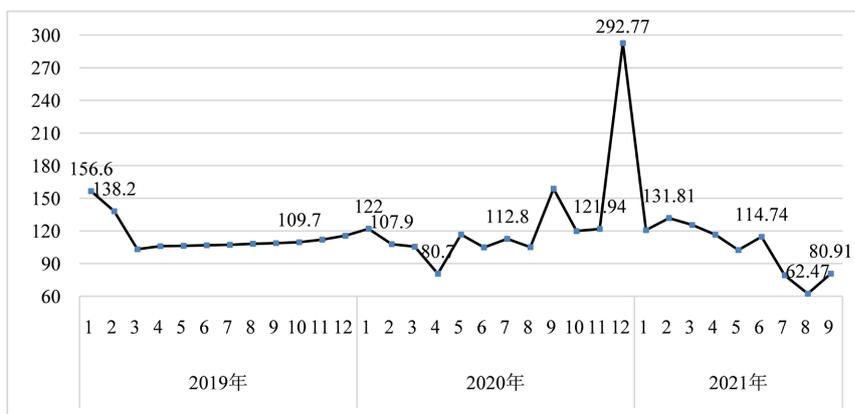
在国际贸易中，具体的交易经常要各种文件和文件，据联合国估计，每年服务于全球所有商业交易的文件成本已超过4200亿美元。据专家计算得出，每年仅文件费用就占国际贸易营业额10%以上[13]。物流服务的产生，提供了多种包裹服务，大大降低了国际贸易中的单证和单证成本。物流服务商提供的多式联运服务已经省去大量文书和手续成本，升级和规范文件，减少货物流通中的办公工作量，从而提高效率。

### 3. 越南南部地区运输服务发展现状

#### (一) 公路运输服务

在新冠疫情爆发的后疫情时代，疫情的发展和变化情况日益复杂，这也严重影响了越南公路物流服务的的发展。2021年新冠疫情主要在越南南部和北部重点工业区爆发，包括胡志明市、平阳省、同奈省等外资企业比较集中的地区，因此大部分物流运输企业的发展也受到了一定的影响。从公路物流服务情况来看，运输成本的持续增加导致物流货运量大幅下降，主要是新冠疫情所导致的检测、隔离以及其他一系列的费用，如果一个集装箱暂停一个月，企业仍然需要支付道路维护费150万越南盾、停车费120万越南盾、巡航控制费10万越南盾以及其他共计290万越南盾的固定支出[14]。而且由于跨境货物运输量的大幅减少，越南公路物流服务正面临前所未有的挑战。

从2019~2021年9月越南公路货运量的情况来看，在新冠疫情之前整体比较平稳，新冠疫情的发生导致2020年1~4月公路货物运输量不断下降，但是在5月以后出现了一定的反弹，并在2020年12月达到高峰292.77百万吨。2021年第三季度公路运输量急剧下降，2021年8月达到最低62.47百万吨(见图1)。主要原因是越南全国特别是胡志明市等南方省份实施严格的封锁和隔离措施。总体来看，2021年前9个月，公路货运量89259万吨以上，比2020年同期下降7.4%。

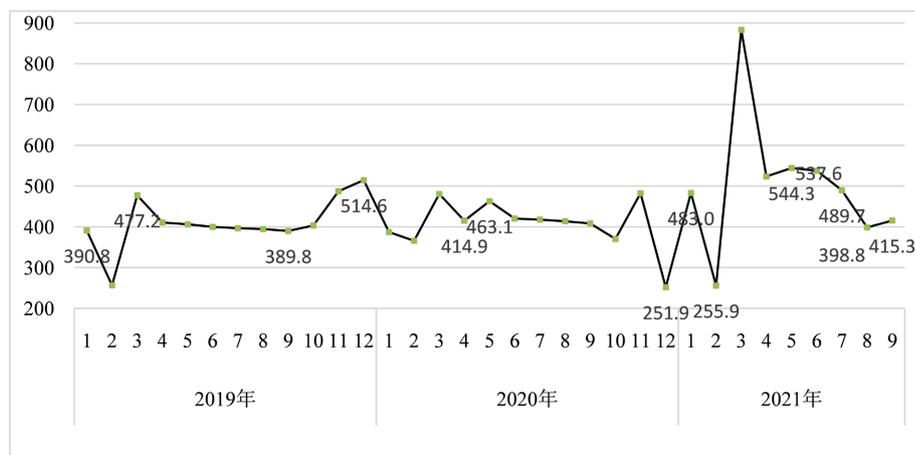


数据来源：越南国家统计局。

Figure 1. Total road transport freight in Vietnam during 2019 to September 2021 (million tons)  
图 1. 2019~2021 年 9 月年越南公路运输货运总量(百万吨)

## (二) 铁路运输服务

新冠疫情以来,越南铁路运输服务的祈福比较大,其中在2020年1~10月整体货运量比较稳定,但是在12月份出现了大幅下滑。2021年以来,越南铁路运输服务持续发展,货物运输量在2021年3月到达高峰然后逐渐回落,但是总体来看仍然好于2020年的发展趋势。具体来看2021年前9个月,铁路运输货物总量410万吨,比2020年同期增长10%。铁路货运周转量27.2亿吨/公里,同比增长1.2%(见图2)。



数据来源:越南国家统计局。

Figure 2. Total freight transported by railways in Vietnam in September 2019~2021 (million tons)

图2. 2019~2021年9月越南铁路运输货运总量(百万吨)

2021年1月至7月,铁路贸易股份公司组织了400列专门从事进出口集装箱的列车,其中从越南到中国有215个班次,总运量9724标准箱,同比增长80.2%。到目前为止,越南知名运输企业Ratracco已经与中国经销商展开合作,开通了10条固定路线用于货物运输,主要项目包括电子产品、纺织品、家具等。由此可以看到未来越南铁路运输服务能力将会大幅提升。

## (三) 海运服务

尽管受到新冠疫情的影响,2021年越南国际海运进出口货物量仍然保持着良好的增长。据越南海事局统计数据,2021年1~9月,通过越南海港的货物总吞吐量大约为5.357亿吨,比2020年同期增长3%。虽然过去很长一段时间里,通过南方多个大型海港的货物受到疫情的严重影响,导致胡志的许多工厂和港口明市被封锁和隔离,但通过全国海港的集装箱货物总量仍以两位数的速度增长,集装箱货运量大约为1860万标准箱,比去年同期增长15%。其中,出口估计超过600万标准箱,增幅为13%;进口估计超过610万标准箱,增幅大约为18%;国内商品估计超过630万标准箱,增幅为13%。而南部地区增幅尤为明显,其中巴地头顿省集装箱货运量增幅为28%,同奈省为17%,胡志明市为11%,海防省为15%,说明越南海运物流服务主要集中在南部地区,而且其发展的前景还非常广阔。

## (四) 内河运输服务

在后疫情时代,越南内河物流服务受到了严重的影响,导致其2021年第二季度和第三季度内河货运量显著下降。主要是因为南部地区防疫政策比较严格,许多地区都要求运输车辆和船只有相应的证明,员工必须持有新冠阴性检测证明,而且其有效期仅有72小时,如果超过72小时同时港口码头没有能进行核酸检测的地方,则员工就无法通过检疫,从而导致这一阶段河内货物运输量下降。具体来看,2021年前9个月,内河航运货物量为23713万吨,下降1%;货运周转量为501.3亿吨/公里,比2020年同期

增长 2.9% (见图 3)。整体来看, 内河水路运输车辆数量和货物总量大幅减少, 除了疫情带来的影响之外, 还有一部分原因是越南国内高达 98% 的货运车辆使用的都是老旧的外国发动机, 此类发动机非常依赖人工操作, 机械化程度比较低, 从而导致河内物流服务效率低下。



数据来源: 越南国家统计局。

Figure 3. Vietnam's inland waterway freight volume during 2019 to September 2021 (million tons)  
图 3. 2019~2021 年 9 月越南内河运输货运总量(百万吨)

### (二) 空运服务

从 2019~2021 年 9 月越南航空物流服务情况来看, 在 2019 年越南航空物流服务发展整体比较平稳, 发展势头良好。但是在 2020 年越南航空货运量急剧下降, 在 2020 年 6 月甚至下降到了 1.68 万吨, 其后几个月内尽管有所回升, 但是增幅有限。2021 年 1~9 月越南航空货运量 17.99 万吨, 同比下降 9.7%, 货物周转量 33.4 亿吨/公里, 同比增长 24.9%, 整体来看越南航空物流服务发展还非常有限, 和海运、铁路等物流服务还存在较大的差距(见图 4)。



数据来源: 越南国家统计局。

Figure 4. Vietnam air cargo volume during 2019 to September 2021 (thousand tons)  
图 4. 2019~2021 年 9 月越南航空运输货运总量(千吨)

为了进一步推动航空物流服务的发展，越南航空、越捷航空、竹子航空等航空公司积极改装客机载货，通过拆除客舱座位来载货，以满足跨境电子商务发展的需求。同时随着欧洲地区和美国经济的逐渐的复苏，各国重新开放经济并鼓励人们进行旅游和贸易，预计越南航空运输在 2021 年底或 2022 年开始复苏，其物流服务也会大幅增长。

## 4. 越南南部物流服务发展环境 SWOT 分析

### (一) 优势

#### 1) 优越的地理位置

得益于优越的地理位置，南部地区不仅服务于越南国内的经济的发展，同时其物流业还具有跨国发展的优势。具体来看，和中国、马来西亚、泰国、菲律宾等国家一样，南部地区也拥有非常长的海岸线，使其成为中东、欧洲、美洲等多个方向的海上货运航线上的货物转运枢纽。通过航运，可以将货物直接出口到日本、俄罗斯、美国等多个国家。越南国内共有 100 多个港口，其中较大的港口都集中在南部地区[15]，这为老挝、柬埔寨、中国等周边国家获取出口到其他国家和地区提供了有利条件。

#### 2) 物流企业投资积极性高

越南南部地区物流运输业的蓬勃发展，不仅得到了本土企业的认可，同时也得到了外资企业的高度关注。例如越南本土知名企业特拉纳科股份有限公司、Vinalink，合资企业 RCL、Freight Consolidators 等等纷纷将发展重心转移到越南南部地区。随着各物流运输企业的不断涌入，为南部地区物流运输业的发展带来了先进的技术、丰富的经验以及专业化的人才，有力推动了南部地区物流运输领域的快速发展。

### (二) 劣势

#### 1) 物流基础设施建设落后

尽管南部地区基础设施在越南全国范围内比较完善，但是和其他国家相比，南部地区物流基础设施建设仍然比较落后，而且物流基础设施的布局也不合理。具体体现在升级和新建基础设施的规划同步实行，大部分项目都处于刚开始实施但还没有投入运营的阶段，还有一部分正在建设中或者等待审批，由于基础设施项目的建设周期一般在 5~10 年[16]。所以可以得出，在近 5~10 年的时间里，南部地区物流业基础设施仍然无法满足日益增长的物流业发展需求，而基础设施是保障物流企业发展物流服务的基础，如果基础设施落后，将会严重影响本土企业物流服务业务类型的进一步拓展，以及企业规模的进一步扩大。

同时受到物流基础设施发展的限制，目前南部地区能够参与国际货运的海港屈指可数，大部分港口正处于集装箱化进程中，但尚未投入使用。虽然南部大部分港口已经配备了现代化的装卸设施，但是由于缺乏装卸集装箱的经验，因此港口只能接收小型船舶。

#### 2) 相关政策制度不健全

为了推动本国以及南部地区物流运输业的发展，越南国家和地方政府也制定了一系列的政策，鼓励物流运输业的发展。但是从具体政策内容及其实施效果来看，收益群体主要集中在大型物流运输企业，而针对中小型物流运输企业的支持政策还非常少。例如金融领域，政府并没有出台相应政策，为中小企业提供更多的贷款渠道，降低贷款成本，解决企业融资困难的问题。在企业物流服务创新角度，政府也没有出台相应的政策，为企业必要的研发经费支持，以及技术保障，导致本土中小物流企业的发展并无法与国内实际务求需求相匹配，从而在南部物流市场中越来越处于不利的位置。

### (三) 机会

#### 1) 国家对运输企业的关注和支持

越南本土运输企业物流服务的发展，离不开国家的大力关注和支持。具体来看，越南征服主要是从

改善商业环境，例如完善基础设施、法律制度、完善国家信息系统、采取相应的经济和发展战略，尤其是金融方面，国家将继续采取货币、灵活的利率政策。而且在 2017~2021 年间，越南政府也批准了一系列项目，例如对湄公河三角洲地区海港群进行详细规划、批准东南省份社会经济发展总体规划的决定等，这些都为本土运输企业的发展创造了良好的外部环境，对于运输企业而言，能够丰富其物流服务的多样性，提升物流服务质量。

#### 2) 数字物流的快速发展

随着“互联网+”、数字技术的快速发展，数字物流也成为物流业发展的重要趋势，数字物流通过对互联网技术的引用，能够应用于整个物流服务链中，为企业物流运输提供更高校的服务[17]。数字物流能够从两个方面推动南部地区物流企业的发展：一是将数字技术应用于企业管理的各个环节，提升管理效率；二是完善企业物流体系，使企业能够提供更加多样化的物流服务。

### (四) 挑战

#### 1) 后疫情时期全球贸易尚处于复苏阶段

随着各国政策的不断挑战，目前各个国家已经全面放开疫情管控，进入后疫情时期。但是疫情对各个国家不同领域的影响作用依然存在，例如在国际贸易领域，2021 年全球国际贸易进出口总额为 22.4 万亿美元，远低于 2019 年的 31.5 万亿美元。可见现阶段国际贸易仍处于恢复阶段，受此影响，越南物流运输服务业的发展也处于恢复期，从而制约了南部地区物流运输业的发展。

#### 2) 外部物流运输竞争日趋激烈

尽管和其他地区相比，南部地区物流运输业发展速度较快，但是从国际视角来看，南部地区物流运输和中国、泰国、日本以及欧盟等国家和地区仍然存在明显差距。例如在物流成本方面，越南远高于中国和泰国，同时越南南部进出口生产企业与物流企业的关联效率低下，而且南部地区尚未建立发挥货物多式联运中转作用的大型物流中心。面临周边国家以及其他国家不断发展的物流运输业，越南南部地区物流运输将面临更加严峻的挑战。

## 5. 结语

本文通过对越南南部地区物流运输业现状以及发展环境的分析，进一步明确了越南南部地区物流运输业发展的现状、优势、劣势以及机会和挑战。因此在后续的发展阶段，南部地区要充分发挥自身优势，规避劣势，同时利用机会，迎接挑战，不断提升自身在物流运输领域的竞争力。

## 参考文献

- [1] Prime Minister's Office of Vietnam (2011) Strategy for the Comprehensive Development of Vietnam's Service Industry in 2020.
- [2] Prime Minister's Office of Vietnam (2009) On Approving the System Development Plan Vietnam Seaports by 2020, Orientation to 2030.
- [3] Artur, S. (2023) Developing Relational Embeddedness of Logistics Service Provider to Enhance Supply Chain Performance in Transitive Triads. *The International Journal of Logistics Management*, **34**, 1322-1351. <https://doi.org/10.1108/IJLM-09-2021-0468>
- [4] 李红霞. 化工企业物流服务供应链管理优化——评《化工物流运输管理》[J]. 化学工程, 2023, 51(8): 99-100.
- [5] 白世贞, 柳婷婷. 基于 QFD 的物流运输服务质量改进[J]. 物流技术, 2013, 32(7): 134-136+188.
- [6] (2016) All Commitment Documents of Vietnam Joining the WTO. Labor and Social Publishing House, Beijing.
- [7] 阮氏素鸾. 基于 DEA 模型的越南物流上市公司绩效评估[D]: [硕士学位论文]. 大连: 大连海事大学, 2021.
- [8] 金丹. 越南数字化转型: 挑战及对策[J]. 红河学院学报, 2021, 19(2): 28-32.
- [9] Bowersox, D.J., Closs, D.J. and Cooper, M.B. (2012) Supply Chain Logistics Management. McGraw-Hill, New York.

- 
- [10] Liu, S.B., Deng, Q.W., Liu, X.H., Luo, Q., Li, F.Y. and Jiang, C. (2023) Dual-Service Integrated Scheduling of Manufacturing and Logistics for Multiple Tasks in Cloud Manufacturing. *Expert Systems with Applications*, **235**, Article 121129. <https://doi.org/10.1016/j.eswa.2023.121129>
- [11] 周治筠, 李茜. 跨境电商物流服务质量评价体系研究[J]. 中国储运, 2023(9): 125-126.
- [12] 张宝友, 杨玉香, 孟丽君. 物流服务质量评价模型与方法研究综述[J]. 中国流通经济, 2021, 35(2): 49-60.
- [13] 姜岩. 物流服务质量理论研究进展(1989-2020)——基于系统文献回顾法的研究述评[J]. 中国流通经济, 2021, 35(4): 13-25.
- [14] 张广胜. 新冠肺炎疫情下物流服务供应链突发事件: 内涵、情景与治理应对[J]. 企业经济, 2021, 40(5): 71-79.
- [15] 王文杰, 孙中苗, 徐琪, 王志宏. 随机需求下考虑服务商竞争的众包物流动态定价策略[J]. 工业工程与管理, 2018, 23(2): 114-121.
- [16] 夏露, 张彤, 刘玲, 朱秋怡. 云南-越南跨境物流通道建设研究[J]. 物流科技, 2022, 45(19): 103-107.
- [17] 蒋冉. 基华物流在越南新建仓配枢纽满足本地供应链需求[J]. 邮政研究, 2021, 37(4): 84.