

# 基于SWOT分析的社区智慧养老服务发展路径研究

——以石家庄市为例

王宇欣

河北师范大学家政学院, 河北 石家庄

收稿日期: 2026年3月24日; 录用日期: 2026年4月24日; 发布日期: 2026年5月27日

## 摘要

在人口老龄化不断加剧与“互联网”、人工智能等技术飞速发展的背景下, 智慧养老正成为破解养老瓶颈的重要措施, 推进社区智慧化养老服务的建设, 对于健全社会养老服务整体架构、落实国家积极人口老龄化的战略部署, 具有重要意义。为此, 本文运用SWOT分析法, 梳理了石家庄市社区智慧养老模式的优势、劣势、机会与威胁, 并对其存在的问题进行深入剖析, 结合石家庄市实际养老环境, 有针对性地提出建议, 以进一步推动社区智慧养老模式的发展。

## 关键词

社区智慧养老, SWOT分析, 发展路径

# Research on Development Path of Community Smart Elderly Care Services Based on SWOT Analysis

—Taking Shijiazhuang City as an Example

Yuxin Wang

School of Home Economics, Hebei Normal University, Shijiazhuang Hebei

Received: March 24, 2026; accepted: April 24, 2026; published: May 27, 2026

## Abstract

Against the backdrop of accelerating population aging and rapid technological advancements such

as the internet and artificial intelligence, smart elderly care has emerged as a crucial solution to address challenges in elderly care services. Promoting the development of community-based smart elderly care services holds significant importance for enhancing the overall social elderly care framework and implementing the national strategy to actively address population aging. To this end, this study employs the SWOT analysis method to identify the strengths, weaknesses, opportunities, and threats of Shijiazhuang's community-based smart elderly care model. It conducts an in-depth analysis of existing issues and proposes targeted recommendations tailored to the city's actual elderly care environment, aiming to further advance the development of community-based smart elderly care services.

## Keywords

Community Smart Elderly Care, SWOT Analysis, Development Pathways

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

### 1.1. 研究背景

据第七次全国人口普查结果, 60岁及以上人口比重达到18.7%, 65岁及以上人口比重达到13.5%, 我国已经进入人口老龄化的快速发展阶段, 随着我国老龄化程度不断加深, 老年人的健康需求、养老需求受到政府和社会各界的广泛关注。为积极应对人口老龄化, 各地区积极探索社区养老、个性化智慧社区养老等新模式。我国明确了积极应对人口老龄化的战略方向, 同时针对性地规划并部署了一系列具体工作任务。由此, 在国家积极且有力的推动下, 依托网络信息技术与人工智能技术构建的智慧养老服务体系正稳步发展。这一体系的持续推进, 有效弥补我国传统居家养老、社区养老以及机构养老等模式所存在的局限性与不足, 进而持续、动态地满足老年人多样化的养老服务需求, 有力推动我国积极老龄化战略目标的达成。

当下, 我国多地区正积极开展基于网络信息技术与人工智能技术的智慧养老服务体系试点建设工作。在推进过程中, 各地致力于将智慧养老理念以及前沿新技术融入社区养老服务体系的制度构建与实际运营之中。依据不同类型老年群体的差异化服务需求, 构建多元化养老服务模式, 以此推动养老服务质量和效率的提升, 有效应对持续增长的养老服务需求。依据石家庄市第七次人口普查相关数据, 该市总人口数量为144.5万人, 其中60岁及以上人口占比达12.86%, 与2010年相比, 这一比例分别提升了5.84个百分点和4.78个百分点, 与全国同期平均占比增幅相比, 石家庄市60岁及以上人口和65岁及以上人口占比增幅分别高出0.4个百分点和0.1个百分点[1]。此外, 石家庄市还面临着高龄老人增多、空巢化现象严重等诸多老龄化问题, 这些问题给当地养老体系带来了严峻挑战。本文旨在探索社区智慧养老服务模式在石家庄市的发展前景, 并为完善这种模式提出相应策略。

### 1.2. 国内外研究现状

#### 1.2.1. 关于社区养老服务的研究

国外进入老龄化社会较我国早。国外研究更注重技术创新和系统集成, 着眼于提升老年人生活质量和健康管理水平, 如服务模式、技术支持、法律保障等方面展开, 同时倾向于结合多学科知识助力社区

养老发展。在许多国外发达国家,学者们通常将“社区养老”和“社区照料”视为相同的概念,因此“社区养老”亦可被称作“社区照料”。Nicolae Baltes 等认为,社区养老服务不仅依赖于社区本身提供的服务,还需要家庭的积极参与、社会福利机构的支持以及社区外部的医疗资源。通过整合社会各方面的力量,可以最大化社区养老服务的效益[2]。社区养老服务的核心功能是提供养老服务,美国健康照料协会强调,社区是提供这些服务的关键机构,它们使老年人更容易获得所需的照料。Sirgy 提出,社区养老服务是以社区内养老基础设施为依托而开展的服务模式,老年人无需远离居住场所,便可在社区范围内获得休闲娱乐、医疗保障以及日间照料等多方面的服务支持[3]。社区养老服务的模式也被国外学者广泛关注。Powell 研究了英国的社区照顾模式,并指出这种模式为老年人提供的照护具有灵活性[4]。社区养老的优越性从心理学、社会学、医学等领域出发,在多个国家的实证数据中得到检验,逐渐成为发达国家目前主流的养老模式。巴曙松对多个国家的案例进行研究,指出多个国家当前已经拥有了较为完善的养老服务体系 and 法律体系保障,形成了以社区养老服务中心为核心的社区养老服务体系[5]。

国内学术界围绕社区养老领域已开展了数年的研究工作,对于社区养老的概念界定,学者们已形成了较为统一的认识。社区养老是一种由政府发挥主导作用,积极动员并引导社会各界力量参与,面向社区内老年群体所提供的养老服务模式,其核心目标在于全方位满足老年人在生活、健康、精神等多方面的需求。近年来,随着研究的不断深入,学者们在社区养老领域积累了一系列具有实践指导意义的发展经验。谢静雯提出,应以社区作为核心依托,构建综合性的养老服务平台。通过提升社区养老服务的透明度、强化保障功能等举措,推动社区居家养老服务的持续发展与优化升级,构建一个政府、社会、家庭等多方主体共同参与、协同运作的养老服务体系[6]。严新明在相关研究中指出,社区养老服务涵盖多个维度,包括生活照料服务、医疗保健服务、精神关怀服务以及文化娱乐服务等。借助社区养老服务体系,老年人无需离开熟悉的生活环境,便能够便捷地享受到政府及社会提供的多样化服务[7]。

### 1.2.2. 关于社区智慧养老服务的研究

Yang 认为借助社区养老智慧平台,老年人不仅能够便捷地获取自身健康状况相关数据,还可享受唤醒服务。具体而言,老年人只需在平台系统中录入自身需求或问题,系统便会依据预设算法自动匹配对应的服务功能,并可进一步提供上门服务。这种依托智慧平台开展的养老模式,已成为新时代下颇具创新性的养老服务形式[8]。Chan 指出智慧养老是利用传感器、控制装置及健康监测设备的智能家居技术,实时监测老年人的生活状态,帮助他们在家中实现自主生活,维护身心健康[9]。Godfrey 的研究揭示了老年人在使用网络表达自身需求方面面临的困难。他表示尽管网络技术的发展为养老服务提供了新的可能,但许多老年人由于不熟悉网络操作,难以有效表达自己的需求[10]。可见,国外学者对社区智慧养老的技术、应用、存在问题等方面较为关注。

我国的智慧养老处于起步阶段,智慧场景在不同的养老场景中都有应用,但深入和普及程度相对较低。陈伟涛提出,社区智慧养老服务着重突出以社区作为服务开展的根基、以家庭作为服务聚焦的核心。其服务形式主要涵盖两方面,一方面依靠专业人员为老年人提供上门服务,另一方面通过社区组织相关人员开展专业培训。并且,此类服务通常借助具备职业资质的养老机构来具体实施与推进[11]。欧阳周蕙指出,社区智慧养老服务以互联网模式为支撑。在这一模式下,地域和时间的束缚被打破,老年人能够突破传统养老服务在空间和时间上的局限,从而享受到更为优质、高效的养老服务[12]。

在国内学术研究领域,众多学者聚焦社区智慧养老服务,发现其在实际推行过程中暴露出诸多问题。姚馨怡在研究中指出,受传统养老观念的长期影响,许多老年人对社区智慧养老模式的接受度不高,参与意愿较为淡薄[13]。鲁子楠通过研究揭示,在社区智慧养老服务的推进进程中,以机构养老、社区养老和居家养老这三种主要养老模式呈现出相对独立的状态,养老服务供给缺乏有效的整合与协同,处于条

块分割的局面,导致整体推进速度迟缓[14]。王晓星则关注到社区养老管理层面的问题,他提出当前社区养老管理尚未构建起统一、规范的体系,监管服务存在不到位的情况,这使得后续相关工作的持续推进面临重重困难,难以形成长效发展机制。针对社区智慧养老存在的上述问题,学者们也积极探索并提出了一系列解决策略[15]。左美云认为,社区智慧养老不能仅仅将关注点放在“智慧”技术的运用上,其本质核心在于“养老”,即服务于老年人这一主体,因此更应着重关注老年人在日常生活中的实际需求[16]。陈玉琴则倡导建立老年人需求档案管理制度,档案内容涵盖老年人的基本信息、对社区智慧养老服务的评价反馈以及意见建议等多方面内容,确保所有信息都有详细记录、有据可查,为社区智慧养老服务的管理提供有力支撑,提升管理的精准性与有效性[17]。

### 1.2.3. 研究述评

通过对国内外研究的文献回顾可知,相较于国内,国外智慧养老技术相对成熟且应用广泛,国内学者们对社区养老的研究也形成较为完善的体系,并探讨了社区智慧养老的内涵、模式、服务内容等方面,为我国社区智慧养老的发展提供了理论支持。但现有研究仍存在明显缺口:其一,理论层面,多数研究停留在宏观框架与技术描述,缺少以 SWOT 为工具、面向地级市的本土化情境化分析,未能将区域资源禀赋、政策执行、人口结构与产业基础纳入统一分析框架;其二,实践层面,大量研究聚焦一线城市与东部发达地区,对京津冀城市群内非核心城市的养老资源虹吸、供需错位、平台碎片化等问题关注不足,缺乏可落地、可复制的区域发展路径;其三,应用层面,现有成果对“政策-技术-人才-资金”四维协同机制讨论不足,难以直接指导石家庄这类中等城市推进社区智慧养老。

基于上述缺口,本研究选定石家庄市为典型样本,用 SWOT 模型系统识别内部优劣势与外部机遇威胁,构建区域资源约束下的智慧养老可落地发展体系,在理论上补充中小城市智慧养老的情境化研究,在实践上为京津冀同类城市提供可借鉴方案,强化智慧养老研究的地方适配性与政策可操作性。

### 1.3. 研究思路

研究致力于利用 SWOT 分析法深入剖析石家庄市社区智慧养老服务。前期准备阶段,借助文献研究法于中国知网等数据库广泛搜集资料,完成相关研究综述,同时结合本地实际,精心构建调查问卷与访谈提纲并开展预调查,提前熟悉石家庄市具有代表性社区的基本情况,随机选取 5 个社区并联络相关访谈人员。在实地调研阶段,采用访谈的形式,针对老年人、从业人员、政府管理部门及专家等展开全面调研。随后根据获取资料对石家庄市社区智慧养老服务情况进行 SWOT 分析,并根据分析结果有针对性的提出建议。

## 2. 石家庄市社区智慧养老服务发展现状

石家庄计划到 2025 年建成覆盖全域的“一刻钟”社区居家养老服务网络,政务部门投入两亿到智慧养老服务项目,建立多个智慧养老社区示范点,使多数家庭享受社区智慧养老服务带来的福利。根据《石家庄市养老服务体系“十三五”规划》智能化养老服务平台建设工程以“12349”民政服务热线打造居家养老服务信息化平台,完善智慧养老服务体系。石家庄市政府依靠网络信息技术和“12349”民政服务热线,建立了石家庄市养老服务信息化平台。平台以市级为中心,市区建设分中心,街道、社区设置信息服务站,形成了安全高效、管理规范、服务多元的智慧养老服务网络。2017 年在政府支持下建立“石家庄市养老综合信息平台”,为养老服务机构、老年人、家属提供了一个信息互通匹配服务的线上虚拟场所,有效整合了社会各方养老服务资源,是传统养老服务产业实现转型升级的初步探索,是社区智慧养老服务模式发展的基础。

石家庄市通过建立智慧养老服务平台,老年人能够拥有自主选择所需要服务的权利,改变老年人的被动地位,使老年人的需求和使用感受都能如实传达的服务公司,公司对服务内容加以改进和完善,实

现双方共赢。政府实现了角色转变，政府对智慧养老服务模式起到导向作用，对平台运营进行管理监督，同时通过购买服务和财政投入的方式支持平台发展。促使原有养老服务体系发生巨大改变，不但完善了基础设施配备、实现高效管理，而且还实现以老年人需求为导向的市场方向。

### 3. 石家庄市社区智慧养老服务的 SWOT 分析

#### 3.1. 优势分析

##### 3.1.1. 石家庄市政策先行

自 2012 年以来，国家通过推出一系列政策法规和文件，为智慧养老领域的发展提供了强有力的政策支持。在这一背景下，石家庄市也紧随国家步伐，陆续发布了相关的政策文件，进一步加强了智慧养老的政策保障体系。2012 年全国老龄办率先提出“智能化”养老这一理念，鼓励各地开展智慧养老这一探索。2014 年石家庄市人民政府颁布《关于印发加快省会现代服务业发展实施意见(2014~2017 年)》，鼓励各社区建设服务信息平台，增加水电煤气费和电话费等代收代缴服务，提高家政、医疗、维修、养老等业态的服务效率，努力建成智慧型社区。2018 年石家庄市响应国家号召，建设智慧健康养老示范社区和相关科技产业园区，通过互联网社区的不断发力，搭建养老信息服务平台，提供包括护理看护在内的居家养老服务；同时鼓励养老服务提供者使用基于移动互联网的紧急呼叫、监控等技术产品，旨在提升养老服务行业的整体服务质量。经过十年的努力，社区智慧养老的政策框架已日益完善，石家庄市关于社区智慧养老已进入试点实施阶段。

##### 3.1.2. 老龄人口数量不断增加

据统计，2024 年石家庄市老龄人口占比 19.61%，已经进入轻度老龄化社会，且数量不断增加，进而带来养老服务需求的扩张。伴随生活水平的提升和人均可支配收入增高，老年人对于生活水平和健康质量的要求更高，在社区中老年人可以在熟悉的环境中享受养老服务，满足老年人情感需求，客观推进了石家庄市社区养老服务的发展。同时伴随着数字技术与养老服务的进一步结合，社区智慧养老行业具有广阔且稳定的市场前景。

##### 3.1.3. 石家庄市教育资源充足

石家庄市具有丰富的教育资源优势，辖区内院校数量可观且类型多元、层次完备。据相关统计数据河北省普通高校总数达 129 所，石家庄市就拥有 48 所。其中，中医药类本科院校有 2 所，开设护理学本科专业的院校有 6 所，设有家政学本科专业的院校有 1 所。当前，智慧养老领域面临着各层次专业人才短缺的困境。在此背景下，石家庄市可充分依托自身丰富的教育资源，大力发展智慧养老教育培训事业。具体而言，通过深度整合各类教育资源，构建一个从高端复合型人才培育到智慧养老服务人员技能培训的全方位、多层次人才培养体系。使石家庄市发展成智慧养老服务人才培养的示范性基地。另外，石家庄市老年人口规模较大，对智慧养老服务人才的需求较为迫切，现有人才数量与市场需求之间存在较大缺口。因此，健全人才培养体系迫在眉睫，这不仅有助于满足市场对智慧养老服务人才的需求，还能推动本地智慧养老服务品质实现整体性、全方位的提升。

#### 3.2. 劣势分析

##### 3.2.1. 基础建设水平不足

无论是传统养老服务机构，还是新兴的智慧养老服务模式，在运营过程中均面临着高额成本的问题。

智慧养老服务在前期研发阶段需要投入大量资金用于技术创新与系统开发；后期维护环节也需持续投入以保障服务的稳定运行；同时，构建完善的信息平台以及打造专业的服务团队，都对资金、人力等

资源提出了更高要求。高昂的成本直接反映在服务购买价格上，这一情况不仅削弱了社区养老机构引入智慧养老服务的积极性，同时降低了老年人参与意愿。企业因市场购买力不足，难以通过服务销售回收前期投入成本，资金无法有效循环。因此，社区智慧养老服务的推广与普及面临重重阻碍，市场购买力处于较低水平，形成了不利于行业发展的恶性循环。此外，石家庄市社区数量较大，政府财政支出有限，政府无法对所有的社区提供足够的投资力度，机构缺乏足够的建设资金，阻滞社区智慧养老服务的推进。

### 3.2.2. 老年人用户银色安全存在隐患

社区智慧养老服务涉及大量个人信息和健康数据的收集和处理，存在数据泄露、隐私保护不足等安全隐患。如果相关数据不受到严格的控制和监管，可能会导致老年人资料和隐私泄露等问题，给老人及其家属造成损失和困扰。根据笔者对石家庄市个别社区老年人进行访谈，相当一部分老年人存在对社区智慧养老服务隐私泄露的顾虑，需要加强数据管理和隐私保护。

### 3.2.3. 老年人对智慧养老服务的接受度不足

虽然现阶段 AI 人工智能等高新技术飞速发展，但是石家庄市智慧养老服务在老年群体中并未实现真正普及，经访谈可知老年人对智慧养老服务的了解仍然有限，他们的认知大多停留在表面，这种有限的认知直接影响了他们的选择，使得他们难以接纳这种新型服务。加之老年人年龄的增长带来的记忆力下降与接受新事物能力减弱，进一步导致他们对智慧养老服务的接受度不高，甚至产生抵触心理。

## 3.3. 机遇分析

### 3.3.1. 借鉴相关城市经验

在社区智慧养老服务行业在多个试点城市通过技术赋能与资源整合积累了一定的发展经验可以借鉴。在中央政策的指导下，各地方政府积极主动探索适宜的社区智慧养老服务模式，已经积累了较为成熟的发展经验。例如上海市长宁区华阳路街道作为全国智慧健康养老示范街道以“15 分钟社区美好生活圈”为依托，构建了“技术 + 服务”双轮驱动的养老生态。北京海淀区中关村街道作为嵌入式社区养老的标杆，将科技创新与人类关怀深度融合。这些积极经验均为石家庄市构建社区智慧养老服务体系提供借鉴。

### 3.3.2. 技术基础与资源整合

基于 5G 网络的全国普及以及 AI 技术的高速发展，通过 5G 网络灵活部署信息化平台即可实时监测用户特征数据、进行连续健康管理并对异常情况进行安全防范和及时告警，从安全和健康两方面为老人提供完备的护理服务。石家庄市已建成 82 家老年人助餐示范点，老年人可线上订餐并使用政府补助，享受“线上下单、送餐上门”的服务。此外，5G 技术可以实现远程医疗、远程智能设备的控制伴随 AI 技术、智能机器人的应用，不仅可以解决现有的养老服务困境，也使智慧养老的发展更具可能性，是社区智慧养老服务模式的推动剂、助力器。

## 3.4. 威胁分析

### 3.4.1. 区域竞争与资源分化

北京与天津作为京津冀核心城市，其优质养老资源对石家庄形成显著的虹吸效应。国家及地方政策对京津养老产业的支持力度相比于石家庄更大，而石家庄在智慧养老基础设施、技术标准等方面存在短板，削弱了石家庄在区域养老市场中的竞争力。石家庄市各社区同样面临着平台分散化的竞争，各区域自建智慧平台，如桥西区顾问站点、普爱 e 家平台等，数据未与市级平台实现整合难以实现互通，阻碍石家庄市社区智慧养老发展。

### 3.4.2. 供需匹配错位

随着经济的高速发展，人民对美好生活质量的要求日益提高，养老需求随之进一步扩大，老人不光要养老更要“享老”。由于目前智慧养老产业供给相对落后，无法满足老年人日益多样化的养老需求，出现供需匹配错位、数据连通与利用不足[18]产业链衔接不畅[19]等问题显现，社区智慧养老普及程度较低、提供产品及服务的速度跟不上老年人需求速度。在此背景下，石家庄市应提升社会对社区智慧养老的感知力，推进本市智慧养老产业从供给侧向需求侧带动转型，改善供需不匹配的问题，有助于本市社区智慧养老服务的优化升级，实现高质量发展。

### 3.4.3. 传统养老观念制约

在与部分老年人的访谈交流后，发现很多老人仍然受“养儿防老”这种传统养老观念的影响，认为子女是照顾和供养年迈的父母的主要负责人，导致老年人依赖子女养老，而不愿意寻求其他形式的养老服务，如社区养老或养老院，限制了老年人的选择和自主性，同时对子女的生活和职业也造成一定程度的压力。在部分情形下，社会对老年人持有一定程度的排斥倾向，认为其不再具有生产力或社会价值，可能导致老年人感到孤立和被社会边缘化，限制了其参与社交活动和融入社会生活的机会，同时社区智慧化养老让老年人直接接触到他们并不了解的高科技智能产品，部分老年人对“技术替代人工”存在抵触心理。

## 4. 石家庄市社区智慧养老服务的发展路径

### 4.1. SO 战略(优势 + 机会)

#### 4.1.1. 政策引领与技术赋能同时推进

深化政策落地。在石家庄现有政策基础上，制定更细化的社区智慧养老服务技术标准、数据规范、服务清单和补贴细则等，明确政府、企业、社区、家庭责任。设立专项资金，重点支持 5G、AI、物联网技术在养老中的应用示范项目。

打造区域资源整合平台。借鉴上海、北京等先进地区经验，整合各区分散平台，建立统一的市级智慧养老信息平台。该平台应整合医疗、社保、民政、社区服务等数据，实现服务预约、健康管理、安全监护、资源对接、政府补助发放“一网通办”。

推动“技术 + 服务”融合。利用 5G、AI 技术优势，发展智能健康监测与管理，推广可穿戴设备、家庭智能终端，实现慢性病管理、异常预警。提供便捷生活服务，优化线上订餐、家政预约、等生活服务功能，提升用户体验。同时引入远程医疗与照护服务，与本地医疗机构合作，开展远程问诊、线上复诊、用药提醒等，缓解医疗资源压力。

#### 4.1.2. 加强“智慧型”人力资源培养

构建多层次人才培养体系，整合利用石家庄市丰富的教育资源，联合职业院校、养老机构开设智慧养老相关专业或课程方向，培养懂技术、懂养老、懂管理的高端复合型人才，加强养老服务人员的智慧技能培训，提升其操作智能设备、运用平台数据、提供个性化服务的能力。建立“智慧养老人才实训基地”，促进产学研结合。通过制定优惠政策，吸引京津等地智慧养老领域的成熟人才和技术团队，同时大力培养本土人才，打造区域智慧养老服务人才高地，实现引进与培养相结合。

### 4.2. WO 战略(劣势 + 机会)

#### 4.2.1. 强化数据安全与隐私保护

首先，健全法规与技术保障，制定石家庄市社区智慧养老服务数据安全规范与隐私保护条例。在市级智慧平台设计中，采用先进的数据加密、脱敏技术、权限分级管理、访问日志审计等安全措施。

其次，提升透明度与用户控制权，向老年人及其家属清晰说明数据收集范围、使用目的、存储方式和保护措施，提供便捷的数据查询、修改、删除和授权管理功能。建立便捷的隐私问题投诉举报渠道。最后，加强监管与应急响应，明确数据安全责任主体，定期进行安全评估和审计。建立数据泄露等安全事件的应急响应预案。

#### 4.2.2. 技术适老与认知提升融合

打造“易用性”为核心的产品与服务，为老年人筛选和推广界面简洁、操作便捷、语音交互友好、一键求助功能突出的智能终端和应用软件(APP、小程序)。避免功能冗余复杂化。提供线下人工辅助操作渠道。开展多层次、多渠道的认知普及，利用社区活动中心、老年大学、家庭子女等渠道组织“智慧养老体验日”、“智能设备使用培训班”活动，进行手把手教学。制作通俗易懂的图文、视频教程，使老年人熟悉社区智慧养老服务与产品，同时发挥“家庭数字反哺”作用，鼓励子女、孙辈帮助老年人学习和使用智能设备与服务。向老年人重点宣传智慧养老带来的实际便利和安全感，弱化技术复杂性，强调“技术为人服务”的本质。

### 4.3. ST 战略(优势 + 威胁)

#### 4.3.1. 发展具有地方特色的社区智慧养老服务

明确差异化定位，避免与京津直接比拼高端资源，发挥石家庄在成本、生活便利性、本地化服务响应速度等方面的比较优势。重点发展面向本地中低收入老年群体、满足基础性和改善性需求的、高性价比的智慧养老服务。同时深化京津冀养老协作，积极对接京津冀协同发展战略，争取在政策互通、标准互认、人才交流、资源互补等方面取得突破。探索建立异地养老信息互通、医保结算便利化等机制，将“虹吸效应”部分转化为协同发展动力。在本地打造特色养老服务品牌，依托本地文化和资源，发展具有石家庄特色的智慧养老服务项目，例如，可以结合本地中医药资源的发展智慧健康管理等。

#### 4.3.2. 实施供给侧结构性改革，满足老年人多样需求

深入需求调研与分析，利用市级平台数据、社区走访、问卷调查等手段，持续动态监测和分析不同区域、不同类型老年人的真实、多元化需求，建立需求反馈闭环机制。推动“需求侧引领供给侧”基于需求洞察，引导企业开发更符合本地老年人实际需求的智慧养老产品和服务，鼓励适老化智能家居、通过线上平台开展本土化文娱活动。鼓励服务模式创新，如“时间银行”、“互助养老 + 智慧平台”等。通过智慧化手段拓展社区老年服务项目。提升产业链协同效率，搭建智慧养老产业对接平台，促进技术提供商、设备厂商、养老服务商、医疗机构、金融机构等的深度合作，解决“产业链衔接不畅”问题。

### 4.4. WT 战略(劣势 + 威胁)

#### 4.4.1. 优化基础设施建设，鼓励多元主体参与

创新投融资模式，在政府加大基础性、普惠性智慧养老平台和设施投入的同时，大力推广政府和社会资本合作(PPP)模式，吸引社会资本参与。探索设立智慧养老产业引导基金。分层分类建设，根据社区实际情况和老年人口密度，采取差异化的建设策略。优先在老龄化程度高、基础较好的社区建设示范点，总结经验后逐步推广，鼓励老旧小区改造时预留智慧养老设施接口。盘活存量资源，充分利用现有社区服务中心、卫生服务站、老年活动中心等场所，进行智能化改造升级，降低新建成本。

#### 4.4.2. 形成积极养老观念，增强用户信任感

加强“积极老龄观”和“健康老龄化”理念宣传，通过主流媒体、社区宣传栏、公益讲座等形式，宣传现代养老理念，强调社区互助、科技赋能、自主养老的价值，逐步改变“养儿防老”的单一依赖思想。

展示智慧养老成功案例和老年人受益故事。注重“人情味”融入，在推广智慧服务时，强调技术是辅助工具而非替代者。保留并优化线下面对面服务，确保技术冰冷感不会取代人文关怀。智慧平台应设计社交互动功能，促进老年人社区参与感。建立服务信誉体系，在市级平台上建立服务商评价、反馈和投诉处理机制，公开透明，提升用户信任度。对服务质量好、老年人评价高的服务商给予政策倾斜。

## 5. 结论

本研究以石家庄市为案例，运用 SWOT 分析法系统剖析社区智慧养老的优势、劣势、机遇与威胁，构建 SO、WO、ST、WT 四维发展路径。研究表明，石家庄市社区智慧养老具备政策支持、市场需求扩大、教育资源充足等有利条件，同时存在基础设施薄弱、数据安全不足、老年群体接受度偏低等问题，外部既享有技术与经验红利，也面临区域竞争、供需错位、传统观念制约。本文丰富了地级市智慧养老的本土化实证研究，为京津冀同类城市提供可参考的分析框架与落地路径，对推动区域社区智慧养老高质量发展具有实践指导意义。

本研究的局限在于调研样本覆盖范围有限，对长期运营效果与成本收益的量化分析不足。未来可进一步开展追踪调研与实证检验，深化智慧养老服务的绩效评估与模式迭代，为我国积极应对人口老龄化、推进社区智慧养老高质量发展提供更扎实的理论支撑与实践方案。

## 参考文献

- [1] 石家庄市统计局. 石家庄市第七次全国人口普查公报(第四号)-人口年龄构成情况[EB/OL]. 2021-05-31. <https://tjj.sjz.gov.cn/columns/940d701f-5e56-4f5d-9ece-7968f6354993/202105/31/ddc6bcea-3ba5-4cdc-9ffb-db7d902b10bf.html>, 2022-02-11.
- [2] Balteş, N., Dumiter, F., David, D. and Jimon, Ş. (2018) Trends Regarding the Evolution of the Romanian Pension System. *Studia Universitati, Vasile Goldis Arad—Economics Series*, **28**, 1-16. <https://doi.org/10.2478/sucs-2018-0001>
- [3] Sirgy, M.J., Widgery, R.N., Lee, D. and Yu, G.B. (2009) Developing a Measure of Community Well-Being Based on Perceptions of Impact in Various Life Domains. *Social Indicators Research*, **96**, 295-311. <https://doi.org/10.1007/s11205-009-9479-9>
- [4] Powell, J.L. (2011) Personalization and Community Care: A Case Study of the British System. *Ageing International*, **37**, 16-24. <https://doi.org/10.1007/s12126-011-9139-7>
- [5] 巴曙松, 龚书豪, 李妮娜, 李成林. 我国养老产业发展“拐点”研判——基于多案例研究的典型事实[J]. 西南金融, 2024(4): 74-86.
- [6] 谢静雯. 多元供给主体提升社区居家养老服务的路径[J]. 四川劳动保障, 2023(11): 69-70.
- [7] 严新明. 老龄化社会的地景-时景建构与养老服务完善[J]. 江苏社会科学, 2023(6): 141-149, 243.
- [8] Yang, S. (2013) Wisdom and Good Lives: A Process Perspective. *New Ideas in Psychology*, **31**, 194-201. <https://doi.org/10.1016/j.newideapsych.2013.03.001>
- [9] Chan, M., Campo, E., Estève, D. and Fourniols, J. (2009) Smart Homes—Current Features and Future Perspectives. *Maturitas*, **64**, 90-97. <https://doi.org/10.1016/j.maturitas.2009.07.014>
- [10] Godfrey, M. and Johnson, O. (2009) Digital Circles of Support: Meeting the Information Needs of Older People. *Computers in Human Behavior*, **25**, 633-642. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2008.08.016>
- [11] 陈伟涛. “和而不同”: 家庭养老、居家养老、社区养老和机构养老概念比较研究[J]. 广西社会科学, 2021(9): 144-150.
- [12] 欧阳周蕙. 数字经济与养老服务产业融合发展研究[J]. 财经界, 2023(31): 42-44.
- [13] 姚馨怡. 上海市社区智慧养老服务存在的问题及对策研究[J]. 经济研究导刊, 2023(17): 118-121.
- [14] 鲁子楠. 鄂尔多斯市新型养老服务体系的发展困境与完善对策[J]. 内蒙古科技与经济, 2023(17): 18-20.
- [15] 王晓星. 社区居家养老服务现状及对策研究——以南阳市为例[J]. 国际公关, 2023(20): 77-79.
- [16] 左美云. 互联网金融的未来: 四个重要发展方向[J]. 人民论坛·学术前沿, 2017(3): 52-60.

- [17] 何捷, 陈玉琴, 杜娇. “互联网+”背景下护理养老服务发展趋势研究与思考[J]. 护理研究, 2018, 32(10): 1604-1605.
- [18] 李俏, 赵诣辰. 城乡融合中农村智慧康养的供需结构与政策启示[J]. 宁夏社会科学, 2024(1): 139-149.
- [19] 王立剑, 朱一鑫, 马伟. 智慧健康养老产业的现实需求与发展进路[J]. 西安交通大学学报(社会科学版), 2024, 44(3): 31-39.